

## الفصل الأول

مفهوم الإدارة  
وتطورها

**Management's Concept and  
Development**

# المحتويات

- مفهوم الإدارة
- أهمية الإدارة
- تطور الفكر الإداري
- مجالات الإدارة
- عناصر العملية الإدارية

# مفهوم الإدارة

“وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية مع مراعاة المؤثرات الداخلية والخارجية على بيئة العمل”

# أهمية الإدارة

- أنها وسيلة المجتمع في تحقيق أهدافه .
- وسيلة المجتمع في تحقيق احتياجات الفرد .
- ازدياد عدد المنشآت الإدارية وكبر حجمها .
- أهمية العامل الإنساني في نجاح المنشآت .
- الفصل بين منظمات الأعمال وملاكها .
- الندرة المتزايدة في الموارد المادية والبشرية .
- الدعوة إلى العولمة .
- المنافسة الشديدة في الأسواق العالمية .
- رغبة الأفراد في الوصول إلى مراكز اجتماعيه وقيادية متميزة .

# هل الإدارة علم أم فن ؟

- الإدارة فن
- الإدارة علم
- الإدارة علم وفن

# مدارس الإدارة

- المدرسة الكلاسيكية
- مدرسة العلاقات الإنسانية
- المدرسة التجريبية
- مدرسة النظم الاجتماعية
- المدرسة المعاصرة في الإدارة

# المدرسة الكلاسيكية (التقليدية)

- وهي تمثل المرحلة الأولى من التطور الإداري ، وهي تدعو بضرورة معاملة الإنسان على أنه شبيه بالآلة ويحفز بواسطة المكاسب المادية.
- من روادها ماكس ويبر - فردريك تايلور .

# مدرسة العلاقات الإنسانية

- تعارض الاتجاه التقليدي .
- نادى بها ، ماري فوليت ، وسايمون ، و ألتون مايو.
- اعتبرت الإنسان من أهم عناصر الإدارة .
- اهتمت بالروح المعنوية للعاملين .



# المدرسة التجريبية

- تعني أن الإدارة مهنة يمكن تعلمها وممارستها.
- ركز أصحاب هذه النظرية على الاتجاه العملي للإدارة.
- أهمية المعلومات
- روادها [ وليام نيومان ، بيتر دراكر ]

# مدرسة النظم الاجتماعية

- المنظمة وحدة اجتماعية
- للمنظمة حاجات مثل الكائن الحي
- أساس لنظرية الموقف
- من روادها سليزنك وبارسونز

# المدرسة المعاصرة في الإدارة

- النموذج الياباني
- نظرية الثقافة التنظيمية
- إدارة الجودة الكلية
- الهندرة

# مجالات الإدارة

- الإدارة العامة
- إدارة الأعمال
- إدارة الهيئات والمنظمات الخاصة
- الإدارة الإقليمية الدولية

# عناصر الإدارة

- المنشأة
- الوظائف
- المهام
- الموارد

# وظائف الإدارة

- التخطيط
- اتخاذ القرارات
- التنظيم
- التنسيق
- التوجيه
- الرقابة

# وظائف المنشأة

- الموارد البشرية
- إدارة التسويق
- إدارة الإنتاج
- الإدارة المالية
- إدارة نظم المعلومات