

- 1- حددت دراسات ميشيغان نوعين من السلوكيات القيادية ...
- أ- الأول يركز على العمل والثاني على العاملين. ✓
 - ب- الأول يركز على الأهداف الإستراتيجية والثاني على الأهداف التشغيلية.
 - ج- الأول ايجابي والثاني سلبي.
 - د- الأول يهتم بالموارد البشرية والثاني بالموارد المالية.

- 2- أسلوب القيادة الإهمالية يتحقق بوجود ...
- أ- مستوى الاهتمام بالأفراد متوسط.
 - ب- مستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف. ✓
 - ج- مستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف ومستوى الاهتمام بالأفراد قوي.
 - د- مستوى الاهتمام بالمهمة ضعيف ومستوى الاهتمام بالأفراد ضعيف.

- 3- القائد هو ...
- أ- من يؤثر في سلوك الآخرين فيما يخص أداء العمل دون قوة أو إكراه. ✓
 - ب- من يؤثر في سلوك الآخرين فيما يتعلق بأداء العمل بالقوة وإكراه.
 - ج- من يؤثر في سلوك الآخرين فيما يخص أداء العمل بالإرغام.
 - د- بالضرورة مدير.

- 4- القيادة الرسالية هي التي ...
- أ- لها القدرة على رؤية الحاضر بوضوح.
 - ب- لها القدرة على رؤية المستقبل بوضوح. ✓
 - ج- تركز على حل المشاكل الروتينية.
 - د- لا تقبل التغيير.

- 5- تطرقت نظرية Schmidt و Tannenbaum إلى ...
- أ- مفهوم الرجل العظيم.
 - ب- سمات القائد. ✓
 - ج- مصفوفة سلوكيات مختلفة للقائد وفق عناصر معينة.
 - د- مفهوم الكاريزما.

- 6- يهتم التنظيم ...
- أ- بتحديد الانحرافات. ✓
 - ب- بتحديد الأهداف. ✓
 - ج- بترتيب استخدامات الموارد.
 - د- بقيادة الفرق.

- 7- الهيكل التنظيمي الرسمي ...
- أ- يظهر السلطة. ✓
 - ب- يظهر العلاقات الغير الرسمية.

8- من خصائص القائد انه ...

- أ- متجه لحل المشكلات بطريقة منهجية.
- ب- محترس في اتخاذ القرارات.
- ج- ملهم ذو توجه روحي وعاطفي.
- د- يحافظ على الوضع الراهن والاستقرار.

9- قوة الموقع الوظيفي هي ...

- أ- التأثير من خلال السلطة القانونية.
- ب- تلك المرتبطة بالموقع الوظيفي.
- ج- القدرة على تقديم شيء ذي قيمة كوسيلة للتأثير.
- د- التأثير من خلال القدرة على إيقاع العقوبات.

10- اللامركزية هي ...

- أ- تجميع وتركيز سلطات اتخاذ القرار في المستوى الأعلى من الإدارة.
- ب- توزيع سلطات اتخاذ القرار على الإدارة الوسطى.
- ج- توزيع سلطات اتخاذ القرار على الإدارة العليا.
- د- توزيع سلطات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة.

11- التفويض هو ...

- أ- نقل أو تحويل صلاحيات أو سلطات جزئية إلى شخص في مستوى إداري أعلى.
- ب- نقل أو تحويل صلاحيات أو سلطات جزئية إلى شخص في مستوى إداري أدنى.
- ج- نقل أو تحويل المسؤولية إلى شخص في مستوى إداري أعلى.
- د- نقل أو تحويل المسؤولية إلى شخص في مستوى إداري أدنى.

12- الرقابة على المخزون أو التجهيزات يدخل ضمن الرقابة على ...

- أ- جميع ما يرتبط بالمعلومات في المنظمة.
- ب- الموارد المادية.
- ج- الجوانب المالية.
- د- العاملين في منظمة الأعمال.

13- من خصائص الشخصية المبادرة ...

- أ- عدم تقبل الفشل.
- ب- لديها الحاجة إلى تحقيق إنجازات بسيطة.
- ج- الاتكال على الغير.
- د- ثقة عالية بالنفس.

14- أركان القرار هي ...

- أ- وجود هدف ووقت وأفراد

حرية الاختيار الهدف

[وجود البدائل]

- 15- اتخاذ القرار هو ...
 أ- تقييم البدائل واختيار أفضلها وتنفيذه وتقييمه. ✓
 ب- تشخيص المشكلة أو الموقف.
 ج- جمع البيانات وتطوير بدائل ومن ثم تقييمها والتوصية بأفضل البدائل.
 د- تشخيص المشكلة واتخاذ إجراء مناسب لحلها.

- 16- المعرفة الضمنية هي...
 أ- المعرفة الصريحة. ✗
 ب- المعرفة المؤقتة. ✗
 ج- المعرفة الحدسية والمعلومات غير المؤقتة. ✗
 د- المنشورة. ✗

- 17- المعرفة التي لا يمكن نقلها للآخرين هي ...
 أ- معرفة صريحة. ✗
 ب- معرفة ضمنية. ✗
 ج- معرفة إستراتيجية. ✗
 د- معرفة سرية. ✓

- 18- مصطلح الشرعية في التخطيط نقصد به...
 أ- تحسين تركيز المنظمة و مرونتها. ✗
 ب- ان الشرعية هي دليل للتصرف و توجيه المنظمة نحو الأفعال و التنفيذ. ✗
 ج- أن التخطيط السليم يساهم في إعطاء الشرعية للمنظمة تجاه مختلف الأطراف. ✓
 د- أداء الأعمال حسب الأهمية وموازنة الوقت المتاح. ✗

- 19- قيادة متوجهة للإنجاز ...
 أ- تقوم على أساس دمج العاملين في عملية اتخاذ القرار واستشارتهم وطلب اقتراحاتهم. ✓
 ب- تضع أهداف تثير التحدي وتضع معايير أداء وتعمل على نشر الثقة. ✗
 ج- تجعل العمل أكثر متعة وتدعم مبدأ المعاملة بالتساوي والاحترام.
 د- تقوم بتوجيه المروسين.

20- تميز نظرية Vroom-Jago بين ثلاث أنماط للقرار ...

- أ- قرار سلطة وقرار قوة وقرار استراتيجي. ✗
 ب- قرار سلطة وقرار استشاري وقرار مجموعة. ✓
 ج- قرار تحدي وقرار غامض وقرار ثقة.
 د- قرار روتيني وقرار استثنائي وقرار جماعي.

21- يستخدم مصطلح Objectives للدلالة على ...

- أ- أهداف عامة غير قابلة للقياس. ✗
 ب- مستويات مختلفة للأهداف. ✗
 ج- أهداف غير محددة بفترة زمنية معينة.
 د- الأهداف...

الاهداف المقاسة والمحددة بفترة زمنية معينة

22- رسالة المنظمة هي ...

- أ- الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها الأقسام الرئيسية للمنظمة.
- ب- الأهداف العامة المتعلقة بمستقبل المنظمة.
- ج- السبب الرئيسي لوجود المنظمة والقيم والتطلعات.
- د- الأهداف التي تتعلق بالأقسام الصغيرة والمجموعات والأفراد.

23- المخاطرة هي ...

- أ- عندما تتوفر كافة المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرارات ذات النتيجة المعلومة.
- ب- ظرف يُتخذ في ظلّه القرار ويتسم بوضوح الهدف وعدم كمال المعلومات.
- ج- ظرف يُتخذ القرار في ظلّه، حيث هناك نقص كبير في المعلومات وأن النتائج محاطة بغموض.
- د- ظرف يُتخذ القرار في ظلّه مع عدم توفر المعلومات.

24- النموذج السياسي للقرار ...

- أ- يصف عملية صناعة القرار واتخاذها في ظل معلومات كاملة.
- ب- يصف عملية صناعة القرار في الأحزاب السياسية.
- ج- يصف عمليات صنع القرار في ظل محدودية المعلومات والرشد المحدود.
- د- يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار في ظل نقص المعلومات والموارد.

25- الدور القراري للمدير يُقصد به ...

- أ- استخدام المعلومات في عملية صنع القرار، معالجة المشاكل داخل وخارج المنظمة.
- ب- استلام وبلورة وتبادل المعلومات داخل وخارج المنظمة.
- ج- التفاعل مع أفراد، مجموعات، منظمات لتوجيههم نحو الأهداف.
- د- أن المدير هو حلقة وصل مع هذه أطراف عديدة.

26- المهارات الإنسانية للمدير تتعلق بالقدرّة على ...

- أ- التفكير والتحليل الناقد من أجل حل المشاكل المعقدة.
- ب- العمل مع الآخرين بشكل جيد.
- ج- توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة.
- د- حل مشاكل روتينية.

27- التعاونيات تهدف الى ...

- أ- خدمة مجموعة من الأفراد في مجال معين.
- ب- تقديم خدمات اجتماعية.
- ج- تقديم خدمات تابعة للدولة.
- د- تقديم خدمات دينية.

28- الإنتاجية هي ...

- أ- مقياس لحسن استغلال الموارد التي ترتبط بأهداف محددة.
- ب- مقياس لمدى تحقيق الأهداف المحددة.

29- المقصود بمصطلح Stakeholders ...

- أ- منتجات المنظمة.
- ب- أصحاب المصالح. ✓
- ج- القيادة الرشيدة.
- د- الموارد المالية للمنظمة.

30- يرى تايلور أنه ...

- أ- من حق العامل العمل لساعات قليلة في اليوم.
- ب- لا تأثير للمهارات على أداء المهام.
- ج- من الضروري إعداد قواعد علمية لكل وظيفة تشمل على دراسة الحركة والوقت القياسي. ✓
- د- ليس مهم تدريب العاملين لأداء أعمالهم.

31- Work Simplification هو مصطلح تم تطويره من طرف ...

- أ- أرجيس.
- ب- فايول.
- ج- تايلور.
- د- الزوجين ليليان وفرانك جليبرث. ✓

32- كان يقصد فايول بمبدأ الاستبصار والحكمة ...

- أ- مطابقة الجهود مع بعضها.
- ب- توضع الخطة لتنفذ مستقبلاً. ✓
- ج- حشد الموارد وتقسيم المهام لتنفيذ الخطة.
- د- توجيه وتقييم العاملين.

33- السلطة و المسؤولية بالنسبة لفايول هي ...

- أ- أن كل موظف يتلقى أمر من رئيس واحد فقط.
- ب- وضع الشيء المناسب في المكان المناسب.
- ج- أن السياسات وأهم القرارات بيد الإدارة العليا. ✓
- د- حق إصدار الأوامر و التزام بمسؤولية محددة.

34- من مبادئ الإدارة حسب فيبر...

- أ- وجود هيكلية واضحة للسلطة. ✓
- ب- تأكيد الشخصية في التعامل.
- ج- عدم فصل الإدارة عن الملكية.
- د- وجود قواعد وإجراءات عمل غير رسمية.

35- اكتشف مايو أن تحسين الإنتاجية يتحقق عبر...

- أ- دراسة الوقت.
- ب- تقسيم للعمل.
- ج- مناخ العمل الجماعي والإشراف المشترك. ✓
- د- القوة التنظيمية.

- 36- حسب ماسلو مبدأ الحرمان من الإشباع هو أن ...
أ- الحاجة المشبعة لا أثر لها في دفع سلوك الفرد والحاجات الغير المشبعة هي التي تؤثر في سلوك الفرد
ب- الحاجة الغير المشبعة لا أثر لها في دفع سلوك الفرد والحاجات المشبعة هي التي تؤثر في سلوك الفرد
ج- الفرد يشبع حاجاته المتعلقة بالغذاء قبل أن يفكر في حاجاته المتعلقة بتحقيق الذات.
د- الحاجات لا تؤثر في السلوك.

37- تفترض نظرية الرجل العظيم ...

- أ- أن القيادة يمكن تعلمها .
ب- أن هذه العظمة هي نتيجة لموهبة وقدرات خارقة.
ج- أنه لا تأثير للعوامل الوراثية في بناء الشخصية القيادية.
د- أن الناس لا ينفقون طوعا للشخصية القيادية.

38- ترجع أصول كلمة " الكريزما " إلى ...

- أ- اللغة الايطالية القديمة وتعني "قوة التأثير".
ب- اللغة الإغريقية القديمة وتعني "هبة من الطبيعة".
ج- اللغة اليونانية القديمة وتعني "قوة العاطفة".
د- اللغة اليونانية القديمة وتعني "هبة أو موهبة من الله".

39- في إطار نظرية X المدراء ...

- أ- يشجعون العمال على تقديم المبادرات.
ب- يخلقون جوا من الحرية.
ج- لا يعطون العاملين مجالا لإبداء الرأي.
د- يؤمنون بالمشاركة.

40- ضمن البيئة الخارجية العامة نجد ...

- أ- الزبائن.
ب- المنافسين.
ج- العاملين.
د- القوى الاجتماعية والثقافية.

41- التنوع الثقافي في المنظمات هو...

- أ- مساهمة الجميع في وضع السياسات.
ب- شيء سلبي.
ج- عدم تمثيل الأقليات في كل المستويات.
د- سياسة فاشلة.

42- الحاجز الغير المرني الذي يمنع الأقليات من الوصول إلى المناصب الإدارية العليا يطلق

- أ- الجدران الزجاجية.
ب- السقف الزجاجي.
ج- الحواجز الإسمنتية.
د- الأشعة تحت البنفسجية.

43- الثقافة التتالية هي...
✓ أ- تقمص أعضاء الأقلية لخصائص ثقافة الأكثرية بهدف النجاح.

- ب- الثقافة العلمية للفرد.
- ج- ثقافة شخصين متشابهين.
- د- ثقافة واسعة.

44- في بيئة الأعمال الدولية، عناصر اللغة والفضاء الفاصل بين الأفراد والدين تدخل ضمن البعد ...

- ✓ أ- السياسي.
- ب- الاقتصادي.
- ✓ ج- الاجتماعي.
- د- الفردي.

45- المعايير نوعية هي ...

- أ- شكل من أشكال التنظيم.
- ب- حالة في العملية الاتصالية.
- ✓ ج- التي يمكن التعبير عنها بصورة رقمية.
- ✓ د- التي لا يمكن التعبير عنها بصورة رقمية.

46- الرقابة الإستراتيجية ...

- ✓ أ- تركز على رقابة عمليات تحويل الموارد والمدخلات إلى منتجات في شكل سلع أو خدمات.
- ✓ ب- تركز على فاعلية المنظمة في إطارها الكلي والأعمال والوظائف الرئيسية.
- ج- تركز على كيفية انجاز كافة عناصر الهيكل التنظيمي للمهام والوظائف.
- د- تتعلق بالرقابة على الموارد المالية للمنظمة.

47- التكنولوجيا المستخدمة في مراقبة سائقي الشاحنات تدخل ضمن ...

- أ- الرقابة قبل الانجاز.
- ب- الرقابة بعد الانجاز.
- ✓ ج- الرقابة المتزامنة مع التنفيذ.
- ✗ د- الرقابة القضائية.

48- في عملية الرقابة لمنظمة معينة، يعتبر مكتب الاستشارات Ernest & Young ...

- ✓ أ- رقيب خارجي.
- ب- رقيب داخلي.
- ج- رقيب هيكلي.
- د- رقيب امني.

49- في أنماط الأعمال الدولية، المشاريع المشتركة تدخل ضمن ...

- ✗ أ- إستراتيجية الفروع المستقلة.
- ✗ ب- التراخيص والامتياز.
- ✓ ج- إستراتيجيات الاستثمار الغير المباشر.
- ✗ د- إستراتيجيات الاستثمار المباشر.

50. المقصود بالرغبة الملحة لإشباع نفس أو عول معين لدى الفرد هو...

- أ. الحافز
- ب. الحاجة ✓
- ج. الدافع
- د. السبب

51. العوامل الصحية بالنسبة لنظرية هرتزبرغ هي ...

- أ. التي تحفز أو تدفع الفرد للإنجاز والرضا الوظيفي
- ب. التي لا تحفز أو لا تدفع الفرد للإنجاز والرضا الوظيفي
- ج. غير ضرورية للتحفيز
- د. مهمتها المحيولة دون حصول تآمر أو عدم رضا وظيفي ✓

52. الحاجة للانتماء حسب Mc Clelland هي الرغبة في ...

- أ. تكوين علاقات مع الآخرين ✓
- ب. السيطرة والتحكم بالآخرين والتأثير فيهم
- ج. تحقيق أداء مفضل وحل مشكلات معقدة والتعامل مع مهام صعبة
- د. تحقيق أداء مفضل وحل مشكلات سهلة

53. الخطط العادية الاستخدام هي...

- أ. البرامج أو المشاريع ✓
- ب. الخطط القائمة
- ج. الخطط الاستراتيجية
- د. الموازنات

54. الخطة الموقفية هي ...

- أ. التي يتم إعدادها لحدث محدد مسبقا وهذا الحدث قد يكون مخطط أو الاستجابة منه
- ب. تحديد خيارات بديلة للخط عندما تصبح الخطط الموضوعة الأخرى حيدة الصوري ✓
- ج. خطة تعد لمواجهة أحداث خطيرة
- د. خطة للتعامل مع أزمة تقع بسرعة وكانت تأثير كبير على المنظمة

55. كتابة السيناريو ذات بقصد به ...

- أ. مشاركة جميع العاملين الذين يمكن أن يتأثروا بالسياسة التشغيلية
- ب. تكليف مجموعة من الأفراد لتنفيذ العملية التشغيلية
- ج. تحديد خيارات مستقبلية متعددة وخطط التعامل مع كل خيار ✓
- د. توفير حصول أحداث مستقبلية بناء على خيارات سابقة أو بدائل تاريخية

56. مفراء الإدارة العليا ...

- أ. مهمتهم تطوير الخطط الاستراتيجية
- ب. مسؤولون عن الأداء الفعلي للمنظمة
- ج. يولون أهمية كبيرة لبيئة المنظمة
- د. في الطلب الأحياء من قدامى العاملين القديين ✓

و. طاش لادارة

تخطيط مدبر لادارة
التخطيط كعميم لادعمال

توجيه عملية العمل
رعاية ضايس والتشجيع

57- نظرية العدالة تم صياغتها من طرف ...

- أ- Abraham Maslow
- ب- Stacy Adams
- ج- Henry Kissinger
- د- Chris Argyris

58- حسب نظرية ERG حاجات النمو هي ...

- أ- الحاجات القسولوجية والأمان.
- ب- تحقيق الذات مثلاً.
- ج- العلاقات الاجتماعية والمكانية.
- د- الأكل والشرب.

59- التركيز على إشباع حاجات مشبعة أصلاً بسبب العجز في إشباع حاجات أخرى يسمى ...

- أ- مبدأ ماسلو.
- ب- مبدأ العجز.
- ج- مبدأ الإحباط.
- د- مبدأ التركيز.

60- حسب نظرية التوقع، التحفيز يساوي ...

- أ- $E + I - V$
- ب- $E \times I \times V$
- ج- $E + I + V$
- د- $E / (I \times V)$

61- السلوك الذي يؤدي إلى نتائج سارة سوف يتكرر مستقبلاً يدخل ضمن ...

- أ- التركيز.
- ب- التعزيز.
- ج- قانون الأثر.
- د- قانون السلوك.

62- التعزيز السلبي هو ...

- أ- استخدام التحفيز المالي.
- ب- تقوية سلوك إيجابي عن طريق مكافأة مناسبة.
- ج- استخدام العقوبة للحد من سلوك معين.
- د- تقوية السلوك المتجنب للمواقف السلبية.

63- الفريق المدار ذاتياً هو ...

- أ- مجموعة صغيرة من العاملين تجتمع دورياً لغرض تحسين الجودة وخفض التكاليف.
- ب- فريق عمل يتكون من 5 إلى 30 عضواً، يتم تعيينهم لانجاز مهمة معينة وبأدنى مستوى من الإشراف.
- ج- مجموعة كبيرة من العاملين تجتمع دورياً لغرض تحسين الجودة وخفض التكاليف.
- د- مجموعة صغيرة من العاملين تجتمع دورياً للمطالبة بحقوقهم.

64- إرسال رسالة بشكل تكون مفهومة بصورة تامة وشاملة يدخل ضمن ...

- أ- الاتصال الفاعل. ✓
- ب- الاتصال الذي يتم بكفاءة.
- ج- الاتصال السريع.
- د- الاتصال الكامل.

65- الضوضاء هي ...

- أ- مشكل من مشاكل تحفيز العاملين.
- ب- تعرض الرسالة إلى التشويش أو التأثير السالب على المسار المطلوب في عملية الاتصال. ✓
- ج- صوت مزعج يؤثر أداء العاملين.
- د- حالة لاشعورية في المنظمة.

66- الإدارة بالتجوال هي عملية ...

- أ- اتصالات غير رسمية على شكل شبكة من شخص لآخر وتوجد في جميع المنظمات.
- ب- اتصالات رسمية على شكل شبكة من شخص لآخر وتوجد في جميع المنظمات.
- ج- تجوال المدير في المنظمة وتبادل الحديث مع الآخرين بغفوية بهدف تبادل المعلومات. ✓
- د- تجوال العاملين في المنظمة وتبادل الحديث مع الآخرين بغفوية بهدف تبادل المعلومات. X

67- انتشار الإشاعات والأكاذيب المتعلقة بموضوع الاتصال، غالبا ما يكون نتيجة تطبيق ...

- أ- إستراتيجية التقييم ثم التعزيز. ✓
- ب- إستراتيجية التشخيص والاستجابة.
- ج- إستراتيجية اخبر ورغب. X
- د- إستراتيجية النشر والتأمل.

68- من اهداف الرقابة ...

- أ- بناء الخطط.
- ب- التكيف مع تغيرات البيئة. ✓
- ج- تقسيم المهام.
- د- قيادة المنظمة.

69- التصميم الوظيفي ...

- أ- لا يتضمن السلطة.
- ب- هو مجموعة العلاقات غير الرسمية بين أعضاء المنظمة.
- ج- هو مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة. ✓
- د- هو تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة.

70- المقصود بتدوير العمل هو ...

- أ- تحريك العاملين من وظيفة إلى أخرى في تخصصات مختلفة.
- ب- تحريك العاملين من وظيفة إلى أخرى في نفس التخصص. ✓
- ج- إضافة عدد من المسؤوليات.
- د- زيادة المهام والمسؤوليات.