



نظام التعليم المطور للانتساب

مبادئ الإدارة

الدكتور / نذير عليان

افوكم / هتان

[hattan\\_\\_m / twitter](#)

## مبادئ الإدارة .. الدكتور / نذير عليان

### اسئلة مبادئ الادارة ٧ / ١٤٣٤ هـ

(١) مدراء الإدارة الإشرافية :

أ- مسئولون عن بناء الخطط التكتيكية

**ب- مهتمهم على المستوى الإشرافي**

ج- يعلنون قرارات مصيرية تخص المنظمة.

د- يهتمون أساسا بالبيئة الخارجية

(٢) الحاجات الأساسية للإنسان بالنسبة لما سلو تتعلق بـ:

أ- حاجة الإنتماء إلى مجموعة

**ب- الماء والغذاء**

ج- الانجاز المتميز

د- الأمان والحماية

(٣) قيم وتطلعات المنظمة نجدها منكورة في ...

أ- الأهداف الإستراتيجية

ب- الأهداف التكتيكية

ج- الأهداف العملية

**د- رسالة المنظمة**

(٤) الخطط القائمة هي نوع من أنواع الخطط حسب...

أ- الشمولية

**ب- الاستخدام**

ج- المدى الزمني

د- غير واضح

(5) عملية صناعة القرار واتخاذها تكون معقدة بـ:

أ- عدم وضوح العناصر المتعلقة بالبدائل

ب- توفر كافة المعلومات المتعلقة بالقرار

ج- غياب المخاطر

د- وجود بيئة مستقرة

(6) النموذج السياسي للقرار.....

أ- يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار

ب- يصف عمليات صناعة القرارات واتخاذها في ظل معلومات كاملة

ج- يستخدم في ادارة المنظمات الحكومية

د- ليس مفيد في عملية إتخاذ القرار

(7) التعاونيات هي التي.....

أ- تهدف إلى خدمة مصالح مجموعة من الأفراد في مجال معين

ب- تكون تابعة لدولة

ج- تمارس نشاط معين بقصد تحقيق الأرباح

د- تقدم خدمات اجتماعية

(8) الإنتاجية هي.....

أ- قياس مدى تحقق الأهداف المحددة

ب- الفاعلية

ج- مقياس لحسن استغلال الموارد

د- العلاقة الموجودة بين الكمية واستغلال الموارد.

(9) خطة طوارئ هي خطة تستخدم :

أ- عندما تصبح الخطط الموضوعة الأخرى عديمة الجدوى

ب- التعامل مع الأزمات

ج- لتجنب ضرر محتمل أو الاستفادة منه

د- لمواجهة أحداث خطيرة ومحتملة الحدوث

(١٠) الإستراتيجية الدفاعية في التعامل مع المسؤولية الاجتماعية هي.....

أ-عدم وجود دور اجتماعي

ب-الوفاء بجوانب اقتصادية

ج-تبني دور اجتماعي واسع جدا

د-القيام بالحد الأدنى القانوني المفروض من الدور الاجتماعي

(١١) المقصود بعملية اتخاذ القرار هو....

أ-تشخيص المشكلة

ب-تقييم البدائل واختيار البديل وتقييمه

ج-اتخاذ إجراء مناسب لحل المشكلة

د-التوصية بأفضل البدائل

(١٢) تشخيص وتحليل الأسباب هي جزء من مرحلة.....

أ-التخطيط

ب-صنع القرار

ج-اتخاذ القرار

د-الرقابة

(١٤) القرارات الغير المبرمجة هي قرارات...

أ- لمشاكل غير روتينية

ب-سريعة

ج-لمشاكل روتينية

د-لا تأثر على المنظمة

(١٥) السلطة الاستشارية هي سلطة....

أ-تظهر في شكل شبكة متداخلة

ب-تنفيذية تظهر في شكل علاقة عمودية

ج-حق تقديم الاستشارة وليست إلزامية

د- تأتي من الوظيفة نفسها

(١٦) مبدأ التقسيم الواضح للعمل، حسب ماكس فيبر يقصد به ”

أ- تحديد الوظائف والمهارات الضرورية لأدائها

ب- وضع اجراءات مكتوبة

ج- عدم فصل الادارة عن الملكية

د- وضع هيكلية واضحة للسلطه

(١٧) الباحث ماكغريغر افترض عبر نظرية (X) أن المدراء..

أ- يعطون العاملين حرية إبداء الرأي

ب- يؤمنون بالمشاركة

ج- يخلقون جوا من الحرية

د- لا يشعرون العمال بالتقدير والرضا

(١٨) ركزت دراسات هوثورن على الجوانب...

أ-المالية

ب-المعرفية للمنظمة

ج-الإنسانية والسلوكية في انجاز العمل

(١٩) ماكس فيبر من ابرز علماء المدرسة ، ، ،

أ-الكلاسيكية

ب-السلوكية

ج-الحديثة

د-الواقعية

(٢٠) الموردون هم جزء من البيئة...

أ-الخارجية الخاصة

ب-الطبيعية

ج-الخارجية العامة

د-الداخلية

(٢١) السقف الزجاجي في المنظمة يؤدي إلى :

أ- منع الأشخاص من الوصول إلى المناصب العليا بسبب جنسهم أو عرفهم

ب- قيادة راشدة

ج- عدالة بين الأفراد

د- منع الموظفين من التدريب

(٢٢) نظريّة الحاجات الانسانية لما سلو أكدت ان ::

أ- حاجات الافراد غير مختلفة

ب- الفرد لا يتدرج في الاشباع

ج- الفرد يتدرج في اشباع الحاجات

د- الانتاجية تتعلق بالامكانيات المالية للمنظمة

(٢٣) دراسات الباحث ابراهام ماسلور ركزت على ::

أ- الحاجات وتأثيرها على أداء الفرد

ب- دور التكنولوجيا

ج- طرق التصنيع

د- ميزانية الدولة

(٢٤) علم النفس الصناعي كان من تخصص :

أ- فريدريك تايلر

ب- ليليان وفرانك جيلبرث

ج- كريس ارغيس

د- مايو

(٢٥) من خصائص بيئة المنظمة أنها ..

أ- ديناميكية

ب- غير معقدة

ج- ثابتة

د- مستقرة

(٢٦) التنوع الثقافي في المنظمة هو موضوع مرتبط بـ:

أ- الاختلافات الثقافية

ب- تخطيط الأهداف

ج- حاكمية الشركات

د- التكتلات الاقتصادية العالمية

(٢٧) تعتبر الفاعلية أحد وسائل قياس الأداء وتُقصد بها . .

أ- قياس مدى تحقيق الأهداف المحددة وترتكز على المخرجات

ب- قياس تكاليف الإنتاج

ج- الاستغلال الحسن للموارد المالية

(٢٨) الدور القراري للمدير يتعلق بـ:

أ- التفاعل مع الأطراف الخارجية

ب- إدارة الموارد البشرية

ج- الجوانب المتعلقة بصنع القرار

د- التفاعل مع الأفراد

(٢٩) المهارات الإنسانية للمدير لها علاقة بـ:

أ- العمل مع الآخرين بشكل جيد

ب- توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة

ج- التفكير والتحليل الناقد من أجل حل المشاكل المعقدة

د- حل المشاكل الروتينية

(٣٠) أداء الأفراد يتحسن من وجهة نظر "مايو" بفضل وجود

أ- قيادة غير حكيمة

ب- رواتب جيدة

ج- مناخ عمل جماعي جيد

د- تحفيزات مالية أخرى

(٣١) وجود اللامركزية في المنظمة يؤدي إلى....

أ- توزيع سلطات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة

ب- تركيز سلطات اتخاذ القرار في المستوى الأعلى من الإدارة

ج- انعدام الرقابة

د- مركزية في القرارات

(٣٢) مصطلح "الكاريزما" يستخدم لوصف....

أ- شخصية غير مؤثرة

ب- شخصية جذابة ومؤثرة

ج- عملية التخطيط الإستراتيجي

د-..... لإدارة المعرفة

(٣٣) يهدف نموذج فروم جاغولا لاتخاذ القرار إلى....

أ- إدارة المعرفة

ب- مساعدة المديرين في تحديد كمية ومستوى مشاركة الأفراد في صناعة القرار

ج- التحكم في عملية التخطيط

د-..... المعرفة العامة والمعرفة الخاصة

(٣٤) التنظيم من وظائف الادارة وله دور في عملية....

أ-تحديد الأهداف

ب-تنسيق الجهود وتقسيم العمل

ج-بناء الاستراتيجيات

د-تحديد الانحرافات

(٣٥) الهيكل التنظيمي الغير الرسمي ...

أ- يظهر السلطة

ب- غير معتمد من طرف الإدارة

ج- يظهر في شكل خارطة تنظيمية

د- يظهر العلاقات الرسمية

(٣٦) مفهوم التخصص الوظيفي هو....

أ- الرقابة على أداء الوظيفي

ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مهام صغيرة

ج- تحديد المسؤوليات الفردية

(٣٧) تتم عملية إثراء العمل عبر...

أ- تحريك العاملين

ب- تخفيض المهام

ج- زيادة المهام والمسئوليات وكذلك زيادة الرقابة والصلاحيات

د- تخفيض المسئوليات

(٣٨) تقوم المنظمة في الهيكل التنظيمي الشبكي ب....

أ- أداء كل النشاطات بنفسها

ب- عملية التصنيع فقط

ج- توكيل عمليات التصميم والتصنيع والنقل وغيرها إلى منظمات أخرى

د- التوزيع فقط

(٣٩) من خصائص السلطة أنها...

أ- متواجدة على مستوى أفقي

ب- ليست حق رسمي وقانوني

ج- تكون من الأسفل للأعلى

د- تتدفق رأسياً وباتجاه المستويات الدنيا

(٤٠) نظرية الرجل العظيم ترى أن الشخصية القيادية....

أ- تتمتع بمجموعة من السمات المكتسبة

ب- تحظى بولاء الناس الذين يثقون طوعاً لتحقيق إنجازات كبيرة

ج- ليست كاريزمية

د- ليست مؤثرة

(٤١) ترى نظرية الحاجات المكتسبة أن الهدف من الحاجة للإلتقاء هي.....

أ- تحقيق مستوى إستهلاكي مميز

ب- التحكم بالآخرين

ج- حل مشكلات معقدة

د- تكوين علاقات مع الآخرين

(٤٢) عملية الرقابة هي.....

أ- تحديد الأهداف

ب- تهيئة الخطط

ج- قياس النتائج ومقارنتها بالخطط وتحديد الانحرافات

د- عملية توزيع الموارد

(٤٣) يقوم مدراء الإدارة العليا ب....

أ- إدارة المشاكل الإشرافية

ب- إدارة العملية الإنتاجية

ج- تحديد الأهداف ورسم الاستراتيجيات

د- رسم الخطط التكتيكية

(٤٤) الإمتياز Franchising هو...

أ- أسلوب قيادي..

ب- تقنية في إدارة المعرفة

ج- آلية من آليات إقامة الأعمال الصغيرة

د- مشكلة تتعلق بالتميز العرقي في مكان العمل

(٤٥) الشخصية المبادرة تتميز ب....

أ- عدم وجود إصرار

ب- الحاجة إلى تحقيق إنجازات متميزة.

ج- أنها غير مستقلة

د- التوقف عن إنجاز المشروع بسبب وجود عوائق

(٤٦) من عناصر ثقافة المنظمة ...

أ-القرارات

ب-الميزانية المالية

ج-الاستراتيجيات

د-القصص والحكايات الخاصة بالمنظمة

(٤٧) التنوع الثقافي في منظمة يؤدي إلى وجود....

أ-مبدأ الغاء تعدد الأفكار

ب-التحيز

ج-تمثيل للأقليات في كل مستويات المنظمة

د-نزاعات داخل المنظمة

(٤٨) عنصر اللغة هو جزء من أبعاد بيئة الأعمال الدولية ،ويدخل ضمن البعد...

أ-الإقتصادي

ب-السياسي

ج-الإجتماعي

د-الإنتاجي

(٤٩) التراخيص والإمتياز هي إحدى...

أ-إستراتيجيات الإستثمار المباشر.

ب-وسائل التخطيط

ج-طرق إدارة الموارد البشرية

د- إستراتيجيات الدخول إلى الأسواق العالمية

(٥٠) يتم تحديد الأهداف الإستراتيجية من قبل الإدارة...

أ- العليا

ب-الوسطى

ج-الإشرافية

د-المالية

تم الانتهاء والحمد لله ..

الكتابة والحل من اخوكم هتان واختكم ηΘήΑ cúƒÊ

لاتنسونا من دعائكم ..

## اسئله اختبار مقرر مبادئ الاداره ( ٢ \_ ١٤٣٤ هـ ) هتان

الاسئلة من ١ إلى ٧ غير موجودة الصورة

٨- تدخل جمعيات حماية البيئة ضمن :

أ- التعاونيات

ب- المؤسسات الحكوميه

ج- المنظمات الحكوميه

د- منظمات المجتمع المدني والغير الهادفه للربح ( ص ٤ ملزمه هتان )

٩- القرار الاستشاري هو قرار يتخذه :

أ-القائد ثم يعلنه للمرؤوسين

ب-+القائد بعد تشاور مع المرؤوسين (ص ٧٣ ملزمه هتان )

ج-المرؤوسين بتفويض من طرف القائد

د-المرؤوسين دون تفويض من طرف القائد

١٠-الفاعلية هي معيار من معايير الاداء التنظيمي ونقصد بها:

أ-العلاقة بين كميته ونوع الاداء واستغلال الموارد

ب-تقسيم المهام

ج-مدى تحقيق الاهداف المحدده وترتكز على المخرجات ص ٥

د-تحديد المسؤوليات

١١-الادارة الوسطى مسؤوله عن :

أ-بناء الاستراتيجيات

ب- تطوير الخطط التكتيكيه

ج-تكوين فرق العمل الصغيره

د-عملية الاشراف القاعدية

١٢-الرأس المال المعرفي في المنظمه مرتبط بـ :

أ-الميزانيه الماليه للمنظمه

ب-التطورات التكنولوجيه

ج-مجموع القوى العقلية والفكرية التي يتم تقاسمها بين العاملين...

د-مجموع القوى البشريه

١٣- من التحديات المعاصره للمنظمات نجد مشكله محاربه الفساد ....

أ-التنوع

ب- التكتلات الاقتصادية العالميه والمعايير الدوليه

ج-البيئه الطبيعيه

د-التطور التكنولوجي

١٤- من اهم العلماء المساهمين في افكار توجه ((الاداره العلميه)) نجد :

أ-ماكس فيير

ب-هاري فايول

ج- فريدريك تايلور

د-التون مايو

١٥- مصطلح ((تبسيط العمل)) تم تطويره خلال بحوث:

أ-فريدريك تايلور

ب- ليليان وفرانك جلبرت

ج-كريس ارجريس

د-مايو

١٦- عند قياس الاداء التنظيمي الكفاءه هي معيار لـ :

أ-مدى تحقيق الاهداف القصيره المدى

ب- حسن استغلال الموارد التي ترتبط باهداف محدده وترتكز على المدخلات

ج-تحديد الانحرافات

د-مدى تحقيق الاهداف الاستراتيجيه

١٧- تهتم ((المنظمه الدوليه للشفافيه)) بـ :

أ- محاربه الفساد

ب-معايير الجوده

ج-التطور التكنولوجي

د-البحث والتطوير

١٨-ركز العالم تايلور في دراسته بصفه خاصه على :

أ-تطوير علم النفس الصناعي

ب-مهام وواجبات الاداره

ج-التسلسل هرمي

د-اعداد قواعد علميه لكل وظيفه تشتمل على دراسه الحركه والوقت القياسي

١٩-جائزه احسن مدير في اسبانيا لسنة ٢٠٠٨ قدمت لمديره شركة مايكروسوفت لانها:

أ-اصغر مديرة في اوروبا

ب-ابدعت في ادارة الموارد البشريه

ج-انيقه

د-فتحت اسواق جديده

٢٠-في قمه هرم الحاجات لماسلو نجد :

أ-حاجات تحقيق الذات

ب-الحاجه الى التقدير

ج-الحاجات الاجتماعيه

د-حاجات الامان

٢١-تفترض نظريه Y لـ McGregor ان المدراء في المنظمه :

أ-لايعطون للعاملين مجالا لابداء الراي

ب-يشعرون العاملين بالتقدير والرضا

ج-يخلقون جوا سلبي

د-يجعلون العاملين يشعرون بالتبعيه

٢٢-يرى ارجريس عبر نظرية الشخصيه الناضجه ان :

أ-المرونه في المنظمه ليست ضروريه

ب-كتابه الاجراءات عمليه ضروريه

ج- تقسيم العمل بدقه يتناقض مع مبدأ تحقيق الذات للعامل

د-تحقيق الذات للعامل ليس مهم في المنظمه

٢٣- عند تحليل بيئه المنظمه يتم ادراج الموردون في البيئه :

أ- الخارجه الخاصه

ب- الطبيعیه

ج- الخارجه العامه

د- الداخليه

٢٤- الجوانب التي تؤثر في بناء ثقافه المنظمه هي:

أ- العملاء والموردون

ب- بيئه الاعمال والقاده الاستراتيجيون والنجاحات والمكاسب

ج- بيئه الاعمال فقط

د- القاده الاستراتيجيون وتاريخ المنظمه فقط

٢٥- ضمن الهيكل الشبكي تقوم المنظمه بـ :

أ- اداء كل النشاطات بتقسيمها

ب- التصنيع والتوزيع فقط

ج- توكيل عمليات التصميم والتصنيع والنقل وغيرها الى منظمات اخرى

د- التوزيع

٢٦- من خصائص السلطه انها :

أ- تتحرك بشكل افقي

ب- ليست حق رسمي وقانوني

ج- لا تفوض

د- تندفق راسيا وبالتجاه المستويات الدنيا

٢٧- السلطه الوظيفيه هي سلطه:

أ- تظهر في شكل علاقه غير عموديه

ب- تنفيذيه تظهر في شكل علاقه افقيه

ج- تقديم الاستشاره والرأيء وليست الزاميه

د- تأتي من الوظيفه نفسها

٢٨- ((الكريزما)) هو مصطلح يعود الى اللغة :

أ- اليونانية القديمه

ب- اللاتينية

ج- الاغريقيه القديمه

د- الفرنسيه

٢٩- دراسات ميشيغان توصلت الى نتائج مفادها ان القادة يركزون على :

أ- العمل فقط

ب- العمل والعاملين

ج- العاملين فقط

د- الموردين

٣٠- القايدہ المثاليه تتحقق عندما يكون مستوى الاهتمام بالمهمه :

أ- قوي ومستوى الاهتمام بالفرد ضعيف

ب- قوي ومستوى الاهتمام بالفرد قوي

ج- ضعيف ومستوى الاهتمام بالفرد ضعيف

د- ضعيف ومستوى الاهتمام بالفرد قوي

٣١- من عناصر مصفوفات سلوكيات القائد للباحثين ((شميدت وتمباون)) نجد :

أ- خصائص الموقف

ب- الرقابه

ج- الهيكل التنظيمي

د- مستوى التخطيط

٣٢- نشر المدير لكميه كبيره من المعلومات في المنظمه هو مرتبط باستراتيجيه :

أ- النشر والتامل

ب- التشخيص والاستجابہ

ج- التقييم ثم التعزيز

د- اخبر ورجب

٣٣- ترتكز الرقايه الهيكله على :

أ-الموارد الماليه للمنظمه

ب-كيفيه انجاز كافه عناصر الهيكل التنظيمي للمهام والوظائف للوصول الى اهدافها:

ج-عمليات تحويل الموارد

د-فاعليه المنظمه في اطارها الكلي

٣٤- عمليه التوجيه مرتبطه اساسا بـ \_\_\_\_\_ :

أ-الرقابه

ب-تقسيم المهام والموارد واقامه الهيئات والتنسيق بينهما

ج-التاثير على المحيط الخارجي

د-الاتصال بالآخرين والتاثير فيهم وتحفيزهم قصد انجاز الاهداف

٣٥- تفترض نظريه X \_\_\_\_\_ McGregor ان العاملين في المنظمه :

أ-يجبون عملهم

ب-مستعدون لتحمل المسؤوليه

ج-لا يجبون عملهم

د-قادرون على ممارسه الرقابه الذاتيه

٣٦- عند تحليل الكفاءه والفاعليه في المنظمه حالة انعدام الفاعليه بتوفر الكفاءه نقصد بها :

أ-اهداف لا تحقق والموارد تهدر

ب- تستغل الموارد جيدا ولكن لا تحقق الاهداف

ج-الاهداف تنجز والموارد تستغل بشكل جيد

د-تنجز الاهداف لكن الموارد تهدر

٣٧-التخصص الوظيفي على المستوى التنظيمي يقصد به:

أ-الرقابه على اداء الوظيفي

ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمه الى مكونات او مهام صغيره

ج-تحديد المسؤوليات الفرديه المرتبطة بوظيفة معينه

د-تصميم الهيكل التنظيمي

٣٨- اللوبي يستخدم كثيرا من طرف المنظمات لتخفيف ضغط الحكومات ويقصد به :

أ- دعم مالي او عيني للتاثير بالمنظمات الحكوميه

ب- استخدام اشخاص او مجموعات مثله للمنظمه بشكل رسمي للتفاوض والضغط على الحكومه

ج- تمويل لجان الدعم للمرشحين السياسيين

د- تكوين حزب سياسي

٣٩- ضمن الظروف اتخاذ القرار مصطلح ((الابهام)) نعي به:

أ- وضوح في الهدف >> خطأ اكيذ

ب- نقص كبير في المعلومات وان النتائج محاطه بغموض

ج- معلومات كبيره والنتائج محاطه بغموض

د- توفر كافه المعلومات المطلوبه >> خطأ اكيذ

٤٠- النموذج السياسي في عمليه صناعه القرار هو نموذج:

أ- يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار في ظل نقص المعلومات والموارد

ب- يرتكز على معلومات كامله

ج- غير واقعي

د- كلاسيكي

٤١- خطه الطواري يتم اعدادها لـ :

أ- عندما تصبح الخطط الموضوعه الاخرى عديمه الجدوى

ب- للتعامل مع ازمات تقع بسرعه

ج- لحدث طاري مستقبلي وهذا لتجنب ضرر محتمل او الاستفاده منه

د- لمواجهه احداث خطيره ومحتمله الحدوث

٤٢- انواع المعرفه التي يمكن ان نجدها في مجال اداره المعرفه هي المعرفه:

أ- التنظيميه والبيئه

ب- الشخصيه والجماعيه

ج- الصريحه والضمنيه

د- العامه والخاصه

٤٣- يمكن ملاحظه الجهود التنظيميه في المنظمه عبر:

أ-التخطيط

ب- تنسيق الجهود وتقسيم العمل

ج-المياكل الماديه والرقابه

د-عمليه التوجيه

٤٤- في بعض المنظمات الهيكل التنظيمي الغير الرسمي هو هيكل :

أ- يظهر السلطه

ب- غير معتمد من طرف الاداره

ج- يظهر في شكل خارطه تنظيميه

د- يظهر العلاقات الرسميه

٤٥- يتم تطبيق مفهوم تدوير العمل في المنظمه عبر :

أ- تحريك العاملين من وظيفه الى اخرى في نفس التخصص

ب- اثناء العمل عبر زياده المهام

ج- غير واضح

د- غير واضح

٤٦- عند استخدام اسلوب قياده التوجيهه:

أ- يجب دمج العاملين في عمليه اتخاذ القرار

ب- يجب وضع اهداف تثير التحدي

ج- يحتاج المرؤوس الى توجيهه ومعرفه ماذا وكيف ينجز العمل

د- يجب جعل العمل اكثر متعه

٤٧- الحاجه هي:

أ- رغبه ملحه لاشباع نقص او عوز معين لدى الفرد

ب- مؤثر خارجي

ج- العامل المحرك النابع من داخل

د- مؤثر مصطنع

٤٨- ((حاجات الوجود)) في نظريه ERG مرتبطه بـ : —

أ- الحاجات الفسيولوجيه والامان

ب-العلاقات الاجتماعيه والمكانيه

ج-تحقيق الذات

د-حاجات النمو

٤٩-حاله التجبر في المنظمه تظهر عندما تكون هناك :

أ-سلطه ضعيفه

ب-مسؤوليه قليله

ج- مسؤوليه قليله مع سلطه كبيره

د-مسؤوليه كبيره مع سلطه قليله

٥٠-مفهوم القيمه في نظريه التوقع متعلق بـ : —

أ-التحفيز

ب-توقع نتائج مرغوبه عندما يبذل الفرد جهدا

ج- تقييم الفرد للمنافع المتوقع حصولها على انجاز

د-اعتقاد الافراد بان الاداء الناجح ستبعه مكافآت

٥١-المقصود بالتعزيز الايجابي في نظريه التعزيز هو استخدام :

أ-العقوبه للحد من سلوك معين

ب-الاتصال لتقويه سلوك معين

ج- مكافأه مناسبه لتقويه سلوك ايجابي

د-القوة

٥٢-هناك كفاءة في الاتصال عندما يتم الاتصال بـ : —

أ- ادنى التكاليف وبافضل وسائل اتصال

ب-افضل وسائل اتصال فقط

ج-اعلى التكاليف وبافضل وسائل الاتصال

د-وجود رساله مفهومه

٥٣- مفهوم (( التعددية )) على مستوى التنوع الثقافي في منظمات الاعمال نعي بها :

أ- مساهمه الجميع في وضع السياسات

ب- ازاله الفروقات والتحيز

ج- الاقليات ممثله في كل المستويات

د- الحد من النزاعات الهدامه داخل المنظمه

٥٤- ضمن مخاطر التنوع الثقافي يقصد بالسقف الزجاجي: ( ملاحظه :: " الاجابة من شرح الدكتور غير موجوده بالملزمه )

أ- اصدار احكام المسبقه في قضيه معينه

ب- حاجز غير مرئي يمنع الاشخاص من الوصول الى المناصب الاداريه العليا بسبب جنسهم او عرقهم

ج- وجود وظيفه مريحه

د- حاجز غير مرئي يمنع الاشخاص من الحصول على امتيازات في نفس المنصب

٥٥- ضمن مخاطر التنوع الثقافي يقصد بالجدران الزجاجيه: ( " الاجابة من شرح الدكتور غير موجوده بالملزمه

أ- حاجز غير مرئي يمنع الاشخاص من الوصول الى المناصب الاداريه العليا بسبب جنسهم او عرقهم

ب- المزايا الموجوده في منصب وظيفي معين

ج- عدم وجود تمييز بين الافراد في العمل

د- حاجز غير مرئي يمنع الاشخاص من الاستفادة من الامتيازات المتاحة في نفس الموقع الوظيفي بسبب جنسهم او عرقهم

٥٦- في اطار ابعاد بيئه الاعمال الدوليه عامل الدين مرتبط بالبعد :

أ-الاقتصادي

ب-السياسي

ج-الاجتماعي

د-المالي

٥٧-استراتيجيه الممانعه في المسؤليه الاجتماعيه هي :

أ-التركيز على الربح

ب-قبول دور اجتماعي ومحاوله الوفاء بجوانب اقتصاديه

ج-القيام بالحد الادنى القانوني المفروض من الدور الاجتماعي

د-تبني دور اجتماعي واسع جدا

٥٨- تحديد الاهداف الاستراتيجيه للمنظمه من اختصاص الاداره:

أ- العليا

ب- الوسطى

ج- الاشرافيه

د- الماليه

٥٩- فايول يقصد بمبدأ السلطه والمسؤوليه ان :

أ- كل موظف يتلقى امر من رئيس واحد فقط

ب- المدير له الحق بعدم الالتزام بمسؤوليه محدد له

ج- المدير له الحق في اصدار الاوامر والالتزام بمسؤوليه محدد

د- السياسات واهم القرارات بيد الاداره العليا

٦٠- القيم والتطلعات تدخل ضمن:

أ- الاهداف الاستراتيجيه

ب- الاهداف التكتيكيه

ج- الاهداف العمليانيه

د- رساله المنظمه

٦١- الخطط القائمه هي نوع من انواع الخطط حسب:

أ- المدى الزمني

ب- الاستخدام

ج- الشمولييه

د- التفصيل

٦٢- المقارنه المرجعيه هي اسلوب من اساليب التخطيط ونعني بها:

أ- استخدام مؤشرات افضل اداء في مجال معين بغرض مقارنته مع اداء المنظمه

ب- تقدير حصول احداث مستقبليه بناء على خبرات سابقه

ج- تكليف مجموعه من الافراد لمتابعه العمليه التخطيطيه

د- تحديد خيارات مستقبليه متعدده وخطط تعامل مع كل خيار

٦٣- اركان القرارات الاساسيه تتمثل في وجود :

أ- البدائل فقط

ب- البدائل وحرية الاختيار والهدف

ج- هياكل تنظيميه غير رسميه

د- عدد من السيناريوهات

٦٤- اسلوب حل مشكله في اتخاذ القرار نعني به:

أ- محمل الاجراءات المرتبطه بتشخيص المشكله او الموقف

ب- تقييم البدائل واختيار افضلها وتنفيذ وتقييمه

ج- تشخيص المشكله واتخاذ اجراء مناسب لحلها

د- تطوير بدائل ومن ثم تقييمها والتوصية بافضلها

٦٥- جمع البيانات وتطوير بدائل وتقييمها يدخل ضمن عمليه :

أ- التخطيط

ب- صنع القرار

ج- اتخاذ القرار

د- الرقابه

٦٦- القرارات الغير المبرجه هي :

أ- حلول خاصه لمشاكل غير روتينيه

ب- قرارات لمشاكل غير مهيكله

ج- حلول جاهزه

تم بحمد الله كتابة الاسئلة ( By HaTTaN )

**أتمنى اني وفقت في حل الاسئلة**

**بعض الاجابات غير موجوده باللمزمة بل من شرح الدكتور**

**دعواتكم أختكم سلاف**

## أسئلة اختبار مع الإجابة لعام ١٤٣٢

### لمبادئ الإدارة .. دعواتكم أخوكم هتان

١- قرار السلطه هوو؟؟

-قرار السلطة (قرار يتخذه القائد ثم يعلنه للمرؤوسين)

٢- الدافع هوو؟؟

العامل المحرك النابع من داخل الانسان والذي يثير الرغبة للعمل والانجاز

٣- الأتصال الفاعل هوو؟؟

هي عملية إرسال رسالة بشكل تكون مفهومة بصورة تامة وشاملة؛

٤- التعزيز السلبي هوو؟؟

تقوية السلوك المتجنب للمواقف السلبية

٥- الرقابه الإستراتيجيه؟؟

تركز على فاعلية المنظمة في إطارها الكلي والأعمال والوظائف الرئيسية؛

٦- نعيي بمصطلح (( objectives

الاهداف المقاسة و المحددة بفترة زمنية معينة

٧- الأهداف التكتيكيه تكون على مستوى أي إداره؟؟

الإدارة الوسطى!

٨- القرارات المبرمجه هي؟؟

حلول جاهزة من واقع خبرة سابقة لحل مشاكل روتينية

٩- الأتصالات العنقوديه هي؟؟

وهي اتصالات غير رسمية على شكل شبكة من شخص لآخر وتوجد في جميع المنظمات؛

١٠- ضمن نظرية التوقع المنافع .. هي؟؟  
وهي اعتقاد الأفراد بان الأداء الناجح ستتبعه مكافآت؛

١١- ضمن نظرية **ERG** حاجات الأتتماء هي؟؟  
العلاقات الاجتماعية والمكانية

١٢- أركان القرار هي؟؟  
وجود بدائل - حرية الاختيار - وجود هدف

١٣- كتابة السيناريوهات هو؟؟  
تحديد خيارات مستقبلية متعددة و خطط تعامل مع كل خيار

١٤- حل مشكلة **problem solving** نعني به؟؟  
تشخيص المشكلة واتخاذ إجراء مناسب لحلها؛

١٥- تطوير بدائل وتقييمها يدخل ضمن عملية؟؟  
صنع القرار

١٦- خطه لأحداث طارئه يتم إعدادها؟؟  
و تعد لحدث طارئ مستقبلي وهذا لتجنب ضرر محتمل أو الاستفادة منه

١٧- الزبائن يندرجون؟  
الخيارات كانت ( ضمن البيئه الخاصه - ظروف البيئه الطبيعيه ... الخ ..  
>-- بيئه خارجية خاصة

١٨- نظرية الشخصيه الناضجه؟؟  
— تقسيم العمل بدقة يتناقض مع مبدا تحقيق الذات للعامل

١٩- نظرية ( X )

S: -----

٢٠- نظرية ( Y )

S: -----

٢١- العوامل المؤثرة في السلوك الأخلاقي هي؟؟

الفرد - المنظمة - البيئة

٢٢- أنتشار الأشاعات والأكاذيب المتعلقة بموضوع الأتصال هي مرتبطة بـ إستراتيجية؟؟

استراتيجية التقييم والتعزيز

٢٣- ضمن المبادئ الإداريه الـ ١٤ لفايول هناك مبدآء السلطه والمسؤليه نعني؟؟

حق اصدار الاوامر و التزام بمسؤولية محددة

٢٤- قسم هرم ماسلو؟؟

٥ حاجات

٢٥- الجوانب التي تؤثر في بناء ثقافة المنظمه؟؟

بيئة الأعمال - المدراء الاستراتيجيون - النجاحات والمكاسب

٢٦- ضمن التنوع الثقافي في منظمات الأعمال نعني بالتكامل الهيكلي؟؟

الاقليات ممثلة في كل المستويات

٢٧- فريدريك تايلور نشر كتاب بعنوان ( مبادئ الأداره الحديثه في سنة ؟

١٩١١

٢٨- السقف الزجاجي هو؟؟

اللي الفرد ما يقدر يوصل لمناصب عليا

بداية الإجابة: جدار غير مرئي

٢٩- الجدران الزجاجيه هي؟؟

--> نفس الحالة

الفرد ما يتمتع بنفس الميزات اللي يحصلها واحد بنفس المنصب

٣٠- في إطار أبعاد بيئة الأعمال الدوليـه المشاكل المرتبطه بعدم الأستقرار تدخل ضمن ؟؟

البعد السياسي

٣١- ضمن أنواع الخطط الموازنه تدخل في نطاق الخطط حسب؟

الاستخدام

٣٢- ضمن الظروف التي يتخذ في ظلها القرار المخاطره نعني بما ؟؟

ظرف يتخذ في ظلـه القرار ويتسم بوضوح الهدف وعدم كمال المعلومات

٣٣- ضمن نماذج صناعة القرار ( النموذج السلوكي للقرار هو )؟؟

نموذج يصف عمليات صنع القرار في ظل محدودية المعلومات والرشد المحدود

٣٤- ضمن إدارة المعرفة **knowledge ment** أنواع المعرفة هي ؟؟

معرفة صريحة، ومعرفة ضمنية

٣٥- يظهر التنظيم في ؟؟

تنسيق الجهود - تقسيم العمل

٣٦- الهيكل التنظيمي الغير رسمي هو هيكل ؟؟

غير متعمد من قبل الإدارة

٣٧- التصميم الوظيفي هو ؟؟

تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة

٣٨- مصطلح توسيع العمل يتعلق بـ ؟؟

إضافة عدد من المسؤوليات

٣٩- الرأس المال المعرفي **intellectualcapitl** هو ؟؟

مجموع القوى العقلية والفكرية التي يتم تقاسمها بين العاملين و المنظمة

٤٠ - فاعل لكن غير كفؤ نعني به ؟؟

تنجز الاهداف لكن الموارد تهدر

٤١ - ركز تايلور في دراسته على ؟؟

التعامل الإداري و دراسة الوقت والحركة.

٤٢ - الكفاءه ضمن الأداء التنظيمي نعني بها ؟؟

و هي مقياس لحسن استغلال الموارد التي ترتبط بأهداف محددة و تركز على المدخلات

٤٣ - **Work simplification** هو مصطلح ظهر ضمن بحوث ودراسات؟

فرانك و ليليان غلبرت

٤٤ - من رواد الإدارة العلميه ؟؟

فريدريك تايلور

٤٥ - يستخدم مصطلح مدخل **Approach** ليدل على ؟؟

مجموعة العلماء والمتخصصين الذين يشاركون في رؤيتهم وتعريفهم وتفسيرهم لظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها وفهمها.

٤٦ - القواعد المتعلقة بمحاربة الفساد تدخل ضمن تحديات المنظمه فيما يخص ؟؟

التكتلات الاقتصادية العالمية و المعايير الدولية

٤٧ - الفاعليه ضمن الأداء التنظيمي نعني بها ؟؟

وهي قياس لمدى تحقيق الاهداف المحددة و تركز على المخرجات

٤٨ - جمعيات حماية المستهلك تدخل ضمن ؟؟

منظمة المجتمع المدني و الغير الهادفة للربح

٤٩ - ماريا غرانا نالت جائزة أحسن مديره في أسبانيا لسنة ( ٢٠٠٨ ) لأنها ؟؟

ابدعت في إدارة الموارد البشرية

٥٠ - القدره على العمل مع الآخرين بشكل جيد يدخل ضمن مهارات المدير ؟؟

الإنسانية

٥١- نعي بأدوار المدير القراريه؟؟

استخدام المعلومات في عملية صنع القرار، معالجة المشاكل داخل و خارج المنظمة، توزيع الموارد و التفاوض مع اطراف مختلفة

٥٢- مدراء الأداره العليا؟؟

- لهم دور في تحديد الأهداف و رسم الاستراتيجيات

٥٣- مفهوم الأداره؟؟

S: ----

٥٤- مدراء الأداره الوسطى؟؟

- مهمتهم تطوير الخطط التكتيكية

٥٥- المدير هو؟؟

مسؤول عن إنجازات مرؤوسيه O.O

٥٦- الرقابه؟؟

قياس المنجز ومقارنته بالمخطط وتحديد الانحرافات قصد تصحيحها

٥٧- التوجيه؟؟

عملية الاتصال بالآخرين والتأثير فيهم وتحفيزهم قصد توجيههم نحو إنجاز الأهداف

٥٨- التخطيط؟؟

عملية تحديد الأهداف والموارد الضرورية لإنجازها

٥٩- يتم تصنيف نشاطات الأعمال في الممكله العربيه السعوديه على أنها الصغيره اذا كان عدد العمال؟؟

أقل من ٤٩

٦٠- من المفاهيم الخاطئه عن الشخصيه المبادره؟؟

أنه شخص مغامر

٦١- اللوي هوو ؟؟

ستخدام اشخاص او مجموعات ممثلة للمنظمة بشكل رسمي للتفاوض و الضغط على الحكومة و ممثلها

٦٢- لا يوجد دور إجتماعي للمنظمة والتركيز على الربح فقط مرتبط بـ ؟؟

استراتيجية الممانعة أو عدم التبيني: S

٦٣- مليون فريدمان يرى أن ؟؟

الوظيفة الاساسية للمنظمة هي جعل تعظيم الارباح و عدم الصرف على

الانشطة الاجتماعية لانها تؤدي الى هدر الارباح؛

٦٤- المنظمة الأخلاقية وضع دستور أخلاقي مكتوب يتعلق بـ ؟؟

بنية المنظمة و انظمتها

٦٥- في إطار المداخل المختلفة لتفسير الأخلاق بالنسبة للمدخل النفعي ؟؟

إذا تمخضت عنه اكبر فائدة أو نفع لأكبر عدد من الناس

٦٦- مصطلح بالأنقش أن المنظمات تهتم بـ Transparency Organization International

محاربة الفساد

٦٧- منتجات آمنه الأستعمال ونوعيه جيده وإعلان صادق يدخل ضمن متطلبات تقييم الأداء الأجتاعي تجاه ؟؟

الزبائن

٦٨- حسب ماكس فيبر

يجب وضع هيكله واضحه للسلطه

## اسئلة اختبار

س/ حددت دراسات ميشيغان نوعين من السلوكيات القيادية  
الأول التركيز على العمل والثاني التركيز على العاملين

س/ القيادة الالهالية  
مستوى الاهتمام ضعيف (بالمهمة والفرد

س/ القائد  
هو من يؤثر في سلوك الآخرين فيما يتعلق بأداء العمل دون قوة أو إكراه.

س/ الهيكل التنظيمي الرسمي  
يظهر السلطة

س/ من خصائص القائد  
ملهم ذو توجه روحي وعاطفي

س/ قوة الموقع الوظيفي هي  
التأثير من خلال السلطة القانونية.

س/ اللامركزية  
هي توزيع وتشتيت سلطات اتخاذ القرار على جميع المستويات الإدارية في المنظمة.

س/ التفويض  
وهو نقل أو تخويل صلاحيات او سلطات جزئية إلى شخص في مستوى إداري أدنى.

س/ الرقابة على المخزون او التجهيزات يدخل ضمن الرقابة على  
الموارد المادية

س/ من خصائص الشخصية المبادرة  
ثقة عالية بالنفس

س/ أركان القرار هي

وجود البدائل - حرية الاختيار - وجود الهدف وراء كل قرار نسعى لتحقيقه

س/ اتخاذ القرار هو

تقييم البدائل واختيار أفضلها وتنفيذه وتقييمه

س/ المعرفة الضمنية هي

المعرفة الموثقة

س/ المعرفة التي لا يمكن نقلها للآخرين هي

المعرفة الضمنية

س/ مصطلح الشرعية في التخطيط نقصد به

إن التخطيط السليم يساهم في اعطاء الشرعية للمنظمة تجاه مختلف الاطراف

س/ قيادة متوجهة للانجاز

تضع اهداف تثير التحدي وتضع معايير اداء وتعمل على نشر الثقة

س/ تميز نظرية vroom-jago بين ثلاث أنماط للقرار :

قرار السلطة (قرار يتخذه القائد ثم يعلنه للمرؤوسين)

قرار استشاري (قرار يتخذه القائد بعد تشاور مع المرؤوسين)

قرار مجموعة (قرار يخذ المرؤوسين بتفويض من طرف القائد)

س/ يستخدم مصطلح (Objectives) للدلالة على :

الاهداف المقاسة و المحددة بفترة زمنية معينة

س/ رسالة المنظمة

تمثل السبب الرئيسي لوجود المنظمة و القيم والتطلعات.

س/ المخاطرة

ظرف يتخذ في ظله القرار ويتسم بوضوح الهدف وعدم استكمال المعلومات (متخذ القرار يعتمد على احتمالات)

س/ النموذج السياسي للقرار  
يعتمد على تشكيل تحالفات بين المديرين لاتخاذ القرار في ظل نقص المعلومات والموارد.

س/ الدور القراري للمدير يقصد به  
استخدام المعلومات في عملية صنع القرار، معالجة المشاكل داخل وخارج المنظمة.

س/ المهارات الانسانية للمدير تتعلق بالقدرة على  
العمل مع الآخرين بشكل جيد.

ي/ التعاونيات تهدف إلى  
خدمة مجموعة من الأفراد في مجال معين مثل جمعية التسويق الزراعي

س/ الانتاجية هي  
العلاقة بين كمية ونوع الاداء واستغلال الموارد

س/ المقصود بمصطلح *stakeholders*  
أصحاب المصالح  
س/ يرى تايلور أنه  
من الضروري إعداد قواعد علمية لكل وظيفته تشتمل على دراسته الحركة والوقت القياسي.

س/ مصطلح *work simplification* تم تطويره من قبل  
مصطلح تم تطويره من قبل الزوجان ليليان وفرانك جلبرت في التنظيم العلمي للعمل

س/ كان يقصد فايول بمبدأ الاستبصار والحكمة  
توضع الخطة لتنفيذ مستقبلا

س/ السلطة والمسؤولية بالنسبة لفايول هي  
حق اصدار الأوامر والالتزام بمسؤولية محددة.

س/ من مبادئ الإدارة حسب فيبر  
وجود هيكلية واضحة للسلطة

س/ اكتشف مايو ان تحسين الانتاجية يتحقق عبر  
مناخ العمل الجماعي والإشراف المشترك

س/ حسب ماسلو مبدأ الحرمان من الإشباع هو أن  
الحاجة المشبعة لا اثر لها في دفع سلوك الفرد والحاجات الغير المشبعة هي التي تؤثر في سلوك الفرد.

س/ تفترض نظرية الرجل العظيم  
ان هذه العظمة هي نتيجة لموهبة وقدرات خارقة.

س/ ترجع أصول كلمة ( الكريزما ) إلى  
اللغة اليونانية القديمة وتعني ( هبة أو موهبة من الله )

س/ في اطار نظرية X المدراء  
لا يعطون العاملين مجالاً لابداء الرأي.

س/ ضمن البيئة الخارجية العامة نجد  
القوى الاجتماعية والثقافية

س/ التنوع الثقافي في المنظمات هو  
مساهمة الجميع في وضع السياسات.

س/ الحاجز الغير مرئي الذي يمنع الأقليات من الوصول الى المناصب الادارية العليا يطلق عليه  
السقف الزجاجي

س/ الثقافة الشائبة هي  
تتمص أعضاء الأقلية لخصائص ثقافة الأكثرية بهدف النجاح.

س/ في بيئة الأعمال الدولية عناصر اللغة والفضاء الفاصل بين الأفراد والدين تدخل ضمن البعد الاجتماعي

س/ المعايير النوعية هي التي لا يمكن التعبير عنها بصورة رقمية

س/ الرقابة الإستراتيجية تركز على فاعلية المنظمة في إطارها الكلي والأعمال والوظائف الرئيسية.

س/ التكنولوجيا المستخدمة لمراقبة سائقي المشاحنات تدخل ضمن الرقابة المتزامنة مع التنفيذ.

س/ في عملية الرقابة لمنظمة معينة ، يعتبر مكتب الاستشارات / ERNEST & YOUNG رقيب خارجي

س/ في أنماط الأعمال الدولية ، المشاريع المشتركة تدخل ضمن استراتيجيه الاستثمار المباشر

س/ المقصود بالرغبة الملحة لإشباع نفس أو عوز معين لدى الفرد هو الحاجة

س/ العوامل الصحية بالنسبة لنظرية هرزبرغ هي د- مهمتها الحيلولة دون حصول تدمر او عدم رضا وظيفي > زياده من عندي 😊 العوامل الدافعه = التي تحفز أو تدفع الفرد للإنجاز والرضا الوظيفي

س/ الحاجة للانتماء حسب ( mc chllsed ) هي الرغبة في .. الرغبة في تكوين علاقات مع الاخرين > زياده مني 😊 الحاجة للإنجاز = الرغبة في تحقيق أداء مفضل وحل مشكلات معقده والتعامل مع مهام صعبه ، الحاجة للقوه = الرغبة في السيطرة والتحكم بالآخرين والتأثير فيهم

س/ الخطط أحادية الاستخدام هي  
البرامج أو المشاريع.

س/ الخطة الموقفية هي  
تحديد خيارات بديلة تتخذ عندما تصبح الخطط الموضوعة الأخرى عديمة الجدوى

س/ كتابة السيناريوهات يقصد به  
تحديد خيارات.....

س/ مفرد الادارة العليا  
مسئولون عن الأداء الشامل للمنظمة.

س/ نظرية العدالة تم صياغتها من طرف  
Stacy Adms

س/ حسب نظرية ERG حاجات النمو هي  
تحقيق الذات مثلا > زياده من عندي 😊 حاجات الوجود = الحاجات الفسيولوجيه والامان - حاجات الانتماء = العلاقات  
الاجتماعيه والمكانيه

س/ التركيز على اشباع حاجات مشبعة أصلا بسبب العجز في اشباع حاجات أخرى  
مبدأ ... الإحباط

س/ حسب نظرية التوقع التحفيز يساوي  
E x I x V

س/ السلوك الذي يؤدي الى نتائج سارة سوف يتكرر مستقبلا يدخل ضمن  
قانون الأثر.

س/ التعزيز السلبي هو  
تقوية السلوك المتجنب للمواقف السلبية > زياده من عندي 😊 التعزيز الايجابي = تقوية السلوك عن طريقهم مكافأه مناسبه  
، العقوبه = استخدام العقوبه للحد من سلوك معين

س/ الفريق المدار ذاتيا هو

فريق يتكون من ٥ إلى ٣٠ عضوا يتم تعيينهم لإنجاز مهمة معينة وبأدنى مستوى من الإشراف.

س/ ارسال رسالة بشكل تكون مفهومة بصورة تامة وشاملة يدخل ضمن

الإتصال الفاعل

س/ الضوضاء هي / مو واضح تصوير الاجوبه لكن الضوضاء هي

تمر الرساله عبر قناه الاتصال وتعرض لدرجه معينه من التشويش أو التأثير السالب ع المسار المطلوب من عمليه الاتصال

المستهدف

س/ الادارة بالتحوال هي عملية

تحوال المدير في المنظمة وتبادل الحديث مع الآخرين بعفوية بهدف تبادل المعلومات

س/ انتشار الاشاعات والاكاذيب المتعلقة بموضوع الاتصال ، غالبا ما يكون نتيجة

استراتيجيه التقييم ثم التعزيز

س/ من أهداف الرقابة

التكيف مع تغيرات البيئه.

س/ التصميم الوظيفي

تحديد المسؤوليات الفرديه المرتبطه بوظيفه معينه

س/ المقصود بتدوير العمل هو

تحريك العاملين من وظيفه لأخرى ف نفس التخصص

## اسماء الشخصيات و النظريات في مقرر مبادئ الإدارة:

- فريدريك تايلر: الأب الروحي للإدارة العلميه في المدرسه الكلاسيكيه.
- الزوجين ليليان و فرانك جلبرت : في الإدارة العلميه
- هنري فايول : اكبر رائد للمبادئ او العمليات الإداريه في المدرسه الكلاسيكيه
- ماكس فيبر : الرائد الأول للبيروقراطيه في المدرسه البيروقراطيه
- ابراهام ماسلو : نظريه الحاجات الإنسانيه في المدرسه السلوكيه + هرميه الحاجات لنظريات المحتوى في النظريات التحفيزيه
- التون مايو : رائد دراسات هوثورن في المدرسه السلوكيه
- دوغلاس مكريغر : صاحب نظريه X (السلبيه) ، ونظريه Y (الإيجابيه) في المدرسه السلوكيه
- كريس ارغيس : رائد الشخصيه والمنظمه في المدرسه السلوكيه
- دراسات ميشيغان لنظريات السلوكيه
- نظريه شميوت و تنبوم لسلوك القائد
- نظريه فروم – جاغو لنظريات الموقفيه
- روبرت هاوس : طور نظرية مسار الهدف للنظريه الموقفيه
- نظريه ERG لنظريات المحتوى في نظريات التحفيز
- نظريه هرزبرغ لنظريات المحتوى في نظريات التحفيز
- ماك كللند : نظريه الحاجات المكتسبه لنظريات المحتوى في نظريات التحفيز
- نظرية التوقع هي : التوقع X \* المنافع I \* القيمه V = التحفيز
- ميلتون فريدمان : من وجهة نظره ان الوظيفه الأساسيه للمنظمه هي تعظيم ارباحها و عدم صرفها على الأنشطة الإجتماعيه لأنها تهدر الأرباح
- بول سامويلسون : من وجهة نظره ان منظمات الاعمال يجب ان تراعي مصالح المجتمع وليس فقط تحقيق الربح