

السؤال 1 : البعد الاجتماعي ,ان السلوك يتأثر بالقيم الاجتماعية والعادات , والتي قد تختلف من مجتمع الى اخر

صواب

خطأ

السؤال 2 : اذا خالف الموظف القانون يتعرض للمحاسبة الجزائية و التي تكون عقوباتها من التنبيه الى احواله للتقاعد

صواب

خطأ

السؤال 3: تشغيل الاطفال وبصفة خاصة من الاسر الفقيرة لا يتعارض مع اخلاقيات العمل

صواب

خطأ

السؤال 4: يجوز للموظف العام الاحتفاظ بأصل ورقة رسمية لو كانت بعمل كلف به

صواب

خطأ

السؤال 5: من شروط المصلحة العامة في الاسلام

ان تكون حقيقه و ليست وهميه

ان تكون عامه وليست شخصية

الا تتعارض مع النص و الاجماع

كل ما ذكر

السؤال 6: من قيم المنظمة :

الاستقرار

تحقيق الاهداف انتاجيه كانت او خدميه

النمو

كل مما ذكر

السؤال 7: السلوك الحازم هو ان تعبر عن افكارك ومشاعرك واحتياجاتك بصدق وامانة وبطريقة مباشرة دون المساس بحقوق الاخرين

صواب

خطأ

السؤال 8: الاخلاق عند المواردى : هي غرائز في النفس كامنه تظهر بالاختيار و تقهر بالاضطرار و للنفس اخلاق تصدر منها بالطبع ولها افعال تحدث عنها بالإرادة

صواب

خطأ

السؤال 9: من اهداف مدونة السلوك :

تحدد المعايير والاخلاق المرغوبة

تعرف المواطنين بالسلوك المرغوب

الترويج لمعايير المهنة

كل ما ذكر

السؤال 10: من انواع القيم الموجودة في المنظمة

قيم الفرد

قيم المجتمع

قيم المنظمة

كل ما ذكر

السؤال 11: من مجموعه القيم التي يجب ان يتحلى بها العامل المسلم

التقوى

احترام وقت العمل

العمل مقياس التفاضل

كل ما ذكر

السؤال 12: مجتمع العمل الاول لا يؤثر في اخلاقيات العمل

صواب

خطأ

السؤال 13: من العوامل المؤثرة في خروج الانسان عن سلوكه الاكراه ويسأل عن أفعاله التي تصدر منه في حالة الاكراه

صواب

خطأ

السؤال 14: مدونة السلوك موجهة للقائمين على الدوائر الحكومية من وزراء ؛ ووظائف الادارة العليا فقط

صواب

خطأ

السؤال 15: المسؤولية الاقتصادية لمنظمات الاعمال (النمط الاقتصادي) يعنى ان الهدف هو الربح والدور الاجتماعي هو دور ثانوي

صواب

خطأ

السؤال 16: البعد المكاني للسلوك يعنى : انه قد يحدث في وقت معين , قد يكون صباحا او مساء وقت يستغرق وقتا طويلا او ثواني

صواب

خطأ

السؤال 17: تعود صعوبات قياس العائد الاجتماعي لأسباب وهي :

أن كل العوائد الاجتماعية تعود على للمنظمة

أن العديد من المنافع يصعب تقديرها بقيمة نقدية كقبول المجتمع بأنشطة المنظمة او رضا المجتمع من عدمه

عدم رغبة المنظمة من تطبيق القياس النقدي

كل ما ذكر

السؤال 18: التزام مؤسسات الاعمال بالتشريعات والقوانين واحترام تكافؤ الفرص بالتوظيف والتسديدات الضريبية يؤكد دورها الاجتماعي تجاه

المجتمع

جماعات الضغط

الموردون

الحكومة

السؤال 19: نظرا لأن تعلم واكتساب السلوك يستمر لفترات طويلة نسبيا , وبالتالي فإن السلوك غير قابل للتعديل

صواب

خطأ

السؤال 20: قياس العائد الاجتماعي لمؤسسات الاعمال يكون من خلال مدى رضا المجتمع عن تلك المؤسسات نظرا لصعوبة القياس النقدي

صواب

خطأ

السؤال 21: الانتصار للنفس قد يكون جزء من الكبر والغرور لدى بعض الناس وتفقدتهم صفة الحلم وتدفعهم للغضب

صواب

خطأ

السؤال 22: الخوف والصمت على اخطاء الكبار في المؤسسة من اسباب انهيار الاخلاق في المؤسسات الغير هادفة للربح

صواب

خطأ

السؤال 23: المؤسسات الخيرية هي احد صور المساهمة الاجتماعية لمنظمات الاعمال العربية

صواب

خطأ

السؤال 24: ينحصر دور مدراء الدوائر تجاه مدونة السلوك في الترويج للمدونة ومشاركة المواطنين في القرارات المتعلقة بالخدمات المقدمة لهم فقط

صواب

خطأ

السؤال 25: البعد البشرى للسلوك يعنى , انه يصدر عن قوة عاقلة ناشطة وفاعلة وفي معظم الاحيان صادر عن جهاز عصبي

صواب

خطأ

السؤال 26: من صور المساهمة الاجتماعية لمنظمات الاعمال العربية انشاء شركات هادفة للربح من النوع الصغير والمتوسط وتقدم خدمات للأسر الفقيرة والاطفال وتمويل نفقات العلاج للفئات التي لا يغطيها التأمين الطبي

صواب

خطأ

السؤال 27: ترتبط مدونة السلوك بنظام الخدمة المدنية وتضمن تطبيق أكثر فاعلية للقوانين في هذا المجال، وتتشابه مع النصوص القانونية في كونها التزام جبري

صواب

خطأ

: السؤال 28: من مبادئ مدونة السلوك

احترام القانون

الحيادية وغيض الطرف عن الانتماءات

الاقتصاد الفاعل

كل ما ذكر

السؤال 29: العقاب كأسلوب لعلاج وتعديل السلوك ليس له مساوئ ولذا هو الافضل دائما

صواب

خطأ

السؤال 30: مفهوم المصلحة العامة في اللغة ((المنفعة و نقصد بها هنا المنفعة لعموم الناس و التي لا تقتصر على شخص معين او مجموعه معينه من الناس وعند تحقيقها قد تضر بفترة محدودة في المجتمع

صواب

خطأ

السؤال 31: اداء بعض المهام في المنظمات يستلزم احيانا اتباع اساليب غير أخلاقية لان ذلك لا يتعارض مع اخلاقيات العمل

صواب

خطأ

.السؤال 32: التعاون مع البلديات من ابرز صور المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات الاعمال في مجال تنمية المجتمع

صواب

خطأ

السؤال 33: من مرتكزات السلوك للموظف العام تضارب مصالح الموظف مع مصلحة العمل العام

صواب

خطأ

السؤال 34: محاسبة الموظف محاسبة جزائية في حالة الرشوة , الاختلاس, الترشح لتجارة غير مشروع – عدم تنفيذ القانون مثل الضرائب – عدم تلبية طلب السلطة الادارية او

القضائية

صواب

خطأ

السؤال 35: السلوك الإستجابي ,هو الذى يستجيب للمثيرات القبلية , وهو اقرب للسلوك الإرادي , ولا يتأثر بالمثيرات التي تتبعه

صواب

خطأ

السؤال 36: من واجبات صاحب العمل ان يبين للعامل, العمل المطلوب انجازه والمدة والاجر

صواب

خطأ

. السؤال 37: يمكن قياس العائد الاجتماعي لمنظمات الاعمال بواسطة المحاسبة التقليدية

صواب

خطأ

. السؤال 38: تَفْهُم فكرة المواطنة وممارستها ومحاولة تطبيقها يعد دافعا للشركات ومنظمات الاعمال للقيام بدورها الاجتماعي ومسؤوليتها الاجتماعية

صواب

خطأ

السؤال 39: النمط (الاقتصادي -اجتماعي) للمسؤولية الاجتماعية لمنظمات الاعمال هو الاكثر توازنا ؛ويقرب وجهتي النظر؛ حيث النمط اقتصادي ؛والنمط الاجتماعي

صواب

خطأ

السؤال 40: احترام القوانين واللوائح التزام يقع على عاتق المنشآت التجارية في اطار مسؤوليتها الاجتماعية تجاه

العملاء

المجتمع

المنافسون

لا شيء مما ذكر

السؤال 41: من مجموعه الاخلاق التي تربط بعض المهن

التقوى

الأمانة

الشورى والتفويض

كل ما ذكر

السؤال 42: من مرتكزات السلوك للموظف العام

الحيادية الوظيفية

الحيادية السياسية

عدم تضارب المصالح

كل ما ذكر

. السؤال 43: العائد من المساهمة الاجتماعية لمنظمات الاعمال عبارة عن الرضا المجتمعي او عدم الرضا تجاه تلك المنظمات والقبول او عدم القبول بأنشطتها

صواب

خطأ

السؤال 44: السلوك العدواني عند سيزر :هو استجابة انفعالية متعلمة تتحول مع نمو الطفل في سنته الثانية الى عدوان وظيفي لارتباطها ارتباطا شرطيا بإشباع حاجاته

صواب

خطأ

السؤال 45: يجب ان يدرك الفرد عندما يخرج الغضب عن سلوكه حقيقتان هما , ان الشيطان مٌوجع الغضب, وانه مبالغ في الانتصار للذات وغرور وكبر

صواب

خطأ

السؤال 46: اسلوب التعزيز لتعديل السلوك: هو اثابة الموظف على سلوكه الجيد , بكلمة طيبة ,او ابتسامة او الشاء او هدية او رحلة مدرسية وتنوع المعززات

صواب

خطأ

السؤال 47: النمط الاجتماعي للمسؤولية الاجتماعية لمنظمات الاعمال يعرض المنشآت على انها وحدات اجتماعية في المقام الاول تنظر الي متطلبات المجتمع وتضعها نصب عينها في جميع قراراتها

صواب

خطأ

السؤال 48: النظام الرأسمالي و الخصخصة وتقليص الدور الاقتصادي والاجتماعي للدولة يعظم دور القطاع الأهلي في المشاركة في التنمية من منطلق مسؤوليته الاجتماعية

صواب

خطأ

السؤال 49: يقتصر دور مؤسسات الاعمال على المحافظة على البيئة في اطار مسؤوليتها الاجتماعية

صواب

خطأ

السؤال 50: من اسباب تراجع اخلاقيات العمل

التلوث العقدي

التلوث البيئي

التلوث الجغرافي

لاشيء مما ذكر

السؤال 51: البعد الزمني للسلوك يعني ، لا بد له من مكان لحدوثه ، فقد يحدث في مكان العمل

صواب

خطأ

السؤال 52: مساهمة مؤسسات الاعمال في دعم البنى التحتية وتوظيف المعاقين ودعم الأنشطة الاجتماعية يعبر عن دورها الاجتماعي تجاه :

المجتمع

الحكومة

العاملون

المنافسون

السؤال 53: مدونة السلوك عبارة عن معايير لأخلاق وسلوك العمل المهنية في اطار الدوائر الحكومية التي ينبغي على الموظفين اتباعها والالتزام بها التزاماً طوعياً

صواب

خطأ

السؤال 54: السلوك الإجرائي ,يتحدد بفعل عوامل البيئة الاقتصادية والاجتماعية والدينية والتربوية والمثيرات البعدية لا تؤثر فيه مطلقاً

صواب

خطأ

السؤال 55: من اهداف مدونة السلوك انها تضع السلوك المثالي للعاملين دون التقيد به وتفتح باب الاجتهاد للعاملين

صواب

خطأ

السؤال 56: من العوامل التي تؤثر في اخلاقيات العمل

الإيمان بالله والتوحيد

العبادات

الصحة والصداقة و المخالطة

كل ما ذكر

السؤال 57: مساهمة مؤسسات الاعمال في تطوير وتحسين البنية الاساسية بالتعاون مع البلديات يعتبر تأكيد على قيامها بمسؤوليتها الاجتماعية

صواب

خطأ

السؤال 58: معظم العوائد الاجتماعية لمنظمات الاعمال تعود على اطراف خارج المنظمة

صواب

خطأ