

إدارة الجودة الشاملة . الواجب الأول

(1) الإنتاجية عبارة عن الحصول علي عوامل الإنتاج واستخدامها من أجل صناعة بضاعة معينة أو تقديم خدمة معينة

خطأ .. التصحيح: (الإنتاج)

- الإنتاجية عبارة عن العلاقة القائمة بين المدخلات والمخرجات والعناصر المستخدمة في انتاجها.

(2) لا يقتصر التغيير في الإنتاجية علي العلاقة الكمية بين المخرجات والمدخلات

صح

(3) يمكن زيادة الكفاءة الإنتاجية لأي منشأة من خلال زيادة قيمة المنتج النهائي مع زيادة الموارد المستخدمة بنسبة أكبر

خطأ .. التصحيح: (بنسبة أقل)

(4) يكون الاهتمام بالسيطرة النوعية في المنظمة الأمريكية اهتماماً جزئياً بينما في المنظمة اليابانية يكون اهتماماً شمولياً.

صح

(5) من مميزات نظام التشغيل مدي الحياة التكيف الإجتماعي والنفسي للفرد .

صح

(6) يوجد تأثير للبناء التركيبي للهيكل التنظيمي علي تطوير أو تردي المستوى المطلوب للإنتاجية .

صح

SoOonA

