

أسئلة مراجعة على مادة موضوعات إدارية معاصرة

اشتملت على الفصول [ ١ - ٢ - ٣ - ٤ - ٥ ]

### المحاضرة ( ٧ )

س١: الشخص الذي ينسق ويوجه ويشرف على أعمال الآخرين لتحقيق أهداف المنظمة هو :

أ- القائد . ب- المدير . ج- المشرف . د- لاشيء مما سبق .

س٢: مجموعة الأفراد المسؤولين عن اتخاذ القرارات الإستراتيجية ، و وضع الخطط العامة التي تؤثر على المنظمة :

أ- مديروا الإدارة الدنيا . ب- مديروا الإدارة الوسطى .

ج- مديروا الإدارة العليا . د- لاشيء مما سبق .

س٣: فعل الأشياء بطريقة صحيحة يشير إلى :

أ- الفعالية . ب- الكفاءة . ج- الإنتاجية . د- لاشيء مما سبق .

س٤: فعل الأشياء الصحيحة يشير إلى :

أ- الفعالية . ب- الكفاءة . ج- الإنتاجية . د- لاشيء مما سبق .

س٥: المنظمة التي تنظم أهدافها بتكلفة مرتفعة هي :

أ- فعالة و غير كفاء . ب- كفاء و غير فعالة . ج- فعالة كفاء . د- غير فعالة و غير كفاء .

س٦: وضع معايير الأداء ومقارنتها بالأداء الفعلي لاكتشاف الأخطاء و تصحيحها تشير إلى :

أ- التخطيط . ب- الرقابة . ج- التنظيم . د- التوجيه .

س٧: المدير الناجح هو الذي يتفاعل مع :

أ- الآخرين . ب- البيئة الداخلية للمنظمة . ج- البيئة الخارجية للمنظمة . د- كل ما سبق .

س٨: القدرة على العمل و المتفاعل مع الآخرين بشكل جيد تشير إلى :

أ- المهارات الفنية . ب- المهارات الإنسانية . ج- المهارات الفكرية . د- كل ما سبق .

س٩: من أهم المتغيرات المؤثرة على وظيفة المدير :

أ- التكنولوجيا . ب- التحديات و التهديدات . ج- أخلاقيات العمل . د- كل ما سبق .

س١٠: تتسم المنظمة المعاصرة بالقدرة على :

أ- المرونة . ب- التوجه بالعمل . ج- التوجه بفرق العمل . د- كل ما سبق .

س١١: من أهم أهداف إدارة الأزمات :

أ- تأمين الممتلكات و الأرواح . ب- تقليل الخسائر و الآثار السلبية .

ج- الاستفادة من الأخطاء . د- كل ما سبق .

س ١٢ : عادة ما تتمثل أهم أسباب الأزمات هم :

- أ- أخطاء في التكنولوجيا و التصميم .  
ب- أخطاء في التنظيم و العلاقات .  
ج- أخطاء بشرية .  
د- كل ما سبق .

س ١٣ : يترتب على الأزمة عدم قدرة الإدارة على اتخاذ القرارات الصحيحة لما يلي :

- أ- كثرة المعلومات و عدم دقتها .  
ب- عدم الاستعداد الجيد للأزمة .  
ج- توتر الإدارة نتيجة فجائية الحدوث .  
د- كل ما سبق .

س ١٤ : الاستفادة من الأخطاء و استخلاص الدروس المستفادة من الأزمات تحدث عقب مرحلة :

- أ- المرحلة التحذيرية .  
ب- مرحلة حدوث الأزمة .  
ج- مرحلة انفجار الأزمة .  
د- مرحلة انحسار الأزمة .

س ١٥ : التصرف السليم لإدارة المنظمة في مواجهة الأزمات يتطلب :

- أ- الوقوف موقف سلبي .  
ب- الاعتماد على الإمكانيات الذاتية .  
ج- التصرف الإيجابي و السريع اعتمادا على الإمكانيات الذاتية و معاونة الآخرين .  
د- كل ما سبق .

س ١٦ : استخدام الإمكانيات المتاحة و تطبيق خطط المواجهة من خلال فرق إدارة الأزمات تحدث أثناء مرحلة :

- أ- مرحلة إدراك الأزمة .  
ب- مرحلة مواجهة الأزمة .  
ج- مرحلة التعلم .  
د- كل ما سبق .

س ١٧ : الأطراف المعنية بمواجهة الأزمة في المنظمة تتمثل في :

- أ- إدارة المنظمة .  
ب- جميع العاملين .  
ج- الأطراف الخارجية .  
د- كل ما سبق .  
س ١٨ : المرشد الأساسي في توجيه اتخاذ القرارات و التصرفات تشير إلى :

- أ- الاتجاهات .  
ب- القيم .  
ج- التوافق في القيم .  
د- لا شيء مما سبق .  
س ١٩ : من أهم سمات القيم :

- أ- أساسية .  
ب- قليلة نسبياً .  
ج- مستمرة .  
د- كل ما سبق .  
س ٢٠ : الشخص الذي يتسم بالحب و الإخاء و الانتماء تكون قيمة :

- أ- اجتماعية .  
ب- اقتصادية .  
ج- جمالية .  
د- سياسية .  
س ٢١ : الشخص الذي يميل نحو القيادة و النفوذ و السلطة و المكان تكون قيمته :

- أ- علمية ( نظرية ) .  
ب- جمالية .  
ج- اقتصادية .  
د- سياسية .  
س ٢٢ : تؤدي القيم فيما يتعلق بالسلوك و التصرفات ما يلي :

- أ- تحديد بدائل التصرف .  
ب- تقييم بدائل التصرف .  
ج- تحديد ردود الفعل .  
د- كل ما سبق .

س ٢٣ : العلاقة بين التوافق في القيم بين الأفراد و رضاهم عن العمل هي علامة :

أ- طردية . ب- عكسية . ج- لا توجد علاقة . د- لا شيء مما سبق .

س ٢٤ : العلاقة بين التوافق في قيم فريق العمل و فعاليته هي :

أ- طردية . ب- عكسية . ج- لا توجد علاقة . د- لا شيء مما سبق .

س ٢٥ : العلاقة بين التوافق في القيم فريق و بين معدلات ترك العمل هي :

أ- طردية . ب- عكسية . ج- لا توجد علاقة . د- لا شيء مما سبق .

س ٢٦ : قائمة القيم لأي منظمة هي مسنولية أساسية لـ :

أ- الإدارة العليا . ب- الإدارة الوسطى . ج- الإدارة الدنيا . د- المنفذون .

س ٢٧ : كل مدير في إدارته مسنول عن المحافظة على القيم عن طريق :

أ- القدوة . ب- الإقناع . ج- الإيجار . د- كل ما سبق .

س ٢٨ : تتضمن السلطة الحق في :

أ- اتخاذ القرارات . ب- إصدار الأوامر . ج- المتابعة . د- كل ما سبق .

س ٢٩ : القوة التي يمتلكها صاحبها ولا يمارسها فعلياً هي :

أ- قوة حقيقية . ب- قوة متاحة . ج- قوة رأسية . د- قوة أفقية .

س ٣٠ : الأشخاص الأكبر سناً يملكون نوع من القوة مستمدة من ثقافة المجتمع تسمى :

أ- قوة الحكمة . ب- قوة الخبرة . ج- قوة المعلومات . د- قوة السلطة .

س ٣١ : إعجاب شخص بآخر و انجذابه إليه يسمى :

أ- قوة الخبرة . ب- القوة الشرعية . ج- القوة المرجعية . د- قوة المعلومات .

س ٣٢ : يشمل رد فعل المتأثرين بالقوة ردود الأفعال التالية :

أ- تحديد بدائل التصرف . ب- تقييم بدائل التصرف . ج- تحديد ردود الفعل . د- لا شيء مما سبق .

س ٣٣ : يمكن التقليل من تأثير القوة عن طريق :

أ- المساومة . ب- الاستقطاب . ج- الاندماج . د- كل ما سبق .

س ٣٤ : المدخل الذي يصرح بأن القوة تتواجد لدى من يملكون السلطة هو المدخل :

أ- المدخل العقلي الرشيد . ب- المدخل الموقفي . ج- المدخل التوافقي . د- لا شيء مما سبق .

س ٣٥ : قوة الإدارة أو القسم تتوقف على :

أ- القدرة على التكيف . ب- إدارة الأنشطة المركزية .

ج- القدرة على توفير الموارد . د- كل ما سبق .

## المحاضرة ( ٨ )

س٣٦: تساعد القيم على تحقيق التكامل بين أهداف الأفراد و الجماعات :

أ- موافق . ب- غير موافق .

س٣٧: تؤثر القيم على القرارات الشخصية كما تؤثر على القرارات التنظيمية :

أ- موافق . ب- غير موافق .

س٣٨: مدى استجابة المدير للمشكلات و إيجاد الحلول المناسبة لها تتأثر بقيمة الشخصية :

أ- موافق . ب- غير موافق .

س٣٩: لا توجد فروق جوهرية بين القيم و الأخلاق :

أ- موافق ( صح ) . ب- غير موافق ( خطأ ) . التصحيح : ( توجد فروق ) .

س٤٠: الشخص الذي يخرج عن اتجاهات المجتمع يتعرض لنوع من العقاب الاجتماعي :

أ- موافق ( صح ) . ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( لأن الاتجاهات تتغير من شخص لآخر و من وقت لآخر حتى يمكن أن تتغير في نفس الوقت ) .

س٤١: القيم الشخصية غير قابلة للتغيير على الإطلاق :

أ- موافق ( صح ) . ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( قابلة للتغيير حيث أن القيم لا تتغير على المدى القريب و لكن تتغير على المدى البعيد ) .

س٤٢: لا يوجد ما يسمى بالقيم الإيجابية و القيم السلبية فجميع القيم إيجابية :

أ- موافق . ب- غير موافق .

س٤٣: السلوك السيئ من جانب بعض الأشخاص يرجع إلى قيمهم السلبية :

أ- موافق ( صح ) . ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( السلوك السيئ لا ينتج من قيم سلبية أو قيم إيجابية إنما ينتج نتيجة أن الإنسان في لحظة السلوك السيئ يهمل

قيمه خلف ظهره و يتجاهلها ) .

س٤٤: يمكن التعرف على أنماط الشخصية عن طريق سؤال الشخص عنها وجها لوجه :

أ- موافق ( صح ) . ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( عن طريق الأسلوب و التصرفات ) .

س٤٥: القيم موجودة عند جميع الأفراد ولكنها تختلف في أهميتها النسبية من شخص لآخر :

أ- موافق . ب- غير موافق .

س٤٦: يجب أن تكون تصرفات الأفراد وفقا لرغبتهم و إرادتهم حتى يمكن تحديد قيمهم :

أ- موافق . ب- غير موافق .

س٤٧ : قائمة القيم في منظمة صحية تكون مشابهة لقائمة القيم في منظمة تعليمية :

أ- موافق ( صح ) .  
ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( القيم مختلفة من منظمة لمنظمة أخرى " قيم المنظمة تختلف باختلاف نشاط المنظمة " ) .

س٤٨ : الهيكل التنظيمي قد يكون مدعم لقائمة القيم و قد يكون عائق لها :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س٤٩ : لا توجد أي مسئولية لإدارة الموارد البشرية عن تحقيق التوافق في القيم بالمنظمة :

أ- موافق ( صح ) .  
ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( توجد مسئولية لإدارة الموارد البشرية و دور مهم ) .

س٥٠ : القوة الفردية قد تساعد أو تعوق تحقيق الأهداف التنظيمية :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س٥١ : القوة الإدارية هي المملوكة لبعض الإدارات أو الأقسام بالمنظمة :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س٥٢ : القوة الرأسية مرتبطة بنظام السلطة و الهيكل التنظيمي :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س٥٣ : تختلف قوة الأفراد باختلاف مركزهم الوظيفي :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س٥٤ : القوة و التسلط أو الهيمنة تؤدي جميعها نفس المعنى :

أ- موافق ( صح ) .  
ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( التسلط أو الهيمنة هي التجبر و الشدة و العنف أما القوة فلا تحتل ذلك على الإطلاق ) .

س٥٥ : عادة ما تشير القوة إلى إكراه الآخرين على فعل أشياء لا يرغبونها :

أ- موافق ( صح ) .  
ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( القوة لا علاقة لها بذلك الأشخاص يفعلون الأشياء التي يرغبونها من أنفسهم ) .

س٥٦ : السلطة مفهوم أوسع من القوة :

أ- موافق ( صح ) .  
ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( السلطة جزء و مصدر من القوه بالتالي القوة أوسع من القوة ) .

س٥٧ : السلطة تتدفق من أعلى إلى أسفل بينما القوة تتدفق في جميع الاتجاهات :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س ٥٨ : القوة قابلة للتفويض مثلها في ذلك مثل السلطة :

أ- موافق ( صح ) .  
ب- غير موافق ( خطأ ) .

التصحيح : ( السلطة قابلة للتفويض أما القوة غير قابلة للتفويض ) .

س ٥٩ : عدالة توزيع المكافآت تؤثر على قوة المكافأة :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س ٦٠ : يعتبر حجم العقاب أحد العوامل المؤثرة على قوة العقاب :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س ٦١ وفقا للمدخل العقلي المفسر للقوة فإن قوة القسم أو الإدارة هي قوة غير شخصية :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س ٦٢ : الأقسام أو الإدارات التي تؤدي خدمات مركزية للمنظمة تتمتع بنوع من القوة :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س ٦٣ : يعتبر المدير الذي يتخذ قرارا استراتيجيا أكثر قوة من المدير الذي يتخذ قرارا تنفيذيا :

أ- موافق .  
ب- غير موافق .

س ٦٤ : قيمة الأصول الرائدة للشركات الرائدة في الأسواق تزيد عن قيمة أصولها الفكرية :

أ- صح .  
ب- خطأ .

س ٦٥ : البحث عن الأشخاص الذين يمتلكون المعرفة سمة من سمات الشركات المعاصرة :

أ- صح .  
ب- خطأ .

س ٦٦ : لا تعتبر المعرفة أصل من أصول الشركة لأنها غير ملموسة :

أ- صح .  
ب- خطأ .  
التصحيح : ( تعتبر ) .

س ٦٧ : لا يوجد تنسيق بين الإستراتيجية العامة للمنظمة و إستراتيجية إدارة المعرفة :

أ- صح .  
ب- خطأ .  
التصحيح : ( يوجد تنسيق ) .

س ٦٨ : تعد التكنولوجيا أحد دعائم إدارة المعرفة :

أ- صح .  
ب- خطأ .

س ٦٩ : لا يوجد مفهوم واحد لإدارة المعرفة لدى العلماء و الباحثين لأنه مجال لم ينضج بعد :

أ- صح .  
ب- خطأ .

س ٧٠ : من السهل قياس عائدات و تكاليف المعرفة بدقة :

أ- صح .  
ب- خطأ .  
التصحيح : ( من الصعب ) .

س ٧١: توجد ممارسات موحدة لجميع الشركات في إدارة معارفها :

أ- صح . ب- خطأ . التصحيح : ( مختلفة ) .

س ٧٢: لا يوجد فرق بين كلا من البيانات و المعلومات و المعارف :

أ- صح . ب- خطأ . التصحيح : ( يوجد فرق ) .

س ٧٣: المعارف الضمنية لا يمكن الحصول عليها و الاستفادة منها لأنها مخزونه في عقول من يمتلكونها :

أ- صح . ب- خطأ . التصحيح : ( يمكن الحصول عليها ) .

س ٧٤: عدم تحويل المعرفة من ضمنية إلى صريحة يجعل من الصعب تبادلها و الاستفادة منها :

أ- صح . ب- خطأ .

س ٧٥: توجد العديد من الشركات لديها إدارة فعالة لمعارفها :

أ- صح . ب- خطأ .

س ٧٦: التفاوت بين البلاد المتقدمة و المتخلفة يرجع فقط إلى التفاوت في الموارد الطبيعية و نظم الإدارة :

أ- صح . ب- خطأ . التصحيح : ( يرجع أيضاً إلى التفاوت للمعارف و التفاوت في العلم ) .

س ٧٨: الشخص الذي يخرج عن قيم المجتمع يتعرض لنوع من العقاب الاجتماعي :

أ- صح . ب- خطأ .

س ٧٩: تعتبر المعرفة أصل من أصول الشركة لكنها غير ملموسة :

أ- صح . ب- خطأ .

س ٨٠: توجد العديد من الشركات ليس لديها إدارة فعالة لمعارفها :

أ- صح . ب- خطأ .

**تلخيص و تنسيق وترتيب : عيون سحاب ..~**