

## البث المباشر الأول

### وسائل وطرق الدفع الخاصة بالتسويق الإلكتروني:

- لقد اعتمد التسويق الإلكتروني في مرحلته الأولى على وسائل الدفع والسداد المتاحة أو بالأصح التقليدية ولكنها لم تكن فعالة مع تطوره وانتشاره
- ولذلك كان من الضروري ظهور وسائل جديدة للدفع والسداد تتناسب مع هذا التطور فظهرت أنواع حديثة من وسائل الدفع والسداد سميت بـ:

### التحويل الإلكتروني للأموال (EFT) Electronic Funds Transfer

وهي مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بنظام تبادل البيانات إلكترونياً (EDI)

### الوسائل الإلكترونية للدفع والسداد Electronic Payment

- لقد لوحظ في الآونة الأخيرة تراجع استخدام العملات التقليدية مع الزيادة المستمرة في ظهور أشكال جديدة من العملات الأقل في الحجم والأسهل في الاستخدام والتي تعتمد على السداد الرقمي وهو الذي يمثل العامل الرئيسي لهذا التغيير.

### التحويل الإلكتروني للأموال: (EFT) Electronic Funds Transfer

- هو عبارة عن حركة الأموال إلكترونياً، عن طريق المودم والحاسب الآلي. والأموال يمكن ان تحول من حسابات العملاء المصرفية الى حساب الشركة من خلال دار للمقاصة الآلية. حيث يسمح التحويل الإلكتروني للأموال بنقل الأموال مباشرة من حساب العملاء الى حساب الشركة بدلاً من دورة الدفع التقليدية. فالتحويل الإلكتروني للأموال يمكن ان يحدث تقدم هام في سيولة العميل النقدية، بينما يقوم في نفس الوقت بتخفيض النفقات الإدارية بمقدار كبير.

### فوائد التحويل الإلكتروني للأموال تتضمن:

- 1- توفير الأموال في اليد بصفة مستمرة بدلاً من التأخير من الحصول عليها لعدة أيام.
- 2- القضاء على الإجراءات اليدوية لمعالجة المدفوعات.
- 3- زيادة رضا العميل وذلك بزيادة كفاءة الأداء.
- 4- القضاء على التكاليف التي تحدث نتيجة ارسال عن طريق البريد.
- 5- تسوية أسهل وأسرع للبيانات المصرفية.
- 6- المعرفة بتواريخ المدفوعات التي قام بها العميل بدقة والتي سوف تخصم من حسابه.
- 7- يتم دفع الفواتير حتى عندما يكون العميل بعيداً عن مكان اقامته.

### وتنقسم وسائل الدفع الإلكتروني إلى:

- 1- الدفع باستخدام النقود البنكية البلاستيكية وتنقسم إلى:
  - أ- بطاقات الدفع (debit cards)
  - ب- بطاقات الائتمان (credit cards) ومن أمثلتها (فيزا كارد - ماستر كارد - امريكان اكسبريس)
  - ج- بطاقات الصرف البنكي او الشهري (charge cards)
- 2- الدفع باستخدام الكروت الذكية (smart card) ومن أمثلتها (mondex cards)
- 3- الانترنت المصرفي:
- 4- الدفع باستخدام النقود الرقمية (digital cash)
- 5- الشبكات الرقمية (الإلكترونية)
- 6- المحفظة الإلكترونية: electronic wallet

## ١- النقود البنكية (البلاستيكية)

- وتنقسم إلى
- أ-بطاقات الدفع – السحب (Debit Cards)
- وهذه البطاقات تبنى على فكرة عملها على وجود رصيد فعلي للعملاء في أحد البنوك في صورة حسابات جارية بحيث يستطيع العميل ان يقوم بسحب الأموال اللازمة له من خلاله.
- وتنقسم بطاقات الدفع (السحب) إلى نوعين من كروت السحب اللازمة لإتمام الصفقات التجارية يمكن توضيحها فيما يلي:

### • بطاقات سحب مباشرة

وهي تسمح فقط بإتمام الصفقات المباشرة وايضاً أصبحت من ركائز البيع بالمعاملات المباشرة، حيث تعمل على تحويل النقود إلكترونياً من حساب العميل المصرفي إلى حساب التاجر، وهذا يتطلب من العميل ان يدخل رقم مدخراته ويقوم النظام بالتأكد من حساب العميل ويرى إذا كان هناك رصيد طافي لتغطية الشراء ام لا.

### • بطاقة سحب مؤجلة:

وهي مشابهة في الشكل لكروت الائتمان والماستر كارد حيث يمكن ان تستخدم أينما عرضت العلامة التجارية لهذه الكروت ولكنها ليست ببطاقة ائتمان ولكن على الأصح هذه البطاقة تسمح بإتمام الصفقات خارج الشبكة وداخلها، فالمشترى من خارج الشبكة تشبه معاملات بطاقة الائتمان فالتاجر يقوم بقراءة بطاقة العميل ويقوم بالخصم من حسابه ولكنه بدلاً من ان يخصم من حساب العميل مباشرة يقوم بإيقاف معالجة الصفقة حسابياً عادة لمدة يومين او ثلاثة أيام بدلاً من استعمال رقم مدخرات العميل عدة مرات.

### ب-بطاقات الائتمان

وهذه البطاقات تقوم بالبنوك بإصدارها لعملائها الموثوق بهم حيث تقوم هذه البنوك بإصدار هذه البطاقات في حدود مبالغ مالية معينة، حيث تستخدم هذه البطاقات كأداة ائتمان بحيث يستطيع العميل استخدامها في شراء احتياجاته في حدود المبلغ المحدد له، كما تعطى له هذه البطاقة الإمكانية في أن يستخدمها في مشتريات بقيمة أكبر من القيمة المحددة له في البطاقة بحيث يقوم بعد ذلك بسداد ما تم سحبه إلى البنك المصدر لهذه البطاقة.

### مميزات هذه البطاقة:

- أ- انه يمكن ان يتم إصدارها بالعملات المحلية للدولة المصدرة لها او بالعملات الأجنبية.
- ب- أن هذه البطاقات يتوفر بها نوع من الأمان لمستخدميها حي يمكن تضاف صورة مالك هذه البطاقة عليها منعاً للتزوير والسرقة حيث تصبح غير مفيدة للشخص الذي قام بسرقتها.

### ج-بطاقات الصرف البنكي (الشهري) Charge Cards

وهي تشبه إلى حد كبير بطاقات الائتمان، حيث يقوم البنك أيضا بإصدارها في حدود مبالغ محددة حيث تعطى العميل الفرصة لتجاوزها. ولكن وجه الاختلاف بينها وبين بطاقات الائتمان هو ان في حالة بطاقات الصرف البنكي يجب ان يقوم العميل الذي قام باستخدامها بسداد قيمة المسحوبات خلال شهر من تاريخ السحب.

### مزايا البطاقات البلاستيكية:

- أ- انها وسيلة سهلة في السداد
- ب- إمكانية استخدامها في سداد المشتريات عن طريق الانترنت.
- ج- إمكانية إصدارها بالعملات المحلية والأجنبية.
- د- إمكانية سداد المبالغ التي تم صرفها بالعملات المحلية حتى ولو كان اصدار البطاقة بالعملات الأجنبية.
- هـ- توفير كثير من الوقت والجهد في سداد قيمة المشتريات.

### عيوب النقود البلاستيكية:

- أ- إمكانية تعرضها للتزوير او النقد.
- ب- لا يمكن استخدامها في شراء المشتريات ذات المبالغ المرتفعة جيداً.