**الاختبار الفصلي لمقرر صنع القرارات وحل المشكلات - المستوى الثامن - الفصل الثاني 1440هـ**

 **تجميع الاسئلة وحل الاختبار

لتحميل ملف حل الاختبار الفصلي - تفضل اضغط هنا #
( ملف حل الاختبار بيكون بعد الانتهاء والتأكد من الحل إن شاء الله )

السؤال 1
المشاكل التي تتميز بالغموض، والقصور في البيانات، وتحدث بشكل غير متوقع هي:

مشاكل محددة وغير محددة معا
مشاكل غير محددة
مشاكل الأزمات
مشاكل محددة

السؤال 2
تدرك المشكلة بواسطة:

النقد الخارجي
سكامبر
الاقتراحات
العلاقات القسرية

السؤال 3
قررت إحدى المنشآت طرح منتجا جديدا في السوق وقد واجهت صعوبة في التنبؤ بحجم الطلب عليه. لذا فإن قرارها هذا يكون في:

قرار في حالة الصراع

قرار في حالة عدم التأكد
قرار في حالة التأكد
قرار في حالة المخاطرة

السؤال 4
جداول العائد هي وسيلة لتوضيح العوائد الممكنة الناتجة عن استخدام بديل واحد لحل المشكلة التي نحن بصددها وتحت ظروف أو شروط مختلفة.

صواب
خطأ
التصحيح: استخدام عدة بدائل لحل المشكله

السؤال 5
استخدام كلمة (كيف) يفيد ويساعد في تحديد:

مشاكل الأزمات
مشاكل الانحراف
مشاكل الانجاز
مشاكل الصيانة**

 **السؤال 6
في طريقة نظرية المباريات فإن القيم التي يعطيها اللاعبين للمباراة) تمثل واحدة من:

عناصر المباراة
["]قواعد المباراة
[/]برامج المباراة
سياسات المباراة

السؤال 7
( هي إحدى أدوات بحوث العمليات التي تبحث في تحليل الاتجاهات الحالية لبعض المتغيرات للتنبؤ بإتجاهاتها في المستقبل). يشير هذا التعريف إلي:

الأوزان المرجحة
خطوط الاتظار
تحليل ماركوف
التحليل الحدي

السؤال 8
البيانات التي تنشر من قبل الدوائر الإحصائية في أي بلد تسمى:

المنشورات والتقارير الرسمية
المنشورات والتقارير الخاصة
المنشورات والتقارير غير الرسمية
المنشورات والتقارير المحكمة

السؤال 9
(حين يضع الشخص نفسه في مكان شخص أخر بحيث يرى كيف يفكر وكيف يرى الأمور، وبالتالي يتمكن من التنبؤ بالفرص المتاحة واستخدامها في حل المشكلات قبل وقوعها). هذا الأسلوب هو واحد من أساليب تحديد المشكلات وهو يشير إلي:

أسلوب المقترحات
أسلوب القؤائم
أسلوب تمثيل الأدوار
أسلوب الشكاوي

السؤال 10
المصطلحات التالية: (غير-كبر) - (أحذف-صغر) - (أدمج- أضف) والتي تستخدم لاستنباط وتوليد الأفكار تعبر عن طريقة:

العكس والنقيض
العلاقات القسرية
سكامبر
العصف الذهني

السؤال 11
البديل الصفري أو اللابديل هو البديل الذي يحقق نتيجة سلبية.

صواب
خطأ
تصحيح: البديل الضعيف

السؤال 12
أي من الخطوات التالية يعد من خطوات طريقة الأوزان المرجحة:

اعطاء كل عنصر وزن نسبي
تحديد العناصر المختلفة بين البدائل
الإبقاء على عناصر محددة وحذف بقية العناصر
إعطاء كل درجة بديل عنصر

السؤال 13
العوامل البيئية التالية تعد عوامل اتخاذ القرار في ظل حالة عدم التأكد ما عدا:

التطور في تكنولوجيا الاتصالات المستمر
المسئولية الاجتماعية والاخلاقية
العولمة
الثبات في حاجات ورغبات المستهلكين

السؤال 14
قام ذعار بن سعد السبيعي بنشر مجموعة من الاوراق العلمية في مجلة معهد الإدارة العامة. في هذه الحالة تسمى هذه الأوراق العلمية:

منشورات رسمية

منشورات خاصة
منشورات غير رسمية
منشورات سرية

السؤال 15
تعرف المشكلة بأنها :

تقييم الهدف الحالى
عمليات توزيع الأنشطة
انحراف في جزء من الخطة المنفذة
موقف لا يحتاج إلى قرار

السؤال 16
تعد طريقة الوضع المثالي من طرق جمع البيانات والمعلومات.

صواب
خطأ
التصحيح: من اساليب تحديد المشكله

السؤال 17
القرارات المتعلقة باستخدام الأساليب الإنتاجية المحققة للربح تسمى:

القرارات التشغيلية
القرارات الإدارية التي تهدف لتحديد نتائج
القرارات الإدارية
القرارات غير الروتينية

السؤال 18
(سلاسل ماركوف - الأوزان المرحجة - التحليل الحدي - البرمجة الخطية - الرقابة على المخزون) تمثل:

الطرق الخاصة بتحديد البدائل
الطرق الخاصة بتقييم البدائل
الطرق الخاصة بتنفيذ البدائل
الطرق الخاصة باختيار البدائل

السؤال 19
أسلوب دلفي هو وسيلة اتصال منظمة بين مجموعة مختارة من الخبراء وأصحاب الاختصاص في ميدان معين للتنبؤ بالمستقبل عبر العمل التعاوني المنظم لاقتراح الحلول المناسبة لمشكلة معينة مع الحاجة إلي الاجتماع أو المواجهة فيما بينهم.

صواب
خطأ
تصحيح الخطأ: دون الحاجة الى الاجتماع او المواجهة فيما بينهم .

السؤال 20
مجموعة المعايير المتمثلة في العائد - الوقت - التكاليف - الجدوى - يستفاد منها في:

تحديد البدائل
تقييم البدائل
جمع البيانات
تحديد المشكلة

السؤال 21
قانون أو تحليل باريتو يشير إلي أن:

%20 من المنتجالت تستحوذ على 80% من الربح الخاص بك
%60 من حالات التأخير في ىالجدول الزمني تنشأ من 40% من الأسباب المحتملة لهذا التأخير
%15 من المنتجالت تستحوذ على 85% من الربح الخاص بك
%70 من شكاوي العملاء تنشأ من 30% من المنتجات

السؤال 22
البيانات التي تنخفض تكاليفها ويتم الحصول عليها بسرعة وتساعد في توضيح المشكلة هي:

المصادر الأول ثانوية
المصادر الأولية
البيانات الثانوية
البيانات الأولية

السؤال 23
(إمكانية تحديد المشكلة موضوع البرمجة تحديداً رياضياً دقيقاً- محدودية الموارد الاقتصادية الخاضعة للبرمجة (رأسمال، عمل، طاقة إنتاجية)- وجود استخدامات بديلة تنافسية للموارد موضوع البرمجة- إمكانية التعبير عن المتغيرات بصورة كمية رقمية- أن تكون العلاقة التي تربط متغيرات الدراسة علاقة خطية). الشروط السابقة الذكر هي :

شروط طريقة نظرية الاحتمالات
شروط طريقة دلفي
شروط طريقة التحليل الحدي
شروط طريقة البرمجة الخطية

السؤال 24
عندما ترغب المنظمة في تحقيق الربح فإن القرارات التي تتخذها والمتعلقة بالكيفية التي توصلها إلي ذلك تسمى:

القرارات التي تهدف إلي اتخاذ وسائل
القرارات الاستراتيجية
القرارات الإدارية التي تهدف إلي تحقيق نتائج
القرارات التي تهدف إلي تحقيق نتائج واتخاذ قرارات

السؤال 25
عند قيامنا بتحديد المشكلة يساعدنا هذا الأمر في:

تقييم أهميتها وتعيين المصادر المناسبة لحلها
تحديد هدف ملموس لتحقيقه
التركيز على الجوانب الهامة للمشكلة
التركيز على الجوانب التي تعتمد على الحدس للمشكلة

السؤال 26
يتم تحكيم الاستبانة بغرض التأكد من موضوعيتها وإعادة صياغة الاسئلة وتعديلها.
صواب
خطأ

السؤال 27
عملية جمع كل المعلومات ذات الصلة بالمشكلة وتمثيلها بطريقة ذات معنى.تسمى عملية:

تعربف المشكلة
تمييز المشكلة
تحليل المشكلة
تحديد المشكلة

السؤال 28
لجلسة العصف الذهني مجموعة من القواعد المنظمة لها أي مما يلي لا يعد من هذه القواعد:

جودة الأفكار وعمليتها
ضرورة تجنب النقد
إطلاق حرية التفكير
الإكثار من الافكار

السؤال 29
العامل الذي يزيد من أهمية البيانات والمعلومات في التعامل مع المواقف المختلفة هو:

عدم وجود دور لها في تحديد جدوى القرارات
اقتصارها في حدود الموقف المراد معالجته
تحديد معايير الحكم والمفاضلة.
عدم مساهمتها في عملية التخطيط

السؤال 30
تعد طريقة سكامبر واحدة من طرق تحديد البدائل والغرض من استخدامها يمكن من الوصول إلي:

الشخص المبدع
الأفكار الإبداعية
العملية الإبداعية
الموقف الإبداعي

السؤال 31
أي مما يلي يعد من الاعتبارات الواجب أخذها في الحسبان عند إعداد الاستبانة:

تهيئة المكان بما هو مطلوب
الإهتمام بالأسئلة الشخصية
أحادية الهدف من السؤال الواحد
الأسئلة الطويلة الشارحة لما يراد الإجابة عل

السؤال 32
بعد تحديد المشكلة وأسبابها يتم:

التعرف على مسبباتها
جمع البيانات والمعلومات وتحليلها
دراسة ماهية المشكلة
بناء الجلول والبدائل

السؤال 33
( العوامل الأيدولوجية والمؤثرات النفسية - قلة المعلومات عن التطورات الحديثة- عدم فعالية النتائج التي يتم التوصل لها- انسحاب بعض الخبراء من العملية لطول المدة - صعوبة التنبؤ بالمتغريات الحادثة في مجالات العلوم والتكنولوجيا بالنظر للتطورات المتسارعة في المجال). هذه عيوب:

طريقة خطوط الانتظار
طريقة ماركوف
طريقة العصف الذهني
طريقة دلفي

السؤال 34
البيانات الثانوية تتصف بأنها ببيانات ومعلومات لا تتقادم.

صواب
خطأ
تصحيح الخطأ: البيانات الثانوية تتصف بأنها ببيانات ومعلومات تتقادم.

السؤال 35
إذا وجد في منظمة ما إن معظم قراراتها تتخذ من قبل المستويات الإدارية العليا فإن هذا يعني:

مركزية اتخاذ القرار
تصاعدية اتخاذ القرار
لا مركزية اتخاذ القرار
تنازلية اتخاذ القرار

السؤال 36
إذا كان اللاعب طوال المباراة يعتمد على إستراتيجية واحدة لا تتغير ، حيث يتحقق لذلك اللاعب تعظيم منفعته في مقابل اللاعبون الاخرون، ولا يتحقق ذلك إلا إذا كان للمباراة نقطة توازن. يشير ذلك ل:

الاستراتيجية المطلقة
الاستراتيجية الرائدة
الاستراتيجية المختلطة
الاستراتيجية الذكية

السؤال 37
القرارات الخاصة بالمواقف التي تؤثر على استمرارية المنشأة وبقاءها في السوق الذي تعمل فيه:

يجب أن تمر بخطوتي التقييم والاختيار
يجب أن تمر بخطوة اختيار القرار
يجب الا تمر بكل خطوات صنع واتخاذ القرارات
يجب أن تمر بكل خطوات صنع واتخاذ القرارات

السؤال 38
أسلوب كبنر - تريجو عند استخدامه في تحديد المشاكل الإدارية فإنه يفيدنا في التعامل مع مشاكل:

الصيانة
التنفيذ
الانجاز
الصيانة والانجاز

السؤال 39
الرقابة على المخزون هي معادلات رياضية تساعد على تحديد قرارات رئيسية تتعلق بكمية الشراء الكبيرة والوقت الزمنى لإعادة الطلب.

صواب
خطأ
التصحيح : بكمية الشراء الامثل

السؤال 40
إذا كان الوضع الحالي في منظمة ما ليس كما يجب أن يكون عليه وفق خططها المرسومة سابقا. يشير هذا إلى وجود مشاكل:

الصيانة
الانجاز
التحسين
التطوير

السؤال 41
عندما تلتقي التكاليف الكلية مع الايرادات الكلية في نقطة معينة، فإن هذه النقطة يطلق عليها:

نقطة الشراء الاقتصادي
النقطة الصفرية
نقطة التعادل
نقطة إعادة الطلب

السؤال 42
توفر عدة بدائل محتملة يعلم متخذ القرار بإحتمال حدوث كل بديل فهو في :

اتخاذ قرار في حالة الصراع
اتخاذ قرار في حالة المخاطرة
اتخاذ قرار في حالة التأكد
اتخاذ قرار في حالة عدم التأكد

السؤال 43
كل ما يلي يعد من عناصر القرار الجيد ما عدا:

الفهم الكامل للمشكلة المطروحة
القدرة على اكتشاف الحلول
اختيار أفضل الحلول
الاهتمام بأراء متخذ القرار

السؤال 44
البيانات التي تتصف بأنها تاريخية والتي تعبر عن التوجهات الماضية هي:

البيانات الأولية
البيانات الثانوي أولية
البيانات الثانوية
البيانات الأولى ثانوية

السؤال 45
كل مما يلي من الأخطاء الشائعة في تحديد المشكلات ما عدا:

عدم تحديد المشكلة تحديدا واضحا ودقيقا
القفز مباشرة إلي الأسباب والحلول
الاختلاف حول معيار الأداء القياسي
الاعتماد على الحقائق دون المشاعر

السؤال 46
التغير في التكلفة الكلية نتيجة التغير في الكمية بوحدة واحدة. والتي تعني تكلفة إنتاج واحدة واحدة إضافية. هو يشير إلي:

تحليل التكلفة الثابتة
تحليل التكلفة الحدية
تحليل التكلفة المتغيرة
تحليل التكلفة الكلية

السؤال 47
(طرح وشرح وتعريف المشكلة - بلورة المشكلة وإعادة صياغتها - الإثارة الحرة للأفكار - تقييم الأفكار التي تم التوصل إليها) تعتبر من:

مراحل العلاقات القسرية
مراحل أسلوب دلفي
مراحل العصف الذهني
مراحل الاستبانة

السؤال 48
القرارات المتاثرة بمحيط المنظمة الخارجي وعلاقاتها التبادلية. تسمى :

القرارات التشغيلية
القرارات الإدارية
القرارات الاستراتيجية
القرارات التنظيمية

السؤال 49
أسئلة الاستبانة المفتوحة التي ترسل للخبراء وفقا لطريقة دلفي تكون:

أسئلة استنتاجية واستقرائية
أسئلة استطلاعية واستقرائية
أسئلة استنتاجية واستطلاعية
أسئلة استقرائية وتحليلية

السؤال 50
سلاسل ماركوف -متقطعة الزمن هي السلاسل التي تتم فيها ملاحظة نظام ما في فترات منتظمة مثلا يوميا أو اسبوعيا، عندئذ يمكن توصيف إجراء التخمين العشوائي الحركي بواسطة مصفوفة تمثل اختمالات التحرك إلي كل حالة من الحالات الأخرى في فترة زمنية واحدة.

صواب
خطأ

السؤال 51
بدأ عامر في تحليل البيانات الموجودة معه عند علمه بوجود مشاكل في شركته فور تلقيه ذلك. وبعد 3 اشهر وجد أنه قد تكلف كثير من المال والجهد في تحليل هذه البيانات دون جدوى. ولم يتوصل إلي شيء بسبب:

عدم تقييم البدائل المتاحة للمشكلة
عدم تحديد البديل الجيد للمشكلة
عدم الاكثار من البدائل المتاحة الخاصة بالمشكلة
عدم جمع المعلومات عن المشكلة

السؤال 52
الأسلوب الذي يهتم بالاستخدام الأمثل للموارد المحدودة لتلائم الأهداف المطلوبة هو

أسلوب التحليل الحدي
أسلوب البرمجة الخطية
أسلوب الأوزان المرجحة
أسلوب نظرية المباريات

السؤال 53
اختيار بديل من بين مجموعة من البدائل المتاحة. يشير إلى:

مفهوم تحديد البدائل
مفهوم القرار
تنفيذ القرار
مفهوم تحديد المشكلة

السؤال 54
المباراة الثنائية هي المباراة التي يكون فيها مكسب أحد اللاعبين هو نفس خسارة اللاعب الأخر.

صواب
خطأ
التصحيح: المباراة الصفرية

السؤال 55
إذا كان المدير سيتخذ قرارا اخذا في الحسبان تصرفات واتجاهات منافسيه لأن طبيعة السلعة تنافسية. فإن قراره يكون في حالة المخاطرة.

صواب
خطأ
تصحيح الخطأ: فإن قراره يكون في حالة المنافسة والصراع.

السؤال 56
تعتمد طريقة العلاقات القسرية عند استخدامها في تحديد الحلول على عدة أساليب. هي:

اسلوبي التفرقة والدمج بين شيئين
أسلوبي الحذف والتعديل بين شيئين
اسلوبي الدمج والتعديل بين شيئين
أسلوبي الحذف والدمج بين شيئين

السؤال 57
مرحلة صنع القرارات التي تختص بإفراز أكبر عدد من الأفكار مما يؤدي إلي تعظيم احتملات الوصول إلي الحل الأمثل. هي مرحلة :

تحديد المشكلة
تحديد البدائل
تقييم البدائل
جمع المعلومات

السؤال 58
( التفسير الخاطئ للأسئلة - عدم توفر الجدية في الإجابات - فقدان الاتصال الشخصي) تعتبر من عيوب:

المقابلة
الاستبانة
الملاحظة
التجربة

السؤال 59
عند التعرف على المشكلة وتحديدها هنالك عدة أمور يجب مراعاتها من قبل صاحب القرار منها:

إصدار القرار في الوقت المناسب وقبل فوات الأوان
الوقت الذي تستغرقه عملية اتخاذ القرار
اصدار القرار ومن ثم تحليله
تقييم الوقت اللازم لتحديد إمكانية مده أو تقصير

السؤال 60
المصطلحات التي تسمى بالمركزية واللامركزية والتصاعدية والتنازلية تمثل:

مواقع اتخاذ القرار
عناصر اتخاذ القرار
مراحل اتخاذ القرار
عوائق اتخاذ القرار**