# الاتصالات الادارية

## المحاضرة السابعه عشرة

الاتصال : ظاهرة اجتماعيه تتم بين الافراد والجماعات

يهدف الاتصال الى تحقيق العلاقات ، وتبادل الاراء والافكار .

وقد اهتم الاسلام بوسائل الاتصال المختلفه لنشر الدعوه وتبليغ الرساله

والاتصال في المنظمات كالشرايين والجهاز العصبي**في جسم الانسان**

يقضي الافراد 50% من وقتهم في اتصالات والمدير يقضي حوالي 75% من وقته

**تعريف الاتصال :**

**لايوجد تعريف دقيق ومحدد لماهيه الاتصال .**

عرفته جمعية الاداره الامريكيه على انه : اي سلوك يؤدي الى تبادل المعلومات

- عمليه نقل المعلومات من شخص الى اخر بهدف ايجاد نوع من التفاهم المتبادل بينهما
- **وهو يتضمن العناصر التاليه :**
- هناك عده اطراف لعمليه الاتصال ادناها بين اثنين
- يتم الاتصال باسلوب او فعل معين اما حديثا او بلغة الجسد
- كنشاط مهم وهادف

**تحقق الاتصالات الادارية المزايا التاليه :**

فهم وادراك طبيعه الاعمال والمهام

تنمية العلاقات الانسانيه داخل المنظمه.

معرفه معوقات العمل .

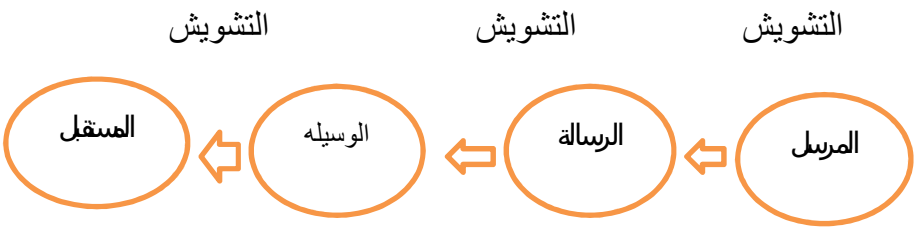
همزه وصل بين المدير ومراكز الاداء .

تحديد دور كل فرد من المنظمه ومكانته في التنظيم .

توحيد وتنسيق الجهود المختلفه في التنظيم .

يمثل نحو 75% من وقت المديرين .

عناصر الاتصل :




**التغذية العكسية**

**عناصر الاتصل :**

**المرسل** .

**الرسالة** .

الوسيلة .

**المستقبل** .

التغذية الراجعه .

التشويش .

**انواع الاتصل :**

الاتصال الشفهي **والاتصل الكتابي**

الاتصال الرسمي والاتصال غير الرسمي .

**الاتصل النازل والاتصل الصاعد**

## وسائل الاتصال :

**وسائل الاتصال العامه :**

الحديث الشفوي ، الخطابات المكتوبه ، البريد الالكتروني ، الهاتف ، لوحات الاعلانات ، اللوحات الالكترونيه ، شاشات العرض ، الاذاعة الداخلية ، الدوائر التلفزيونية المغلقه ، النشرات والكتيبات .

**وسائل الاتصالات الادارية :**

التعليمات والقرارات وقواعد العمل ، التقارير الماليه والسنويه ، السجلات ونشرات الاعمال ، الاعلانات ، الكتيبات والادله ، الندوات والخطابات والاجتماعات ، الوسائل السمعبصريه ، اللجان ، شبكات الحاسب والتقنيه الحديثه

## خصائص الاتصال الفعال :

الاعداد الجيد .

الوضوح والبيان .

الانسيابيه .

اختيار الوسيله المناسبه للاتصال .

التوقيت السليم للاتصال .

الانصلت .

متابعه الاتصال .

**معوقات الاتصال :**

لغه الاتصال - موضوع الاتصال - الوقت - العوامل التنظيميه – العوامل الاجتماعيه

فهم وادراك طبيعه الاعمال والمهام