

عندما يتم تسجيل محاضرة على قرص ممغنط cd فاننا بذلك نثبت أن الخدمات يمكن تخزينها

صواب

خطأ

من خصائص الخدمات : تباين مستوى الأداء حتى ولو من نفس مؤدي الخدمة أحيانا

صواب

خطأ

الحاجة لتوافر مهارات التسويق لدى مقدمي الخدمات أكبر من الحاجة لها لدى مقدمي السلع

صواب

خطأ

يستخدم مصطلح (المستهلك) للسلع بينما مصطلح (المستخدم) للخدمات

صواب

خطأ

تعتبر بحوث التسويق والتمويل والحراسة من الخدمات الانتاجية

صواب

خطأ

ترتبط الخدمات بشخصية من يقدمها

صواب

خطأ

يقصد بالمنتج السلع وليس الخدمات

صواب

خطأ

الخدمات يتم استهلاكها وقت انتاجها

صواب

خطأ

تعتبر المواد الخام من مهمات التشغيل

صواب

خطأ

تتصف الخدمات بخاصية الملموسية

صواب

خطأ