

## الفصل الثاني

التخطيط

**Planning**

# المحتويات

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- عناصر التخطيط
- أنواع التخطيط
- خطوات التخطيط
- صفات التخطيط الفعال
- معوقات التخطيط

# مفهوم التخطيط

“هو التحديد في الوقت الحاضر لما سيتم عمله في المستقبل”

## ■ خصائص التخطيط:

■ أنه مستقبلي.

■ أنه توقعي.

■ أنه يعتمد على القرارات و الإجراءات.

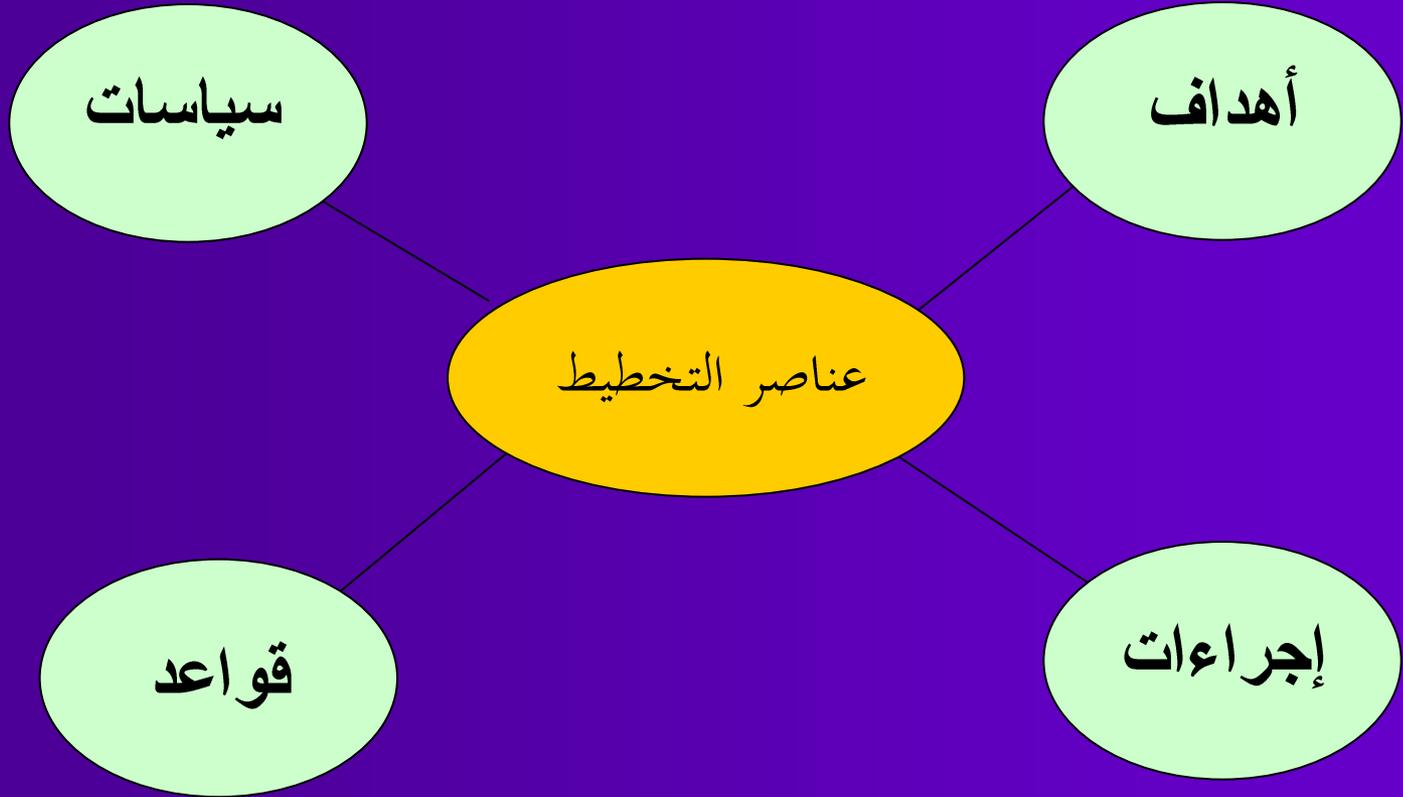
■ أنه يركز على الأهداف.

■ أنه عمليه مستمرة.

# فوائد التخطيط

١. يساهم التخطيط في وضع أهداف واضحة للعمل.
٢. يحقق التخطيط التناسق بين الأهداف المتعددة .
٣. يساهم التخطيط في التعرف على مشكلات المستقبل.
٤. يساعد التخطيط في وضع ضوابط للاستخدام الأمثل للموارد.
٥. يساهم التخطيط في الرقابة على العمل.
٦. يساعد التخطيط في وضع برامج زمنية محددة.
٧. يساعد التخطيط على تنظيم العمل.

# عناصر التخطيط



# عناصر التخطيط

- الأهداف: وهي الأغراض والغايات التي يراد تحقيقها في المستقبل .
- السياسات: وهي مجموعة المبادئ والقواعد والقوانين التي تضعها الإدارة العليا في المنشأة لكي تسترشد بها باقي المستويات الإدارية في المنشأة.
- القواعد : وهي ما يجب القيام به وما ينبغي الامتناع عنه من سلوك أو تصرفات.
- الإجراءات: وهي سلسلة الأعمال والخطوات والمراحل التي يجب اتباعها لتنفيذ عمل معا

# أنواع التخطيط

➤ التقسيم حسب الفترة الزمنية:

أ- **تخطيط طويل الأجل.**

تتراوح المدة الزمنية لتخطيط طويل الأجل بين ٣ إلى ١٠ سنوات

ب- **تخطيط متوسط الأجل**

تتراوح المدة الزمنية لتخطيط متوسط الأجل بين سنة إلى أقل من ثلاث سنوات وهو تفصيل للخطط طويلة الأجل

ج- **تخطيط قصير الأجل**

وتكون مدة قصيرة لا تتجاوز سنة واحدة وهو تفصيل للتخطيط متوسط الأجل

# أنواع التخطيط

➤ التقسيم حسب المستوى الإداري:

**أ- التخطيط على المستوى الإدارة العليا**

تتمثل عادة بأعضاء مجلس الإدارة أو رئيس مجلس الإدارة أو مدراء العموم وتتميز بالبعد الاستراتيجي

**ب- التخطيط على مستوى الإدارة الوسطي**

التي تتمثل عادة بمساعدي المدراء و رؤساء الأقسام و مدراء الإدارات الفرعية وتتميز ببعده التفصيلي أو التكتيكي

**ج- التخطيط على مستوى الإدارة الدنيا**

التي تتمثل عادة بالمشرفين ورؤساء الشعب ويتميز بالخطط التشغيلية.

# خطوات التخطيط

تحديد الأهداف

جمع المعلومات

وضع الافتراضات

تحديد البدائل

التنفيذ وتقييم النتائج

# صفات التخطيط الفعال

- ④ وضوح الهدف
- ④ المرونة
- ④ البساطة
- ④ المشاركة في الإعداد
- ④ الواقعية
- ④ تحقيق التوازن
- ④ المتابعة و التقويم

# معوقات التخطيط

- ✓ البيئة المعقدة.
- ✓ نقص المعلومات.
- ✓ مقاومة التغيير.
- ✓ عدم الواقعية.
- ✓ عدم التنسيق بين المشروعات الإدارية المختلفة .
- ✓ وجود القيود.
- ✓ الوقت و التكلفة.