

## الاختبار الفصلي مقرر السلوك التنظيمي المعتمد من د/ عبدالرحيم خليل

### 1- من نظريات القيادة نظرية البعدين ويطلق عليها أسم :

- دراسات جامعة ولاية أوهايو .
- نظرية الشبكة الإدارية .
- نظرية المسار والهدف .
- لا شيء مما سبق ذكره .

### 2- من نظريات القيادة:

- نظرية ( ماكيلاند ) في الحاجات .
- نظرية الحاجات لإبراهام ماسلو .
- نظرية القيم .
- نظرية القوى القيادية .

### 3- النظرية التي ترى أن الإنسان يختار أنماط سلوكه بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته هي :

- النظرية الوجودية .
- نظرية الرشد .
- النظرية السلوكية .
- نظرية التحليل النفسي .

### 4- أسلوب القيادة الذي يعتمد على اتخاذ القرارات بالإكراه والتهديد والعقاب يسمى بـ :

- القيادة الديموقراطية .
- القيادة الحرة .
- القيادة الاوتوقراطية .
- لأشياء مما سبق ذكره .

### 5- الفجوة السلوكية هي :

- أ - أن تتم عملية تغيير وتعديل الاتجاهات بصورة عشوائية .
- ب - معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة وغير المتطرفة .
- ج - أن يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة .
- د - كل ما سبق ذكره خطأ .

### 6- الاسلوب الذي يؤيده ( ليكرت ) في القيادة هو:

- الاسلوب الاستشاري .
- الجماعي - المشارك .
- التسلطي - الاستغلالي .
- التسلطي - النفعي .

## 7- تقسم الدوافع الإنسانية إلى:

- دوافع الحاجات الأساسية .
- الدوافع النفسية .
- الدوافع الاجتماعية وتحقيق الذات.
- كل ما سبق ذكره صحيح.

## 8- المركزية تعني :

- تشتت السلطة
- توفير معاملة عادله لكل الموظفين
- تسلسل السلطة من اعلى الى اسفل الهرم التنظيم

## - تركيز السلطة بيد الرؤساء

## 9- من مكونات نظرية شبكة الادارية (البيك و موتون)

- القيادة الاجتماعية المعتدلة
- القيادة المتسلطة و الإنسانية
- القيادة الوصفية
- كل ما سبق ذكره صحيح ما عدا ج

## 10- العوامل الداخلية النفسية المتفاعلة والمؤثرة في السلوك التنظيمي هي :

- القدرة على التعلم و الدوافع و المواقف
- الادراك و الاتجاهات والقيم و الاحباطات والعوائق
- (أ) و (ب)
- لاشي مما سبق ذكره

## 11- من الاثار الايجابية لضغوط العمل :

- نقصان التركيز في العمل

## - نظرة التمييز للعمل

- عدم النوم المريح
- الشعور بالضغط

## 12- من اهم اثار الادراك على السلوك التنظيمي :

- تقييم الاداء للعاملين بالمنظمة
- الدافعية والقيادة والاتصالات

## - أ و ب

- لاشي من ما ذكر

### 13- يركز مفهوم السلوك التنظيمي على :

- الافراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم

- علاقة البيئة مع التنظيم

- مدى تأثير العاملين الاهداف

- كل ما تقدم ذكره

### 14- أيأ من الآتي لا يعد من العوامل الرئيسية المؤثرة على شخصية الفرد :

- القوى الثقافية والوراثية .

- العلاقات الأسرية.

- الاختلافات الفردية. (انتبهوا للإجابة هذي اغلبكم حاطين الخيار الاول)

- الطبقة الاجتماعية وعضوية الجماعات الأخرى.

### 15- يعتبر إسناد عمل مهم و مثير للمديرين هو:

- أهلاك للمديرين .

- حفز للمديرين.

- غبط للمديرين.

- امتاع للمديرين.

### 16- أيأ من الآتي لا يعد من خصائص الجماعة :

- وجود أهداف مشتركة للجماعة .

- عدد أفراد الجماعة محدود بشكل نسبي.

- توجد معايير لتنظيم سلوك الأفراد بالجماعة

- الأفراد لا يؤدون ادواراً أو وظائف مختلفة داخل الجماعة.

### 17- وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية لـ ( بليك و موتون ) فإن القيادة المعتدلة والمتسلطة يمثلها الرمزان:

- (1.1) (9.1)

- (5.5) (1.9)

- (1.9) (9.9)

- (1.1) (9.1)

- 18- عندما لا يملك القائد سلطة رسمية ، وإنما يمثل رمزاً للمنظمة ويترك حرية كاملة للمرؤوسين في تحديد أهدافهم واتخاذ القرارات بأعمالهم ، فإن ذلك يكون في:**
- أسلوب القيادة الدكتاتورية أو الاوتوقراطية .
  - أسلوب القيادة الديمقراطية أو المشاركة .
  - **أسلوب القيادة الحرة أو عدم التدخل.**
  - لا شيء ما سبق ذكره.

- 19- النظرية التي تفسر سبب قيام الفرد باختيار سلوك معين دون غيره هي:**
- نظرية التعزيز لـ ( سكينر )
  - نظرية ذات العاملين لـ ( فريديريك هيرزبرج )
  - **نظرية التوقع لـ ( فكتور فروم )**
  - لا شيء ما سبق ذكره.

- 20- ترى نظرية الأنماط أن هناك عدة جوانب هامة للشخصية يمكن فهمها من خلال:**
- أ - البعد الأول : متوازن - وغير متوازن.
  - ب - البعد الثاني : انبساطي - وانطوائي.
  - ج - ( أ ) ، ( ب ) معاً.
  - د - كل ما سبق ذكره صحيح.

- 21- رؤية الشخص للواقع المادي والاجتماعي تمثل الجانب الشعور من شخصيته ، وهي ما يطلق عليها:**
- الهذا ( ID )
  - **الأنا ( Ego )**
  - الأنا العليا ( Super Ego )
  - كل ما سبق ذكره خطأ.

- 22- النظرية التي افترضت وجود علاقة ايجابية بين درجة الرضاء الوظيفي وارتفاع الانتاجية هي :**

- **نظرية ذات العاملين ( لفرديريك هيرزبرج )**

- نظرية العدالة (ستاسي ادمز)

- نظرية التعزيز (سكينر)

- كل ما سبق ذكره خطأ

- 23- الواقع الذى يمكن للفرد إدراكه باستخدام الحواس دون مواجهة أي صعوبة في إدراكه مثل إدراك الوزن والطول والوقت .. وغيرها من المقاييس هو:**

- **الواقع المادى.**

- الواقع الاجتماعى.

- الواقع الثقافى والحضارى.

- كل ما سبق ذكره خطأ.

## 24- الإسقاط هو أن:

- يعزو الفرد الجانب الأيجابي من سلوكه إلى اشخاص آخرين
- يعزو الفرد الجانب السلبي من السلوكه إلى اشخاص آخرين
- (أ) و(ب)
- لاشئ مما سبق ذكره

## 25- غالباً ما تكون استراتيجية التعامل مع ضغوط العمل على:

- مستوى الفرد .
- مستوى المنظمة.
- على مستوى الفرد والمنظمة معاً.
- كل ما سبق ذكره خطأ.

## 26- إن النمط القيادي الدكتاتوري بدأ يتلاشى في الوقت الحاضر ، ويرجع ذلك إلى:

- أ - ارتفاع المستوى الثقافي للعاملين .
- ب - نمو النقابات العمالية وزيادة فعاليتها في العمل.
- ج - انتشار ظاهرة العولمة وتأثيرها على المنظمات.
- د - كل ما سبق صحيح ما عدا ( ج )

## 27- في نظرية المسار والهدف لـ ( روبرت هاوس ) : إذا قام القائد بتحديد أهداف مثيرة تتطلب بذل الطاقة القصوى في العمل ، واطهر ثقة عالية بمروؤسيه ، فإن ذلك يكون في:

- أسلوب القيادة التوجيهي .
- أسلوب القيادة المشارك.
- أسلوب القيادة الإنجازي.
- أسلوب القيادة المساند.

## 28- أيا من الآتي لا يعد من ضمن طرق إعادة الشعور بالمساواة وفقاً لنظرية العدالة:

- تقليل الجهد المبذول .
- المطالبة بتخفيض الاجر.
- الانتقال لعمل آخر بالمنظمة.
- ترك العمل.

## اسئلة صح وخطاء

- 1- القائد الناجح هو الذى يستطيع التحول من نمط قيادي لآخر وفق متطلبات الظروف والمواقف المتغيرة في المنظمة. **صواب**
- 2- من العوامل الموقفية ما يسمى " عوامل الحالة " وتدل على السمات التي يكتسبها الفرد نتيجة احتكاكه وتفاعله مع الآخرين في المجتمع الذي يعيش فيه والثقافة من حوله . **خطاء**
- 3- إن الدوافع الاولية هي التي يكتسبها الإنسان وتنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة . **صواب**
- 4- يمكن تعريف القوة : بأنها القدرة على التأثير فى سلوك الآخرين . **صواب**
- 5- عملية الحفز: هي عبارة عن قوة أو شعور داخلي يحرك سلوك الفرد لإشباع حاجات ورغبات معينة لدى الفرد. **صواب**
- 6- إن الأفراد ذوو الحاجة الشديدة للإنجاز غالباً لا يتجهون نحو الأعمال الحرة . **خطاء**
- 7- قد يرى البعض : امكانية تحقيق أهداف المنظمة من خلال الاكتفاء بحفز المرؤوسين وترك حفز المديرين. **خطأ**
- 8- إن الحاجة للقوة و للإنجاز لدى المديرين تكون أكثر من غيرهم لانهم مسؤولون عن عمل الآخرين. **صواب**
- 9- يعتقد البعض : أنه لا يمكن اعتبار حاجة تحقيق الذات أداة مستمرة لتحفيز الأفراد بالمنظمة. **خطاء** (اغلبكم إجابته **خاطئة بوضع الصواب**)
- 10- إن عملية تغيير الاتجاهات لا ترتبط بنفسية الفرد ، لذا فهي تعد عملية سهلة جداً . **خطأ**
- 11- يرى البعض : إن الرضا عن العمل يؤدي بالضرورة ودائماً إلى زيادة في الإنتاج وتحسين في مستوى الاداء . **خطا**
- 12- ليس شرطاً ان يخضع كل العاملون لنفس الترتيب الوارد في هرم الحاجات الإنسانية لابراهيم ماسلو **صواب**
- 13- يمكن القول بعدم وجود اختلاف بين نظرية ماسلو والدرفر في كيفية تحرك الفرد و انتقاله من فئة الى اخرى على سلم الحاجات **خطاء**
- 14- قد يرى البعض ان الحافز الانساني لا يمكن تعلمه او اكتسابه **خطاء**
- 15- يمكن القول : بان هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الاجتماعية **صواب**
- 16- يرى الكثيرون : ان لضغوط العمل اثار ايجابية واخرى سلبية على الفرد والمنظمة **صواب**
- 17- الاتجاهات قد تكون ايجابية او سلبية **صواب**
- 18- قد يمكن القول : إن الجماعة تكون دائماً متجانسة في كل المنظمات والمجتمعات . **خطأ**

- 19- المحددات البيئية : هي التي تؤثر في شخصية الفرد ومستقبله وهي تلك الأحداث أو الوقائع التي تظهر بصورة عفوية. **خطأ**
- 20- إن النمط القيادي الفعال هو الذي يبدي اهتماماً بالإنتاج و لا يهتم بالأفراد . **خطأ**
- 21- يرى البعض : إن ضغوط العمل ليست لها أية آثار إيجابية ، وإنما كل أثارها سلبية . **خطأ**
- 22- إن تحقيق الرضى الوظيفي والإنتاجية العالية لدى العاملين تتوقف على توافر كلاً من العوامل الداخلية والخارجية وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ ( فريدريك هيرزبرج ) **صواب**
- 23- يمكن القول : إن الدافعية تعتبر من العوامل الرئيسية المحددة للسلوك بالمنظمات. **صواب**
- 24- يرى البعض : إن الحاجات الاجتماعية ، والحاجة للأحترام والتقدير وتحقيق الذات أقل محدودية من الحاجات الفسيولوجية. **خطأ**
- 25- يمكن القول : إن الفرق الجوهرية بين الدوافع والحوافز أن الأولى وهي الدوافع محركات داخلية. **صواب**
- 26- إن جوهر وأساس نظرية التوقع في الحوافز أن سلوك الفرد يتحدد بنتائج هذا السلوك. **صواب**
- 27- إن السلوك الإنساني لا يمكن تشكيله وتحديده من خلال التحكم بالتكلفة والعائد. **خطأ**
- 28- قد يمكن القول : إن سرعة صنع واتخاذ القرار في القيادة التسلطية يقود إلى سرعة التنفيذ. **خطأ**
- 29- تنسب نظرية المبادئ الإدارية لـ ( فريدريك تايلور ). **خطأ**
- 30- وفقاً لنظرية ذات العاملين لـ (هيرزبرج) : فإن العوامل الداخلية تتعلق ببيئة العمل , أما العوامل الخارجية فإنها تتعلق بطبيعة العمل **خطأ**
- 31- إن فعالية القيادة تعتمد بشكل رئيسي على حفز الأفراد العاملين وعلى تضافر جهودهم. **صواب**
- 32- إن هدف الإنجاز لدى الفرد يتحقق عن طريق التفاعل بين : الحفز وقدرات الفرد وتوقعاته **صواب**

معتد من د/ عبدالرحيم خليل (دكتور المادة)

مجموع الاسئلة 60 سؤال

ابو سعود

## الواجب الاول للسلوك التنظيمي

س ١ يركز مفهوم السلوك التنظيمي على:

- الافراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم.
- علاقة البيئة مع التنظيم.
- مدى تأثير العاملين على الاهداف.
- كل ما تقدم ذكره.

س ٢ تنسب نظرية المبادئ الادارية لـ ( فريدريك تايلور ).

- صواب
- خطأ

س ٣ من أهم آثار الادراك على السلوك التنظيمي

- تقييم الاداء للعاملين بالمنظمة.
- الدافعية والقيادة والاتصالات.
- ( أ ) ، ( ب )
- لا شيء مما سبق ذكره.

س ٤ الإسقاط هو أن :

- يعزو الفرد الجانب الإيجابي من سلوكه إلى اشخاص آخرين.
- يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلى اشخاص آخرين.
- ( أ ) ، ( ب ) .
- لا شيء مما سبق ذكره.

- السؤال ٥ الاتجاهات فد تكون إيجابية أو سلبية. صواب خطأ

## الواجب الثاني مقرر السلوك التنظيمي

### السؤال الاول

إن الدوافع الاولية هي التي يكتسبها الإنسان وتنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة.

صواب

### السؤال الثاني

إن عملية تغيير الاتجاهات لا ترتبط بنفسية الفرد ، لذا فهي تعد عملية سهلة جداً.

خطأ

### السؤال الثالث

يمكن القول : بأن هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الاجتماعية.

صواب

### السؤال الرابع

الفجوة السلوكية هي :

- A. أ - أن تتم عملية تغيير وتعديل الاتجاهات بصورة عشوائية.
- B. ب - معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة وغير المتطرفة.
- C. ج - أن يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة.
- D. د - كل ما سبق ذكره خطأ.

### السؤال الخامس

العوامل الداخلية ( النفسية ) المتفاعلة والمؤثرة في السلوك التنظيمي هي :

- A. أ - القدرة على التعلم والدوافع والمواقف.
- B. ب - الإدراك والاتجاهات والقيم والاحباطات والعوائق.
- C. ج - ( أ ) ، ( ب ) .
- D. د - لا شيء مما سبق ذكره.

ابو سعود

## الواجب الثالث السلوك التنظيمي

### السؤال 1

1. - المحددات البيئية : هي التي تؤثر في شخصية الفرد ومستقبله وهي تلك الأحداث أو الوقائع التي تظهر بصورة عفوية.

صواب

خطأ

### السؤال 2

1. - من العوامل الموقفية ما يسمى " عوامل الحالة " وتدل على السمات التي يكتسبها الفرد نتيجة احتكاكه وتفاعله مع الاخرين في المجتمع الذي يعيش فيه والثقافة من حوله.

صواب

خطأ

### السؤال 3

1. - المركزية تعنى :

1. تشتيت السلطة
2. توفير معاملة عادلة لكل الموظفين
3. تسلسل السلطة من اعلى إلى اسفل الهرم التنظيمي.
4. تركيز السلطة بيد الرؤساء

### السؤال 4

1. - النظرية التي ترى أن الإنسان يختار أنماط سلوكه بما يتناسب مع موارده و ممتلكاته هي :

- A. النظرية الوجودية
- B. نظرية الرشد
- C. النظرية السلوكية
- D. نظرية التحليل النفسى

### السؤال 5

1. - الواقع الذى يمكن للفرد إدراكه باستخدام الحواس دون مواجهة أى صعوبة فى إدراكه مثل إدراك الوزن والطول : والوقت .. وغيرها من المقاييس هو :

1. الواقع المادى
2. الواقع الاجتماعى
3. الواقع الثقافى والحضارى
4. كل ما سبق ذكره خطأ

دافوره هانم hanan

## الواجب الرابع للسلوك التنظيمي

السؤال ١

١. - ترى ( ماري باركر فوليت ) إن أفضل أسلوب لإدارة الصراع هو
- سيادة أو تغلب طرف في الصراع على آخر.
  - محاولة إيجاد حلول وسط بين أطراف الصراع.
  - التكامل وذلك بالبحث عن حل يرضي الأطراف المعنية
  - استخدام القوة أو السلطة أو كليهما لحسم الصراع.

السؤال ٢

١. - عندما يُطلب من الفرد الاختيار بين البقاء في وظيفته الحالية أو تحويله لقسم آخر، فالصراع هنا يكون بين:

- هدف إيجابي وآخر سلبي.
- هدفان مرغوبان وإيجابيان.
- هدفان سلبيين.
- لا شيء مما سبق ذكره.

السؤال ٣

١. - عندما تقوم الإدارة بتدريب العاملين على مهارات جديدة واعطائهم فترة راحة بعد التغيير والتطوير يكون ذلك في استراتيجية:

- التسهيل والدعم.
- المشاركة والاندماج.
- التعليم والاتصال.
- الإكراه الظاهر وغير الظاهر.

السؤال ٤

١. - أياً من الآتي لا يعد من الطرق الهيكلية في إدارة الصراع التنظيمي :
- إحالة الصراع إلى مختص أو مستشار.
  - زيادة درجة الاعتمادية بين المجموعات.
  - تبادل الموظفين في نفس المستويات الإدارية.
  - إيجاد وظائف تنسيقية بين أقسام المنظمة.

السؤال ٥

١. - أياً من الآتي لا يعد من الأسباب العقلانية للصراع :
- الصراع الوظيفي.
  - الصراع الهيكلية.
  - الاعتمادية المتبادلة.
  - العدوانية وحب السيطرة

السؤال ٦

1. - من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :
- أ. - زيادة إنتاجية الأفراد
  - ب. - تنمية المهارات والأفكار.
  - ج. - ( أ ) ، ( ب )
  - د. - كل ما سبق ذكره خطأ.

السؤال ٧

1. - من أساليب إدارة الصراع وفقاً لبغدي : التعاون والحزم أسلوب التعاون والتنافس ويشير لهما الرمزان :

- أ. - ( ٥ ، ٥ ) ، ( ٩ ، ١ ) .
- ب. - ( ١ ، ١ ) ، ( ٩ ، ١ ) .
- ج. - ( ٩ ، ٩ ) ، ( ١ ، ٩ ) .
- د. - ( ٩ ، ٩ ) ، ( ٩ ، ١ ) .

السؤال ٨

1. - عندما ينشأ بالمنظمة صراع بين إدارتي الإنتاج والتسويق مثلاً فإن هذا يعد :

- أ. - صراعاً رأسياً.
- ب. - صراعاً أفقياً.
- ج. - صراعاً فردياً.
- د. - لا شيء مما سبق ذكره.

السؤال ٩

1. - إن الصراع بين النقابات العمالية والمنظمة هو :

- أ. - صراع منظم.
- ب. - صراع غير منظم.
- ج. - صراع أفقي.
- د. - كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ١٠

1. - من أهم أنواع الصراعات بالنسبة للمنظمة هو :

- أ. - الصراع على مستوى الفرد
- ب. - الصراع على مستوى الأفراد.
- ج. - الصراع على مستوى الجماعات.
- د. - الصراع على مستوى المنظمة.