

السؤال ١

المعرفة تُعتبر مادة خام يصعب اتخاذ قرارات على ضوءها وبالتالي هي بحاجة إلى معالجة لتحقيق ذلك.

☐ صواب

☒ خطأ

السؤال ٢

من الأمثلة على استخدام الرقابة في مجال التسويق التأكد من مستوى الطلب على المنتجات وخطط المبيعات ومدى تحقيق الخطط الإعلانية للأهداف الموضوعية.

☒ صواب

☐ خطأ

السؤال ٣

إن مخرجات نظام معلوماتي ما قد تُستخدم كمدخلات لنظام معلوماتي آخر.

☒ صواب

☐ خطأ

السؤال ٤

عندما نقول أن نظام الإنسان يتكوّن من النظام العصبي والنظام الهضمي والنظام التنفسي .. إلخ ، فإنّ ذلك يُعتبر كمثال على مبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة:

☐ التكيف

☒ النظم الفرعية

☐ الإتساق

☐ الكلية والشمول

السؤال ٥

يظهر هذا المبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة بوضوح في ظاهرة تكامل الأهداف المنشودة التي يسعى إلى تحقيقها النظام ضمن إطار البيئة التي يعمل في محيطها:

☒ الإتساق

☐ النظم الفرعية

☐ الكلية والشمول

☐ التكيف

السؤال ٦

عندما تحتوي المنظمة على عمليات رقابة وضبط من خلال وضع قواعد وتعليمات لمراقبة الأداء والمحافظة على توازن النظام، فبذلك يُمكن القول أنّ المنظمة تمثل نظام:

☐ متوازن توازن ثابت

☐ ديناميكي

☐ مفتوح

☒ موجّه ذاتيًا

السؤال ٧

من الأمثلة على الأنظمة الفرعية التابعة لنظام معلومات التسويق والمبيعات في منظمات الأعمال:

☐ نظم التعويضات

☐ لا شيء مما ذكر

☐ نظم التقدير

☐ نظم الاستقطاب

☒ نظم إدارة المخزون

السؤال ٨

يُمكن أن تُستخدم نتائج الرقابة في :

☐ التعديل على الخطط وتطويرها

☐ الحكم على أداء الأفراد

☐ تحديد رواتب وأجور ومكافآت الموظفين

☒ جميع ما ذكر أعلاه

☐ لا شيء مما ذكر

السؤال ٩

إن مفهوم الوسط البيئي للنظام كمبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة، يُقصد به:

☐ واجهة النظام التي يتعامل معها المستفيد النهائي

☐ المنطقة الافتراضية التي يتم فيها تبادل المدخلات والمخرجات بين نظامين

☐ المنطقة الافتراضية لاستلام مخرجات أكثر من نظام لتكون جزء من مدخلات إلى نظام معين

☒ جميع ما ذكر أعلاه

☐ لا شيء مما ذكر

السؤال ١٠

التوازن الحركي لنظام ما يتحقق عندما يعود هذا النظام إلى حالة التوازن السابق لحدوث الإضطراب:

☐ صواب

☒ خطأ

