

بعض الأسئلة للتمرين عن نظم المعلومات من منظور وظيفي

(المحاضرات ١٥ + ١٦ + ١٧)

١. الوظيفة الوحيدة لنظم المعلومات أن تقدم تقارير إدارية عن النشاطات الوظيفية التي تتم في المنظمة . (خطأ) (المحاضرة ١٥) وظيفتان الثانية هي إمكانية الاسترجاع الفوري للمعلومات لمن يطلبها ان كان مخولا بذلك

٢. من السمات الرئيسيّة لنظم المعلومات الوظيفية : (المحاضرة ١٥)

- انها تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكل نظام معلومات شامل ومتكامل .
- ممكن أن تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية .
- انها تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس و لكنها تدعم ايضا المستويات الادارية و الاستراتيجية .
- جميع ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

٣. نظام المعلومات المتكامل عموديا مثالا رئيسيا على سمة _____ من سمات نظم المعلومات الوظيفية : (المحاضرة ١٥)

- تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكل نظام معلومات شامل ومتكامل .
- تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية .
- تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس و لكنها تدعم ايضا المستويات الادارية و الاستراتيجية .
- لا شيء مما ذكر .

٤. عندما يجمع نظام معلومات الموارد البشرية المعلومات عن أسواق العمالة ويعمل على تحويل المعلومات الى المصادر الرسمية خاصة فيما يتعلق بالسلامة وتشريعات الفرص المتساوية ، فإن ذلك يعتبر مثالا رئيسيا على سمة _____ من سمات نظم المعلومات الوظيفية . (المحاضرة ١٥)

- تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكل نظام معلومات شامل و متكامل .
- تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية .
- تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس و لكنها تدعم ايضا المستويات الادارية و الاستراتيجية .
- لا شيء مما ذكر .

٥. عندما تحافظ نظم المعلومات التسويقية على الاتصال بمنظور المستهلكين والإشراف على مهام التسويق والمبيعات التي تتم فإنها بذلك تدعم مستوى الإدارة : (المحاضرة ١٥)

- التشغيلي
- التكتيكي
- الاستراتيجي
- لا شيء مما ذكر

٦. تدعم نظم معلومات التسويق والمبيعات المستوى الإداري والتكتيكي من خلال : (المحاضرة ١٥)

- المحافظة على الاتصال بمنظور المستهلكين والإشراف على مهام المبيعات والتسويق.
- تدعم بحوث التسويق وقرارات التسعير وتحلل أداء المبيعات وفريق المبيعات .
- فثنين مؤشر اتجاه فرص المنتجات الجديدة و تدعم خطط المنتجات الجديدة كما تكون مرشدا لأداء المنافسين في المدى الطويل .
- لا شيء مما ذكر .

٧. أحد الأنظمة الفرعية لنظام التسويق والذي يعمل على تسجيل الزبائن المحتملين ، وتوقع المبيعات المستقبلية ، وتتبع الاتصالات ، وإدامة تاريخ الاتصالات من خلال نظم معالجة المعاملات المختلفة التي تحويها : (المحاضرة ١٥)

- نظم التتبع الرئيسية
- نظم إدارة المنتج
- نظم التنبؤ بالمبيعات
- نظم إدارة الزبون

٨. نظم معلومات فرعية ظهرت لتتبع اثر كل الطرق التي تؤدي الى تفاعل الشركة مع زبائنهم سواء مو مواقع البيع المختلفة او من مواقع المؤسسة من على شبكة الانترنت و تحليل ذلك التفاعل لتعظيم قيمة العلاقة التي تؤدي الى رضا و ادامة المستهلك و تعظيم الدخل و الربحية . (المحاضرة ١٥)

- نظم التتبع الرئيسية
- نظم إدارة المنتج
- نظم الذمم المدينة و الدائنة
- نظم إدارة علاقات الزبون

٩. تعتبر نظم نقاط البيع ونظم التوصيل والتسليم مثالا على أنظمة فرعية من أنظمة .
(المحاضرة ١٥)

- **التسويق والمبيعات**

- التصنيع والانتاج
- المالية والمحاسبة
- الموارد البشرية

١٠. من أمثلة النظم الفرعية التي تعمل على تتبع العلاقة بين المستهلك والمنتج و جمع المعلومات عن المبادلات التجارية المتعلقة بالمشتريات والمخزون وتقدم بيانات تجميعية لكل عنصر يتكرر شراؤه في المخازن . (المحاضرة ١٥)

- **نظم نقاط البيع**

- نظم التوصيل والتسليم
- نظم أتمة قوى المبيعات
- نظم التصنيع بالحاسوب

١١. تدعم نظم التصنيع والانتاج مستوى الإدارة _____ من خلال تحليل ومراقبة الموارد وكلف الانتاج والتأكد من تطبيق خطط الإنتاج : (المحاضرة ١٦)

- المستوى التشغيلي
- **المستوى التكتيكي**
- المستوى الاستراتيجي
- لاشيء مما ذكر

١٢. تستخدم نظم المخزون من خلال _____ من أجل حساب مستويات المخزون وتحديد نقطة إعادة الطلب : (المحاضرة ١٦)

- تطبيقات المخزون
- **تطبيقات إدارة المخزون**
- تحديد سياسات المخزون
- لا شيء مما ذكر

١٣. تهدف هذه النظم الفرعية إلى السيطرة على الآلات والإنتاج إذ تعمل برامج الحاسب في المساعدة في ذلك . (المحاضرة ١٦)

- نظم إدارة المخزون
- **نظم عمليات التصنيع**
- نظم التخطيط للتصنيع
- نظم جدولة التصنيع

١٤ . تهدف نظم تخطيط التصنيع إلى إنشاء وإدامة احتياجات المواد لاستمرار عملية التصنيع من خلال _____. (المحاضرة ١٦)

- الإحلال و الاستبدال
- جدولة الانتاج
- توزيع مصادر الانتاج
- قائمة المواد

١٥ . فلسفة الانتاج التي تعتمد عليها نظم جدولة التصنيع والتي تقوم على التصنيع والانتاج حسب الطلب تسمى . (المحاضرة ١٦)

- جدولة الانتاج الرئيسي
- عملية سحب التصنيع
- الدمج بين جدولة الانتاج الرئيسي وسحب التصنيع
- لا شيء مما ذكر

١٦ . فلسفة الانتاج التي تعتمد عليها نظم جدولة التصنيع و التي تقوم على خطة لإنتاج المنتجات ، و هنا تقوم المؤسسة بتحليل المبيعات السابقة ، وبناء عليها تقوم بحساب المبيعات المتوقعة المستقبلية . (المحاضرة ١٦)

- جدولة الانتاج الرئيسي
- عملية سحب التصنيع
- الدمج بين جدولة الانتاج الرئيسي و سحب التصنيع
- لا شيء مما ذكر

١٧ . نظم تعمل على تماسك البيانات المستقبلية من المدفوعات والمقبوضات النقدية ، سجل الرواتب ، نظم المعلومات المحاسبية الأخرى و التي تقفل في نهاية السنة لإخراج الميزانية العمومية ، مما يؤدي إلى دقة أعلى و كلف أقل في تقدير كمية النقد المحتفظ بها . (المحاضرة ١٦)

- نظم الاستاذ العام
- نظم إدارة الاموال
- نظم إدارة النقد
- نظم الذمم المدينة

١٨. نظم معلومات تساعد على تتبع المعلومات الخاصة بالمشتريات و المدفوعات ، والمحافظة على علاقة جيدة مع الموردين ، وتزويد الادارة بالمعلومات التي تحتاجها لتحليل المدفوعات ، تكاليف الشراء ، حساب العمال ، و المطلوبات النقدية بحيث تتابع معلومات الشراء بالأجل من كينونات أخلى في البيئة الخارجية : (المحاضرة ١٦)

- نظم الذمم المينة

- نظم الذمم الدائنة

- نظم الاستاذ العام

- نظم إدارة الذمم

١٩. من الأمثلة على النظم الفرعية لنظم المعلومات المحاسبية والتي تعمل على تتبع أوامر العملاء ، بيانات الإنتاج التي نحتاجها لتحقيق البيع ، ومراقبة وتحليل المخزون وتزويد بسرعة وبدقة وبطريقة فعالة سجلات أوامر العملاء ومعالجة المبيعات ، كما تزود نظم مراقبة المخزون بالمعلومات لقبول الأوامر التي يمكن تنفيذها بسرعة . (المحاضرة ١٦)

- نظم معالجة الطلبية

- نظم سجلات الرواتب

- نظم إدارة المخزون

- نظم التتبع الرئيسي

٢٠. إن نظم _____ تساعد المدير على تحديد المحفظة المالية للشركة لتقليل المخاطر وتعظيم الفوائد . (المحاضرة ١٧)

- نظم إدارة الأموال .

- نظم إدارة النقد .

- نظم التقارير المالية .

- نظم الميزانية الرأسمالية .

٢١. إن نظم _____ تساعد المدير على تحديد التصرف بطلب وديعة مالية أو استثمار الأموال الفائضة سريعاً . (المحاضرة ١٧) .

- نظم إدارة الأموال .

- نظم إدارة النقد .

- نظم التقارير المالية .

- نظم الميزانية الرأسمالية .

٢٢. تعمل نظم التقارير المالية بشكل رئيسي على حفظ نتائج السجلات و التقارير المالية للموظفين و الاداريين و عناصر البيئة الداخلية في المنظمات . (خطأ) (المحاضرة ١٧)
حفظ نتائج السجلات و التقارير المالية للمستثمرين والمستخدمين الخارجيين مثل الحكومة

٢٣. تعتبر نظم سجلات الرواتب من الامثلة على النظم الفرعية لأنظمة الموارد البشرية .
(خطأ) (المحاضرة ١٧) هي من الأمثلة على نظم المعلومات المحاسبية

٢٤. تتضمن نظم _____ سجل الرواتب لكل من يعمل مع المنظمة سواء بعقود داخلية أو من الخارج كالمستشارين ، وكذلك العاملين مع المنظمة على أساس الساعات ، وتتبع العطل والاجازات ، كما تدعم أيضا خطط التقاعد للموظفين ، والعناية الصحية ، والفوائد الأخرى للموظفين . (المحاضرة ١٧)

- التعويضات

- الإستقطاب

- التقدير

- تخطيط الموارد البشرية

٢٥. تدعم نظم _____ مهام تخطيط الوظائف وهذا يتضمن تأمين ونشر معايير معيارية لتصنيف الوظائف ومستوياتها ، كما يتضمن تحديد المتطلبات المستقبلية للمستويات المختلفة من العاملين والخبرات والمهارات و العوامل الأخرى المطلوبة . (المحاضرة ١٧)

- التعويضات

- الإستقطاب

- التقدير

- تخطيط الموارد البشرية

٢٦. من أهم أمثلة النظم الفرعية لنظم المعلومات المالية نظم الأستاذ العام و الذمم المدينة و الدائنة . (خطأ) (المحاضرة ١٧) أمثلة نظم المعلومات المحاسبية و ليست المالية .

٢٧. يربط المدخل المتكامل في تحقيق التكامل للنظم الوظيفية مع نظم معالجة المعاملات بشكل لا مركزي حيث يتزود كل نظام بما يلزمه من معلومات من المصدر الخاص به . (خطأ)
(المحاضرة ١٧) بشكل مركزي .

٢٨. من الطرق المستخدمة لتحقيق التكامل بين نظم المعلومات الوظيفية فرق التقاطع الوظيفي والتي ممكن أن تتطلب معلومات لإعادة هندسة المعالجة وقد تكون مكلفة . (صح)
(المحاضرة ١٧) .