

اسئلة المحاضرات المسجلة مقرر السلوك التنظيمي

المحاضرة 8

- 1- الاشخاص الذين يتمتعون بالحوية والنشاط والرغبة بالعمل عندهم قدرة عالية على تحمل التوتر والضغط النفسي **صح**
- 2- هناك من يرى ان ضغوط العمل دائماً ايجابية او دائماً سلبية **خطاء (لها اثار ايجابية واثار سلبية)**
- 3- ان الافراد يتمثلون في مواجهة الاحباط باعتباره رد فعل لضغوط العمل **خطاء (لا يتمثلون)**
- 4- التوتر والضغط يسبق عملية الاحباط **صح**
- 5- ينقسم مصادر الاحباط الي عوائق داخلية وخارجية **صح**
- 6- دائماً نتائج الاحباط في المنظمة تؤدي الي نتائج سلبية لدى الافراد والعاملين **خطاء**

المحاضرة 9

- 1- هناك من يرى ان فرق العمل التي تتكون لإنجاز مهمة محددة يمكن ان تستمر **خطاء (لان فرق العمل لها مدة محددة لإنجاز مهمتها)**
- 2- الجماعة المتجانسة اكثر استجابة وتحقيق للأعمال غير الروتينية **خطاء (لان الجماعة المتجانسة اكثر تماثلاً وتشابهاً)**
- 3- هناك من يرى ان افراد الجماعة تتقبل القواعد وايضاحات الجماعة بشكل متشابه او موحد **خطاء**
- 4- ان الادارة دائماً ترى ان الجماعات غير الرسمية تسلك دائماً سلوكاً مضاداً لها **خطاء (لا تسلك)**

المحاضرة 10

- 1- ان درجة التخصص في المهام والانشطة لا تؤثر على الهيكل التنظيمي **خطاء (تؤثر)**
- 2- لا توجد علاقة بين البيئة الخارجية والهيكل التنظيمي **خطاء (توجد علاقة)**
- 3- في حالة الاستقرار يكون الهيكل التنظيمي معقداً **خطاء (ليس معقداً)**
- 4- في حالة اذا كانت البيئة التي تعمل بها المنظمة تتميز بعدم الاستقرار والثبات فان ذلك ينعكس على الهيكل التنظيمي ويكون اكثر تعقيداً **صح**
- 5- لا يمكن للمنظمة في تقسيم الهيكل التنظيمي ان تأخذ اكثر من شكل او نموذج **خطاء (يمكن ان تأخذ)**
- 6- لا يوجد فرق بين المهمات الرئيسية والثانوية **خطاء (يوجد فرق)**
- 7- ان معظم التنظيمات الموجودة لا يوجد بها مهمات ثانوية **خطاء (يوجد بها مهمات ثانوية)**

المحاضرة 11

1- هناك من يرى ان الاتصال هو مجرد تبادل في المعاني بين شخصين او اكثر **خطاء (الاتصال ليس تبادل فقط في المعاني وانما تبادل يودي الي اعمال متوقعة لهدف)**

2- يحتاج الاتصال الى :

- رسالة
- وسيلة نقل الرسالة
- تحديد اللغة والكلمات ومن خلالها تتم عملية الاتصال داخل المنظمة

- جميع ما ذكر

3- في هذا النمط من الاتصال يمكن لأي شخص بالاتصال مع أي شخص اخر وبدون أي قيود :

- نمط الدائرة
- نمط السلسلة
- نمط العنقود
- نمط العجلة

- نمط النجمة (ويعتبر من افضل انواع الاتصال)

4- الاتصالات الرسمية دائماً اسرع من الاتصالات غير الرسمية **خطاء (العكس صحيح)**

5- مقومات نجاح الاتصال:

- الوضوح – الاستيعاب – الاستعداد الشخصي- القدرة على التنفيذ – القدرة على نقل الافكار

6- هناك من يرى ان الاتصال غير اللفظي لا قيمة له داخل المنظمات او المؤسسات **خطاء (مهم لأنه متمم للتواصل اللفظي ويطلق عليه لغة الجسد)**

7- لا يوجد اختلاف في لغة الجسد بين المجتمعات **خطاء (يوجد فرق)**

8- لغة الجسد 55% , نبرة الصوت 38% , الكلمات 7%

9- لغة الجسد يمكن ان تفهم كل حركة منفصلة عن الاخرى **خطاء (لأنها تتكامل مع بعضها)**

10- تتمثل عملية الاتصال الجيد في:

- اهداف محدده
- توفر الثقة
- يتناسب الاتصال مع ادراك الافراد وخبراتهم

- ان يكون في ضوء احتياجات المنظمة

- كل ما سبق

11- الاصغاء الجيد يؤدي الي تقوية الاتصال وزيادة فعاليته **صح**

المحاضرة 12

1- ان العلاقة بين القوة والتأثير بالنسبة للقيادة في سلوك الآخرين علاقة عكسية **خطأ (العلاقة طردية كلما زادت القوة زادت القدرة على التأثير)**

2- هناك من يرى ان نمط القيادة الديكتاتوري ممكن ان يكون ناجحاً في العديد من المنظمات **خطأ**

3- يعتبر اسلوب القيادة الحرة من الاساليب الفعالة **خطأ**

4- ترى نظرية الخط المستقيم في القيادة انه يوجد سلوك قيادي واحد ناجح في كل الاوقات **خطأ (لا يوجد)**

5- خمسة نماذج مهمة:

أ- نموذج (1 / 1) : يبدي القائد اهتماماً ضعيفاً بكل من الانتاج والافراد **(وتسمى الادارة المسلوقة)**

ب- نموذج (1 / 9) : يهتم اهتماماً عالياً بالانتاج وضعيفاً بالافراد **(ويسمى القائد المتسلط)**

ج- نموذج (9 / 1) : يهتم اهتماماً عالياً بالافراد وضعيفاً بالانتاج **(وهو يهدف بالاحتفاظ بالعاملين)**

د- نموذج (5 / 5) : يتميز القائد انه معتدل في كل من الانتاج والافراد

هـ- نموذج (9 / 9) : يتميز باهتمام القائد اهتماماً عالياً بكل من الانتاج والافراد

6- هناك من يرى النظرية الفيدرالية انه هناك اسلوب واحد في القيادة يصلح في كل مكان وزمان **خطأ**

7- يمكن للقائد ان يستخدم اكثر من اسلوب في قيادة المنظمة **صح**

المحاضرة 13

1- هناك من يرى ان الدافعية هي الحوافز **خطأ (لان الدافعية شيء داخلي)**

2- لا يهتم المديرين بمعرفة حاجة المرووسين او العمل على اشباعها **خطأ (لأنه من واجب المدير حفز المرووس)**

3- هناك من يرى ان حاجات الفرد والمنظمة دائماً واحده **خطأ (ليست دائماً واحدة)**

4- هناك من يرى ان الحفز الانساني يعتمد على وجود الحاجات **صح**

5- الفرق بين الحاجات الاولية (الاساسية) والحاجات الثانوية :

- الحاجات الاولية : يغلب عليها الطبيعة الفسيولوجية من الحاجة للهواء والماء

- الحاجات الثانوية : وهي حاجات اجتماعية ونفسية بطبيعتها

6- ان الافراد في الحاجات الثانوية يختلفون اكثر في الحاجات الاولى (الاساسية) صح

7- انجاز الفرد = الحفز x قدرات الفرد صح

8- هناك من يربط بين الحوافز بالمنظمة بشكل مباشر مع الاداء صح

9- هناك من يرى ان المنظمة تعتمد على العاملين خطأ (العاملين يعتمدوا على المنظمة)

10- ان الافراد الذين يعملون بمفردهم بمعزل عن الاخرين تتوفر لديهم الرغبة في العمل خطأ

11- حاجات التقدير والاحترام تظهر عند المديرين اقوى مما لدى المرؤوسين صح (لو انعكست بانها تظهر عند المرؤوسين اقوى مما لدى المديرين تكون الاجابة خطأ)

12- هناك من يرى حول نظرية ماسلو ان الترتيب الهرمي للحاجات هو ترتيب اصطناعي صح

13- مبدأ اثر العمل كان لنظرية ذات العاملين (ل هيرزبرج) صح

14- نظرية ماكيلاند في الحاجات تقوم على :

أ- الحاجة الي الانجاز

ب- الحاجة الي القوة

ج- الحاجة الي الانتماء

د- كل ماسبق

15- ترى نظرية الحاجة الي الانجاز ان الافراد والذين لديهم حاجة شديدة للإنجاز يكون لهم دافع التفوق والنجاح صح

16- الافراد الذين ذو حاجة شديدة للإنجاز فانهم يتجهون نحو الاعمال الحرة صح

17- يرى ماكيلاند او يرى البعض ان حاجة الانجاز لا يمكن تعلمه ودراسته خطأ

18- يشير فرينش ورافن الى وجود خمس مصادر للقوة :

أ- قوة منح المكافئة : وهي القدرة على مكافئة الاخرين

ب- القوة القسرية : وهي القدرة على معاقبة الاخرين

ج- القوة الشرعية : وهي السلطة القانونية

د- قوة الاعجاب : وهذه مبنية على توفر سمات شخصية لدى الشخص

هـ- قوة الخبرة الفنية : وهي مبنية على امتلاك معرفة خاصة من موضوع معين

19- هناك من يرى ان الفرد يسلك سلوكاً يتوقع ان تكون نتيجته منخفضة خطأ (لا يسلك)

20- الدافعية = قوة رغبة الفرد x التوقع

21- فى نظرية بورترولولر لربط الرضا بكل من الانجاز والعائد بين :

- الانجاز - الرضى - العوائد

22- بورترولولر قال انه هناك نوعين من العوائد :

1- عوائد ذاتية 2- عوائد خارجية

23- هناك من يرى انه لا يوجد فرق بين نظرية الدرفر و ماسلو في كيفية تحرك الفرد من فئة الي اخرى **خطاء (يوجد فرق)**

24- يمكن القول ان قوة الدافعية تتناسب طردياً مع حجم المساواة المدرك **صح**

25- هناك من يرى قيام المنظمة بإشباع جميع حاجات العاملين فيها **خطاء**

المحاضرة المباشرة 2

1- ان الافراد يواجهون الاحباط بشكل متساوي **خطاء (بشكل متفاوت)**

2- هناك من يرى ان الاحباط ظاهرة كونية طبيعية **صح**

3- ان الجماعات الغير الرسمية تسلك ضد الجماعات الرسمية **خطاء**

4- هناك من يرى ان الاتصال وسيلة بسيطة **خطاء (عملية معقدة)**

المحاضرة 14

1- ان الثقافة مجموعة من القيم والافكار غير المكتسبة **خطاء (هي مكتسبة من جيل الي اخر)**

2- لا تختلف الثقافة من مجتمع واخر **خطاء (تختلف من مجتمع واخر وايضاً داخل المنظمة)**

3- الثقافة تساعد بالتنبؤ بسلوك الافراد **صح**

4- يمكن تكوين الثقافة بدون العنصر الانساني **خطاء (لانه المصدر الرئيسي للثقافة)**

5- الثقافة عملية: مكتسبة - انسانية - متغيرة **صح**

6- لا يوجد فرق بين الثقافة في المنظمات المختلفة **خطاء**

7- هناك من يرى ان الثقافة التنظيمية لا تؤثر على العاملين وعلى تكوين السلوك المطلوب منهم داخل المنظمة **خطاء (تؤثر)**

8- هناك من يرى ان لكل المنظمات ثقافة واحدة **خطاء**

9- هناك من يرى انه يوجد هناك تعارض بين الثقافات الفرعية والثقافات الرئيسية في المنظمة **خطاء**

10- المنظمة ذات الاداء المنخفض لديها ثقافة قوية **خطاء (التي لديها اداء وفعالية قوية يكون لديها ثقافة قوية)**

المحاضرة 15

- 1- هناك من يرى امكانية اغفال الدور البيئي في عملية اتخاذ القرارات **خطاء**
- 2- ان تأثير البيئة على المديرين وتأثير المديرين على البيئة متعادل **خطاء** (لان تأثيرات البيئة اقوى في بعض الاحيان)
- 3- الاطار الجغرافي الذي تعمل فيه جميع المنظمات بما فيها المنظمة المعنية:

أ- البيئة الخاصة

ب- البيئة العامة

ج- البيئة المتقلبه

- 4- هناك من يرى بيئة المنظمة بشكل واحد بالنسبة لجميع العاملين **خطاء**
- 5- لا علاقة بالمكانة الوظيفية للأفراد بادراك البيئة المحيطة بالمنظمة **خطاء**
- 6- هناك فرق بين البيئة العشوائية الهادئة والبيئة الهادئة التجميعية **صح**

7- البيئة الاكثر حركة وتغيير هي :

أ- البيئة القلقة (لأنها يوجد بها عدة منافسون)

ب- البيئة الهائجة

- 8- لابد ان تكون القيمة الثقافية ايجابية **خطاء** (تكون ايجابية او سلبية)
- 9- لا تختلف قيم الاشياء فيما بين الافراد **خطاء**
- 10- يؤثر البناء الاجتماعي في مجتمع معين على هيكل وعلاقات المنظمات للأعمال **صح**
- 11- لابد من اختيار الموقع الجغرافي للمنظمة حسب توافر المواد الاقتصادية **صح**

المحاضرة 17

- 1- هناك من يرى بعدم وجود فرق بين التغيير والتغير التنظيمي **خطاء**
- 2- هناك من يرى ان التغيير او التطوير التنظيمي لا علاقة له بالبعد الانساني في المنظمة **خطاء**

المحاضرة 18

- 1- هناك من يرى ان الصراع التنظيمي دائماً ان يكون ذو نتائج سلبية او دائماً مدمراً **خطاء** (لأنه يمكن ان يكون بناءً او مدمراً ويمكن ان يكون ذا هدف وظيفي)
- 2- هناك من يرى ان الصراع يظهر فجأة دون أي مقدمات **خطاء**
- 3- الصراع التنظيمي له اثار ايجابية **خطاء**

4- الصراع التنظيمي له اثار سلبية **خطاء**

5- الصراع التنظيمي له اثار ايجابية وسلبية **صح**

المحاضر 19

1- هناك من يرى عدم وجود فرق بين الابداع التنظيمي والتغيير التنظيمي داخل المنظمة **خطاء (لان التغيير يبني لفكره جديدة او سلوك جديد بالنسبة للمنظمة اما الابداع عبارة عن فكره او اسلوب جديد في قطاع العمل او سوق المنظمة)**

2- الجماعة التي تتشابه من حيث الجنس تنتج حلول افضل من الجماعة المختلفة **خطاء**

3- ان افراد الجماعة المنسجمة اكثر ميلاً للأبداع **صح**

4- ان الجماعة الجيدة لابد ان تعمل على التميز بين اعضاءه **صح**

5- التعقيد في الهيكل التنظيمي والوحدات الادارية يؤدي للأبداع **خطاء**

6- يجب على المنظمة الابداعية ان تفعل عدة اشياء في وقت واحد **خطاء**

المحاضرة 20

1- المفاوض القوى واهم ملامحه:

أ- يهتم بالنتائج

ب- يبحث عن الفرص والتحدي

ج- لديه القدرة على المواجهة

د- لديه القدرة على اتخاذ القرارات

هـ- كل ماسبق **خطاء**

2- المفاوض المقنع من مميزاته:

انفتاحي- اجتماعي- طموح- صارم وشديد ولكن تحت غطاء- اللطف- الاقناع وحسن الخلق

وهذا النوع من المفاوضين هو الاكثر خطورة على طاولة المفاوضات

3- المفاوض الواثق وصفاته:

- يتمتع بالجدية - يمكن الاعتماد عليه - يقاوم التغيير المفاجئ - يستمد ثقته من ماضيه في اتخاذ القرارات

4- المفاوض المتمرد:

يفتقر الثقة - يحتاج الي غطاء يحميه- وغالباً ما يكون انطوائي - كثير ما يفشل تحت ضغط التفاوض

5- هناك استراتيجية واحدة يمكن اتباعها في كل المفاوضات **خطاء**

المحاضرة 21

- 1- هناك من يرى ان الفرد يمكن ان ينتمي الي جماعه واحده فقط **خطاء**
- 2- الجماعات غير الرسمية دائماً تأثيرها سلبي **خطاء**
- 3- الدور الذي يلعبه الفرد هو دور واحد في الجماعة **خطاء (لأنه قد تتعدد الادوار التي يقوم بها الفرد وتزداد)**
- 4- كلما كان الدور الذي يقوم به الفرد صعباً ومعقداً كان تفاعله مع اعضاء الجماعة اكبر **صح**
- 5- كلما كان الدور الذي يقوم به الفرد صعباً ومعقداً كان تفاعله مع اعضاء الجماعة اقل **خطاء**
- 6- يصل تأثير الفرد في الجماعة في حال وجوده في مركز القيادة **خطاء (الفرد له تأثير في الجماعة أي كان مكانه)**
- 7- يطلق على التيسير الاجتماعي : انه عملية ازدياد كمية النشاط الذي يقوم به الفرد بوجود زملائه من الافراد الاخرين
- 8- يطلق على الكبح الاجتماعي : انه هبوط مستوى اداء الفرد نتيجة وجودة في الجماعة حيث ان الفرد كثيراً ما يعجز عن التفكير الهادي اذا وجد وسط عدد كبير من الافراد

ما قبل المحاضرة 8 اكتفيت بأسئلة الفصلي

المحاضرة 22 لم يذكر شيء

ابو سعود