

نظم المعلومات الإدارية

الواجب الأول

س ١ : إنَّ الحد المادي أو الافتراضي الذي من خلاله يتم تمييز ما ينتمي إلى النظام من عناصر وما هو خارج النظام يُطلق عليه اسم:

مخرجات النظام

بيئة النظام

حدود النظام

علاقات النظام

س ٢ : يُمكن تصنيف نظام العد على أنه:

نظام طبيعي

نظام محسوس

نظام مُجرّد

نظام اجتماعي

س ٣ : تُعتبر النماذج الرياضية نماذج بعيدة عن التجريد فهي تعتمد على مبدأ تفصيل الحقائق وعرضها بطريقة الوصوفات الرياضية والمعادلات الرياضية المعقدة.

صواب

خطأ

س ٤ : إنَّ مجموعة العناصر التي تعمل بتنسيق وتفاعل بحيث تحكمها آليات وإجراءات عمل بغرض تحقيق هدف مشترك يُطلق عليها اسم:

نظام معلومات إداري

ديناميكية النظام

نظام معلومات

نظام

س ٥ : الأنظمة المتغيرة تعمل وفق آلية معيّنة ولكن بعكس الأنظمة الثابتة يستحيل التنبؤ بنواتجها.

صواب

خطأ

س٦: إن نظم المعلومات الإدارية أداة مهمة جدا في المنظمات، بحيث تقوم باتخاذ القرارات الادارية الصحيحة فيها.

صواب

خطأ

س٧: إن مدخلات النظم المفتوحة يمكن تسميتها أيضا:

لاشي مما ذكر

المعاملات

المتغيرات

القنوات

س٨: تُعتبر المخطوطات الهندسية لبناء منزل من الأمثلة على النماذج:

القصصية

الرسوم البيانية

المادية

الرياضية

س٩: يمكن تصنيف الإنسان على أنه:

نظام طبيعي

نظام محسوس

نظام مفتوح

جميع ما ذكر أعلاه

الإنسان لا يُصنّف كنظام

س١٠: يُعتبر الموردون لمؤسسة ما من أحد الأمثلة على عناصر البيئة الخارجية لنظام هذه المؤسسة.

صواب

خطأ

الواجب الثاني

(١) واجهة النظام التي يتعامل معها المستفيد النهائي المنطقة الافتراضية التي يتم فيها تبادل المدخلات والمخرجات بين

نظامين

المنطقة الافتراضية لاستلام مخرجات أكثر من نظام لتكون جزء من مدخلات إلى نظام معين :

جميع ما ذكر أعلاه

لا شيء مما ذكر

٢) يظهر هذا المبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة بوضوح في ظاهرة تكامل الأهداف المنشودة التي يسعى إلى تحقيقها النظام ضمن إطار البيئة التي يعمل في محيطها:

الاتساق

التكيف

الكلية والشمول

النظم الفرعية

٣) إن مخرجات نظام معلوماتي ما قد تُستخدم كمدخلات لنظام معلوماتي آخر.

صواب

خطأ

٤) عندما تحتوي المنظمة على عمليات رقابة وضبط من خلال وضع قواعد وتعليمات لمراقبة الأداء والمحافظة على توازن النظام، فبذلك يُمكن القول أن المنظمة تمثل نظام:

موجه ذاتياً

متوازن توازن ثابت

مفتوح

ديناميكي

٥) عندما نقول أن نظام الإنسان يتكوّن من النظام العصبي والنظام الهضمي والنظام التنفسي.. إلخ، فإن ذلك يُعتبر كمثال على مبدأ..... من مبادئ نظرية النظم العامة:

النظم الفرعية

الكلية والشمول

الاتساق

التكيف

٦) المعرفة تُعتبر مادة خام يصعب اتخاذ قرارات على ضوءها وبالتالي هي بحاجة إلى معالجة لتحقيق ذلك .

صواب

خطأ

٧) من الأمثلة على استخدام الرقابة في مجال التسويق التأكيد من مستوى الطلب على المنتجات وخطط المبيعات ومدى تحقيق الخطط الإعلانية للأهداف الموضوعة.

صواب

خطأ

٨) التوازن الحركي لنظام ما يتحقق عندما يعود هذا النظام إلى حالة التوازن السابق لحدوث الإضطراب:

صواب

خطأ

٩) يُمكن أن تُستخدم نتائج الرقابة في:

التعديل على الخطط وتطويرها

الحكم على أداء الأفراد

تحديد رواتب وأجور ومكافآت الموظفين

جميع ما ذكر أعلاه

لا شيء مما ذكر

١٠) من الأمثلة على الأنظمة الفرعية التابعة لنظام معلومات التسويق والمبيعات في منظمات الأعمال:

نظم التقدير

لا شيء مما ذكر

نظم التعويضات

نظم إدارة المخزون

نظم الاستقطاب

الواجب الثالث

السؤال ١

كلما ازداد حجم البيانات المراد معالجتها كلما أدى ذلك إلى الاتجاه نحو المعالجة البسيطة.

صواب

خطأ

السؤال ٢

يُقصد بالمستخدمين النهائيين للنظم هم الأفراد الذين يستفيدون من مخرجات هذه النظم.

صواب

خطأ

السؤال ٣

عندما يتضمّن النظام نشاطات التغذية الراجعة والرقابة يمكننا أن نطلق عليه اسم نظام الضبط إذ يصبح بذلك نظام مراقبة

ذاتية أو تنظيم ذاتي.

صواب

خطأ

السؤال ٤

يفيد تطبيق مفهوم التغذية العكسية في مجال نظم المعلومات في تطوير نظم أمن المعلومات وحماية الموارد وبالأخص موارد قاعدة البيانات وشبكات الاتصال.

صواب

خطأ

السؤال ٥

تعتبر نماذج الأعمال التي تدعم الصانعين ونماذج مجهزو الخدمات من الأمثلة على نماذج الموزع المترکز.

صواب

خطأ

السؤال ٦

إن استخدام نظم المعلومات ليس ضروري في عصرنا الحالي وخصوصا عند التعامل على نطاق عالمي، لما للتكنولوجيا من تأثير ضيق في هذا القطاع.

صواب

خطأ

السؤال ٧

كلما ازدادت العمليات الحسابية تعقيدا في عمليات المعالجة كلما أدى ذلك إلى الاتجاه نحو المعالجة الآلية

صواب

خطأ

السؤال ٨

موارد نظم المعلومات الأساسية هي الأجهزة، البرمجيات، والشبكات بحيث تعمل مع بعضها بشكل متناسق لتحقيق الهدف العام المطلوب.

صواب

خطأ

السؤال ٩

عند دراسة بُعد المنظمة كأحد الأبعاد الرئيسية لنظم المعلومات يتم التركيز في الدراسة على وظائف التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة بالإضافة إلى وظيفة اتخاذ القرار.

صواب

خطأ

السؤال ١٠

الأفراد الذين يقومون بإدخال البيانات والمعلومات إلى الحاسب ويعملون على تشغيل النظام يسمون المبرمجون.

صواب

خطأ

الواجب الرابع

السؤال ١

تعتمد نظم الـ ess في مدخلاتها على البيئة الداخلية فقط من نظم الـ mis ونظم الـ dss.

صواب

خطأ

السؤال ٢

من أمثلة استخدام الـ tps في دعم التسويق والمبيعات هو تحليل المبيعات الإقليمية .

صواب

خطأ

السؤال ٣

يوجد تصنيفان رئيسيان من نظم المعلومات الإدارية بناءً على المستوى الإداري الذي تخدمه .

صواب

خطأ

السؤال ٤

تعتمد نظم الـ dss داخليا في مدخلاتها على نظم الـ tps فقط.

صواب

خطأ

السؤال ٥

تُعطي نظم ال mis مخرجاتها بشكل مباشر لنظم ال dss ولنظم ال. ess

صواب

خطأ

السؤال ٦

إن إدارة الموارد البشرية تباشر عملها فقط في المستوى التشغيلي من المستويات الإدارية .

صواب

خطأ

السؤال ٧

غالباً ما تخدم نظم المستوى الإداري عملية اتخاذ القرارات غير المهيكلة .

صواب

خطأ

السؤال ٨

من أمثلة استخدام ال dss في دعم التصنيع والانتاج اتخاذ القرارات المتعلقة بجدولة الانتاج واستراتيجيات الانتاج

المرحلي .

صواب

خطأ

السؤال ٩

من عيوب نظم ال mis أنها ذات توجه داخلي وليس خارجي.

صواب

خطأ

السؤال ١٠

تعتبر نظم ال dss المورد الرئيسي للمعلومات التي تعتمد عليها باقي أنواع النظم الأخرى.

صواب

خطأ

السؤال ١١

من المهمات الرئيسية لنظم ال TPS دعم عمليات انتاج الوثائق الخاصة بمعالجة المعاملات مثل: إصدار الشيكات، إصدار الفواتير، تسجيل المبيعات.

صواب

خطأ

السؤال ١٢

يوجد نوع واحد من نظم المعلومات الرئيسية التي تخدم المستوى الإداري وهي نظم ال MIS

صواب

خطأ

السؤال ١٣

من مميزات نظم ال MIS أنها نظم مرنة.

صواب

خطأ

السؤال ١٤

أول مسمى من مسميات أنظمة معالجة المعاملات في مراحل تطويره يقع تحت مسمى نظم المعالجة التحليلية المباشرة .

صواب

خطأ

السؤال ١٥

يوجد نوع واحد فقط من نظم المعلومات الإدارية ليخدم جميع المستويات الإدارية في المنظمات.

صواب

خطأ

السؤال ١٦

تستعمل نظم ال DSS بيانات داخلية مستمدة من النظم المختلفة كما تستعمل بيانات خارجية من البيئة المحيطة.

صواب

خطأ

السؤال ١٧

إنّ المهمة الرئيسية لنظم المعلومات على اختلاف أنواعها هي تقديم المعلومات المختلفة والنماذج والتحليلات المناسبة للإدارة حتى تدعم وظائفها الإدارية .

صواب

خطأ

السؤال ١٨

غالباً ما تدعم نظم المستوى التشغيلي عملية اتخاذ القرارات المهيكلية .

صواب

خطأ

السؤال ١٩

تختلف احتياجات الإدارات في المؤسسة إلى المعلومات وبالتالي ظهرت أنواع مختلفة من نظم المعلومات الإدارية لتدعم هذه الاحتياجات .

صواب

خطأ

السؤال ٢٠

من أمثلة استخدام الـ ESS في دعم المالية والمحاسبة هو التنبؤ بالميزانية والتخطيط للأرباح للخمس سنوات المقبلة .

صواب

خطأ

السؤال ٢١

من أمثلة استخدام الـ MIS في دعم وظيفة الموارد البشرية هو إصدار تقارير الرواتب الشهرية .

صواب

خطأ

السؤال ٢٢

من السمات الرئيسية لنظم الـ TPS أنها لا تحتاج إلى سعة تخزينية كبيرة .

صواب

خطأ