```
السؤال1: هي الاستراتيجية التي تضع المنظمة كأقل المنتجين تكلفة في قطاع الصناعة وذلك من خلال الاستثمار الأمثل
                                                                                    للموارد و الانتاج بمعايير عالمية
                                                                                                 استراتيجية التمييز
                                                                                                 كل الاجابات خطأ
                                                                                       استر اتبحية قيادة قلة التكاليف
                                                                                              استراتيجية – التركيز
                السؤال2 :ينظر للمنظمة على انها هياكل رسمية ثابتة تأخذ موارد وتعالجها لإنتاج مخرجات في التعريف
                                                                                                            الفني-
                                                                                                          السلوكي
                                                                                                           العملي
                                                                                                          السلوكي
                               السؤال3: الكيفية التي يحافظ بها النظام على حالة التوازن تبعا للظروف البيئية (التكيف: (
                                                                                                            الر قابة
                                                                                                           التوازن
                                                                                                     التوجيه الذاتي
                                                                                       السؤال4: من وظائف الادارة
                                                                                                           التنسيق
                                                                                                            الدعم
ا<mark>لرقابة</mark>
                                                                                                           التطوير
السؤال5: هي الإدارة اللوجستيّة للحركة والنقل وأنشطة التخزين وحركة المواد من المخازن إلى المصانع وخطوط الإنتاج
                                                                                                    خدمات الزبائن
                                                                                                        المخرجات
                                                                                                          العمليات
                                                                                                 الامدادات الداخلية
           السؤال6 :المنهجية العلمية التي يمكن من خلالها دراسة النظم والعلاقات ما بين اجزاء النظام تسمى الية النظم
                                                                                                           صواب
                                                                                                              خطأ
                السؤال7 : هي برامج مكتوبة لتطبيقات خاصة تشغل وتعالج مباشرة بيانات المنظمة في الوظائف المختلفة
                                                                                                 برمجيات التشغيل
                                                                                                بر مجبات التطبيقات
                                                                                                 كل الاجابات خطأ
                                                                                                        الاجراءات
                                                                                                         السؤال8:
                                       في مجال التسويق والمبيعات, يعتبر متابعة الطلبات وتنفيذ الطلبات من تطبيقات
                                                                                                 نظم الدعم التنفيذي
                                                                                            نظم المعلومات الادارية
                                                                                                   نظم دعم القرار
                                                                                             نظم معالجة المعاملات
```

```
نظم معالجة المعاملات
                                                                                              نظم الدعم التنفيذي
                                                                                         نظم المعلومات الادارية
                                                                                             نظم دعم القرار [b]
                                                        السؤال10:تستخدم نظم الدعم التنفيذية في المستوى الاداري
                                                                                         مستوى الادارة التكتيكية
                                                                                              كل الإجابات خطأ
                                                                                         مستوى الادارة التشغيلية
                                                                                            مستوى الادارة العليا
                                                                          السؤال 11:من مراحل دورة حياة النظام
                                                                                                   اختبار النظام
                                                                                              الرقابة على النظام
                                                                                                       المعالحة
   السؤال12:نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار، وإدارة الأنشطة
                                                                                           نظم المستوى التكتيكي
                                                                                              كل الاجابات خطأ
                                                                                       نظم المستوى الاستراتيجي
                                                                                          نظم المستوى التشغيلي
                                          السؤال13:من تطبيقات نظم معالجة المعاملات في مجال الصناعة والانتاج
                                                                                                  جدولة الإنتاج
                                                                               التنبؤ بالميزانية والتخطيط للأرباح
                                                                             التحكم فالآلات وجدولة موارد الانتاج
                                                                                     التحليل والتحكم في المخزون
السؤال14: هي نظم معلومات صممت لخدمة وظائف المستوى الإداري في المنظمة عن طريق تزويد المديرين في الإدارة
                                                     الوسطى بالتقارير الفورية عن الأداء الحالى والتقارير التاريخية
                                                                                                 نظم دعم القرار
                                                                                         نظم المعلومات الادارية
                                                                                          نظم معالجة المعاملات
                                                                                              نظم الدعم التنفيذي
 السؤ ال15: هي النظريّة الاقتصادية التي تعتبر أن الصفقات الداخليّة يمكن أن تكون محدودة التكلفة بالمقارنة مع الصفقات
                                                                                                      الخارجيّة
                                                                                                النظرية الهيكلية
                                                                                          نظرية تكلفة المعاملات
                                                                                              نظريّة اتخاذ القرار
                                                                                         نموذج الاقتصاد الجزئي
        السؤال16:في مجال الصناعة والانتاج, يعتبر تحديد خطط التشغيل والانتاج للخمسة سنوات القادمة من تطبيقات
                                                                                              نظم الدعم التنفيذي
                                                                                                 نظم دعم القرار
                                                                                          نظم معالجة المعاملات
                                                                                         نظم المعلومات الادارية
          السؤال17:هو قدرة المعلومات على إعطاء صورة كاملة عن المشكلة أو عن حقائق الظاهرة موضوع الدراسة
                                                                                                        الواقعية
                                                                                                 الصدق والثبات
                                                                                                        الاتساق
```

السؤال9 : في مجال المالية والمحاسبة, يعتبر تحليل التكاليف من تطبيقات

```
السؤال18:تعتبر البرامج التي تراقب وتدعم ملحقات النظام وتعمل على التحكم في اداره الجهاز
                                                                                                  الاجراءات
                                                                                                    الشبكات
                                                                                          برمجيات التطبيقات
                                                                                           برمجيات التشغيل
                         السؤال19:وسيلة تمثيل مجرّدة تعوّض في بعض الاستخدامات عن استخدام الشيء الأصلي
                                                                                                النظام المادي
                                                                                                   البة العمل
                                                                                           النظام الافتراضي
                                                                 السؤال20:من امثلة نماذج الاعمال الالكترونية
                                                                                            نماذج المدخلات
                                                                                              نماذج البوابات
                                                                                             نماذج المنتجات
                                                                                       نماذج الموزع المتركز
                                                                                                  السؤال21:
                                                                             من عناصر البيئة الخارجية للنظام
                                                                                                  المخرجات
                                                                                                    العمليات
                                                                                                   المدخلات
                                                                                                   الموردون
السؤال22: استراتيجية قيادة قيمة التكلفة تضع المنظمة كأقل المنتجين تكلفة في قطاع الصناعة وذلك من خلال الاستثمار
                                                                        الأمثل للموارد و الانتاج بمعايير عالمية
                                                                                                     صواب
                                                                                                  السؤال23:
                                        نظم تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة
                                                                                       نظم المستوى التشغيلي
                                                                                                 نظم الخبرة
                                                                                        نظم المستوى التكتيكي
                                                                                    نظم المستوى الاستراتيجي
              السؤال24: هي مجموعة الخطوات والتوجيهات التي يجب ان يتبعها الافراد الذين يستخدمون المعلومات
                                                                             برمجيات النظم برمجيات التشغيل
                                                                                                  الأجر اءات
                                                                                          برمجيات التطبيقات
  السؤال25:بسمى النظام نظام موجه ذاتياً اذا كان يمكنه القيام بعملية الرقابة والضبط الذاتي من خلال وضع القواعد و
                                                                              التعليمات لمراقبة مستوى الأداء.
                                                                                                     صواب
                                                                                                       خطأ
                                                                               السؤال26:حدود النظام قد تكون
                                                                                         كل الأجابات صحيحا
                                                                                                     تنظيمية
                                                                                                   افتر اضية
                                                                                                       مادية
```

```
السؤال27: يعتبر المشغلين احد المستخدمين النهائيين لنظم المعلومات
                                                                                    خطأ
                                                                               السؤال28:
                                        من الانشطة الرئيسية في نموذج سلسلة القيمة ليورتر
                                                                     ادارة الموارد البشرية
                                                                       التسويق والمبيعات
                                                                        تطوير التكنولوجيا
                                                                            شراء الموارد
                                                                               السؤال29:
هي حصيلة ما يمتلكه فرد أو منظمة أو مجتمع من معلومات وعلم وخبرات وثقافة في وقت معين
                                                                                  البيانات
                                                                                  النظم
                                                                                المعرفة
                                                                                القرارات
                                                   السؤال30: من عناصر المقاومة التنظيمية
                                                                                القرارات
                                                                            المعلومات
                                                                         المهمة والاهداف
                                                                                 المعرفة
                                                                               السؤال31:
                              من تطبيقات نظم معالجة المعاملات في مجال الصناعة والانتاج
                                                              حدولة الإنتاج
التحليل والتحكم في المخزون
                                                         التنبؤ بالميزانية والتخطيط للأرباح
                                                    التحكم في الآلات وجدولة موارد الانتاج
                                              السؤال32:مجتمع اقتصاد المعرفة يرتكز على
                                                                      الاسواق الافتراضية
                                                                     نظم المعلومات الذكية
                                                                                  الادارة
                                                                               السؤال33:
                                         من خصائص جودة المعلومات في البعد الزمني نجد
                                                                          التواتر والتكرار
                                                                                    الدقة
                                                                                 الشمولية
                              السؤال34: من الانشطة الرئيسية في نموذج سلسلة القيمة ليورتر
                                                                        التسويق والمبيعات
                                                                     ادارة الموارد البشرية
                                                                        تطوير التكنولوجيا
                                                                            شراء الموارد
```

```
السؤال35:هي أنشطة تحسين المنتج ، تصميم المنتج ، المعرفة بالتقنية و المعرفة بإجراءات العمل والمدخلات
                                                              التكنولوجية الضرورية لكل نشاط في سلسلة القيمة
                                                                               خدمات الدعم والتنسيق الاداري
                                                                                        ادارة الموارد البشرية
                                                                                           تطوير التكنولوجيا
                                                                                               شراء الموارد
     السؤال36: يعرف بانه تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال
                                                                                                 حدود النظم
                                                                                             دورة حياة النظم
                                                                                           كل الاجابات خطأ
                                                                                     التوازن الديناميكي للنظم
                                               السؤال37: التغذية الراجعة هي بيانات او معلومات حول اداء النظام
                                                                                                      صو اب
                                                                                                       خطأ
                        السؤال38:يجب ان تدار البيانات بحيث يمكن ان تكون متاحة اولا و من ثم التأكد من صحتها
                                                                                                     صواب
                                                                                                       خطأ
                                                                                                  السؤ ال39:
                                               ليس من خصائص جودة المعلومات في بعد المحتوى
                                                                                                   الوضوح
                                                                                                  الملائمة
                                                                                                   الواقعية
     السؤال40: عرف بانه تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال
                                                                                                 حدود النظم
                                                                                             دورة حياة النظم
                                                                                           كل الاجابات خطأ
                                                                                     التوازن الديناميكي للنظم
      السؤال41:نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية
                                                                                    الضرورية لإدارة الاعمال
                                                                                      نظام المعلومات الادرية
                                                                                          نظام دعم القرارات
                                                                                          نظام الدعم التنفيذي
                                                                                         نظام معالجة البيانات
                                                                                                  السؤال42:
نظم لا توفر حلول مباشرة للمشكلات ولكنها تقوم بدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الادارية
                                                                                     والاتجاهات طويلة المدي
                                                                                           نظم الدعم التنفيذي
                                                                                       نظم معالجة المعاملات
                                                                                      نظم المعلومات الادارية
                                                                                             نظم دعم القرار
```

```
السؤال43:في ضوء استراتيجية التركيز تسعى المنظمة الى تكوين صورة ذهنية محببة حول منتجاتها وخدماتها
                                                                                                       صواب
                                                                                                         خطأ
                                                          السؤال44:من العوامل المؤثرة في تطور نظم المعلومات
                                                                                                 ثورة المعرفة
                                                                                               عولمة الاقتصاد
                                                                                            تكنولوجيا الشبكات
                                                                                          كل الاجابات صحيحة
            السؤال45: هو النظام الذي يتفاعل مع البيئة المحيطة بحيث يتأثر و يؤثر بها و يكون له علاقة مستمرة معها
                                                                                             النظام شبه المغلق
                                                                                                 النظام المغلق
                                                                                                  النظام الثابت
السؤال46: يعتبر التعامل مع الرواتب وتقارير الضرائب من تطبيقات نظم المعلومات الادارية في مجال المالية والمحاسبة
                                                                   السؤال47: من وظائف نظم المعلومات الادارية
                                                                                      حفظ البيانات والمعلومات
                                                                                  المساعدة على التنبؤ بالمستقبل
                                                                                  تزويد المستفيدين بالمعلومات
                                                                   السؤال48:مجتمع اقتصاد المعرفة يرتكز على
                                                                                                     الاقتصاد
                                                                                          الاسواق الافتراضية
                                                                                         نظم المعلو مات الذكية
                                                                                                       الادارة
                               السؤال49: تغير التعليمات الحكومية يعتبر من مخاطر البيئة الخارجية لنظم المعلومات
                                                                                                       صو اب
                                                                                                         خطا
                                                                                                   السؤال50:
                                                                              عند تحليل المعلومات نحصل على
                                                                                               معلومات جديدة
                                                                                                      قرارات
                                                                                                        افعال
                                                                                                       بيانات
                                                                                                   السؤال51:
                                           في مجال الموارد البشرية, يعتبر تحليل اعادة توزيع العمال من تطبيقات:
                                                                                        نظم المعلومات الادارية
                                                                                         نظم معالجة المعاملات
                                                                                               نظم دعم القرار
                                                                                            نظم الدعم التنفيذي
```

```
السؤال52:
أنشطة توفير موارد عمل النظام من مدخلات ( مادة خام ، أجزاء ، مكونات ، طاقة ) مع ضمان توفير موارد المعرفة
                                                                                  الضرورية بوسائل مختلفة:
                                                                                               شراء الموارد
                                                                                       ادارة الموارد البشرية
                                                                              خدمات الدعم والتنسيق الاداري
                                                                                          تطوير التكنولوجيا
                                                                                                 السؤ ال53:
                                                                          من وظائف نظم المعلومات الادارية:
                                                                                    حفظ البيانات والمعلومات
                                                                                 تزويد المستفيدين بالمعلومات
                                                                                        دعم عمليات المنظمة
                                                                                المساعدة على التنبؤ بالمستقبل
                                                                                                 السؤال54:
                               هي النظريّة التي تعتبر أنّ الشركة هي رابطة بين الوكلاء الذين يصنعون القرارات
                                                                                         نظرية اتخاذ القرار
                                                                                            النظرية الهيكلية
                                                                                              نظرية الوكالة
                                                                                      نظرية تكلفة المعاملات
                                                                                                 السؤال55:
                                                    مساندة اتخاذ القرارات النمطية والمتكررة تعتير من مميزات
                                                                                          نظم الدعم التنفيذي
                                                                                             نظم دعم القرار
                                                                                     نظم المعلومات الادارية
                                                                                      نظم معالجة المعاملات
                                                                                                 السؤال56:
تعرف بانها كل الأنشطة الصناعية و غيرها الخاصة بتحويل المدخلات الى مخرجات (منتجات و خدمات ( من منظور
                                                                                                     بورتر
                                                                                          الامدادات الداخلية
                                                                                             خدمات الزبائن
                                                                                                 المخرجات
                                                              السؤال57:خلو المعلومات من الاخطاء هو مفهوم
                                                                                                    الواقعية
                                                                                                    الملائمة
                                                                                             الصدق والثبات
                                                                                             دقة المعلومات
                                                                                                 السؤال58:
                                        نظم تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة
                                                                                                نظم الخبرة
                                                                                      نظم المستوى التكتيكي
                                                                                       نظم المستوى التشغيلي
                                                                                   نظم المستوى الاستراتيجي
```

```
السؤال59:
                                                                                           من متطلبات الرقابة
                                                                             تحديد الرواتب والاجور والمكافآت
                                                                                                التوجيه الذاتي
                                                                                                      الضبط
                                                                                                   السؤال60:
                                                                                  من مبادئ نظرية النظم العامة
                                                                                                  حدود النظام
                                                                                                   بيئة النظام
                                                                                         كل الاجابات صحيحة
                                                                                                   حالة النظام
                                                                           السؤال61:من موارد نظم المعلومات
                                                                                                موارد انسانية
                                                                                         كل الاجابات صحيحة
                                                                                                عتاد الحاسوب
                                                                                             شبكات الحاسوب
                                                                                                   السؤال62:
                                                                   من العوامل المؤثرة في تطور نظم المعلومات
                                                                                            تكنولوجيا الشبكات
                                                                                                 ثورة المعرفة
                                                                                              عولمة الاقتصاد
                                                                                         كل الاجابات صحيحة
                                                                                                   السؤال63:
                                                              تستخدم نظم معالجة المعاملات في المستوى الاداري
                                                                                       مستوى الادارة التشغيلية
                                                                                                   السؤال64:
                                 الدرجة التي تُقدم بها المعلومات قيمة إلى الذين يستخدمونها وإلى المنظمة بشكل عام
                                                                                                دقة المعلومات
                                                                                               امن المعلومات
                                                                                              جودة المعلومات
                                                                                               قيمة المعلومات
                                                                                                   السؤال65:
هي النظم التي تزود المديرين في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية (جداول، رسومات، نماذج) اللازمة التي تساعد على
                                        حل المشكلات شبه المبرمجة (شبه الهيكلية)، وغير المبرمجة (غير الهيكلية)
                                                                                        نظم المعلومات الادارية
                                                                                               نظم دعم القرار
                                                                                            نظم الدعم التنفيذي
                                                                                        نظم معالجة المعاملات
                                                             السؤال66:من فرص البيئة الخارجية لنظم المعلومات
                                                                                          برامج حكومية جديدة
```

