

*من هو الذي يقون بعملية اعادة تصميم الهيكل التنظيمي؟
الاداره العليا - مدير الوحدة التنظيميه المعنيه بموافقة الاداره العليا - منظمات استشاريه - لجان متخصصة من داخل المنظمة وخارجها

* هناك من يرى ان الاتصال هو مجرد تبادل في المعاني بين شخصين او اكثر (خطاء)
* لا يوجد اختلاف في لغة او حركات الجسم او حركات العيون او ملامح الوجه من مجتمع لآخر (خطاء)
* في هذا النمط من الاتصال يمكن الاي شخص الاتصال مع اي شخص اخر وبدون قيود هو نمط(النجمه)
*الاتصالات الرسمية دائماً وابدأ اسرع من الاتصالات الغير رسميه (خطاء)
* لغة الجسد يمكت ان تفهم كل حركة منفصلة عن الاخر (خطاء)
* تتمثل خصائص الاتصال الجيد في

اهداف محدده - توفر الثقه - يتناسب الاتصال مع ادراك وخبرات المستقبلين - ان يكون في ضوء احتياجات المنظمة -كل ماسبق ذكره صحيح

* كل قائد مدير وليس كل مدير قائد صح
* هناك من يرى بعدم اهمية القيادة في تحقيق اهداف المنظمة (خطاء)
* ماهي مصادر قوة القيادة : 6 مصادر
-السلطه الشرعيه ، سلطة منح المكافآت ، القوة القسريه ، القوة المبنيه على الخبرة ، القوة المبنيه على امتلاك مصادر المعلومات ، قوة الاعجاب

* ان العلاقة بين القوة والتأثير بالنسبة للقيادة في سلوك الاخرين علاقة عكسية (خطاء) طردية
* تعتمد القيادة الدكتاتورية على القيادة عن بعد (خطاء) عن قرب
* هناك من يرى ان نمط القيادة الدكتاتوري ممكن ان يكون ناجحاً في العديد من المنظمات (خطاء)
* ان النمط الديكتاتوري في القيادة يؤدي الى رفع الروح المعنوية (خطاء)
* ان نمط قيادة عدم التدخل يصلح للتطبيق في كل الظروف الموقفية (خطاء)
* يعتبر اسلوب القيادة الحره من الاساليب القيادة الفعاله (خطاء)
* ترى نظرية الخط المستمر في القيادة انه يوجد سلوك قيادي ناجح واحد في المنظمة في كل الاوقات (خطاء)
* ترى نظرية الخط المستمر في القيادة انه لا يوجد سلوك قيادي واحد ناجح في المنظمة في كل الاوقات (صح)

* افضل انواع القيادة التي جاء بها ليكرت : جماعي -مشارك
* ترى النظرية الفيدرالية انه يوجد اسلوب واحد في القيادة يصلح لكل زمان ومكان (خطاء)
* لا يهتم المديرين بمعرفة حاجات المرؤسين او العمل ع اشباعها (خطاء)
* هناك من يرا ان حاجات الفرد والانظمة دائماً واحده (خطاء)
* هناك من يرا ان الحفز الانساني يعتمد ع وجود الحاجات (صح)
* هناك من يربط بين الحوافز في المنظمة بشكل مباشر وبين الاداء (صح)
* ان الافراد الذين يعملون بمفدرهم بمعزل عن الاخرين تتوفر لديهم الرغبة في العمل (خطاء)
* عندما تقل نسبة العلاقة بين الحاجات الاجتماعيه والتفاعل الاجتماعي يؤدي الى دوران العمل ترك العمل (صح)

* الحاجع للتقدير والاحترام تظهر اقوى عند المرؤسين مما لدى المديرين (خطاء)
* هناك من يرى ان الحاجات في هرم ابراهيم ماسلو هو ترتيب اصطناعي (صح)
* مبداء اثرء العمل اذا كان احدي اي من هذه النظريات قال : هي نظرية ذات العاملين
*الافراد الذين لديهم حاجه شديدة للانجاز غالباً مايتجهون للاعمال الحره (صح)
* يرى ماكيلاند او يرى البعض ان حافز الانجاز لا يمكن تعلمه فهو شئ طبيعة ومكتسب (خطاء)
* هناك من يرا ان الفرد يمكن ان يسلك سلوك يتوقع نتيجته ستكون منخفضه (خ)
* هناك من يرا بعدم وجود اختلاف بين نظرية الدفر ونظرية ماسلو في كيفية التحرك الفرد وانتقاله من فئه لاخرى ع سلم الحاجات (خ)

* لا يوجد اختلاف بين الافراد فيما يمكن يعتبر معزراً من فرد لآخر (خ)
* هناك من يرا بعدم امكانية تعديل السلوك التنظيمي (خ)

- * يمكن القول ان قوة الدافعية تتناسب طردياً مع حجم المساواة المدرك (صح)
- * هناك من يرا انه يمكن للمنظمة القيام بإشباع جميع حاجات العاملين فيها (خ)
- * نمط القيادة له تأثير واضح ع اهداف المنظمة (صح)
- * ان الثقافة عباره عن مجموعه من الافكار والقيم غير مكتسبة او التي لا يمكن اكتسابها (خ)
- * الثقافة هي مزيج من مجموعه مكتسبة سواء بطريقة مباشرة او غير مباشرة (صح)
- * لا تختلف الثقافة من مجتمع الاخر (خ)
- * هل الثقافة تساعد في التنبؤ بسلوك الافراد(صح)
- * يمكن تكوين الثقافة دون الاعتماد على السلوك الانساني(خ)
- * المدير الناجح هو الذي يستطيع ان يكتشف او يتنبأ بسلوك الافراد متى اذا ادرك الثقافة الخاصه بكل الموظفين الذي عنده (صح)
- * هناك من يرا ان الثقافة التنظيمية لا تؤثر ع العاملين و ع تكوين السلوك المطلوب منهم داخل المنظمة (خطاء)
- * يعتقد الكثيرون ان لكل منظمة ثقافتها مميزة لها (صح)
- * هناك من يرا بإمكانية وجود تعارض بين الثقافة الفرعية في المنظمة والثقافة الرئيسية فيها (خطا)
- * المنظمة ذات الاداء المنخفض لديها ثقافة قوية (خ)
- * هناك من يرى بوضع استراتيجية ثابتة للمنظمة في التعامل مع البيئة (خ)
- * هناك من يرى ان بإمكانية اغفال الدور البيئي في عملية اتخاذ القرار بالنسبة للمديرين (خ)
- * لا بد من التأكيد على عملية اتخاذ القرار في الدور البيئي (صح)
- * ان تأثير البيئة ع المديرين وتأثير المديرين على البيئة متعادل (خ)
- * الاطار الجغرافي الذي عمل فيه جميع المنظمات بما فيه المنظمة المعنية : البيئة العامة
- * ان هناك من يرا بأن بيئة المنظمة يراها جميع العاملين بشكل واحد او هناك تماثل في رؤية العاملين للبيئة المحيطة بالمنظمة (خطاء)
- * لا علاقة بالمكانة الوظيفية بادراك البيئة المحيطة بالمنظمة (خ)
- * هناك من يرا فرق بين البيئة العشوائية والبيئة الهادئة التجمعية (صح)
- * هي اكثر البيئات حركة وتغير وعنصر عدم التأكد عال فيها : هي البيئه العشوائية
- * اي مشكلة اداريه يتم معالجتها بطريقة واحدة في كل المنظمات (خ)
- * لا بد ان تكون القيمة الثقافية التي موجودة بالمنظمة دائماً ايجابيه (خط)
- * لا تختلف قيم الاشياء فيما بين الافراد (خ)
- * لا بد من اختيار الموقع الجغرافي حسب توافر للموارد لاقتصادية اللازمة لهذه المنظمة(صح)
- * كلما اتجهت الدولة نحو السيطره ع عناصر الانتاج ازداد تأثير الدولة في قرارات المنظمة (صح)
- س : أي من هذه العناصر لا يشكل مصدر من مصادر ضغوط العمل:
- أ - غموض الدور ب - طبيعة العمل ج - اختلال بيئة العمل المادية د - الذكاء
- س : الاشخاص الذين يتمتعون بشخصيات تتسم بالحيوية والنشاط والرغبة الدؤوبة في العمل عندهم قدره اكبر او قدرة عالية على
- تحمل التوتر والضغط النفسي (صح)
- س : الاشخاص الذين لا يتمتعون بشخصيات تتسم بالحيوية والنشاط والرغبة الدؤوبة في العمل عندهم قدره اكبر او قدرة عالية على
- تحمل التوتر والضغط النفسي (خطأ)
- س : لا توجد علاقة بين حجم المنظمة والهيكل التنظيمي (خطأ)
- س : كلما كان حجم المنظمة صغيرا كلما سهلت عملية الهيكل التنظيمي الرسمي داخل المنظمة (خطأ)
- س : كلما كان حجم المنظمة كبيرا كلما سهلت عملية الهيكل التنظيمي الرسمي داخل المنظمة (صح)
- س : ان درجة التخصص في المهام والأنشطة لا تؤثر على الهيكل التنظيمي (خطأ) تؤثر
- س : كلما زادت درجة التخصص كلما زادت صعوبة بناء الهيكل التنظيمي (صح)
- س : اذا كانت المنظمة تأخذ بالمركزية او بالفلسفة التي تقوم على الاخذ بمبدأ المركزية على اتخاذ القرارات فإن هذا سيجعل الهيكل

- التنظيمي بسيطاً إلى حد ما (صح)
- س : اذا كانت المنظمة تأخذ باللامركزية او بالفلسفة التي تقوم على الاخذ بمبدأ المركزية على اتخاذ القرارات فإن هذا سيجعل الهيكل التنظيمي بسيطاً إلى حد ما (خطأ) معقداً
- س : لا توجد علاقة بين بناء الهيكل التنظيمي والبيئة الخارجية للمنظمة (خطأ)
- س : في حالة الاستقرار يكون الهيكل التنظيمي معقداً (خطأ)
- س : في حالة اذا كانت البيئة التي تعمل بها المنظمة تتميز بعدم الاستقرار والثبات فإن ذلك ينعكس على الهيكل التنظيمي ويكون اكثر تعقيداً (صح)
- س : لا يوجد هناك من يرى بعدم وجود فرق بين الهياكل التنظيمية الرسمية والتنظيمية الغير رسمية في المنظمة (خطأ)
- س : ان الهياكل التنظيمية تتم بطريقة عشوائية لا علاقة لها بأهداف المنظمة او ظروفها (خطأ) بطريقة مدروسة
- س : ان العلاقة بين القوة والتأثير بالنسبة للقيادة في سلوك الآخرين علاقة عكسية (خطأ) طردية
- س : تعتمد القيادة الدكتاتورية على القيادة عن بعد (خطأ) عن قرب
- س : هناك من يرى ان نمط القيادة الدكتاتوري ممكن ان يكون ناجحاً في العديد من المنظمات (خطأ)
- س : ان النمط الديكتاتوري في القيادة يؤدي الى رفع الروح المعنوية (خطأ)
- س : ان نمط قيادة عدم التدخل يصلح للتطبيق في كل الظروف الموقفية (خطأ)
- س : يعتبر اسلوب القيادة الحرة من الاساليب القيادية الفعالة (خطأ)
- س : ترى نظرية الخط المستمر في القيادة انه يوجد سلوك قيادي واحد ناجح في المنظمة في كل الاوقات (خطأ)
- س : ترى نظرية الخط المستمر في القيادة انه لا يوجد سلوك قيادي واحد ناجح في المنظمة في كل الاوقات (صح)
- س : افضل انواع القيادة التي جاء بها ليكرت:
- أ -تسلطي - استغلالي ب -استشاري ج -جماعي - مشارك د -تسلطي - نفعي
- س : هناك من يرى بعدم وجود فرق بين التغير التنظيمي والتغيير التنظيمي (خطأ)
- س : هناك من يرى ان التغيير او التطوير التنظيمي لا علاقة له بالبعد الانساني في المنظمة (خطأ)
- س : ما هو السبب الرئيسي في تدني مستويات الأداء داخل منظماتنا داخل مؤسساتنا داخل مجتمعاتنا (البعد العلمي)
- س : هناك من يرى ان مزايا مقاومة التغيير دائماً لها اثار سلبية (خطأ)
- س : هناك من يرى ان الصراع التنظيمي يمكن ان يكون بناء أو مدمراً (صح)
- س : هناك من يرى ان الصراع التنظيمي دائماً مدمراً وذو نتائج سلبية (خطأ)
- س : الصراع يتعلق بالأسباب اللاعقلانية (خطأ)
- س : الصراع فقط على مستوى الافراد (خطأ)
- س : هناك من يرى بأن الصراعات يمكن ان تقتصر على دخل المنظمة (خطأ)
- س : ان الصراع في المنظمة والمنظمات الاخرى قد يؤدي الى ضعف المنظمة (خطأ)
- س : الصراع التنظيمي له اثار سلبية فقط (خطأ) س : الصراع التنظيمي له اثار ايجابية فقط (خطأ)
- س : هناك من يرى بأن الصراع لا يمكن تجنبه وهو وليد ظروف و اوضاع في المنظمة (صح)
- س : الصراع التنظيمي انه بالفعل يمكن تجنبه (خطأ)
- الادارة الناجحة التي يكون هدفها القضاء كلية على الصراع في المنظمة (خطأ)

س : ان ادارة الصراع تعني حله يتطلب تقليله (خطأ)

س : الاسلوب التي تفضل

أ -استخدام القوة أو السلطة أو كليهما لحسم الصراع . ب -سيادة أو تغلب طرف في الصراع على الطرف الآخر.

ج -التجنب والانسحاب .د -التوفيق بين أطراف الصراع

س : لمن تنسب هذه العبارة سيادة أو تغلب طرف في الصراع على الطرف الآخر :

Thomas & Kimann - د Hodage & Anthony - ج -Mary Parker Follet ب - Kelly أ
س : هناك بعض المنظمات لا تحتاج الى الابداع (خطأ)

س : هناك من يرى بعدم وجود فرق بين الإبداع التنظيمي والتغيير التنظيمي داخل المنظمة او داخل المنشأة (خطأ)

س : يوجد الابداع المنظم في... ؟

مؤسسات عادية . ب -مؤسسات عقلانية . ج -كل ما سبق صحيح . د -لا شيء مما سبق ذكره

س : الجماعة التي تتشابه من حيث الجنس تنتج حلولاً احسن جودة من الجماعة احادية الجنس (خطأ)

س : يجب على المنظمة الابداعية ان تفعل عدة اشياء في وقت واحد (خطأ)

س : الاستراتيجية التي تقوم على نقل أفراد الإدارة العليا للعمل في وظائف اخرى:

الاستراتيجية الدورية . ب -الاستراتيجية التلقائية . ج -الاستراتيجية اليومية . د -كل ما سبق صحيح

س : هناك من يرى بوضع استراتيجية ثابتة للمنظمة في التعامل مع البيئة (خطأ)

س : هناك من يرى ان بإمكانية اغفال الدور البيئي في عملية اتخاذ القرار بالنسبة للمديرين (خطأ)

س : لابد من التأكيد على عملية اتخاذ القرار في الدور البيئي (صح)

س : ان تأثير البيئة على المديرين وتأثير المديرين على البيئة متبادل (خطأ)

س : ان هناك من يرى بأن بيئة المنظمة يراها جميع العاملين بشكل واحد او هناك تماثل في رؤية العاملين للبيئة المحيطة بالمنظمة

(خطأ)

س : لا علاقة بالمكانة الوظيفية بادراك البيئة المحيطة بالمنظمة (خطأ)

س : هناك من يرى فرق بين البيئة الهادئة العشوائية و البيئة الهادئة التجمعية (صح)

س : أي مشكلة ادارية يتم معالجتها بطريقة واحدة في كل المنظمات (خطأ)

س : لابد ان تكون القيمة الثقافية الذي موجوده بالمنظمة دائما ايجابية (خطأ)

س : لا تختلف قيم الاشياء فيما بين الافراد (خطأ)

س : لابد من اختيار الموقع الجغرافي للمنظمة حسب توافر الموارد الاقتصادية اللازمة لهذه المنظمة (صح)

س : وكلما اتجهت الدولة نحو السيطرة على عناصر الانتاج ازداد تأثير الدولة في قرارات المنظمة (صح)

س : هناك من يرى بعدم وجود فرق بين التغيير التنظيمي والتغيير التنظيمي (خطأ)

س : هناك من يرى ان التغيير او التطوير التنظيمي لا علاقة له بالبعد الانساني في المنظمة (خطأ)

س : ما هو السبب الرئيسي في تدني مستويات الأداء داخل منظماتنا داخل مؤسساتنا داخل مجتمعاتنا (البعد العلمي)

س : هناك من يرى ان الصراع التنظيمي يمكن ان يكون بناء أو مدمرا (صح)

س : هناك من يرى ان الصراع التنظيمي دائما مدمرا وذو نتائج سلبية (خطأ)

س : الصراع يتعلق بالأسباب اللاعقلانية (خطأ)

س : الصراع فقط على مستوى الافراد (خطأ)

س : المنظمة التي يكون فيها خط واحد للسلطة يكون غالبا قادرا على ارضاء موظفيها بشكل افضل (صح)

س : هناك من يرى بأن الصراعات يمكن ان تقتصر على دخل المنظمة (خطأ)

س : ان الصراع في المنظمة والمنظمات الاخرى قد يؤدي الى ضعف المنظمة (خطأ)
س : هناك من يرى ان الصراع يظهر فجأة دون مقدمات (خطأ)
س : الصراع التنظيمي له اثار سلبية فقط (خطأ)
س : الصراع التنظيمي له اثار ايجابية فقط (خطأ)
س : هناك من يرى بأن الصراع لا يمكن تجنبه وهو وليد ظروف و اوضاع في المنظمة (صح)
س : الصراع التنظيمي انه بالفعل يمكن تجنبه (خطأ)
س : الادارة الناجحة التي يكون هدفها القضاء كلية على الصراع في المنظمة (خطأ)
س : ان ادارة الصراع تعني حله يتطلب تقليله (خطأ)
هو (Mary Parker) : س : الاسلوب التي تفضل
أ -استخدام القوة أو السلطة أو كليهما لحسم الصراع . ب -سيادة أو تغلب طرف في الصراع على الطرف الآخر.

ج -التجنب والانسحاب . د -التوفيق بين أطراف الصراع
س : لمن تنسب هذه العبارة سيادة أو تغلب طرف في الصراع على الطرف الآخر: .
- Thomas & Kimann د - Hodage & Anthony ج - Mary Parker Follet ب - Kelly أ
س : هناك بعض المنظمات لا تحتاج الى الابداع (خطأ)
س : هناك من يرى بعدم وجود فرق بين الإبداع التنظيمي والتغيير التنظيمي داخل المنظمة او داخل المنشأة (خطأ)

س : يوجد الابداع المنظم في... ؟
أ -مؤسسات عادية . ب -مؤسسات عقلانية . ج -كل ما سبق صحيح . د -لا شيء مما سبق ذكره
س : يجب على المنظمة الابداعية ان تفعل عدة اشياء في وقت واحد (خطأ)
س : الاستراتيجية التي تقوم على نقل أفراد الإدارة العليا للعمل في وظائف اخرى:
أ -الاستراتيجية الدورية . ب -الاستراتيجية التلقائية . ج -الاستراتيجية اليومية . د -كل ما سبق صحيح