

الواجب الرابع مقرر السلوك التنظيمي

السؤال ١ : - من أساليب إدارة الصراع وفقاً لبعدَي : التعاون والحزم أسلوب التعاون والتنافس ويشير لهما الرمزان:

- (٥ ، ٥) ، (١ ، ٩) .

- (١ ، ١) ، (٩ ، ١) .

- (٩ ، ٩) ، (١ ، ٩) .

- (٩ ، ١) ، (٩ ، ٩) .

السؤال ٢ : من أهم أنواع الصراعات بالنسبة للمنظمة هو:

- الصراع على مستوى الفرد.

- الصراع على مستوى الأفراد.

- الصراع على مستوى الجماعات.

- الصراع على مستوى المنظمة.

السؤال ٣ : ترى (ماري باركر فوليت) إن أفضل أسلوب لإدارة الصراع هو :

- سيادة أو تغلب طرف في الصراع على آخر.

- محاولة إيجاد حلول وسط بين أطراف الصراع.

- التكامل وذلك بالبحث عن حل يرضي الأطراف المعنية.

- استخدام القوة أو السلطة أو كليهما لحسم الصراع.

السؤال ٤ : عندما تقوم الإدارة بتدريب العاملين على مهارات جديدة واعطائهم فترة راحة بعد التغيير والتطوير يكون ذلك في استراتيجية:

- التسهيل والدعم.

- المشاركة والاندماج.

- التعليم والاتصال.

- الإكراه الظاهر وغير الظاهر.

السؤال ٥ : أيّ من الآتي لا يعد من الأسباب العقلانية للصراع :

- الصراع الوظيفي.

- الصراع الهيكلي.

- الاعتمادية المتبادلة.

- العدوانية وحب السيطرة.

السؤال ٦ : أيّ من الآتي لا يعد من الطرق الهيكلية في إدارة الصراع التنظيمي:

- إحالة الصراع إلى مختص أو مستشار.

- زيادة درجة الاعتمادية بين المجموعات. (تخفيف درجة الاعتمادية بين المجموعات)

- تبادل الموظفين في نفس المستويات الإدارية.

- إيجاد وظائف تنسيقية بين أقسام المنظمة.

السؤال ٧ : إن الصراع بين النقابات العمالية والمنظمة هو:

- صراع منظم.

- صراع غير منظم.

- صراع أفقي.

- كل ما سبق ذكره صحيح.

- السؤال ٨ : عندما يُطلب من الفرد الاختيار بين البقاء في وظيفته الحالية أو تحويله لقسم آخر، فالصراع هنا يكون بين:
- هدف إيجابي وآخر سلبي.
 - **هدفان مرغوبان وإيجابيان.**
 - هدفان سلبيين.
 - لا شيء مما سبق ذكره.

السؤال ٩ : من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :

- أ - زيادة انتاجية الأفراد.
- ب - تنمية المهارات والأفكار.
- ج - (أ) ، (ب) .
- د - **كل ما سبق ذكره خطأ.**

السؤال ١٠ : عندما ينشأ بالمنظمة صراع بين إدارتي الإنتاج والتسويق مثلاً فإن هذا يعد:

- صراعاً رأسياً.
- **صراعاً أفقياً.**
- صراعاً فردياً.
- لا شيء مما سبق ذكره.

الواجب الرابع

السؤال ١ : إذا كانت درجة التخصص في العمل داخل المنظمة منخفضة فهذا سيؤدي إلى أن يكون الهيكل التنظيمي معقداً (خطأ)

السؤال ٢ : يمكن القول : إن الأفراد يختلفون في الحاجات الثانوية أكثر من اختلافهم في الحاجات الأساسية (صواب)

السؤال ٣ : القائد الناجح هو الذى يستطيع التحول من نمط قيادي لآخر وفق متطلبات الظروف والمواقف المتغيرة في المنظمة (صواب)

السؤال ٤ : يرى الكثيرون : إن ترميز عملية الاتصال يقصد بها :

- ١ - **وضع محتويات الرسالة بشكل يفهمه المستقبل. (الجواب الصحيح)**
- ٢ - قيام المستقبل بفك رموز الرسالة حتى تعطى معنى كاملاً.
- ٣ - التأكد من ان الرسالة قد تم فهمها بالشكل الصحيح.
- ٤ - لا شيء مما سبق صحيح.

السؤال ٥ : يرى البعض : إن جماعة العمل التي يتم تكوينها من أجل إنجاز مهمة محددة وتزول بعد الإنجاز هي :

- ١ - فرق الميول والصدقة
- ٢ - اللجان
- ٣ - **فرق العمل (الجواب الصحيح)**
- ٤ - لا شيء مما سبق ذكره

اخوكم / البرهي