

## الخطة الدراسية لمقرر السلوك التنظيمي ( ادر ٢٠٣ )

أستاذ المادة: د. سامي بن عبدالله الباسين

الساعات المعتمدة: ثلاث ساعات

المستوى الدراسي: الخامس

المتطلب السابق: مبادئ الإدارة

الكتاب المقرر: السلوك التنظيمي: سلوك الأفراد والجماعات في المنظمات  
للدكتور محمد ربيع زناتي، الناشر مكتبة المتنبى، الطبعة الأولى، ٢٠١٥م.

الأهداف التعليمية: بنهاية المقرر سيكون الطالب قادراً على اكتساب المعارف والمهارات التالية:

- التعرف على مفهوم السلوك التنظيمي وأهميته وعلاقته بالعلوم الأخرى.
- التعرف على مفهوم الإدراك والعوامل المؤثرة فيه، وخصائص ومراحل العملية الإدراكية.
- التعرف على مفهوم الاتجاهات وكيفية تكوين الاتجاهات وأنواع وخصائص الاتجاهات وظائفها.
- التعرف على مفهوم القيم وخصائصها وأهميتها وكيفية تكوينها.
- التعرف على مفهوم الشخصية ودراسة طبيعتها وأبعادها ومحدداتها.
- التعرف على مفهوم التعلم ومبادئه وعناصره ونظرياته.
- التعرف على طبيعة السلوك الجماعي في المنظمات وخصائص الجماعات، وأنواع الجماعات وأسباب تكوين الجماعات غير الرسمية ودوافعها.
- القدرة على إدراك مدى تأثير ضغوط العمل والصراع التنظيمي على أداء المنظمات، وطرق العلمية للتعامل معها.
- القدرة على إدراك أهمية دور جماعات العمل، والقيادة والاتصال على أداء وإنتاجية الفرد في المنظمات.
- التعرف على مفهوم الدافعية ودراسة نظريات الدافعية.
- التعرف على مفهوم ثقافة المنظمة ودراسة مكوناتها المختلفة.
- التعرف على مفهوم التغيير التنظيمي ومراحل، والقدرة على إدراك أهمية التغيير والتطوير التنظيمي، وكيفية التعامل مع مقاومة التغيير داخل المنظمات.
- التعرف على مفهوم الإبداع التنظيمي، ومراحل، وخصائص الإبداع، ومعوقات الإبداع داخل المنظمات.
- التعرف على المقدرة على تشخيص وتحليل السلوك الإنساني على المستوى الفردي والجماعي وكيفية التعامل مع هذه السلوكيات المختلفة بما يخدم أهداف وتوجهات المنظمة، مع ربط تلك الموضوعات بواقع بيئة الأعمال المحلية والأجنبية.

أسلوب التدريس: لتحقيق أهداف هذا المقرر سوف يتم استخدام مجموعة من الأساليب، منها أسلوب المحاضرات النظرية، والمناقشات العلمية، والحالات العملية.

الساعات المكتبية: الأحد والاربعاء من ٩:٣٠ - ١١:٠٠ صباحاً عن طريق الاتصال على ٠١٣٣٣٣٢٢٠٠ أو

عن طريق التواصل على E-mail: [saalbahussain@iau.edu.sa](mailto:saalbahussain@iau.edu.sa) (الرجاء التكرم بكتابة في خانة الموضوع: طالب / طالبة تعلم عن بعد في مقرر السلوك التنظيمي، مع ضرورة الإرسال عن طريق الايميل الجامعي الخاص بالطلاب).

## توزيع الدرجات:

- الواجبات ١٥%
- الاختبار الفصلي ١٥%
- الاختبار النهائي ٧٠%

## المحاضرات المباشرة:

١. سوف يكون هناك ٣ محاضرات مباشرة يجب العمل على حضورها في الوقت المخصص، وطرح الأسئلة إن وجدت.
٢. تاريخ ووقت المحاضرات المباشرة سوف يتم الإعلان عنها عن طريق الشؤون الأكاديمية.

## تعليمات الواجبات:

١. يحتوي المقرر على ٣ واجبات خصص لها ١٥ درجة من مجموع الدرجة النهائية (٥ درجات لكل واجب).
٢. يجب التقيد بالتعليمات التي تصدر من الشؤون الأكاديمية حول مواعيد الواجبات، والقواعد الخاصة بها.

## تعليمات الاختبار الفصلي:

١. يحتوي المقرر على اختبار فصلي واحد خصص له ١٥ درجة من مجموع الدرجة النهائية.
  ٢. يجب التقيد بالتعليمات التي تصدر من عمادة التعلم عن بعد حول موعد الاختبار الفصلي، والقواعد الخاصة بها.
- الاختبار يشمل جميع الموضوعات من البداية حتى نهاية موضوع القيم والاتجاهات ص ١٧٤ (الفصل الرابع من الجزء الثاني)

## الموضوعات التي سوف يتم التطرق لها في هذا المقرر:

١	الجزء الأول: مفهوم السلوك التنظيمي وأهميته وتطوره.	٣	الجزء الثالث: السلوك الجماعي في منظمات الأعمال: - جماعات العمل - الصراع التنظيمي - القوة والسلوك التنظيمي - القيادة والاتصالات
٢	الجزء الثاني: السلوك الفردي في المنظمات الأعمال: - الشخصية - الإدراك - التعلم - القيم والاتجاهات - الدافعية	٤	الجزء الرابع: سلوك المنظمة: - تصميم العمل - إدارة ثقافة وأخلاقيات المنظمة - التغيير التنظيمي - الإبداع التنظيمي

## للخدمات والاستفسارات:

طريقة التواصل	نوع الخدمة
<a href="mailto:saalbahussain@iau.edu.sa">saalbahussain@iau.edu.sa</a>	للاستفسارات المتعلقة بمقرر السلوك التنظيمي
<a href="mailto:dlaa.asc.d@iau.edu.sa">dlaa.asc.d@iau.edu.sa</a>	للاستفسارات المتعلقة بالشؤون الاكاديمية
<a href="mailto:bbsup.asc@iau.edu.sa">bbsup.asc@iau.edu.sa</a>	للاستفسارات المتعلقة بمشاكل البلاك بورد والدعم الفني
<a href="mailto:el.support@iau.edu.sa">el.support@iau.edu.sa</a>	للاستفسارات المتعلقة بمشاكل الرقم السري وتحديث البيانات
<a href="mailto:fs.dl@iau.edu.sa">fs.dl@iau.edu.sa</a>	للاستفسارات المتعلقة بالخدمات المالية
<a href="https://elearning.iau.edu.sa">https://elearning.iau.edu.sa</a>	للدخول والتعرف على كل ما يتعلق بعمادة التعلم عن بعد