

الواجب الأول لـ مقرر : ادارة التفاوض وحل النزاعات

السؤال 1

المفاوضات عملية تبادلية تقوم على:

الأخذ فقط

العطاء فقط

الأخذ والعطاء

لا توجد إجابة صحيحة

السؤال 2

يعتبر فرض الحل من النتائج السلبية للمفاوضات.

صواب

خطأ

السؤال 3

تتعدد أشكال الصراع وتتمثل في: صراع الموارد، وصراع الوسائل، وصراع القيم.

صواب

خطأ

السؤال 4

المفاوضات عملية تتكون من عدة مراحل ومنها:

تشخيص القضية التفاوضية

تهيئة المناخ التفاوضي

بدء عملية التفاوض

جميع ما سبق صحيح

السؤال 5

يعد النموذج الحيوي من نماذج الشخصية وفقاً لمدى التساهل والتشدد.

صواب

خطأ

السؤال 6

تعتبر أسلوب من أساليب تخفيض الثمن

الوساطة

المساومة

التحكيم

لا شيء مما سبق

السؤال 7

يعتبر من أنواع التفاوض طبقاً لمعيار الاستراتيجية:

مد أجل الاتفاقيات

تطبيع العلاقات

تغيير الأوضاع

ريح / ربح

السؤال 8

يعتبر من نماذج الشخصية وفقاً لدافع الإنجاز:

النموذج الطموح

النموذج المعطى

النموذج المتساهل

جميع ما سبق صحيح

السؤال 9

يعبر النمط عن الصفات العامة التي تتصف بها مجموعة من البشر.

صواب

خطأ

السؤال 10

يعتبر التفاوض الابتكاري أحد أنواع التفاوض طبقاً لمعيار الهدف التفاوضي.

صواب

خطأ



ملتقى
طلاب و طالبات
جامعة الملك فيصل
و جامعة الامام

CKFU.ORG