

الاختبار الفصلى السلوك التنظيمى

سوما الحريى

السؤال 1

يتمثل دراسة السلوك التنظيمى فى الجانب المعرفى لـ:

.A

الفرد العامل.

.B

الجماعات.

.C

الهيكل التنظيمى.

.D

جميع ما سبق صحيح

السؤال 2

أولى خطوات عملية الإدراك:

.A

الانتباه.

.B

تسجيل المعلومات وتنظيمها.

.C

الإحساس بالمتغيرات المحيطة.

.d

التفسير والتأويل.

السؤال 3

من أهم التحديات التى تواجه المديرين ويتطلب استخدام مفاهيم السلوك التنظيمى:

.A

التعامل مع حالات التغيير المستمر.

.B

إثارة الرغبة فى التجديد والابتكار.

.C

تحسين أو تطوير السلوك الأخلاقى.

.d

جميع ما سبق صحيح.

السؤال 4

من أسباب دراسة السلوك التنظيمى:

.A

زيادة حجم المشكلات التنظيمية والمالية.

.B

استخدام وسائل التكنولوجيا المتطورة.

.C

التعرف على أسباب الانحرافات التى تصدر من بعض العاملين بالمنظمة وكيفية علاجها.

.d

جميع ما سبق صحيح.

السؤال 5

..... عبارة عن معايير تحدد توجهات الفرد وتصرفاته وتقييم سلوكياته وسلوكيات الآخرين:

a.

القيم من منظور الإداري.

b.

القيم من المنظور الاقتصادي.

c.

القيم من منظور علم النفس

d.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال 6

..... يُقدم المعرفة في مجال علاقة الإنسان وتفاعله مع الآخرين وتأثيرهم على سلوكه، ويستفيد السلوك التنظيمي من مخرجات هذا العلم في تفسير سلوك الإنسان في تفاعله مع المجتمع المحيط به:

A.

علم الأنثروبولوجيا (علم الإنسان):

B.

علم الاجتماع.

c.

علم النفس.

D.

السلوك النفس الصناعي.

السؤال 7

يُقصد بـ مجموعة من الصفات النفسية والسلوكية والسيكولوجية التي تحدد هوية الفرد:

a.

الشخصية.

b.

القيم.

c.

الإدراك.

D.

الاتجاهات.

السؤال 8

ليس من مصادر القيم:

A.

المصدر الديني

b.

المصدر الاجتماعي

c.

مصدر منظمات الأعمال أو جماعات العمل

d.

مصدر التفسير والتأويل.

السؤال 9

من ميادئ التعلم مبدأ التماثل أو التشابه:

صواب
خطأ

السؤال 10

تعتبر دراسة الشخصية من أهم مجالات البحث في علم النفس ذات العلاقة بالسلوك الانساني:

صواب
خطأ

السؤال 11

يعتبر شدة المثير أو قوته من العوامل المتعلقة بالمثير المدرك:

صواب
خطأ

السؤال 12

من أهم فرضيات نظرية التعلم الشرطي التقليدي (الكلاسيكي) أن المثيرات الطبيعية ليست قادرة على احداث استجابة غير شرطية أو طبيعية:

صواب
خطأ

السؤال 13

التغيير الذي يحدث نتيجة التعلم يجب أن تكون له صفة الدوام والاستمرار النسبي:

صواب
خطأ

السؤال 14

من اهداف دراسة السلوك التنظيمي العمل على تحسين الأداء والإنتاجية وزيادة الفاعلية التنظيمية:

صواب
خطأ

السؤال 15

يُمكن تعريف الإدراك على أنه معرفة ذهنية يقوم فيها الفرد باستقبال المعلومات المرتبطة بالمثيرات عن طريق الحواس الخمس وتنظيمها وتفسيرها واعطائها معاني خاصة قد تختلف عن الواقع ثم التصرف وفق هذه المعاني:

صواب
خطأ

السؤال 16

يُقصد بـ.....استعداد وجداني مكتسب يحدد سلوك وشعور الفرد نحو موضوعات معينة من حيث تفضيلها أو عدم تفضيلها:

A.

الاتجاهات.

B.

القيم.

C.

التعلم.

D.

الإدراك.

السؤال 17

يُمكن تصنيف الشخصية كما عرفها علما النفس الى عدة تصنيفات هي:

A. الشخصية كمنير، والشخصية بوصفها استجابة، والشخصية كمكون داخلي

B. الشخصية كمنير، والشخصية كمكون داخلي، والشخصية كمكون خارجي

C. الشخصية كمنير، والشخصية بالقيم، والشخصية بالإدراك

D. جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال 18

ليس من المكونات الرئيسية للاتجاهات:

A. المكون الفكري أو الإدراكي.

B. المكون الشعوري أو العاطفي.

C. المكون السلوكي.

D. المكون التبايني.

السؤال 19

يعتبر التكرار من أهم العوامل المتعلقة بانتقاء المثيرات:

صواب
خطأ

السؤال 20

ترجع أهمية دراسة السلوك التنظيمي إلى الرغبة في زيادة الاعتماد على الاحكام الشخصية المتعلقة بسلوكيات العاملين:

صواب
خطأ

السؤال 21

تعتبر طريقة التعلم من أهم العوامل المؤثرة في التذكر:

صواب
خطأ

السؤال 22

يقصد بـ الذات الاجتماعية تصور الآخرين للفرد وما يعتقدوه الفرد بشأن نظرة الآخرين له.

صواب
خطأ

السؤال 23

تعتبر البيئة من أهم المؤثرات في عملية الإدراك:

صواب
خطأ

السؤال 24

تعرف المنظمة على أنها وحدة اجتماعية تتكون من مجموعة من الأفراد الذين يعملون معاً لتحقيق مجموعة من الأهداف المنشودة:

صواب
خطأ

السؤال 25

يُتأثر الفرد بالعديد من المثيرات التي تشكل سلوكه ووعيه وبقدر التكيف مع هذه المثيرات بقدر ما يستطيع السيطرة على مجريات الأمور:

صواب
خطأ

السؤال 26

يُمكن تعريف الشخصية على أنها ذلك التكوين الديناميكي الذي يكمن بداخل الفرد والذي ينظم كل الاجهزة النفسية والجسمية، ويحدد الاساليب التي يتوافق بها الفرد مع بيئته:

صواب
خطأ

السؤال 27

تُساعد دراسة السلوك التنظيمي في تقدير نوعية الحوافز المستخدمة في المنظمة:

صواب
خطأ

السؤال 28

أولى مراحل التذكر

a. الاسترجاع.

B. تسجيل المعلومات وتنظيمها.

C. التعلم والاستظهار (الاكتساب أو الحفظ/ الفهم).

d. جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال 29

يُعرف على أنه مجال معرفة يهتم بدراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل التنظيمي على السلوك داخل المنظمات بغرض تطبيق هذه المعرفة في تحسين فاعلية المنظمة:

A. منظمات الأعمال.

B. السلوك الجماعي.

C. السلوك التنظيمي.

d. جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال 30

ليس من النظريات المتعارف عليها في الشخصية:

أ- نظرية الأنماط.

ب- نظريات السمات.

ج- نظريات التحليل النفسي.

د- نظرية علم النفس الصناعي.

السؤال 31

تنطوي الشخصية على مكونات نفسية وجسمية:

صواب
خطأ

السؤال 32

يُحدد الهيكل التنظيمي إطار العمل العام داخل المنظمة لذلك يسمى السلوك التنظيمي العام:

صواب
خطأ

السؤال 33

تباين (عدم تجانس) العمالة يعتبر من أهم التحديات التي تواجه منظمات الأعمال اليوم:

صواب
خطأ

السؤال 34

الشخصية كمكون داخلي يقصد بها مجمل ما تتركه صفات الفرد من انطباعات على الآخرين:

صواب
خطأ

السؤال 35

الشخصية تعتبر وحدة غير متكاملة:

صواب
خطأ

السؤال 36

تُعرف القيم على أنها معرفة ذهنية يقوم فيها الفرد باستقبال المعلومات المرتبطة بالمشيريات عن طريق الحواس الخمس وتنظيمها وتفسيرها واعطائها معاني خاصة قد تختلف عن الواقع ثم التصرف وفق هذه المعاني:

صواب
خطأ

السؤال 37

تؤثر القيم الشخصية على الطريقة التي يتعامل بها الفرد مع الآخرين، فالعلاقات الشخصية تتأثر بشكل كبير بالقيم:

صواب
خطأ

السؤال 38

من أسباب دراسة السلوك التنظيمي تقليل الحدس والاحكام الشخصية في تكوين الآراء والحكم على الأفراد:

صواب
خطأ

السؤال 39

معظم موضوعات علم السلوك التنظيمي تدور حول كيفية تنمية وتحسين مهارات وقدرات الأفراد العاملين بالمنظمة:

صواب
خطأ

السؤال 40

الجهد الجماعي يُمثل العمود الفقري للمنظمة حيث الاعتماد على التعاون والتفاعل:

صواب
خطأ

السؤال 41

الاستجابة السلوكية من خطوات عملية الإدراك :

صواب
خطأ

السؤال 42

من أهداف دراسة السلوك التنظيمي:

- أ- التنبؤ بالسلوك.
- ب- تفسير السلوك.
- ج- إدارة السلوك.

د- جميع ما سبق صحيح

السؤال 43

يعتبر تغير الميول والاهتمامات من أهم العوامل والمسببات التي تؤدي إلى النسيان:

صواب
خطأ

السؤال 44

يُمكن تعريف التعلم على أنه التغير الدائم في السلوك والذي يحدث نتيجة الخبرة والممارسة:

صواب
خطأ



كلما اعتقداني تعلمت شيئاً، اكتشف اني أجهل أضعافه..

طلب العلم من المهد إلى اللحد.

اسأل الله لي ولكم التوفيق والنجاح