#### الاختبار الفصلى لمقرر الادارة الاستراتيجية

### السؤال ١

جميع ما يلي يعتبر من المبررات الداعية لإتباع إستراتيجية البقاء على الوضع الحالي ماعدا:

قصور الإمكانات المتاحة لدى المنظمة

عدم توافر القدرات والمهارات الإدارية

تجنب المخاطر المترتبة على التوسع والنمو

## الرغبة في تعظيم الأرباح

### السؤال ٢

يتكون نموذج سوات swot من:

نقاط التميز؛ نقاط الضعف؛ الفرص؛ التهديدات

نقاط القوة؛ نقاط الضعف؛ التوجيهات؛ التهديدات

نقاط القوة؛ نقاط الضعف؛ الفرص؛ التهديدات

نقاط القوة؛ نقاط الضعف؛ الفرص؛ المنافسة

#### السوال3

الموردون والممولون والعملاء يعتبرون من عوامل البيئة الخارجية الخاصة.

<u>صواب</u>

خطأ

#### السوال ٤

الموزعون هم مصادر توريد المواد الخام والعدد والأدوات اللازمة لعمليات وأنشطة المنظمة. صواب

### خطأ

التصحيح: الموردون هم مصادر توريد المواد الخام والعدد والأدوات اللازمة

### السؤال ٥

جميع ما يلي يعتبر من دلائل أهمية وضع الغايات للمنظمة ما عدا:

تسهم الاهداف في تفويض السلطة

توفر الاساس او المعيار لتخصيص الموارد داخل التنظيم تركز جهود الافراد والوحدات

تعمل على تحفيز الأفراد لبذل المزيد من الجهد

تعمل على تحفيز الأفراد لبذل المزيد من الجهد

### السؤال6

البيئة الداخلية هي:

العوامل الاساسية للنجاح في الصناعة

مختلف العوامل التي تؤثر على نشاط المنظمة والتي تقع ضمن اطار تحكمها

المهارات الأساسية لنمو وبقاء المنظمة

مجموع الانشطة والعمليات التي تستخدم بها المنظمة مواردها من اجل بناء أفضلية تنافسية

ن بعد

جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل – التعليم عن بعد

- حل الاختبار الفصلي: مجهود وتعب أعضاء المستوى الخامس بمنتديات كوفي كوب

ليس من خصائص الرسالة الفعالة: الجمع بين الواقعية والتحدي الوضوح والدقة التكيف مع بيئة المنظمة التحديد الشديد لنشاط الشركة

#### السؤال8

القوة التفاوضية للعملاء تزداد عندما: تقل الخيارات المتاحة له تكون المنتجات البديلة معدومة

حجم طلبات العميل بالنسبة لحجم المبيعات كبير

إذا كانت أهمية المنتج كبيرة للعميل

### السوال ٩

الاستراتيجية التي تقوم على أن الشركة تقوم بالغاء بعض الوحدات الإنتاجية أو تقلل من معدلات إنتاج الوحدات الحالية تسمى

## استراتيجية الانكماش

استراتيجية التوسع والنمو استراتيجية البقاء على الوضع الحالي استراتيجة الترقب

### السوال10

النشاط الذي يتم ممارسته لاشباع حاجات ورغبات الأفراد من خلال عملية التبادل يسمى نشاط: الإنتاج الموارد البشرية

الموارد البسريه <u>التسويق</u>

البيع

## السؤال ١١

الاستراتيجية التي تتم اضافة وحدات أعمال أو شركات جديدة تعمل في نفس مجال العمل الحالي: التكامل الرأسي الأمامي التكامل الرأسي الخلفي التكامل الرأسي الخلفي

التكامل الأفقي

التنويع الأفقى غير المترابط

يعتبر ارتفاع نسبة البطالة مثالا على:

الفرص

عوامل القوة

عوامل الضعف

التهديدات

#### السوال ١٣

جميع ما يلي يعتبر من الأساليب التي تساعد في تجنب التعارض فيما بين الأهداف ماعدا: الاحتمام كل ادارة داخل المنظمة بالمصلحة الكلية للمنظمة.

تغليب الأهداف الشخصية على الأهداف التنظيمية

وضع اولويات للأهداف توضح أفضلية كل منها

مشاركة كل المستويات داخل المنظمة عند وضع الأهداف

#### السؤال14

تأتى مرحلة صياغة الغايات والاهداف:

بعد الانتهاء من تحديد الرسالة

قبل الانتهاء من تحديد الرسالة

بعد تحليل البيئة الداخلية والخارجية

بعد تحليل البيئة الداخلية وقبل تحليل البيئة الخارجية

#### السوال ١٥

جميع ما يلي يعتبر من المداخل التي يمكن أن تنبني عليها الرسالة ما عدا:

نطاق نشاط المنظمة

عملاء المنظمة

التكنولوجيا المستخدمة

نوع المنظمة

## السؤال ١٦

اتجاهات الأسعار تعتبر من أهم المتغيرات الإجتماعية التي تمثل فرصة أو تهديد للمنظمة صواب

## خطأ

التصحيح: اتجاهات الأسعار تعتبر من أهم العوامل الاقتصادية

## السوال ۱۷

يهدف التحليل الداخلي للمنظمة الى تحديد ؟

نقاط القوة ونقاط الضعف

الفرص ونقاط القوة

الفرص والتهديدات

التهديدات ونقاط الضعف

نقاط الضعف عند المنظمة يقصد بها النقص في الإمكانات والقدرات التي تمكن المنظمة من بلوغ ما تسعى إلى تحقيقه قياساً بالمنافسين وما ينعكس بالتالي على مستوى الأداء المتحقق مثل وجود منافسين أقوياء وبكثرة. صواب

### خطأ

التصحيح: مثل علامة تجارية ضعيفة، شبكة توزيع هشة، سمعة سيئة

#### السوال ١٩

جميع ما يلي يعتبر من فوائد وضع رسالة واضحة ماعدا: توجد أسس ومعايير واحدة لتخصيص الموارد التنظيمية.

## تخلق مناخ تنظیمی متنوع.

تضمن الاجماع على غايات وأغراض واحدة للتنظيم

تسهل عملية ترجمة الأهداف الى اعمال تحتوي على مهام وأنشطة وتحديد المسؤولين عن كل منها.

### السوال ٢٠

يتم التحليل الاستراتيجي على مستويين أساسيين: مستوى العملاء؛ مستوى المنافسة مستوى الادارة الوسطى

مستوى الربح؛ مستوى التكلفة

مستوى المنظمة ؛ مستوى البيئة الخارجية

## السؤال ٢١

الادارة الاستراتيجية هي:

هي مجموعة القيم والمعايير والسلوكيات والتصرفات والاشارات وأساليب التعامل والمعاملة التي تصدر عن الموظفين ويلمسها العملاء والمتعاملين

جهد و نشاط طويل المدى يستهدف تحسين قدرة المنظمة على حل مشكلاتها وتجديد ذاتها من خلال إدارة مشتركة وتعاونية وفعالة لمناخ التنظيم تعطى تأكيداً خاصاً للعمل الجماعي الشامل

عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بتخصيص وإدارة موارد المنظمة من خلال تحليل العوامل البيئة بما يعين المنظمة على تحقيق رسالتها والوصول إلى غايتها وأهدفها المنشودة

جميع الاجابات صحيحة

## السوال22

القوى التنافسية الخمس التي يتكون منها نموذج بورتر والذي يهدف لقياس جاذبية الصناعة:

حدة المنافسة- التهديد من دخول منافسين جدد -تهديد المنتجات البديلة- القوة التفاوضية للموردين- القوة التفاوضية

## <u>للمشترين</u>

الابتكار - التهديد من دخول منافسين جدد - الولاء - القوة التفاوضية للموردين - القوة التفاوضية للمشترين

الابتكار- نمو الصناعة- الولاء -القوة التفاوضية للموردين- القوة التفاوضية للمشترين

الولاء- التهديد من دخول منافسين جدد- تهديد المنتجات البديلة- القوة التفاوضية للموردين- القوة التفاوضية للمشترين

من خلال الرسالة يمكن:

## جميع ما ذكر

تمييز المنظمة عن غيرها توضيح سبب تواجد المنظمة توضيح نشاط المنظمة

### السؤال24

العلاقة بين الادارة الاستراتجية والتخطيط الاستراتيجي: الادارة الاستراتجية تشمل التخطيط الاستراتيجي الادارة الاستراتجية جزء من التخطيط الاستراتيجي جميع الاجابات صحيحة لا يوجد علاقة بينهما حيث أنهما معنيين مختلفين

### السؤال25

جميع ما يلي يعتبر من مداخل تحليل البيئة الداخلية ماعدا: نموذج بورتر مدخل وظائف المنشأة مدخل الوظائف الإدارية

### السوال ٢٦

مدخل سلسلة القيمة

تتكون عمليات الإدارة الإستراتيجية من: التحليل ثم الاختيار ثم التنفيذ ثم المراقبة الاختيار ثم التنفيذ ثم المراقبة التفكير ثم الاختيار ثم التنفيذ ثم التحليل التنفيذ ثم المراقبة التنفيذ ثم التحليل ثم الاختيار ثم المراقبة

### السؤال ۲۷

يعتبر محدودية القدرات التمويلية للشركة مثال على التهديدات الفرص عوامل الضعف

عوامل القوة

جميع ما يلى يعتبر من مزايا استراتيجيات النمو والتوسع ماعدا:

قدر أكبر من الأرباح

تجنب المخاطر المترتبة على النمو

سمعة أفضل للمديرين والعاملين

الاستفادة من اقتصاديات الحجم

#### السوال29

الاستراتيجية التي تركز على بيان سبل المنظمة في التنافس وتحقيق مكانة معينة في مجالات الأعمال المحددة وقطاع معين أو سوق معين أو منتجات معينة تسمى:

## استراتيجية وحدات الأعمال

استراتيجية المنظمة استراتيجية الوظائف

استراتيجية المنافسة

# السوال ۳۰

يختص مفهوم تطبيق الاستراتيجية بـ:

جميع الإجابات خاطئة

تحليل البيئة

وضع الأهداف والغايات

تقويم البدائل

### السؤال ٣١

تحليل عوامل البيئة الخارجية يساعد على اكتشاف الفرص والاستعداد للتهديدات.

## <u>صواب</u>

خطأ

## السؤال ٣٢

كلما زاد عدد المنتجات البديلة كلما زادت المنافسة وكلما زادت الأرباح المتوقعة صواب

## <u>خطأ</u>

التصحيح: كلما قل عدد المنتجات البديلة

## السؤال ٣٣

هي الهدف الأساسي للاستراتيجية تقليل التكلفة

## تحقيق الميزة التنافسية

زيادة الأرباح زيادة الانتاج

واحد مما يلى لا يعتبر من العناصر التي ينبغي أن تشملها رسالة المنظمة:

العملاء

المنتجات

### اسلوب الادارة

الأسواق

### السوال ٥٣

البيئة العامة للمنظمة تشمل جميع العوامل التي تؤثر على كافة المنظمات وتخضع لسيطرة إدارة المنظمة مثل العوامل الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية والقانونية والتكنولوجية.

صواب

### خطأ

التصحيح: و لا تخضع لسيطرة إدارة المنظمة

### السؤال36

يرجع أصل كلمة استراتيجية إلى:

أمريكا

اليابان

اليونان

الاندلس

### السؤال37

تتكون البيئة الخارجية من:

البيئة العامة والبيئة الخاصة

البيئة الكيرى والبيئة الصغرى

البيئة الفتوحة والبيئة المغلقة

جميع الإجابات خاطئة

## السؤال ٣٨

أسلوب تحليلي لمعرفة نقاط الضعف ونقاط القوة في منظمة أو شخص أو مجموعة، ومعرفة الفرص والتهديدات هو: نموذج بورتر

## نموذج سوات

نموذج جامعة هارفارد

نموذج بوسطن

## السؤال ٣٩

المنظمة كنظام مفتوح تعني أنها حتى تحقق أهدافها لابد أن تتفاعل مع بيئتها الخارجية والظروف المحيطة .

## <u>صواب</u>

خطأ

جميع ما يلي يعتبر من التحديات التي تواجه الإدارة الاستراتيجية ما عدا:

زيادة معدلات التغير

التغيرات التكنولوجية

استقرار السوق والأوضاع الاقتصادية

شدة المنافسة

#### السوال 41

جميع ما يلي يعتبر من دلائل أهمية الادارة الاستراتيجية ماعدا:

يساعد المنظمة في توقع تغيرات السوق

يدعم المركز التنافسي للشركة

يشكل نظام انذار مسبق للمنظمة

يهتم بالتخطيط قصير المدى

#### السوال ٢٤

تحليل البيئة الخارجية هو القيام برصد ما يحدث في البيئة الخارجية من تغييرات ايجابية يمكن استغلالها لصالح المنظمة، ورصد التغيرات السلبية التي تمثل تهديد للمنظمة.

## <u>صواب</u>

خطأ

## السؤال ٣٤

كلما كان هناك وفر كبير من زيادة حجم الإنتاج كلما قلت فرص دخول منافسين جدد والعكس صحيح

## <u>صواب</u>

خطأ

## السؤال44

جميع ما يلي يعتبر من الأمور التي يوضحها الهيكل التنظيمي في المنظمة ما عدا:

## سلم الرواتب

الأهمية النسبية للانشطة

درجة المركزية واللامركزية

نطاق الاشراف

## السؤال45

قدرة الموردين التفاوضية يقصد بها قدرتهم على التأثير على أسعار السوق من ناحية المواد الخام أو المكونات أو العمالة.

#### صو اب

خطأ

جميع ما يلي يعتبر من الأمور التي يجب أن توجه لها عناصر القوة في المنظمة ما عدا:

استغلال ما يمكن من فرص في البيئة

التغلب على أثر المخاطر والمعوقات البيئية

اصلاح نواحى الضعف بداخلها

تقليل استغلال ما يمكن من فرص في البيئة

### السوال ٧٤

تنقسم مستويات الاستراتيجية إلى:

على مستوى المنظمة؛ على مستوى النشاط؛ على مستوى الوظائف

على مستوى المنظمة؛ على مستوى الأفراد؛ على مستوى الوظائف

على مستوى المنظمة؛ على مستوى الاقسام؛ على مستوى الأفراد

جميع الاجابات خاطئة

### السوال ٨٤

تسعى شركتنا لأن تكون من بين الرواد الخمسة الاوائل في صناعة السيارات خلال العشر السنوات المقبلة؛ هذا مثال لـ: الرؤية

الرسالة

القيم

الثقافة

### السؤال ٩٤

التنويع الداخلي يعني اعتماد المنظمة على نفسها من خلال الاستعانة بمواردها المتاحة، ويمكن أن يأخذ جميع الأشكال التالية ماعدا:

دخول أسواق جديدة بنفس المنتجات الحالية تسويق منتجات جديدة في الأسواق الحالية الاندماج مع شركات قائمة في نفس الصناعة

تسويق منتجات جديدة في أسواق جديدة

## السؤال ٥٠

جميع مايلي يعتبر من مزايا القرارات الاستراتجية ماعدا:

أنها تتعلق بالمدى الطويل

أنها تتعلق بالنظمة ككل

أن مداها الزمني قصير

أنها هامة و مؤثرة

جميع ما يلي يعتبر من العوامل التي تزيد من القوة التفاوضية للموردين ما عدا:

حجم طلباتنا من المورد كبير

عدد الموردين قليل

تكلفة المنتج البديل قليلة

تميز المنتج الخاص بالمورد

#### السؤال ٢٥

جميع ما يلي يعتبر من العوامل التي يجب دراستها عند جمع معلومات عن العملاء ما عدا:

نوعيات المستهلكين وتقسيماتهم

دراسة وتحليل المستهلكين وتفضيلاتهم

الدخل والقوة الشرائية

النمو السكانى وتوزيع الهيكل العمري للسكان

#### السوال ٣٥

جميع ما يلي تؤثر على شدة أو ضعف المنافسة ماعدا:

عدد المنافسين

تميز المنتجات او الخدمات

صعوبة الخروج من السوق

جميع الإجابات صحيحة

#### السوال ٤٥

واحد مما يلي لا يعتبر من الوسائل التي تساعد في تجنب التعارض فيما بين الأهداف:

ضرورة اهتمام وتقديم كل ادارة داخل المنظمة بالمصلحة الكلية للمنظمة على مصلحة القسم او الشخص يجب وضع اولويات للأهداف توضح أفضلية كل منها

يجب تركيز وحصر وضع الأهداف على مشاركة جميع المدراء في المستوى الأعلى للإدارة يجب ان ترتبط الأهداف بالمتطلبات التنظيمية التي تخدم فلسفة المنظمة وليس بظرف معين تمر به المنظمة

### السؤال ٥٥

يقصد بالتعقيد ببيئة الأعمال أنها:

أن المعلومات المتوفرة عنها قليلة

يصعب جمع المعلومات عنها

أن عوامل البيئة كثيرة ويصعب التكهن بها

أن عوامل البيئة قليلة ويصعب التكهن بها

جميع ما يلي يعتبر من الشروط الواجب توافرها في الأهداف ما عدا: القابلية للقياس الكمي الوضوح والبساطة والقابلية للفهم مشاركة العملاء في وضع الأهداف المرونة و القابلية للتحقيق

### السؤال57

الرؤية هي عبارة قصيرة تصور سبب تواجد المنظمة المستقبل المرغوب فيه جدا من قبل المنظمة الميزة التنافسية التي تتمتع بها المنظمة عوامل النجاح الأساسية

### السوال58

جميع ما يلي يعتبر من عوائق دخول منافسين جدد في السوق ما عدا: التكلفة الرأسمالية العالية المطلوبة ضعف ولاء المستهلكين لماركات العاملة بالسوق وفورات الحجم وجود ميزة اقتصادية لدى الشركات القائمة

لا تنسونا من صالح دعائكم ولا تنسون جميع من تعب وأجتهد معنا في عرض وحل الاسئلة سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

