

المحاضرة الأولى - مهارات إدارية

المقدمة:

تواجه منظمات الأعمال في جميع دول العالم وعلى وجه الخصوص دول العالم الثالث بيئة متغيرة سواء كانت على المستوى الاقتصادي أو الاجتماعي أو السياسي أو التكنولوجي أو القانوني مما أدى إلى نشأة تحديات قد تؤدي إلى انهيار هذه المنظمات إذا لم تستطع مواجهة هذه التحديات ومن ثم فإن تتمتع الإدارة ببعض المهارات الإدارية يمكنها من مواجهة تلك التحديات.

تعريف الإدارة:

هي عملية تخطيط وتنظيم وصنع قرار وقيادة ورقابة أنشطة أعضاء المنظمة واستخدام لكل الموارد التنظيمية (البشرية - المالية - المادية - المعلوماتية) بغرض إنجاز أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية.

المحاضرة الثانية - مهارات إدارية

المستويات الإدارية:

١- مستوى الإدارة العليا ٢- مستوى الإدارة الوسطى ٣- مستوى الإدارة التنفيذية (التشغيلية).

العناصر أو المكونات الأساسية للإدارة:

- ١/ العملية: وهي طريقة نظامية لأداء النشاط أو العمل.
- ٢/ الوظائف الإدارية: التخطيط - التنظيم - صنع القرار - القيادة - الرقابة.
- ٣/ الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة: بشرية - مالية - مادية - معلوماتية.
- ٤/ الأهداف التنظيمية: منظمات تهدف لتحقيق أرباح - منظمات تهدف لتقديم خدمات (أي لا تهدف للربح).
- ٥/ الفعالية: هي القدرة على تحقيق الأهداف (أي اختيار وتحديد الأهداف التي تتناسب مع إمكانيات المنظمة واحتياجات السوق).
- ٦/ الكفاءة: هي القدرة على تحقيق الأهداف بأقل قدر من التكلفة وأفضل استغلال للموارد.

تعريف المدير:

المدير هو فرد في منظمة يكون مسؤولاً عن أداء مجموعة من المرووسين بغرض تحقيق أهداف المنظمة من خلال ما يقوم به من وظائف تخطيط وتنظيم وصنع قرارات وقيادة ورقابة والاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمالية والمادية والمعلوماتية.

العناصر أو المكونات الأساسية لتعريف المدير:

١/ العمل مع ومن خلال الآخرين. ٢/ القيام بالوظائف الإدارية. ٣/ الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

ماهي المنظمة:

هي مجموعة من الأفراد يعملون معاً وبتقسيم معين للعمل بغرض تحقيق هدف مشترك.

اهمية الإدارة:

- ١/ انها وسيلة المجتمع لتحقيق أهدافه وطموحاته.
- ٢/ انها وسيلة لتلبية احتياجات ورغبات الأفراد.
- ٣/ كبر حجم المنظمات وتنوعها وانتشارها زاد الحاجة الى وجود الإدارة التي تتسم بالكفاءة.
- ٤/ تزايد اهمية الإدارة مع التغيرات السريعة والمتلاحقة في البيئة الداخلية للمنظمات وأيضاً في البيئة الخارجية المحيطة بها.
- ٥/ ندرة الموارد زاد من أهمية ودور الإدارة في علمية ترشيد استخدام هذه الموارد.
- ٦/ تزايد أهمية الإدارة مع الفصل بين الإدارة والملكية.
- ٧/ العولمة والمنافسة الشديدة أدى إلى زيادة الحاجة إلى الإدارة الجيدة.

هل الإدارة علم أم فن؟؟

- الإدارة كعلم: يعتمد الأسلوب العلمي في دراسة ظاهرة معينة على خطوات محددة يمكنه لاحقاً من فهمها وحل مشكلاتها.

وهذه الخطوات تتم كما يلي:

(مشاهدة الأحداث أو المشكلة - وضع الفروض - التحقق من صحة الفروض - التوصل إلى النتائج ومعالجة اسباب المشكلة).

- الإدارة كفن:

وهنا يعود نجاح المدير إلى مقومات شخصية تتوفر فيه دون غيره. ومما سبق يمكننا القول ان الإدارة كهنه يجب ان تشمل على علم وفن.

SOON