

بسم الله الرحمن الرحيم
مهارات ادارية : المحاضرة الرابعة

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - مهارات ادارية - د. خالد قمر]

(1) يجب أن يتمتع القائد بمهارات وضع الأهداف التي يمكن الوصول إليها في ظل إمكانيات المنظمة واحتياجات السوق

- صواب
- خطأ

(2) تتناول قضايا رئيسية تغطي فترة زمنية طويلة وتوضع من جانب الادارة العليا

- الخطط الاستراتيجية
- الخطط التكتيكية
- الخطط التشغيلية
- الخطط الادارية

(3) هي أهداف تترجم بعبارات قابلة للقياس وهي تخص الفروع والإدارات الفرعية

- اهداف قصيرة الاجل
- اهداف تكتيكية
- اهداف استراتيجية
- اهداف تشغيلية

(4) هي أهداف تخطط المنظمة لانجازها في فترة زمنية تتراوح بين 3-5 سنوات

- اهداف زمنية
- اهداف قصيرة الاجل
- اهداف متوسطة الاجل
- اهداف طويلة الاجل

(5) هي أهداف مستقبلية عريضة ترتبط بالمنظمة ككل دون التعرض لأهداف الفروع والإدارات الفرعية

- اهداف قصيرة الاجل
- اهداف تكتيكية
- اهداف استراتيجية
- اهداف تشغيلية

(6) التخطيط هو عملية وضع الأهداف وتحديد ما يجب القيام به لانجازها خلال فترة زمنية محددة

- صواب
- خطأ

(7) هي عبارة عن موقف نهائي تسعى المنظمة إلى تحقيقه ويكون في المدى الطويل

- الرسالة

- الغاية

- غرض المنظمة

- الهدف

8) وتختلف الغاية عن الهدف في أن الهدف أكثر عمومية ويغطي فترة زمنية أكبر في حين أن الغاية أكثر تحديدا وتغطي فترة زمنية أقصر

- صواب

- خطأ

9) يساعد التخطيط على التنسيق بين الإدارات المختلفة و ____

- يساعد المديرين على التركيز على الأهداف المرسومة

- يساعد على العمل الجماعي حيث أن نجاح التخطيط يعتمد على تعاون كافة الإدارات

- يساهم بشكل فعال في عملية الرقابة وتقييم الأداء

- كل ما سبق

10) يعبر عن قدرة المنظمة على الصمود في وجه المنافسين وقدرتها على الاستمرارية في السوق

- البقاء والاستمرار

- الأهداف طويلة الاجل

- الخطط الادارية

- كل ما سبق

11) تقسم الخطط وفق المدى أو النطاق إلى ____

- خطط طويلة المدى

- خطط استراتيجية

- خطط في مجال خاص ومحدد

- كل ما سبق

12) من الخطط الاستراتيجية

- زيادة الحصة السوقية

- زيادة الارباح

- زيادة الانتاجية

- أ + ب

13) ____ هي أهداف مشتقة من الأهداف التكتيكية وتتعلق بالفترات قصيرة الأجل

- أهداف بيئية

- أهداف تشغيلية

- أهداف مالية

