

الواجب الأول

س ١ / من العوامل المؤثرة في اختيار الأسلوب أو طريقة الاتصال :

١. المستوى الثقافي والوظيفي للمستقبلين.
٢. استخدام المؤثرات الدالة التي تعكس حقيقة المعنى.
٣. جذب الانتباه الكامل.
٤. المعرفة والوعي الكامل لقيمة المعلومات والبيانات.

س ٢ / من عيوب التقرير الشفوي انه لا يمكن اعتماده كمرجع حتى لو تم تسجيله :

صح

خطأ (التقرير الشفوي يعتبر مرجع لو تم تسجيله)

س ٣ / هي التقارير التي يتوقع أن تصدر في وقت محدد و معلوم مسبقا :

١. التقارير الإخبارية .
٢. التقارير الخاصة .
٣. التقارير الخارجية .
٤. التقارير الدورية .

س ٤ / من الأمثلة على هذا النوع من التقارير هي التقارير المكتبية :

١. تقارير حسب الموضوع .
٢. التقارير التفسيرية.
٣. تقارير حسب مصدر المعلومات .
٤. التقارير الداخلية .

س ٥ / تعتبر الفاكسات من الامثلة على نموذج الاتصال :

١. المركب .
٢. البسيط.
٣. المنطور.
٤. الفاعل .