

الواجب الرابع مهارات إدارية

السؤال ١

- كل ما يلي يعد من وسائل الرقابة داخل المنظمة ما عدا :

- ١.- الموازنة التقديرية.
- ٢.- الملاحظة الشخصية.
- ٣.- التقارير الإدارية.
- ٤.- **المقترحات والشكاوى.**

السؤال ٢

- هذا النوع من الرقابة يتضمن تقييداً من قبل الجهة الرقابية لحرية تصرف جهة التنفيذ ، وهذا يعد تدخلاً مباشراً في سلطاتها:

- ١.- الرقابة القضائية.
- ٢.- الرقابة الذاتية.
- ٣.- **الرقابة السابقة.**
- ٤.- الرقابة اللاحقة.

السؤال ٣

- إذا كانت مصادر ضغوط العمل تتمثل في عوامل سياسية واقتصادية واجتماعية ... فهي تعد من مصادر:

- ١.- البيئة الداخلية.
- ٢.- **البيئة الخارجية.**
- ٣.- التنافس على الموارد.
- ٤.- اختلال بيئة العمل المادية.

السؤال ٤

- إذا كان الإبداع يتعلق بتكنولوجيا الإنتاج أي بنشاطات المنظمة الأساسية التي ينتج عنها السلع أو الخدمات:

- ١.- الإبداع الإداري.
- ٢.- **الإبداع الفني.**
- ٣.- الإبداع التكيفي.
- ٤.- الإبداع الجذري.

السؤال ٥

- يمكن القول : إن الآثار الناتجة عن الضغوط والتوتر في العمل دائماً سلبية.

صواب

خطأ