

الفصل الخامس – المحاضرة الثانية عشر

مهارات البحث عن المعلومات في البيئة الرقمية

- ❖ **مقدمة:**
- أظهرت نتائج دراسة أجريت على مدى عامين اعتماد الطلاب المتزايد على طرق البحث البسيطة في محركات البحث الخاصة العامة مثل **Google, Yahoo**.
- وقد اوصت الدراسة بتدريب الطلاب والباحثين على كيفية الاستفادة من محركات البحث عبر الإنترنت.
- ❖ **مفهوم محرك البحث:**
- " برنامج حاسوبي مصمم للمساعدة في العثور على معلومات مخزنة على شبكات المعلومات العنكبوتية العالمية أو على حاسوب شخصي أو عام أو شبكة محلية "
- ❖ **محركات البحث:**
- ✓ **عامة:** تشمل جميع التخصصات مثل **Google** و **Yahoo** وبدون مقابل.
- ✓ **خاصة:** مكتبات الجامعة.
- ✓ **متخصصة:** في مجال معين مثل الطب أو الاقتصاد والعلوم الإدارية، غالباً ما تكون مقابل اشتراك.
- تعتمد محركات البحث على الكلمات المفتاحية (كلمة أو جملة توجه محرك البحث الى البحث حول الموضوعات المتعلقة بهذه الكلمات المفتاحية).
- ❖ **مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية وأنواعها:**
- " تلك المصادر التي تتطلب الوصول إليها عن طريق الكمبيوتر، سواء من خلال جهاز كمبيوتر شخصي، أو حاسوب مركزي أو جهاز محمول باليد "
- بعض منها يمكن الوصول إليها عن طريق الإنترنت، والبعض الآخر يمكن الوصول إليها من خلال شبكات محلية أو من خلال وسائط الكترونية مثل **CD** أو **DVD**.
- أشارت العديد من الدراسات إلى تفضيل الطلاب والباحثين للحصول على المعلومات من خلال المصادر الإلكترونية.
- ❖ **من مصادر المعلومات الإلكترونية:**
- ١) الدوريات العلمية الإلكترونية **E-journals**.
- ٢) الكتب الإلكترونية **E-book**.
- ٣) قواعد المعلومات الإلكترونية والتي توفر النص كامل أو ملخصات النصوص.
- ٤) قواعد المعلومات الإلكترونية الإحصائية.
- ❖ **مميزات وعيوب مصادر المعلومات الإلكترونية:**
- ✓ **المميزات:** منها،
- سهولة الوصول إليها.
- السعة التخزينية الكبيرة.
- سهولة البحث من خلال محركات البحث.
- انخفاض تكلفة التخزين والحفظ.
- مرونة عملية البحث (الكلمات المفتاحية).
- التحدب المستمر.
- ✓ **العيوب:** منها،
- الحاجة الى صيانة المستمرة.
- الحاجة إلى تدريب العاملين والمستخدمين.
- تعرضها للاختراق.
- تتطلب جهد إداري وتنظيمي كبير.
- ❖ **أهم قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة:**
- ✓ **Web of science:** شبكة للعلوم المختلفة تتيح إمكانية الوصول إلى العديد من قواعد البيانات التي تشير إلى مصادر البحث عن الأبحاث المتخصصة، وتديرها مؤسسة تومسون رويترز **Thomson Reuters**.
- ✓ **Scopus:** قاعدة بيانات تابعة للناشر **Elsevier** وتغطي أكثر من ٢٠,٠٠٠ مجلة علمية في حوالي ٢٧ تخصص من ضمنها تخصص العلوم الإدارية والاقتصادية.
- ✓ **EcoLink:** دار المنظومة عربية متخصصة في مجال الاقتصاد، والإدارة، وإدارة الأعمال.

✓ المنهل AI-Manhal: قاعد بيانات عربية توفر الوصول لنصوص كاملة لآلاف الكتب الإلكترونية والأبحاث العلمية المحكمة الإلكترونية من الجامعات العربية ومراكز الأبحاث.

❖ مهارات البحث في محركات البحث الإلكتروني:

- استخدام الكلمات المفتاحية Keywords ذات الصلة.
- اختيار محرك البحث وقواعد البيانات ذات الصلة.
- بعد عملية البحث، قم بقراءة المختصر Abstract أولاً.
- إذا كانت نتائج عملية البحث محدودة، استخدام مرادفات للكلمات المفتاحية.
- يمكن توسيع دائرة البحث باستخدام (أو) (or) بين هذه الكلمات.
- يمكن تضيق دائرة البحث باستخدام (و) (and).
- يمكن البحث في عنوان المصادر فقط.
- الخيارات المتقدمة (تحديد الفترة الزمنية - اسم المؤلف - اللغة - نوع المصادر).
- استخدام علامتي التنصيص " " .

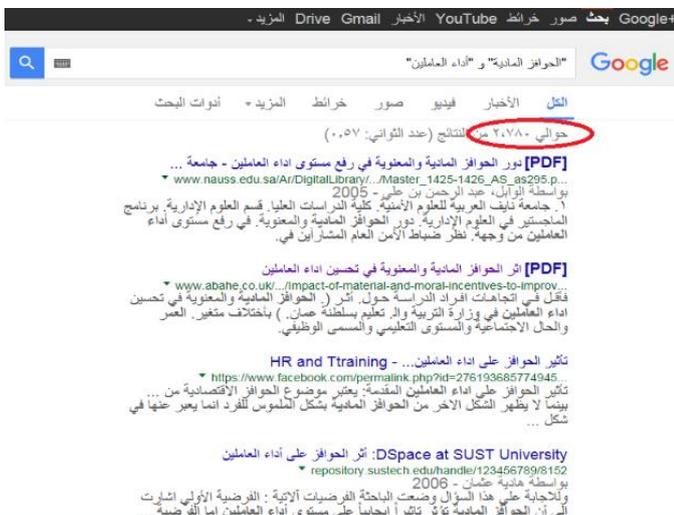
❖ تطبيق علمي لمهارات البحث على محرك البحث الجوجل Google

- الموضوع: "أثر الحوافز المادية على إنتاجية العاملين".
- الكلمات المفتاحية: "الحوافز المادية" و"أداء العاملين".
- ✓ البحث البسيط:



✓ البحث المتقدم لجوجل:

- تضيق عملية البحث باستخدام علامتي التنصيص " "



Google	
بحث متقدم	
البحث عن صفحات تشمل على...	إجراء هذا في مربع البحث.
منع هذه الكلمات:	كلمة واحدة على الأقل
إزالة هذه الكلمات:	كلمة واحدة على الأقل
لا تدرج من هذه الكلمات:	كلمة واحدة على الأقل
الأرقام تتراوح من:	من إلى

- تصنيف نطاق البحث عن طريق تحديد المكان في البحث المتقدم بالملكة العربية السعودية.

ثم تصنيف نطاق نتائجك عن طريق...

اللغة:	أية لغة
المنطقة:	الملكة العربية السعودية
آخر تحديث:	في أي وقت
موقع الويب أو النطاق	
العبارات التي تظهر:	أي مكان في الصفحة

- البحث بالكلمات المفتاحية عن النصوص الموجودة بالجامعات السعودية وذلك بإضافة edu.sa في النطاق.

ثم تصنيف نطاق نتائجك عن طريق...

اللغة:	أية لغة
المنطقة:	الملكة العربية السعودية
آخر تحديث:	في أي وقت
موقع الويب أو النطاق	edu.sa
العبارات التي تظهر:	أي مكان في الصفحة
البحث الآمن:	عرض أكثر النتائج الملائمة

- البحث في المصادر المكتوبة بصيغة PDF والمتاحة في الجامعات السعودية.

ثم تصنيف نطاق نتائجك عن طريق...

اللغة:	أية لغة
المنطقة:	الملكة العربية السعودية
آخر تحديث:	في أي وقت
موقع الويب أو النطاق	edu sa
العبارات التي تظهر:	أي مكان في الصفحة
البحث الآمن:	عرض أكثر النتائج الملائمة
نوع الملف:	Adobe Acrobat PDF (.pdf)
حقوق الاستخدام:	التي لم تتم تصفيتها بحسب الترخيص

- البحث في عناوين المصادر فقط، المتاحة في الجامعات السعودية وبصيغة PDF.

تم تضيق نطاق نتائجك عن طريق...

اللغة:	أية لغة
المنطقة:	المملكة العربية السعودية
آخر تحديث:	في أي وقت
موقع الويب أو النطاق:	
الجارات التي تظهر:	في عنوان الصفحة
البحث الأمان:	عرض أكثر النتائج الملائمة
نوع الملف:	Adobe Acrobat PDF (.pdf)
حقوق الاستخدام:	التي لم تتم تصفيتها بحسب الترخيص

بحث متقدم

- يمكن استخدام استراتيجية البحث بالبحث في عناوين المصادر فقط، وبالبحث عن (الحوافز المادية وأداء العاملين) في العنوان فقط في المصادر المتاحة في الجامعات السعودية بصيغة PDF.

تم تضيق نطاق نتائجك عن طريق...

اللغة:	أية لغة
المنطقة:	المملكة العربية السعودية
آخر تحديث:	في أي وقت
موقع الويب أو النطاق:	
الجارات التي تظهر:	في عنوان الصفحة
البحث الأمان:	عرض أكثر النتائج الملائمة
نوع الملف:	Adobe Acrobat PDF (.pdf)
حقوق الاستخدام:	التي لم تتم تصفيتها بحسب الترخيص

بحث متقدم

❖ تطبيق علمي لمهارات البحث على قاعدة معلومات المنهل:

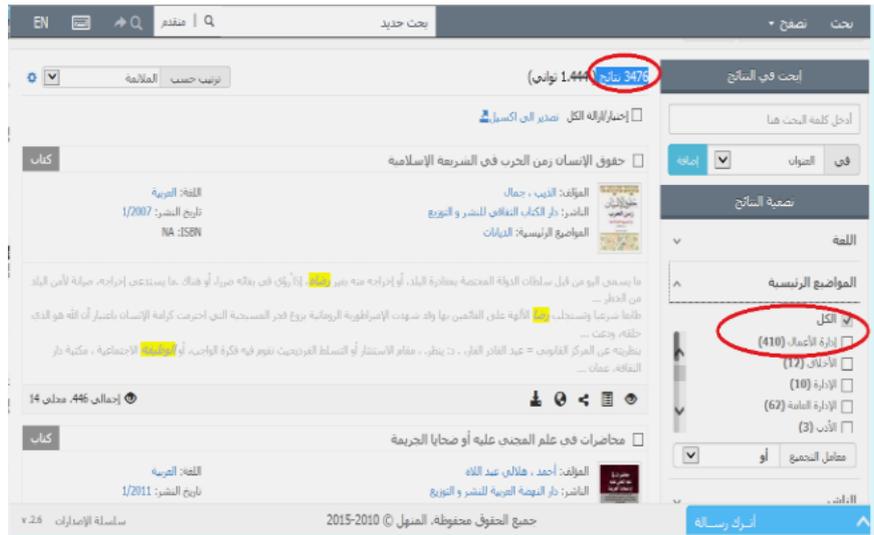
- البحث على قاعدة معلومات المنهل يتطلب أن يكون الباحث مشترك في هذه القاعدة أو يمكن استخدامها من خلال شبكة الجامعة.
- ✓ وتتضمن حقول البحث المتاحة:
- البحث البسيط.
- البحث المتقدم: ويتضمن عدة حقول، منها:
 - حقل العنوان – حقل المحتوى – حقل الملخص – حقل المؤلف – سنة النشر – الموضوع الرئيسي – المجلة – سنة النشر – الناشر.....
- ✓ البحث البسيط: ويتضمن البحث عن كلمة أو كلمات البحث (الرضا الوظيفي) في كامل المحتوى للنصوص (في جميع الحقول).

بحث متقدم

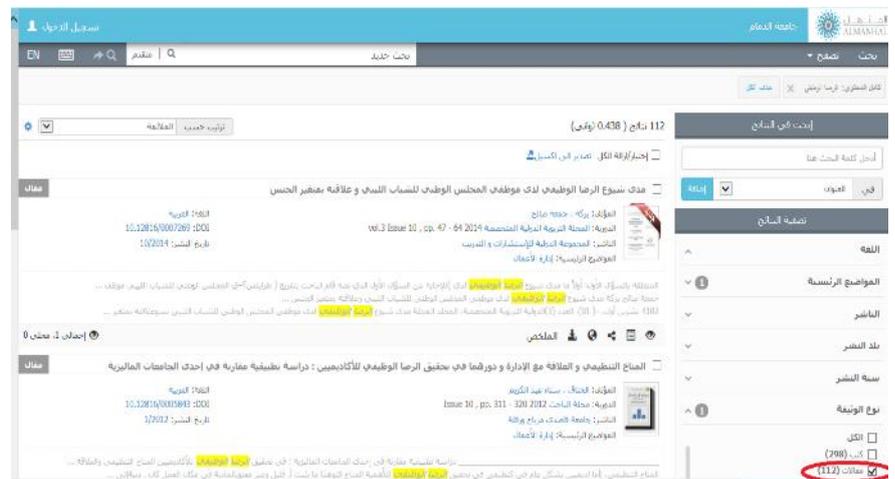
حقل البحث:	في عنوان الصفحة
سنة النشر:	2023
نوع الوثيقة:	أي نوع
القرار الرئيسي:	المنهجية
نوع البحث:	المؤلف الرئيسي
نوع النشر:	الكتاب

البحث

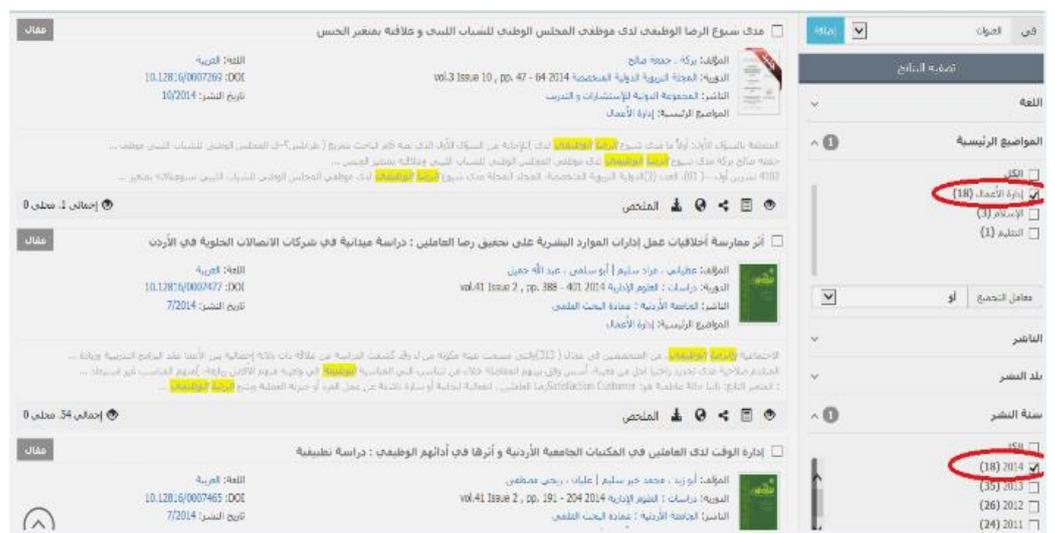
نتائج البحث:



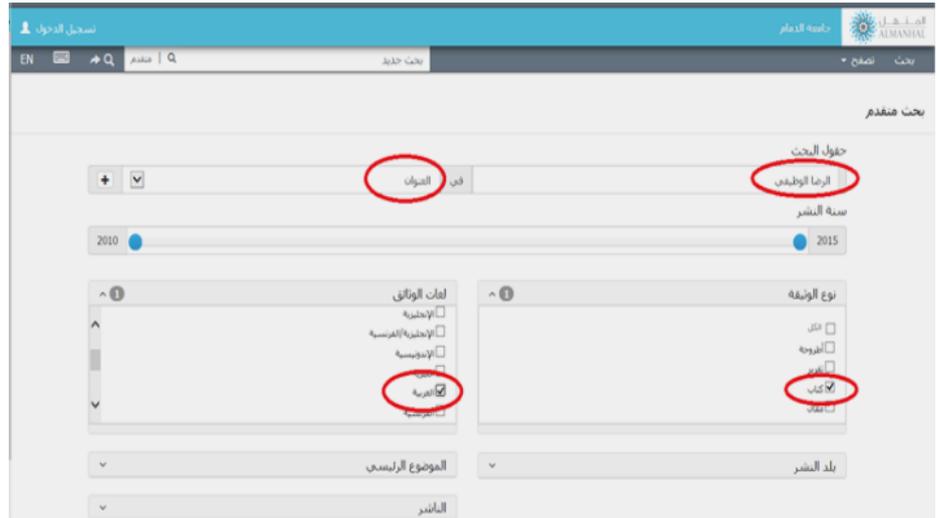
- يمكن فلترة نتائج البحث من خلال تصفية النتائج حسب الموضوع (موضوعات إدارة الأعمال).
- ويمكن إعادة تصفية نتائج البحث مرة أخرى باختيار المصادر الموجودة في المقالات العلمية دون الكتب.



- تصفية نتائج البحث مرة أخرى بسنة النشر (يمكن البحث عن (الرضا الوظيفي) في المقالات المدرجة في موضوع إدارة الأعمال والتي نشرت في عام ٢٠١٤).



- تضيق نطاق البحث في عنوان المصدر فقط، ونوع الوثيقة (كتاب) ولغة المصدر (العربية).



- نتائج البحث:



❖ خاتمة:

- **بصفة عامة:** على الباحث أن يحدد استراتيجية البحث وفقاً للأهداف التي يسعى للوصول إليها من عملية البحث.
- عليه أن يحدد الكلمات المفتاحية بشكل دقيق.
- إذا كان الباحث يستهدف الوصول إلى أبحاث حديثة في هذه الحالة يستخدم التقييد باستخدام سنة النشر.
- تقييد عملية البحث باستخدام التخصص (الموضوع) عنصر هام وذلك للوصول إلى مصادر ذات صلة وثيقة بموضوع البحث.
- إذا كان البحث في كامل محتوى المصدر يعطي نتائج كبيرة لا يستطيع الباحث الاطلاع عليها جميعاً، في هذه الحالة يمكنه البحث عن الكلمات المفتاحية في عنوان المصدر.