

الواجب الثاني لمقرر مهارات ادارية - المستوى الرابع 1438

السؤال الأول

يعرف مفهوم التغيير على أنه ؟

A.

يعني تغيير الاثاث وشعار المنظمة وبيئتها الداخلية

b.

عملية تحويل من الواقع القديم إلى الواقع الجديد

C.

عملية التحويل من الواقع الحالي للفرد أو المنظمة على واقع منشود مرغوب الوصول إليه خلال فترة زمنية محددة

d.

جميع الاجابات صحيحة

السؤال الثاني

من مؤشرات الحاجة على التغيير في المنظمة ؟

A.

قلة التسرب والاستقالات

b.

ارتفاع الارباح

C.

انخفاض الارباح وانخفاض الحالة المعنوية للعاملين

d.

ارتفاع الحالة المعنوية للعاملين

السؤال الثالث

الإستراتيجية التي تفترض أن الحاجز الرئيسي أمام التغيير عدم أقتناع الأفراد والوحدات بضرورة التغيير حيث يتم استخدام المنطق و الحجج والأدلة والبراهين هي ؟

إستراتيجية القوة القسرية.

إستراتيجية الإقناع.

إستراتيجية المشاركة واسعة النطاق.

إستراتيجية التثقيف والتوعية.

السؤال الرابع

الإستراتيجية التي تقوم هذه النظرية على التعاون والمشاركة بين الافراد والمنظمة وتحديد قيم وأهداف وفرضيات التغيير هي ؟

a.

إستراتيجية المشاركة واسعة النطاق.

b.

إستراتيجية الإيجاب.

c.

إستراتيجية المشاركة المركزية.

d.

إستراتيجية الإقناع.

السؤال الخامس

من الأسباب الخاصة للتغيير والتي غالباً ما تؤثر على تنافسية منظمات الأعمال؟

a.

تحسين جودة المنتجات أو الخدمات

b.

تقليل قيمة المنظمة في السوق

c.

الوصول إلى شريحة كبيرة من العاملين

d.

الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة

السؤال السادس

من أسباب مقاومة التغيير؟

A.

وجود شعور بالحاجة للتغيير

b.

الخوف من نتائج التغيير

c.

توافر الثقة بالقائمين على التغيير

d.

وضوح أهداف التغيير

السؤال السابع

جميع ما يلي يعتبر من العوامل التي يجب توافرها في العضو المشارك في الاجتماعات ما عدا ؟

A.
أن يكون ذا صلة بالموضوعات المطروحة بالاجتماع

b.
أن يكون قادرا على التحدث أمام الآخرين

C.
أن يكون لديه الحافز للمشاركة

d.
أن يكون لديه الرغبة فرض رأيه على الآخرين

السؤال الثامن

كلما زادت الاجتماعات في المنظمة كلما دل ذلك على كفاءة الإدارة ؟

صواب

خطأ

السؤال التاسع

من السلبيات المصاحبة للقرارات المتخذة عن طريقة الاجتماعات أنها تعتبر أقل شرعية من القرارات الفردية ؟

صواب

خطأ