

المجموع	منتج ج	منتج ب	منتج أ	البيان
100%	50%	20%	30%	1 - النسبة المئوية للمبيعات
2000000				2 - رقم المبيعات (تحسب)
	0.5	0.4	0.4	3 - مساهمة الوحدة في الربح
				4 - إجمالي الربح (تحسب)
	300000	100000	200000	5 - التكاليف الثابتة
300000				6 - صافي الربح (تحسب)

س١: بصفتك خبير في مجال تصميم التشكيلة الإنتاجية للشركات ، فقد طلبت منك إحدى الشركات الكبيرة تصميم تشكيلة خاصة لبعض المنتجات التي تقوم بإنتاجها، وقد قمت بحساب مصفوفة الربحية للتشكيلة الجديدة كاملة ، والجدول التالي يوضح ذلك، وعليه فإن رقم مبيعات المنتج (أ) هو ----- :

أ- ٤٠٠.٠٠٠ ب- ٦٠٠.٠٠٠ ج- ٨٠٠.٠٠٠ د- ١٠٠٠.٠٠٠

س٢: بصفتك خبير في مجال تصميم التشكيلة الإنتاجية للشركات ، فقد طلبت منك إحدى الشركات الكبيرة تصميم تشكيلة خاصة لبعض المنتجات التي تقوم بإنتاجها، وقد قمت بحساب مصفوفة الربحية للتشكيلة الجديدة كاملة ، والجدول التالي يوضح ذلك، وعليه فإن إجمالي الربح للمنتج (ب) هو ---- :

أ- ١٦٠.٠٠٠ ب- ٢٤٠.٠٠٠ ج- ٣٢٠.٠٠٠ د- ٥٠٠.٠٠٠

س٣ : بصفتك خبير في مجال تصميم التشكيلة الإنتاجية للشركات ، فقد طلبت منك إحدى الشركات الكبيرة تصميم تشكيلة خاصة لبعض المنتجات التي تقوم بإنتاجها، وقد قمت بحساب مصفوفة الربحية للتشكيلة الجديدة كاملة ، والجدول التالي يوضح ذلك، وعليه فإن صافي الربح الإجمالي للتشكيلة هو :

أ- ٤٠.٠٠٠ ب- ٢٠٠.٠٠٠ ج- ٦٠.٠٠٠ د- ٣٠٠.٠٠٠

س٤: طلبت منك إحدى الشركات تصميم تشكيلة خاصة لبعض المنتجات التي تقوم بإنتاجها، وقد قمت بحساب مصفوفة الربحية للتشكيلة كاملة ، والجدول التالي يوضح ذلك والمطلوب هو تحديد صافي الربح للمنتج (ج) هو :

أ- ٤٠.٠٠٠ ب- ٢٠٠.٠٠٠ ج- ٦٠.٠٠٠ د- ٣٠٠.٠٠٠

س٥: الهدف الرئيسي لتخطيط الإنتاج هو الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة ، ويتفرغ عن هذا الهدف الأهداف الفرعية تخفيض التكاليف وزيادة الأرباح، تحسين خدمة العملاء، ----- :

أ- تخفيض الاستثمار في المشتريات. ب- زيادة التغيرات في معدلات الإنتاج.

ج- تحقيق الجودة في مستويات القوى العاملة د- تحسين كفاءة الاستغلال للمعدات والإمكانات

س٦: مهد استخدام ----- للأجزاء المتبادلة في صناعة البنادق الطريق نحو تحقيق زيادة سريعة في إنتاج الأصناف التي تتكون من عدة أجزاء.

أ- آدم سميث. ب- فردريك ونسلو تايلور ج- تشارلس بابيج. د- إيلي وتني.

س٧: إذا كان المدير سيتخذ قرار آخذاً في الحسبان تصرفات واتجاهات منافسيه لان طبيعة السلعة تنافسيه فتكون هذه الحالة تسمى اتخاذ قرار في ظل -----.

أ- حالة المخاطرة. **ب- حالة المنافسة.** ج- حالة عدم التأكد. د- حالة التأكد.
س٨: هو سلسلة من الأنشطة والمهام التي تساهم في خلق منتج أو دعم تقديم منتج ، و تقديم المنتج يمثل النتيجة النهائية لنشاط المشروع الصناعي :

أ-السلعة . ب- الخدمة . ج- المنتج . **د- المشروع .**
س٩: إذا واجه مدير الإنتاج حالة عدم معرفة احتمالات حدوث البدائل المتاحة فإنه في حالة تسمى اتخاذ قرار في حالة---.
أ- حالة المخاطرة. ب- حالة المنافسة. **ج- حالة عدم التأكد .** د- حالة التأكد .

س١٠: إذا كان المدير سيتخذ قرار آخذاً في الحسبان تصرفات واتجاهات منافسيه لان طبيعة السلعة تنافسيه فتكون هذه الحالة تسمى اتخاذ قرار في ظل-----.
أ- حالة المخاطرة. **ب- حالة المنافسة.** ج- حالة عدم التأكد . د- حالة التأكد .

س١١: تعتمد ----- على تحديد إطار علمي لاتخاذ القرار يعتمد على الأسس العلمية والرياضية والمفاضلة بين البدائل وتقييم عنصر المخاطرة بما يمكن من التنبؤ بالنتائج المحتملة لكل بديل.
أ- مدخل اتخاذ القرارات. **ب- نظرية اتخاذ القرارات.**

ج - عملية اتخاذ القرارات. د- لا شيء مما سبق .
س١٢: ينسب الكثير من الكتاب الفضل لآدم سميث في وضع أسس ----- :

أ- أنتاج كميات كبيرة . **ب- اقتصاديات الانتاج الحديث.** ج- تقسيم العمل. د- ثروة الأمم.

س١٣: أماننا بديلين من المواقع، وهما الموقع (أ) المنفعة المتوقعة منه ١٠٠٠٠ ريال ولكن احتمال حدوث هذه المنفعة ٨% بينما الموقع (ب) منفعة كانت ١٢٠٠٠ ريال واحتمال حدوثها ٦% فيكون الأفضل هو ----- :
أ- (ب) . **ب- (أ) .** ج- كلاهما متساويان . د- لا شيء مما سبق .

س١٤: إن ----- هم أفراد عينوا لكي يكونوا مسئولين عن خط (إنتاج منتج) :

أ- مديرو المشروع. **ب- مديرو المنتج.** ج- مديرو الإنتاج. د- لا شيء مما سبق.

س١٥: تتضمن ----- قياس نتائج العمليات وتحديد ما إذا كانت مقبولة وتحديد الإجراءات التصحيحي المطلوب إذا كانت هناك حاجة لذلك :

أ- التنظيم . ب- التخطيط . ج- التوجيه . **د- الرقابة .**

س١٦: هم أفراد مسئولون عن التخطيط ، والتنظيم، والرقابة على عمليات المشروع وكذلك مسئولون عن توفير المصادر اللازمة لانجاز أهداف المشروع :

أ- مديرو المشروع. ب- مديرو المنتج. ج- مديرو الإنتاج. د- لا شيء مما سبق.

س١٧: أماننا بديلين من المواقع، وهما الموقع (أ) المنفعة المتوقعة منه ١٠٠٠٠ ريال ولكن احتمال حدوث هذه المنفعة ٨% بينما الموقع (ب) منفعة كانت ١٢٠٠٠ ريال واحتمال حدوثها ٦% فتكون القيمة للبديل (ب) هي : ----- :

أ- ٧٢٠ ريال . ب- ٧٦٠ ريال. ج- ٨٠٠ . د- لا شيء مما سبق .

س١٨: هو تمثيل مبسط للواقع :

أ- مدخل اتخاذ القرارات . ب- مدخل النظم . ج- مدخل النماذج . د- النموذج .

س١٩: أن أبسط تعريف للنموذج هو أنه تمثيل مبسط للواقع ، لذا تستخدم النماذج بكثرة في مجال إدارة الإنتاج والعمليات للأسباب التالية:-----

أ- كثرة و تعقد و تشابك المشكلات الإنتاجية كثيرة المتغيرات . ب- استخدام النماذج في حل المشكلات يساهم في خفض التكلفة .
ج- إمكانية تبسيط هذه المشكلات عن طريق أسلوب النماذج . د- كل ما سبق .

س٢٠: تعتبر ----- هي العمود الفقري للإدارة والوظيفة الرئيسية لها والتي على أساسها يتحدد أسلوب العمل في المستقبل ، ولكن نجاح الإدارة يعتمد على كيفية اتخاذ قرارات رشيدة :

أ- مدخل اتخاذ القرارات. ب- نظرية اتخاذ القرارات.

ج - عملية اتخاذ القرارات. د- لا شيء مما سبق .

س٢١: طبق ----- مفهوم التدفق المستمر للعمل محققاً بذلك الإنتاج الكبير في الصناعات الكبيرة ، وقد قام بترتيب مواقع العمل على خط تجميع باستخدام سير متحرك يحمل الأجزاء :

أ- فرانك جلبرت. ب- هنري فورد . ج- هنري جانت . د- ألتون مايو .

س٢٢: عُرِفَت وظيفة الإنتاج منذ بدأ الإنسان العمل :

أ- صح. ب- خطأ .

س٢٣: كانت فلسفة ----- تنادى بأن الإدارة الناجحة ليست محصلة لتطبيق أساليب إدارية فردية في مجال العمل ولكنها نتيجة منهج منظم يطبق في مجال العمليات في المصنع :

أ- آدم سميث. ب- فردريك ونسلو تايلور . ج- تشارلس بابيج. د- إيلي وتنى.

س٢٤: إذا علمت أن: (ص = أ + ب س) & (مجد ص = ن أ + ب مجد س) & (مجد س ص = أ مجد س + ب مجد س^٢). و باعتبارك خبير في تقدير المبيعات ، فقد قمت بالاعتماد على طريقة المربعات الصغرى لحساب معادلة الاتجاه العام وتحديد المبيعات المتوقعة، وكانت نتائج التحليل كما هو مبين بالجدول :

السنة	ص	س	س ص	س ^٢
1994	26.6	٨ -	٢٠٩.٦ -	٦٤
1995	26.4	٧ -	١٨٤.٨ -	٤٩
1996	26.6	٦ -	١٥٩.٦ -	٣٦
1997	29.1	٥ -	١٤٥.٥ -	٢٥
1998	30.6	٤ -	١٢٢.٤ -	١٦
1999	31.8	٣ -	٩٥.٤ -	٩
2000	29.3	٢ -	٥٨.٦ -	٤
2001	24.3	١ -	٢٤.٣ -	١
2002	43.0	٠	٠	٠
2003	44.4	١	٤٤.٤	١
2004	50.1	٢	١٠٠.٢	٤
2005	51.2	٣	١٥٣.٦	٩
2006	43.7	٤	٢١٤.٨	١٦
2007	71.1	٥	٣٥٥.٥	٢٥
2008	78.4	٦	٤٧٠.٤	٣٦
2009	86.2	٧	٦٠٣.٤	٤٩
2010	95.3	٨	٧٦٢.٤	٦٤
المجموع	؟	؟	؟	؟

من خلال الجدول السابق يمكن الحصول على معادلة الاتجاه العام كالتالي: ----- ؟

أ- ص = ١٦.٩٢ + ١٤.١٨ س . ب- ص = ١٦.٩٢ + ١٤.١٨ س .

ج- ص = ١٦.٩٢ + ١٤.١٨ س . د- ص = ١٦.٩٢ + ١٤.١٨ س .

س٢٥: من خلال بيانات الجدول السابق يمكن حساب المبيعات المتوقعة لعام ٢٠٢٠، وكانت -----؟

أ- ١٢٧.٤٦ مليون جنيه .

ب- ١٩٦.١١٢ مليون جنيه .

ج- ١٢٢.١٦ مليون جنيه .

د- ١٩٠.٠٦ مليون جنيه .

س٢٦: من خلال الجدول السابق يمكن حساب عدد السنوات التي تحتاجها الشركة لمضاعفة مبيعات عام ٢٠١٠ وقد كانت عدد السنوات كالتالي :-----

أ- ٣٤ سنة .

ب- ٣٠ سنة .

ج- ٢٦ سنة .

د- ٢٢ سنة .

س٢٧: هناك مجموعة مداخل الدراسة في مجال الإنتاج والعمليات منها ما يلي : مدخل اتخاذ القرارات، ومدخل النظم، والمدخل الديناميكي أو التصميم، ومدخل النماذج :

أ- صح .

ب- خطأ .

س٢٨: إن تخطيط الإنتاج هو ذلك المستوى من الإنتاج الذي يغطي فترة طويلة الأجل ، ويحدد كميات الإنتاج وتوقيت إنتاجها خلال فترة محددة . بما يشبع الطلب المقدر في حدود الطاقة المتاحة :

أ- صح .

ب- خطأ .

س٢٩: تتضمن عملية تخطيط الإنتاج العديد من المراحل ، ولكن ليس من بينها ما يلي :

أ- تحديد وحدة قياس عامة والتنبؤ بالطلب .

ب- تحديد السياسات التي ستتبع لتمهيد استغلال .

ج- تحديد إستراتيجية الإنتاج المثلى .

د- تحديد الخطة الإستراتيجية لتحسين جودة .

س٣٠: إن استخدام إدارة المعلومات يأخذ عدة جوانب في التأثير على عملية نظام المشروع وهذا يتم من خلال: إصدار الأوامر ، و :

أ- مشروع طرح المنتج .

ب- معالجة و إدارة المقترحات والشكاوى .

ج- تمويل عمليات المشروع.

د- كل ما سبق

س٣١: أن هذا الأسلوب يعتمد على مقارنة وتحليل عدد من المبيعات المتشابهة في مرحلة التقديم والنمو حيث يبني التنبؤ على نماذج التشابه :

أ- أسلوب التشابه التاريخي .

ب- أسلوب مجموعة الآراء المحصلة.

ج- أسلوب بحوث التسويق.

د- أسلوب دلفي .

س٣٢: الإستراتيجية التعقبية: وفيها يتم الإنتاج بمعدل ثابت بغض النظر عن زيادة الطلب أو انخفاضه ، وذلك عن طريق : الاعتماد على تغيير مستوى المخزون ، وتأجيل تنفيذ الطلبات :

أ- صح .

ب- خطأ .

التصحيح : (إستراتيجية التسوية)

س٣٣: يتضمن ----- تحديد الإطار العام للأعمال المستقبلية ، ويبدأ بتقدير وتحديد الهدف المطلوب و يلي ذلك تصميم طرق وأساليب تحقيق هذا الهدف.

أ- التنظيم .

ب- التخطيط .

ج- التوجيه .

د- الرقابة .

س٣٤: نشر تشارلس بابيج مؤلفاً بعنوان On the Economy of Machines and Manufactures طرح فيه خلاصة أفكاره بشأن -----.

أ- استخدام الطرق العلمية في تحليل مشكلات الصناعة

ب- التحليل الاقتصادي للموقع ونظم المكافآت.

ج- استخدام دراسة الوقت.

د- كل ما سبق.

س٣٥: كان فردريك ونسلو تايلور يعتقد أن تحسين الكفاءة في المصنع رهن بما يلي.----- :

أ- قيام المديرين بتخطيط الإنتاج .

ب- السعي لتحقيق التعاون بين الإدارة وحملة الأسهم.

ج- اختيار وتدريب وتنمية كل مورد بالمصنع.

د- تقسيم العمل بين الإدارة والعمال.

س٣٦: يبدأ هذا المدخل بدراسة أهداف التنظيم ويستمد منها مخرجات النظام ثم يتم تخطيط عمليات التحول الإنتاجي ثم التخطيط لعناصر المدخلات :

أ- مدخل التصميم . ب- مدخل النظم . ج- مدخل النماذج . د- لا شيء مما سبق .

س٣٧: قام بدراسات في مصانع Western Electric Hawthorne أكد فيها على العوامل الإنسانية والاجتماعية في بيئة العمل ، وقد أدت هذه الدراسات إلى ظهور المدرسة السلوكية. Behavioural School :

أ- فرانك جيلبرت. ب- هنري فورد . ج- هنري جانت . د- ألتون مايو .

س٣٨: هذا المدخل يبدأ بدراسة المدخلات أولاً ثم تجرى عمليات التحول الإنتاجي ثم ينتهي بدراسة المخرجات :

أ- مدخل التصميم . **ب- مدخل النظم .** ج- مدخل النماذج . د- لا شيء مما سبق .

س٣٩: أمامنا بديلين من المواقع، وهما الموقع (أ) المنفعة المتوقعة منه ١٠٠٠ ريال ولكن احتمال حدوث هذه المنفعة ٨% بينما الموقع (ب) منفعته كانت ١٢٠٠٠ ريال واحتمال حدوثها ٦% فتكون القيمة للبديل (أ) هي : ----- :

أ- ٧٢٠ ريال . ب- ٧٦٠ ريال. **ج- ٨٠٠ .** د- لا شيء مما سبق .

س٤٠: كان آدم سمث يعتقد أن تقسيم العمل سوف يسفر عن تحقيق مزايا عديدة أهمها -----
أ- زيادة مجهود العمال. ب- تحقيق وفورات في التكاليف.

ج- تكريس وقت العامل في أداء مهمة معينة. د- كل ما سبق.

س٤١: يرجع إسهام ----- في مجال الإدارة إلى ما قدمه من نظم للخرائط كي تستخدم في جدولة الإنتاج ، كما قدم أيضاً بعض نظم الحفز ، كما أكد على أهمية العوامل النفسية والروح المعنوية للعمال :

أ- فرانك جيلبرت. ب- هنري فورد. **ج- هنري جانت.** د- ألتون مايو.

س٤٢: إستراتيجية التسوية فيها يتساوى معدل الإنتاج مع معدل الطلب و يتغير بتغيره ، و يتم ذلك عن طريق : الاعتماد على التشغيل الإضافي و تخفيض ساعات العمل ، و الاعتماد على التعيين و الفصل :

أ- صح. **ب- خطأ .** **التصحيح : (الإستراتيجية التعقبية)**

س٤٣: مدخل يقسم أي مهمة إنتاجية إلى مدخلات و تحول إنتاجي (تشغيل) و مخرجات و هذا المدخل يبدأ بدراسة المدخلات أولاً ثم تجرى عمليات التحول الإنتاجي ثم ينتهي بدراسة المخرجات

أ- الديناميكي . ب- اتخاذ القرار . ج - **النظم .** د- النماذج .

س٤٤: يعتمد هذا الأسلوب في التنبؤ على تشجيع عملية الاتصال بين الخبراء والمختصين من أجل تطوير الآراء وتقييمها والتوصل إلى رأى جماعي فيما يتعلق بالتنبؤ :

أ- أسلوب التشابه التاريخي . **ب- أسلوب مجموعة الآراء المحصلة .**

ج- أسلوب بحوث التسويق. د- أسلوب دلفي .