[الاختبار الفصلي – نظرية التنظيم وتصميم المنظمات]

س١: وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، فإن مرحلة.....تتسم بتمتع القائمين على السلطة بصفات قيادية خاصة مما يؤدي إلى وجود إدارة جيدة نوعاً ما :

أ- مرحلة السلطة التقليدية . ب- مرحلة السلطة القانونية .

ج- أ ، ب معاً . د- لا شيء مما سبق. الإجابة الصحيحة : (مرحلة السلطة الكارزمية) .

س٢: من عيوب المدرسة الكلاسيكية عجزت عن إيجاد جوانب محددة أو أسلوب معين يمكن اعتماد لحل مشكلة التوفيق بين رغبات و أهداف العاملين و غايات و أهداف الإدارة :

أ- صح. ب- خطأ .

س٣: وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، فإن مرحلة البيروقراطية تتمثل في مرحلة السلطة التقليدية :

أ- صح. ب- خطأ التصحيح : (مرحلة السلطة القانونية) .

س٤: تتلخص الفكرة الأساسية في نظريات..... بأنه ليس هناك تنظيماً مثالياً أو نظرية إدارية تتناسب مع جميع الظروف :

أ- المدرسة الكلاسيكية . ب- المدرسة الإنسانية . ج- المدرسة الموقفية . د- لا شيء مما سبق .

س٥: مدخل.....ينظر إلى التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها :

أ- القدرة على تحقيق الأهداف.

ب- المدخل النظمي .

ج- مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم .

د- مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة .

س٦: أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية :

أ- تايلور. ب- فايول . ج- ماكس ويبر . د- ويرن بينس .

س٧: من خصائص المنظمات الفعالة :

أ- التأكيد على الانجاز . ب- درجة الاستقلال الممنوحة للموظفين في التصرف .

ج- زيادة الانتاجية من خلال مشاركة العاملين . د- كل ما سبق .

س٨: من نتائج تجارب الهوثورن :

أ- العامل ليس أداة طيعة في يد الإدارة تحركه كيفما شاءت .

ب تؤثر الجماعة التي ينتمي إليها العامل على جوانب عديدة من سلوكه .

ج- أ ، ب معاً

د- لا شيء مما سبق .

س٩: في مرحلة من مراحل التنظيم تبقى أنماط الاتصالات ونمط الهيكل التنظيمي أقرب للارسمية :

أ- الجماعية . ب- الرسمية. ج- التطور . د- التدهور .

س ١٠: من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة :

- أ- التركيز على رضى العميل .
ب- الإهتمام بالتحسين المستمر .
ج- اعتماد نمط عمل الفريق .
د- كل ما سبق .

س ١١: من مزايا المدرسة السلوكية أنها اهتمت بالجوانب السلوكية و الإدارية والتنظيمية داخل المنظمة :

- أ- صح .
ب- خطأ .
التصحيح : (من عيوب) .

س ١٢: من المبادئ التنظيمية لهنري فايول :

- أ- ضرورة تقسيم العمل على أساس التخصص .
ب- توزيع الأسلطات والمسؤوليات بشكل متوازن .
ج- أ ، ب معا .
د- لا شيء مما سبق .

س ١٣: في المرحلة من مراحل نظريات التنظيم تم التأكيد على ضرورة النظر إلى المنظمات باعتبارها مسرحاً سياسياً تلعب فيه القوى والمصالح دوراً كبيراً في تحديد طبيعة الهيكل التنظيمي :

- أ- الأولى .
ب- الثانية .
ج- الثالثة .
د- الرابعة .

س ١٤: اتسم التنظيم في مرحلة بأنه نظام مغلق :

- أ- الأولى .
ب- الثانية .
ج- أ ، ب معا .
د- لا شيء مما سبق .

س ١٥: اختيار العاملين يعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل :

- أ- صح .
ب- خطأ .

التصحيح : (تعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل هي وصف الوظائف) .

س ١٦: ساهم في تحديد آليات زيادة الإنتاج كماً وكيفاً من خلال مبادئ أساسية، و أكد على مفهوم تقسيم العمل والتخصص كشرطان لزيادة الإنتاج :

- أ- نيقولا ميكافيلي .
ب- فايول .
ج- آدم سميث .
د- لا شيء مما سبق .

س ١٧: من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية :

- أ- صح .
ب- خطأ .

س ١٨: من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم :

أ- تفهم العوامل الموقفية و إعطاء أهمية للتصميم التنظيمي .

ب- التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية .

ج- التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الإنسانية .

د- الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية .

س ١٩: من المرتكزات الضرورية لتحقيق الفعالية التنظيمية وفقاً للمدخل النظمي :

- أ- المرونة في التجاوب مع المتغيرات البيئية .
ب- كفاءة العمليات الإنتاجية أو التحويلية .
ج- وضوح خطوط الاتصالات .
د- كل ما سبق .

س ٢٠ : وفقاً للمنظور الهدي في نظريات التنظيم، يهدف التنظيم إلى أهداف موضوعية وعقلانية فقط وذلك بما يحقق المصلحة التنظيمية :

أ- صح. **ب- خطأ.**

التصحيح : (التنظيم يهدف إلى تحقيق أهداف محددة بشكل عقلاي و موضعي و بما يحقق المصلحة التنظيمية) .

س ٢١ : أي العبارات التالية صحيحة :

أ- يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية.

ب- يعتبر الأسلوب اللامركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي تعتمد علي الموظفين المهنيين.

ج- أ، ب معاً.

د- لا شيء مما سبق.

س ٢٢ : كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الإدارية وبدا شكل التنظيم معقداً :

أ- صح. **ب- خطأ.**

التصحيح : (كلما زاد نطاق الإشراف قل عدد المستويات الإدارية وبدا شكل التنظيم بسيطاً) .

س ٢٣ : يشير وصف الوظائف على أنه العملية التي يتم من خلالها تحديد المهام والواجبات والمسئوليات المطلوبة في كل وظيفة، والمؤهلات والخبرات المطلوب توافرها في شاغلها .

أ- صح. ب- خطأ .

س ٢٤ : كلما زاد عدد المستويات يكون هناك صعوبة في الاتصال والتنسيق والإشراف :

أ- صح. ب- خطأ .

س ٢٥ : من الانتقادات الموجهة للمدرسة الإنسانية في التنظيم :

أ- عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج .

ب- التحيز المسبق للعلاقات الإنسانية .

ج - أ، ب معاً.

د- لا شيء مما سبق .

س ٢٦ : من خصائص الفرد في المدرسة السلوكية :

أ- ليس سلبياً بطبعه ولا يكره العمل .

ب- لديه القدرة على تحمل المسؤولية ويسعى إليها .

ج- لديه قدر من الحماس والدافعية الذاتية للعمل والأداء المميز.

د- كل ما سبق .

س ٢٧ : تعد مرحلة تحليل المعلومات، المرحلة.....من مراحل اتخاذ القرار :

أ- الأولى . **ب- الثانية .** ج- الثالثة . د- الرابعة .

س ٢٨ : اتسم التنظيم في مرحلة.....بأنه نظام مفتوح :

أ- الثالثة . ب- الرابعة . **ج - أ، ب معاً.** د- لا شيء مما سبق .

س ٢٩ : يختلف عدد المستويات الإدارية من مؤسسة لأخرى حتى لو تساوي عدد العاملين فيها، ويعتمد ذلك علي حجم نطاق الإشراف :

أ- صح. ب- خطأ .

س ٣٠ : ترجع جذور نظريات التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر ميلادياً :

أ- صح. **ب- خطأ.** التصحيح : (ترجع جذور نظريات التنظيم إلى بدايات الثورة الصناعية) .

س ٣١: من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم :

أ- نظرية الإدارة العلمية . ب- نظرية البيروقراطية . ج- أ ، ب معاً . د- لا شيء مما سبق.

الإجابة الصحيحة : (تجارب الهورتون ، نظرية X ، Y) .

س ٣٢: تتميز النظم المفتوحة باستمرارية أنشطتها :

أ- صح. ب- خطأ .

س ٣٣: المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة :

أ- مدير فعال . ب- مدير كفاء .

ج- مدير غير كفاء وغير فعال . د- مدير كفاء وغير فعال .

س ٣٤: من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي :

أ- الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف . ب- تحديد العلاقات التنظيمية .

ج- توضيح خطوط الاتصالات . د- كل ما سبق.

س ٣٥: في مرحلة من مراحل دورة حياة المنظمات، يصبح مجال الاهتمام موجهاً نحو التحكم بالبيئة الخارجية :

أ- الجماعية . ب- الرسمية . ج- التطور. د- التدهور .

س ٣٦: وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، تتسم مرحلة بالأداء الإداري البدائي وغير الكفاء :

أ- مرحلة السلطة القانونية . ب- مرحلة السلطة التقليدية.

ج- مرحلة السلطة الكاريزمية . د- لا شيء مما سبق .

س ٣٧: أي العبارات التالية صحيحة:

أ- يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (x) المدرسة الكلاسيكية .

ب- تبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (y) المدرسة السلوكية .

ج- أ ، ب معاً.

د- لا شيء مما سبق .

س ٣٨: في مرحلة من مراحل دورة حياة التنظيم، يتم وضع القواعد وإجراءات العمل، وتتحد أدوار العاملين بشكل دقيق :

أ- الجماعية . ب- الرسمية. ج- التطور . د- التدهور .

س ٣٩: من مطالب دعاة النظرية السلوكية نحو العامل :

أ- على الإدارة أن تكون إدارة مشتركة واستشارية . ب- إشراك الأفراد في اتخاذ القرارات .

ج- تلبية الاحتياجات النفسية لدى الأفراد . د- كل ما سبق.

س ٤٠ : كلما زادت الرسمية كان المجال لاجتهاد الموظفين قليلا :

أ- صح. ب- خطأ .

س ٤١ : تعرف الفعالية التنظيمية وفقاً لمدخل على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة .
أ- القدرة على تحقيق الأهداف .

ب- المدخل النظمي.

ج- مدخل القدرة على إرضاء الجهات الإستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

د- مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

س ٤٢ : في مرحلة من مراحل التنظيم يصبح الموظفون ضمن قائمة الجهات الاستراتيجية مما يوجب على التنظيم تبني نهج العلاقات الإنسانية، الذي يعمل على تقوية الشعور بالولاء والانتماء وخلق الشعور بالتماسك :
أ- مرحلة الإبداع .
ب- مرحلة الجماعية.
ج- مرحلة الرسمية .
د- مرحلة التطور .

س ٤٣ : هناك علاقة طردية بين تعدد وتنوع الوظائف وبين درجة تعقد التنظيم :

أ- صح.
ب- خطأ .

س ٤٤ : كان مدافعاً قوياً عن تطابق الصفات البدنية لأبعاد المهمة التي يتعين إنجازها :

أ- تايلور .
ب- فايول .
ج- ماكس ويبر .
د- ويرن بينس .

س ٤٥ : أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال :

أ- يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة .
ب- ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل .

ج- يعمل على زيادة الأرباح .
د- اتباع النظام والمنهج الموضوع .

س ٤٦ : إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، ، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو :

أ- القدرة على تحقيق الأهداف .

ب- المدخل النظمي .

ج- مدخل القدرة على إرضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم .

د- مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة .

س ٤٧ : من مساهمات وارن بينس .

أ- ضرورة إيجاد تنظيمات أكثر إنسانية وديمقراطية.

ب- ضرورة تطبيق المركزية في المنظمات لتحقيق الفعالية.

ج- أ، ب معاً .

د- لا شيء مما سبق .

س ٤٨ : تعبر التنظيمات الأدهوقراطية عن :

أ- تنظيمات أكثر مرونة وتفاعلاً مع المجتمع .

ب- تنظيمات أقل مرونة وتفاعلاً مع المجتمع .

ج- تنظيمات تعتمد على المركزية في اتخاذ القرارات .
د- لا شيء مما سبق.

س ٤٩ : كلما زاد عدد الفروع زادت درجة تعقيد التنظيم والهيكل التنظيمية :

أ- صح.
ب- خطأ .

س ٥٠ : نظرية.....تعطي تفسيرات واقعية، مع الاعتراف بالجوانب الإيجابية والسلبية لكل من سلوك الأفراد وسلوك الإدارة :

- أ- المدرسة الكلاسيكية . ب- المدرسة الإنسانية . ج- المدرسة الموقفية . د- لا شيء مما سبق .
الإجابة الصحيحة : (المدرسة السلوكية) .

س ٥١ : تشير الرسمية إلى الدرجة التي يتم فيها تقنين قواعد وإجراءات العمل ، بحيث تتم تأدية الأعمال بشكل محدد ومنمط :

أ- صح . ب- خطأ .

س ٥٢ : من الأسس التي يمكن تقسيم الأعمال علي أساسها :

- أ- الوظيفة . ب- الخدمة المقدمة . ج- عدد العاملين . د- كل ما سبق .

س ٥٣ : من عيوب النظرية البيروقراطية :

- أ- الالتزام الحرفي بالأنظمة والقوانين والجمود في سلوك الأفراد .
ب- عدم التعامل مع منسوبي المنظمة كأفراد لهم رغبات وأحاسيس .
ج- فرض نظام على الأفراد قد يدفعهم إلى الاكتفاء بالحد الأدنى من الأداء .

د- كل ما سبق .

س ٥٤ : وفقاً ل..... التنظيم الإداري لمنظمة ما يتوقف على مجموعة العوامل والمحددات منها طبيعة المهمة، وطبيعة وكفاءة العاملين، ونمط شخصية المدير ونقاط القوة والضعف عنده، وطبيعة الظروف التي يعمل فيها التنظيم ومدى وضوحها :

أ- النظريات الإنسانية في التنظيم . ب- النظريات السلوكية في التنظيم .

ج- أ ، ب معاً . د- لا شيء مما سبق .

الإجابة الصحيحة : (النظرية الموقفية) .

س ٥٥ : تختلف درجة الرسمية من تنظيم لأخر باختلاف طبيعة العمل والمستوى الإداري :

أ- صح . ب- خطأ .

س ٥٦ : ركز على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة :

أ- نيقولا ميكافيلي . ب- فايول . ج- آدم سميث . د- لا شيء مما سبق .

س ٥٧ : يؤدي الالتزام بالوصف الوظيفي لكل وظيفة إلى :

- أ- القدرة علي التنبؤ بسلوك العاملين لأنهم يؤدون أدوارا محددة بدقة .
ب- الثبات والنظام في العمل .
ج- ضمان التنسيق والتناغم في العمل .

د- كل ما سبق .

س ٥٨ : من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك :

أ- انتقاء الموظفين الذين يتوافقون مع قيم وأهداف التنظيم . ب- السياسات والتعليمات .

ج- الأتمتة أو الميكنة . د- كل ما سبق .

س ٥٩ : عندما تكون العلاقة بين المدخلات والمخرجات واضحة، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

أ- القدرة على تحقيق الأهداف .

ب- مدخل القوة المؤثرة .

ج- مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة .

د- لا شيء مما سبق .

الإجابة الصحيحة : (المدخل النظمي) .

عيون سحاب