

مدخل.....ينظر الى التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها 1 -

القدرة على تحقيق الأهداف .

المدخل النظمي.

مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

2-:من المرتكزات الضرورية لتحقيق الفعالية التنظيمية وفقاً للمدخل النظمي

- A. المرونة في التجاوب مع المتغيرات البيئية.
- B. كفاءة العمليات الانتاجية او التحويلية.
- C. وضوح خطوط الاتصالات.
- D. كل ما سبق

3-:من الانتقادات الموجهة للمدرسة الانسانية في التنظيم

- A. عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج
- B. التحيز المسبق للعلاقات الإنسانية
- C. أ، ب معاً
- D. لا شئ مما سبق

4-:من خصائص الفرد في المدرسة السلوكية

- A. ليس سلبياً بطبعه ولا يكره العمل
- B. لديه القدرة على تحمل المسؤولية ويسعى إليها.
- C. لديه قدر من الحماس والدافعية الذاتية للعمل والأداء المميز.
- D. كل ما سبق

5- من المبادئ التنظيمية لهنري فايول

- A. ضرورة تقسيم العمل على اساس التخصص
- B. توزيع السلطات والمسؤوليات بشكل متوازن
- C. **أ، ب معا**
- D. لا شئ مما سبق

6- تعد مرحلة تحليل المعلومات، المرحلة.....من مراحل اتخاذ القرار

- A. الأولى.
- B. **الثانية**
- C. الثالثة.
- D. الرابعة.

7- اتسم التنظيم في مرحلة.....بأنه نظام مفتوح

- A. الثالثة.
- B. الرابعة.
- C. **أ، ب معا**
- D. لا شيء مما سبق.

8 - من نتائج تجارب هوثورن

- A. العامل ليس أداة في يد الإدارة تحركه كيفما شاءت.
- B. تؤثر الجماعة التي ينتمي إليها العامل على جوانب عديدة من سلوكه.
- C. **أ، ب معا**
- D. لا شئ مما سبق.

9- يؤدي الالتزام بالوصف الوظيفي لكل وظيفة إلى

- A. القدرة علي التنبؤ بسلوك العاملين لانهم يؤدون أدوارا محددة بدقة.
- B. الثبات والنظام في العمل.

C. ضمان التنسيق والتناغم في العمل.

D. **كل ما سبق.**

10- من المبادئ التنظيمية لهنري فايول

A. تشجيع المبادرة الفردية.

B. تشجيع روح الفريق.

C. **أ، ب معاً.**

D. لا شيء مما سبق.

11- ساهم في تحديد آليات زيادة الإنتاج كماً وكيفاً من خلال مبادئ أساسية، وأكد على مفهوم تقسيم العمل -11- والتخصص كشرطان لزيادة الإنتاج.

A. نيقولا ميكافيلي.

B. فايول.

C. **أدم سميث.**

D. لا شيء مما سبق.

12- من الاسس التي يمكن تقسيم الأعمال على أساسها

A. الوظيفة.

B. الخدمة المقدمة.

C. عدد العاملين.

D. **كل ما سبق.**

13- في مرحلة من مراحل التنظيم تبقى أنماط الاتصالات ونمط الهيكل التنظيمي أقرب للارسمية

A. **الجماعية.**

B. الرسمية.

C. التطور.

D. التدهور

14- في المرحلة من مراحل نظريات التنظيم تم التأكيد على ضرورة النظر الى المنظمات باعتبارها مسرحةً سياسياً تلعب فيه القوى والمصالح دوراً كبيراً في تحديد طبيعة الهيكل التنظيمي

A. الأولى.

B. الثانية.

C. الثالثة.

D. **الرابعة.**

15: من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي

A. الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف.

B. تحديد العلاقات التنظيمية.

C. توضيح خطوط الاتصالات.

D. **كل ما سبق**

16: من عيوب النظرية البيروقراطية

A. الالتزام الحرفي بالأنظمة والقوانين والجمود في سلوك الأفراد

B. عدم التعامل مع منسوبي المنظمة كأفراد لهم رغبات وأحاسيس.

C. فرض نظام على الأفراد قد يدفعهم إلى الاكتفاء بالحد الأدنى من الأداء.

D. **كل ما سبق**

١٧- من خصائص المنظمات الفعالة

A. التأكيد على الإنجاز.

B. الاهتمام بالمستفيدين من خدمات التنظيم.

C. الاستقلالية الممنوحة للموظفين في التصرف.

D. **كل ما سبق.**

١٨- اتسم التنظيم في مرحلة بأنه نظام مغلق.

- A. الأولى.
- B. الثانية.
- C. أ، ب معاً.
- D. لا شيء مما سبق.

19- في مرحلة من مراحل دورة حياة المنظمات، يصبح مجال الاهتمام موجهاً نحو التحكم بالبيئة الخارجية

- A. الجماعية.
- B. الرسمية
- C. التطور.
- D. التدهور.

20- ركز على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة

A. نيقولا ميكافيلي

- B. آدم سميث.
- C. التون مايو.
- D. هنري فايول.

21: أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال

- A. يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة.
- B. ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل.
- C. يعمل على زيادة الأرباح.
- D. اتباع النظام والمنهج الموضوع.

٢٢- من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

- a. نظرية الإدارة العلمية .
- B. نظرية البيروقراطية .
- C. أ، ب معاً .
- D. لا شيء مما سبق .

٢٣- من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك

- A. انتقاء الموظفين الذين يتوافقون مع قيم وأهداف التنظيم.
- B. السياسات والتعليمات.
- C. الأتمته أو الميكنة.

D.
كل ما سبق

على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة ٢٤- تعرف الفعالية التنظيمية وفقاً لمدخل على أنها قدرة المنظمة بالأنظمة المترابطة للمنظمة

- A. القدرة على تحقيق الأهداف.
- B. المدخل النظمي.**
- C. مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.
- D. مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة.

٢٥- من الاسس التي يمكن تقسيم الأعمال على أساسها

- A. الوظيفة
- b. الخدمة المقدمة
- c. عدد العاملين

d.
كل ما سبق

٢٦- من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

- a. نظرية الإدارة العلمية.
- B. نظرية البيروقراطية.
- C. أ، ب معاً.

d.
لا شيء مما سبق

٢٧- من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم

- a. تفهم العوامل الموقفية واعطاء اهمية للتصميم التنظيمي**
- b. التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية.
- C. التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الانسانية
- D. الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية.

٢٨- المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة

- A. مدير فعال
- B. مدير كفاء
- C. مدير غير كفاء وغير فعال**
- d. مدير كفاء وغير فعال

٢٩- وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، فإن مرحلة.... تتسم بتمتع القائمين على قيادية خاصة مما يؤدي الى وجود ادارة جيدة نوعاً ما

- A. مرحلة السلطة القانونية
- B. مرحلة السلطة التقليدية
- C. أ، ب معاً
- d. لا شيء مما سبق**

٣٠- من الانتقادات الموجهة للمدرسة الإنسانية في التنظيم

- A. عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج
- B. التحيز المسبق للعلاقات الإنسانية
- C. أ، ب معاً**
- D. لا شيء مما سبق

بالأداء الإداري البدائي وغير الكفاء ٣١- وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، تتسم مرحلة

- A. مرحلة السلطة القانونية
- B. مرحلة السلطة التقليدية**
- C. مرحلة السلطة الكاريزمية
- D. لا شيء مما سبق

٣٢- من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك

- A. انتقاء الموظفين الذين يتوافقون مع قيم وأهداف التنظيم
- B. السياسات والتعليمات
- C. الأتمته أو الميكنة
- D. كل ما سبق**

٣٣- تتلخص الفكرة الأساسية في نظريات..... بأنه ليس هناك تنظيماً مثالياً

أو نظرية إدارية تتناسب مع جميع الظروف

- A. المدرسة الكلاسيكية
- B. المدرسة الإنسانية
- C. المدرسة الموقفية**
- D. لا شيء مما سبق

أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية . -34-

ا. تايلور

b. فايول.

C. ماكس ويبر.

D. ويرن بينس.

35- كلما زاد عدد المستويات يكون هناك صعوبة في الاتصال والتنسيق والإشراف

صواب

٣٦- يشير وصف الوظائف على أنه العملية التي يتم من خلالها تحديد المهام والواجبات والمسئوليات المطلوبة في كل وظيفة، والمؤهلات والخبرات المطلوب توافرها في شاغله.

صواب

37- اختيار العاملين يعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل

خطأ التصحيح تعد الخطوه الاولى لتحقيق الرسميه في العمل هي وصف الوظائف

38- هناك علاقة طردية بين تعدد وتنوع الوظائف وبين درجة تعقد التنظيم

صواب

٣٩- من مزايا المدرسة السلوكية أنها أهتمت بالجوانب السلوكية والادارية والتنظيمية داخل المنظمة.

خطأ التصحيح اهتمت بالجوانب السلوكيه واهملت الجوانب الاداريه والتنظيميه

٤٠- من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية.

صواب

41- كلما زاد عدد الفروع زادت درجة تعقيد التنظيم والهياكل التنظيمية

صواب

٤٢- ترجع جذور نظريات التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر ميلادياً

خطأ التصحيح ترجع جذور النظريات من بدايات الثور الصناعيه

٤٣- يختلف عدد المستويات الإدارية من مؤسسة لأخرى حتى لو تساوى عدد العاملين فيها، ويعتمد ذلك على حجم نطاق الاشراف

صواب

٤٤- وفقاً للمنظور الهدفي في نظريات التنظيم، يهدف التنظيم إلى أهداف موضوعية

وعقلانية فقط وذلك بما يحقق المصلحة التنظيمية

خطأ التصحيح يهدف إلى تحقيق أهداف محددة بشكل عقلاي و موضعي و بما يحقق المصلحة التنظيمية

٤٥- من عيوب المدرسة السلوكية أنها عجزت عن إيجاد جوانب محددة او أسلوب معين يمكن اعتماده لحل مشكلة التوفيق بين رغبات واهداف العاملين وغايات وأهداف الإدارة

صواب

-46- تتميز النظم المفتوحة باستمرارية أنشطتها

صواب

٤٧- كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل التنظيم معقداً

خطأ التصحيح كلما زاد نطاق الاشراف قل عدد المستويات الاداريه وبدا شكل التنظيم بسيط

٤٨- كلما زادت الرسمية كان المجال لاجتهاد الموظفين قليلا

صواب

-49 من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال

المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية

صواب

٥٠- أي العبارات التالية صحيحة

A.

المدرسة الكلاسيكية (X) يتبع المديرين الذين يؤمنون بالنظرية

B.

المدرسة السلوكية (Y) يتبع المديرين الذين يؤمنون بالنظرية

C.

أ، ب معاً

D.

لا شيء مما سبق

51: عندما تكون العلاقة بين المدخلات والمخرجات واضحة، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو

A. مدخل القدرة على تحقيق الأهداف

B. مدخل القوى المؤثرة

C. مدخل ارضاء وتلبية المصالح والقيم المختلفة

D. لا شيء مما سبق

٥٢- أي العبارات التالية صحيحة

- A.
يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية.
- B.
يعتبر الأسلوب اللامركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي تعتمد على الموظفين المهنيين.
- C.
أ، ب معاً
- D.
لا شيء مما سبق.

٥٣- تشير الرسمية إلى الدرجة التي يتم فيها تقنين قواعد وإجراءات العمل ، بحيث تتم تأدية الأعمال بشكل

محدد ومنمط

صواب

٥٤- إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، فإن المدخل المناسب

لقياس الفعالية التنظيمية هو

a. مدخل القدرة على تحقيق الأهداف.

- b. مدخل القوى المؤثر.
- C. مدخل ارضاء وتلبية المصالح والقيم المختلفة.
- d. لا شيء مما سبق.

٥٥- وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، فإن مرحلة البيروقراطية تتمثل في مرحلة السلطة التقليدية

خطأ التصحيح تتمثل في مرحلته السلطه القانونيه

٥٦- من مساهمات وارن بينس

- A. **ضرورة ايجاد تنظيمات أكثر انسانية وديمقراطية.**
- B. ضرورة تطبيق المركزية في المنظمات لتحقيق الفعالية.
- C. أ، ب معاً.
- D. لا شيء مما سبق.

٥٧- من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة:

التركيز على رضى العميل . الاهتمام بالتحسين المستمر . اعتماد نمط عمل الفريق كل ما سبق.

٥٨- من مطالب دعاة النظرية السلوكية نحو العامل :

أ- على الإدارة أن تكون إدارة مشتركة واستشارية . ب- إشراك الأفراد في اتخاذ القرارات .

ج- تلبية الاحتياجات النفسية لدى الأفراد . **د- كل ما سبق.**

٥٩- كانم دافع أقوى أ عن تطابق الصفات البدنية لأبعاد المهمة التي يتعين إنجازها :

أ- تايلور . ب- فايول . ج- ماكس ويبر . د- ويرن بينس .