

الفصل التاسع (الطاقة الانتاجية)

يتناول الفصلين العناصر الآتية :

- ١- تحديد مقاييس ومعايير تقييم الاداء
- ٢- تصنيف مقاييس ومعايير تقييم الاداء

أولاً/ تحديد مقاييس ومعايير تقييم الأداء

تستخدم مقاييس الأداء للتعرف على حجم وكفاءة الأداء الفعلي مقارنة بحجم وكفاءة الأداء المخطط.

أما المقاييس الانتاجية فتستخدم للتعرف على مدى إنجاز وإنتاج الوحدات أو المنتجات طبقاً للمواصفات والمعايير والأحجام المحددة سلفاً، والتعرف على طبيعة ونوع الانحرافات سواء في الكم أو الكيف. ثم بعد ذلك تحديد المسئول عن الانحراف سواء كانوا أفراداً أو مراكز إنتاجية على خط الإنتاج. وتأتي الخطوة الأخيرة في حلقة قياس وتقييم الأداء، وهي تصحيح الانحرافات والعيوب إن وجدت.

ويستخدم مقياس الطاقة لقياس الأداء في المنظمة وهو مقياس هام يقيس الحجم الإجمالي للمنتج الذي يتم خلال فترة زمنية محددة وذلك للوفاء بالطلبات والاحتياجات الخاصة بالعملاء المتنبأ بها.

أما المنفعة فتقيس إنتاج الطاقة المستغلة أي المستخدمة فعلاً.

بينما تقيس الإنتاجية حجم المخرجات المنتجة لكل مورد (أي وحدة) من الموارد الإنتاجية المتاحة.

أما الكفاءة فتستخدم كمقياس عام وشامل ولكنها تعني أشياء مختلفة، وفي هذا الصدد فسوف نركز على أن الكفاءة هي النسبة المئوية التي تم تحقيقها كمخرجات (وحدات إنتاجية) من إجمالي المستهدف وبالمثل نجد أن الطاقة المستغلة غالباً ما تستخدم لتحديد نسبة الوقت المتاح للتشغيل من الوقت الكلي أما هنا فسوف نستخدمها على أساس أنها نسبة الطاقة المتاحة المستخدمة فعلاً.

وهناك أيضاً الفاعلية والتي تقيس قدرة المنظمة على تحديد وتنفيذ أهدافها.

أما الكفاءة فتعني كيف تستخدم المنظمة مواردها لتحقيق أهدافها، فبناء حائط دون استخدام أسمنت يكون أكثر كفاءة "حيث أن الحائط بني بسرعة ولم تستخدم تكاليف كثيرة في بنائه" ولكنه لا يكون فعالاً "لكونه لا يحقق الهدف".

هذا بالإضافة إلى أن هناك مقاييس كثيرة يمكن استخدامها للحكم على كفاءة الأداء في أي منظمة مثل:-

- ١- المرونة.
- ٢- الجودة.
- ٣- الربحية.
- ٤- المطابقة للمعايير.
- ٥- الروح المعنوية.

ثانياً تصنيف هذه المعايير أو المقاييس كما يلي:-

- ١- الأداء: جودة أفضل، تخفيض عدد الأعطال والعيوب وتقليل الحوادث.

٢- الفعالية: أهداف جيدة، اتخاذ قرارات واتصالات جيدة.

٣- الكفاءة: استخدام الموارد بطريقة أفضل، زيادة حجم المخرجات مع تخفيض حجم الفاقد والتالف.

٤- الروح المعنوية: تحسين الاتصالات وزيادة التعاون مع تخفيض معدل دوران العمل.

مثال لقياس الأداء:

تمتلك إحدى الشركات آلتين مصممتين لإنتاج ١٠٠ وحدة في الوردية الواحدة، وفترة الوردية ١٠ ساعات وأثناء إحدى الورديات تبين أن الآلتين أنتجتا ١٤٠ وحدة خلال ٨ ساعات في هذه الوردية..... ما هي المقاييس التي يمكن استخدامها لقياس الأداء في هذه الشركة.

الحل:

(١) الطاقة القصوى: هي أقصى كمية يمكن إنتاجها في الوردية الواحدة طبقاً لتصميم الآلات.

الطاقة القصوى = عدد الآلات × حجم الإنتاج المصمم

$$= 2 \times 100 = 200 \text{ وحدة في } 10 \text{ ساعات أي } 20 \text{ وحدة/ساعة.}$$

(٢) الإنتاج : هو كمية الإنتاج الفعلية = ١٤٠ وحدة.

(٣) الطاقة المستغلة : هي إنتاج الطاقة الفعلية المستخدمة

$$= 140 \div 200 = 0,7 \text{ أو } 70\%. \text{ أي أن الطاقة المستغلة } = 70\% \text{ من الطاقة القصوى.}$$

(٤) الإنتاجية = الإنتاج ÷ المدخلات

المدخلات = (عدد الآلات × عدد الساعات الفعلية)

$$\text{الإنتاجية} = 140 \div (2 \times 8) = 8,75 \text{ وحدة في الساعة/آلة.}$$

(٥) الكفاءة = نسبة المخرجات الفعلية إلى المخرجات المتوقعة.

= الإنتاج ÷ المدخلات

$$= 140 \div (2 \times 8) = 87,5\%$$

لا أبيع نسخ أو التعديل - أو حذف الحقوق

تلخيص وتنسيق / حنان الفيافي