

{[الواجبات – مادة نظرية التنظيم وتصميم المنظمات]}

الواجب ١ :

س١: يمكن الوصول بالنظرية الإدارية لمرتبة القانون شريطة إتباع المنهجية العلمية السليمة :

صواب خطأ

س٢: يستلزم التنظيم، تمييط وتوحيد السياسات والإجراءات :

صواب خطأ

س٣: تعد مرحلة الجماعية، المرحلة.....من مراحل دورة حياة التنظيم :

أ- الأولى . ب- الثانية . ج- الثالثة . د- الرابعة .

س٤: كل ما يلي يعد في نطاق دراسة التنظيم، ما عدا :

أ- نوع الهيكل التنظيمي . ب- نطاق الإشراف . ج- أنماط الشخصية . د- إدارة الصراعات داخل المنظمة.

س٥: من مبررات دراسة نظرية التنظيم :

أ- تزايد حجم المنظمات وتأثيرها . ب- التطورات التكنولوجية.

ج- فتح الأسواق العالمية . د- كل ما سبق.

الواجب ٢ :

س١: كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الإدارية وبدا شكل التنظيم معقداً :

خطأ صواب

التصحيح : (كلما زاد نطاق الإشراف قل عدد المستويات الإدارية وبدا شكل التنظيم بسيطاً) .

س٢: من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم :

أ- تفهم العوامل الموقفية و إعطاء أهمية للتصميم التنظيمي . ب- التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية.

ج- التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الإنسانية . د- الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية.

س٣: من أسباب دراسة العلاقات الإنسانية في العمل :

أ- ظهور الحركات النقابية . ب- زيادة ثقافة العامل.

ج- تقدم البحوث الإنسانية والتطبيقية . د- كل ما سبق.

س٤: من خصائص النظرية البيروقراطية :

أ- التوثيق وتنظيم السجلات . ب- الاستقرار الوظيفي.

ج- تشجيع المبادرة الفردية . د- كل ما سبق.

س ٥: وفقاً لمدخل تعرف الفعالية على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة :

أ- القدرة على تحقيق الأهداف .

ب- المدخل النظمي.

ج- مدخل القدرة على إرضاء الجهات الإستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

د- مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

الواجب ٣ :

س ١: يلزم دائماً أن تكون الإستراتيجية معدة سلفاً وواضحة المعالم لتكون الأساس الذي يحكم كافة القرارات التي تتصل بمسيرة التنظيم :

صواب **خطأ** التصحيح : (يلزم أن تكون الإستراتيجية ولكن ليس دائماً) .

س ٢: إستراتيجية.....تركز على خلق ولاء من قبل العملاء وذلك من خلال التجاوب مع رغباتهم، بحيث تتبلور صورة ذهنية خاصة لديهم عن الجهة مقدمة الخدمة من خلال الإعلانات المتقنة :

أ- التميز . ب- الإبداع . ج- ضبط التكاليف . د- التوسع والانتشار .

س ٣: الإستراتيجياتهي التي تناسب المنظمات البيروقراطية :

أ- التحليلية . ب- المستقبلية . ج- رد الفعل . **د- لا شيء مما سبق .**

س ٤: التنظيم الذي يناسب استراتيجيات رد الفعل هو التنظيم الذي يتسم بـ :

أ- التركيز على التخصص وتقسيم العمل . ب- الاهتمام بال رسمية في اتخاذ القرارات.

ج- المركزية في اتخاذ القرارات . **د- كل ما سبق .**

س ٥: من خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية :

أ- التأثير عن طريق السلطة . ب- الاتصالات الأفقية .

ج-أ، ب معاً . د- لا شيء مما سبق

س ٦: تتسم التكنولوجيا الحرفية وفقاً لدراسة بيرو بـ :

أ- درجة الرسمية عالية . ب- نطاق الإشراف كبير.

ج-أ، ب معاً . **د- لا شيء مما سبق .**

س ٧: هناك علاقة غير خطية بين الإستراتيجية ودرجة التعقيد والرسمية :

صواب **خطأ** التصحيح : (هناك علاقة خطية) .

س ٨: يتركز دور التكنولوجيا المتسلسلة في التوفيق بين جانب المدخلات والمخرجات :

صواب **خطأ** التصحيح : (التكنولوجيا الوسيطة في التوفيق) .

س٩: الإستراتيجية المناسبة للتكنولوجيا الوسيطة هي إستراتيجية التكامل للأمام أو للخلف أو في الاتجاهين :

صواب خطأ التصحيح : (للتكنولوجيا المتسلسلة) .

س١٠: تعد تكنولوجيا الصناعة من متغيرات البيئة الخارجية العامة :

صواب خطأ التصحيح : (البيئة الاجتماعية) .

الواجب ٣ :

س١: يأخذ نمط المصفوفة في التنظيم دائماً شكل التنظيمات المؤقتة :

صواب خطأ التصحيح : (التنظيمات الدائمة) .

س٢: وفقاً للمنظور السياسي فإنه يصعب تحقيق العقلانية الكاملة في العمل الإداري، وذلك لأسباب منها :

أ- عدم توافر الوقت الكافي لاتخاذ قرار رشيد .

ب- الخبرة الضعيفة لمتخذ القرار.

ج-أ، ب معاً .

د- لا شيء مما سبق.

س٣: أي من العناصر التالية لا يعد من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة :

أ- المركز الوظيفي .

ب- امتلاك موارد نادرة .

ج- وجود شبكة علاقات مع ذوي النفوذ .

د- لا شيء مما سبق.

س٤: من سمات نظرية (A) في الإدارة :

أ- المسئولية الفردية.

ب- ترقيات بطيئة.

ج- اهتمام شامل بالعاملين .

د- لا شيء مما سبق.

س٥: تعد المرونة، أحد مزايا :

أ- المنظمات الافتراضية.

ب- المنظمات الأدهوقراطية.

ج-أ، ب معاً.

د- لا شيء مما سبق.

عيون سحاب ،، ~