

الفصل ٧ [القائد الإداري والأساليب الإدارية الحديثة]

أولاً : القائد الإداري والإدارة بالأهداف :

- أسس الإدارة بالأهداف :

- ١) الإدارة بالمشاركة . ٢) المراجعة الدورية والمستمرة لهذه الأهداف . ٣) التغذية العكسية .
- المقومات التي تساعد في نجاح أسلوب الإدارة بالأهداف :
- ١- قدرة القائد ومهارته في وضع الأهداف .
- ٢- اشتراك القائد والأفراد مع ا في وضع أهداف المناصب الإدارية المختلفة .
- ٣- قدرة القائد على التمييز بين الأهداف الهامة والأهداف الأقل أهمية للمنصب الإداري الواحد .
- ٤- تكامل وتوافق نظام الإدارة بالأهداف مع النظم الإدارية الأخرى .

ثانياً : القائد الإداري وإدارة الجودة الشاملة :

تعرف إدارة الجودة الشاملة على أنها أسلوب إداري شامل ومستمر يهدف لبناء ثقافة تنظيمية عميقة عن الجودة تركز على فلسفة خدمة العميل وأداء العمل الصحيح بشكل صحيح من أول مرة وكل مرة.

- مبادئ إدارة الجودة الشاملة لديمنج .

- أسس ومقومات تطبيق إدارة الجودة الشاملة :

- ١- البدء من العميل .
- ٢- تعزيز العلاقة مع الموردين .
- ٣- العمل الجماعي بروح الفريق الواحد .
- ٤- الالتزام بالتغيير كفلسفة إدارية .
- ٥- التحسين المستمر .
- ٦- تعزيز وتمكين العاملين .

- متطلبات تسبق تطبيق إدارة الجودة الشاملة :

- ١) إعادة تشكيل ثقافة المنظمة .
- ٢) الترويج لبرنامج الجودة .
- ٣) التعميم والتدريب .
- ٤) تشكيل فرق العمل .
- ٥) تشجيع وتحفيز العاملين .
- ٦) توفير الدعم الفني والمتابعة و الإشراف .
- ٧) الاستعانة بالاستشاريين .
- ٨) إستراتيجية التطبيق .

ثالثاً : القائد الإداري وإعادة هندسة العمليات الإدارية :

- يعني البدء من نقطة الصفر ويس إصلاح أو ترميم الوضع القائم .
- إعادة التفكير المبدئي والأساسي و إعادة تصميم العمليات بصفة جذرية بهدف تحقيق تحسينات جوهرية فائقة في معايير الأداء الحاسمة كالتكلفة والجودة والخدمة السريعة .

- خصائص أسلوب إعادة هندسة العمليات :

- ١- تهدف إلى إحداث تغيير جذري .
- ٢- نقرغ فريق العمل تفرغ كامل .
- ٣- يخضع اختيار العمليات المطلوب إعادة بنائها للأولويات .
- ٤- يحتاج الفريق إلى نظرة إلهامية لاستحداث تصميم متفوق وجديد تماما .
- ٥- يركز على التعليم أكثر من التدريب .
- ٦- يسعى إلى تقليص مدة المشروع .

- العقبات التي قد تعترض تطبيق هذا الأسلوب :

- ١- محاولة تقويم العمليات بدلا من تغييرها .
- ٢- التراجع المبكر .
- ٣- التركيز التام على العمليات .
- ٤- إهمال كل شيء عدا إعادة تصميم العمليات .
- ٥- تكليف أشخاص لا يعرفون شيء عن هذا الأسلوب الإداري .
- ٦- تخصيص موارد محددة لتطبيق هذا البرنامج .
- ٧- غياب حماس القيادات الإدارية لبرنامج إعادة البناء .

رابعاً : القائد الإداري وإعادة اختراع الحكومة :

- يقوم هذا الأسلوب من منطلق إصلاح مؤسسات الدولة وتحسين أدائها، وجعل الأجهزة الحكومية تعمل كأجهزة القطاع الخاص.
- التحول إلى التخصصية وعلاقته بهذا البرنامج.

- الأسس التي يقوم عليها تطوير الأداء الحكومي :

- ١- أن تصبح الحكومة مساندة للقطاع الخاص.
- ٢- أن تكون الحكومة منافسة في تقديم خدماتها.
- ٣- أن يكون لمحوكمة رسالة واضحة للجميع.
- ٤- يجب أن تقوم الحكومة عمي النتائج بدلا من البيروقراطية والروتين.
- ٥- أن تعمل الحكومة لتحقيق رضا العملاء أولا.
- ٦- أن تصبح الحكومة موجهة نحو العمل عمي تحقيق الربح.
- ٧- أن كون الحكومة قادرة عمي التفاعل مع معطيات ومتغيرات العصر الحديث .
- ٨- أن تعمل الحكومة على الأخذ باعتبارات السوق .
- ٩- أن تصبح الحكومة لا مركزية .

خامساً : بطاقة الأداء المتوازن :

- إطار متكامل للأداء الإستراتيجي لتنظيم الأعمال يجمع بين أدوات القياس المالية وغير المالية ويهتم بالأهداف في الأجل القصير والطويل ويربط بين الإستراتيجيات و العمليات بما يحقق التوازن بين حاجات الأطراف المعنية وهم المستثمرون والعملاء والعاملين والمجتمع.

- طريقة جديدة في الإدارة الإستراتيجية يتم بموجبها التكامل بين المقاييس المالية والتشغيلية في ضوء رؤية المنظمة و إستراتيجيتها على المدى البعيد.

- أهداف وأهمية بطاقة الأداء المتوازن :

- ١- تساعد المنظمات في بناء وتطوير خططها الإستراتيجية .
- ٢- تساعد المنظمات في تصميم نظام الحوافز الإدارية .
- ٣- تساعد المنظمات عمي تقييم مدي تحقيقها لأهدافها .
- ٤- تجعل المنظمة في موضع الاهتمام بعناصر البيئة الداخلية والخارجية .
- ٥- تساهم في ربط الأداء بإستراتيجية المنظمة .
- ٦- العمل على مراقبة العمليات اليومية .

- محاور وأبعاد بطاقة الأداء المتوازن :

- ١- المحور المالي .
- ٢- محور العمليات التشغيلية الداخلية .
- ٣- محور الموارد البشرية .
- ٤- محور البعد البيئي .

سادسا : إدارة المشاريع :

- مراحل تطور إدارة المشاريع .

- يعرف إدارة المشاريع بأنها تطبيق المعرفة و المهارات والأدوات والأساليب التقنية على أنشطة المشروع لتحقيق متطلبات المشروع ويتم ذلك عن طريق تطبيق عمليات إدارة المشروعات وتكاملها من الابتداء والتخطيط والتنفيذ و التحكم والإغلاق .

(أ) دورة حياة المشروع :

- ١- مرحلة تعريف المشروع .
- ٢- مرحلة تصميم المشروع .
- ٣- مرحلة تنفيذ المشروع .
- ٤- مرحلة تطوير المشروع .

(ب) تنظيم إدارة المشروع .

(ج) إدارة المشاريع الحكومية .

(د) منهجية إدارة المشاريع .

عيون سحاب ..~