

النقاط المهمة في مراجعة ادارة التغيير والتطوير

(هذه النقاط قالها في المحاضره المباشره الثالثه بعضها مهم
وبعضها اشار عليها كنقاط اساسيه)
الماده تتصف بالدسامة ودراسه عميقه وفهم
الماده ١٦ محاضره و ٢ عملي للفهم وليس للمطالبه
ومحاضره ٦ يعني ١٥ و ٣ عملي

الصح والخطا راح يجي بنسبه كبيره
و اي فقره تلقون عليها نقاط تعداد مهمه والتعاريف كلها معنا ونماذج العلماء
اما تعاريف العلماء خذوها قراءه التعاريف الفرعيه ليست مهمه

الكتاب ليس معتمد بشكل رئيسي ولا شي محذوف

نفرق بين التغير والتغيير واداره التغيير
والتغير في المنظمات والتطور والتطوير

المحاضرة الاولى

- مفهوم ادارة التغيير - مفهوم التغيير - نظام التغيير (مدخلات + عمليات + مخرجات) - اهداف التغيير
حتمية التغيير (ركز على العولمة والتكنولوجيا)
- نظام التغيير والتطوير (مدخلات ثم عمليات ثم مخرجات ويحده اطار من العالم الخارجي وهو
يحكم التغيير وهم هرمين ١- هرم الحاجات الانسانية ٢- الضوابط وهيا اعلى الهرم قيم ومبادئ وبالنص
ثقافات واسفل عادات)
- التغيير وهو انتقال من مرحلة سابقة لمرحلة جديدة (وضع سابق - الوضع التحويلي - وضع جديد
والوضع التحويلي يسمى بالمرحلة الانتقالية والتغيير كل ماقل زمنه كل ماوصلنا لي نتائج افضل وكل
ماطال صار العكس (ويوجد رسمه مهمه)
-انواع التخطيط
- القوى الدافعه + انماط الطرف المغيير (مهمه جدا)
- مجالات التغيير - قوى التغيير الخارجي

المحاضرة ٢

- مراحل عملية التغيير - سلايد ١٠ رسمه مهمه - مراحل التغيير والتحول وفقا لكل عالم
-النماذج وفقا لكل عالم + المزايا والعيوب (مهمه جدا)
نموذج افانوفيش (مهم جدا جدا) - خصائص العلاقات التبادلية

محاضرة ٣

- مفهوم ومنافع التطوير التنظيمي
التطوير تعريفه (مهم جدا جدا ولا تنسون الفرق بينه وبين التطور والتغيير والتغيير مهم جدا جدا)
والمناهج مهمه
- لمن يتولى اداره امشروع التغيير والتطوير (مهم ذا السؤال)
- من يقوم بالتغيير داخل المنظمه (هالسؤال مهم) جوابه (من يتخذ القرار هو المدير وهو
بيده القرار ومن يصنع القرار الهيكل التنظيمي والجميع
مقارنه بدائل سلطة التغيير والتطوير التنظيمي
- عوامل خارجية لتغيير والتطوير وهيا مهمه في صنع القرار (مهمه جدا)
- بعض المنظمات لها شعبية كبيره وهم (قادة الاحزاب الغير رسمية)
- خصائص ادارة التغيير في منظمات الاعمال (مهمه جدا)

مباشره ١

معوقات التغير - عوامل نجاح التغير الفعال والفشل
المناخ الصحي (رسمه مهمه جدا جدا)
ادوات قيادة التغير في التأثير على الاخرين (مهمه)
مفهوم مقاومة التغير (مهم) - ردود الافعال على التغير
خصائص القياده (مهم)

محاضره ٤

اسباب التغير والتطوير التنظيمي

محاضره ٥

تعريف المقاومة ومفهومها - مستويات المقاومة - اسباب المقاومة (مهم جدا)
(جدا مهم ٢٤ سلايد)

محاضره ٧

اسباب المقاومة - اسباب المقاومه بالنسبة لدودين

محاضره ٨

الفرق بين ادارة مقاومة التغير وبين قاومه التغير
التغلب على المقاومه
استراتيجيات التعامل مع مقاومات التغير

محاضره ٩

قيادة التغير ومن هوا وماهيا مواصفاته (مهم جدا جدا)
ابرز ملامح القياده
استشاريون خارج المؤسسة +سلطة التغير داخل المؤسسه (التغير من اعلى الى اسفل ومن اسفل الا اعلى)

محاضره ١٣

استراتيجيات التغيير (مهمه جدا جدا)
رسمه للاستراتيجيه سلايد ١١
استراتيجية التغيير البنيوي- تعريف ثقافة المنظمه و الثقافه - آليات التغيير الثقافي في المنظمه
الاركان السبعه للعمل الوُسي + انواع القيم مع التعريف
استراتيجيات المؤسسة + عقل المؤسسة
مقومات الاستراتيجية + نمط ادارة المؤسسة (كل اسلوب وله وصف عام)

محاضره ١٤

اصل النظرية + هدفها وتاريخها (مهم جدا جدا) + اسم خبير النظرية
مبدأ كايزن - مختصر منهجية كايزن
طريقة كايزن لتحقيق الاهداف + تطبيقات جمعا
التحسن المستمر لكايزن + نظرية التغيير بأستخدام كايزن - الانواع السبعه للهدر في المؤسسات
