

البث المباشر الأول

- ١- يمكن الوصول بالنظرية الادارية لمرتبة القانون شريطة اتباع المنهجية العلمية السليمة.
صح خطأ
- ٢- يستلزم التنظيم التمييط والتوحيد فكلما كان التنظيم منظماً كان هناك أدلة عمل وإجراءات وسياسات واضحة
صح خطأ
- ٣- ترجع جذور نظريات التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر ميلادياً.
صح خطأ
- ٤- وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس وبيبر، فإن مرحلة البيروقراطية تتمثل في مرحلة السلطة التقليدية
صح خطأ
- ٥- من مزايا المدرسة السلوكية أنها أهتمت بالجوانب السلوكية والادارية والتنظيمية داخل المنظمة
صح خطأ
- ٦- يطلق على أي مجموعة من البشر تنظيم، بغض النظر عن وضوح أو عدم وضوح الأهداف.
صح خطأ
- ٧- تعد مرحلة الجماعية، المرحلة.....من مراحل دورة حياة التنظيم
أ) الأولى
ب) الثانية
ج) الثالثة
د) الرابعة
- ٨- كل ما يلي يعد في نطاق دراسة التنظيم، ما عدا:
أ) نطاق الإشراف
ب) نوع الهيكل التنظيمي
ج) أنماط الشخصية
د) إدارة الصراعات داخل المنظمة
- ٩- يعتبر التخصص وتقسيم العمل من المبادئ التي تقوم عليها نظرية:
أ) الإدارة العلمية
ب) البيروقراطية
ج) المبادئ التنظيمية
د) كل ما سبق
- ١٠- من أسباب دراسة العلاقات الانسانية في العمل:
أ) ظهور الحركات النقابية
ب) زيادة ثقافة العامل
ج) تقدم البحوث الانسانية
د) كل ما سبق
- ١١- من الافتراضات التي تقوم عليها نظرية(y)
أ) يحب الفرد العمل بطبعه
ب) يحب الفرد تحمل المسؤولية بطبعه
ج) الفرد لديه طموحات عالية
د) كل ما سبق
- ١٢- من مبررات دراسة نظرية التنظيم
أ) تزايد حجم المنظمات
ب) التطورات التكنولوجية
ج) فتح الأسواق العالمية
د) كل ما سبق

١٣-ركز على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة.

أ) ميكافيلي

ب) آدم سميث

ج) التون مايو

د) هنري فايول

١٤- من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

أ) الإدارة العلمية

ب) البيروقراطية

ج) أ، ب معاً

د) لا شيء مما سبق

١٥- يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (X) المدرسة الكلاسيكية

صح خطأ

١٦- يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (y) المدرسة الإنسانية

صح خطأ

١٧- تتسم التنظيمات الأدهوقراطية بـ:

أ) المرونة مرتفعة

ب) المرونة المنخفضة

ج) بالمركزية في اتخاذ القرارات

د) لا شيء مما سبق

١٨- أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال

أ) يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة

ب) ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل

ج) يعمل على زيادة الأرباح

د) اتباع المنهج الموضوع

١٩- المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة.

أ) مدير فعال

ب) مدير كفاء

ج) مدير غير كفاء وغير فعال

د) مدير كفاء وغير فعال

٢٠- المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأقل تكلفة ممكنة

أ) مدير فعال

ب) مدير كفاء

ج) مدير كفاء فعال

د) مدير كفاء وغير فعال

٢١- المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة

أ) مدير فعال

ب) مدير كفاء

ج) مدير غير كفاء وفعال

د) مدير كفاء وغير فعال

٢٢- مدخل.....ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها.

أ) القدرة على تحقيق الأهداف

ب) المدخل النظمي

ج) مدخل القدرة على التوافق بين المصالح المختلفة

د) لا شيء مما سبق

٢٣- من مرتكزات دخل إدارة الجودة الشاملة

- أ) التركيز على رضى العميل
- ب) الاهتمام بالتحسين المستمر
- ج) اعتماد نمط الفريق
- د) كل ما سبق

٢٤- إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

- أ) القدرة على تحقيق الأهداف
- ب) المدخل التنظيمي
- ج) مدخل القدرة على التوافق بين المصالح المختلفة
- د) لا شئ مما سبق

٢٥- أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية.

أ) تاييلور

ب) فايول

ج) ماكس ويبر

د) ويرن بينس

٢٦- من الاسس التي يمكن تقسيم الأعمال علي أساسها:

أ) الوظيفة

ب) الخدمة المقدمة

ج) عدد العاملين

د) كل ما سبق

٢٧- من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي:

أ) الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف

ب) تحديد العلاقات التنظيمية

ج) توضيح خطوط السلطة

د) كل ما سبق

٢٨- من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك:

أ) السياسات والتعليقات

ب) الأتمته أو الميكنة

ج) انتقاء الموظفين المتوافقين مع قيم المنظمة

د) كل ما سبق

٢٩- يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية.

صح خطأ

٣٠- كلما زاد عدد المستويات يكون هناك صعوبة في الاتصال والإشراف.

صح خطأ

٣١- تعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل، هي وصف الوظائف:

صح خطأ

٣٢- من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية.

صح خطأ