م ١ (٢) : استخدام الوقت بفعالية

مقدمة

- الوقت : شيء ما لا نستطيع ادخاره، بل نفقده كثيرا بسبب مرور الأيام، فمع نهاية اليوم لن يتبقى منه شيء للاستخدام
 - ويحتاج المستثمر دائما لإدارة الوقت بفعالية، واستخدام الوقت بفعالية يتم دائما من خلال الإدارة.
 - ونحن نستطيع تحقيق أفضل النتائج إذا قمنا بموازنة الوقت.
 - ما هو الوقت ؟
 - مورد .. ينفذ ولو لم يستخدم ؟
 - جودته متوقفة على كيفية استخدامك له ؟
 - لا يشترى .. وهو أهم ملامح العدالة والديمقر اطية في حياتنا.
 - لا يمكننا الحصول على كمية إضافية منه.
- وقتك ملكك لا يمكن لأخر أن ينفقه نيابة عنك و لا يمكن اجبارك على انفاقه بكفاءة، و لا يمكن منعك من تضييعه، قلي كيف تنفق وقتك اخبرك من أنت.

وضع الأهداف

- <u>لمعر</u>فة كيفية قياس الوقت فإنه يتعين علينا تقسيمه الى مجموعتين <u>:</u>
- ١- تتضمن المجموعة الأولى الوقت الذي تحدده تأثيرات وعوامل خارجية.
 - ٢- وتتضمن المجموعة الثانية الوقت الذي تحدده أنت برقابتك الشخصية.
 - ويعد تحديد أهدافك اليومية هو حجر الزاوية لجدولة وقتك.
- ومن ثم فكلما كانت أهدافك محددة ويمكن إنجازها كلما كنت أنت موجها بدوافع الإنجاز مع نهاية كل يوم.
 - وبقدر ما يتسم هدفك بالعمومية، بقدر ما يصعب تحديد الوقت اللازم لإنجازه.
 - ومن وقت لأخر تحتاج الى مراجعة خطتك الزمنية وهذا يجعلك أقرب الى تحقيق الإنجاز بنجاح.
 - وبتجاهل عنصر الزمن فإنك تتحمل مخاطرة الفشل.
- ليس لديك خيار في توفير الوقت أو إنفاقه، فالوقت هو أحد الأصول التي تمتلكها مثله في ذلك مثل مكتبتك و عدة شغلك ولكن مع الفارق، أنه يتعين عليك أن تنفق رصيدك من الوقت أو لا بأول، ولكن نجاحك الحقيقي في أن يكون العائد من هذا الإنفاق أعلى ما يمكن.

مشكلة الوقت

- إن أحد طرق زيادة إنتاجية الوقت هي مباشرة عدة أنشطة مبدئية تحدث بشكل متكرر.
- فُمثلا يمكنك أن تترك لملاحظ العمال القيام بمجموعة أنشطة مرتبطة ببعضها في نفس الوقت الذي تركز فيه ـ أنت ـ على مشكلة واحدة ذات أهمية كبيرة.
 - ويتعين عليك أن تكون مهتما بإدارة كل أوقات عملك بشكل كفء ومنتج وليس التركيز على الوقت الخاص بك فقط.
 - فالوقت ـ ببساطة ـ يعد واحدا من أهم موارد منظمتك. ويوضح الشكل التالي هرم الموارد في المنظمة.



البشرية

- كما يجب عليك أن تنفق معظم وقتك على تلك الأهداف والمشكلات المتعلقة بالمنظمة ككل.
- على أن يكون ذلك مرتبطا بإنفاقك الوقت في المجالات التي تدخل في دائرة اهتمامك وليس العكس.
 - ومن ثم فإن الأمر يفرض عليك معرفة المشكلات التي تواجه منظمتك ثم مهاجمتها تباعا.
 - مع إعطاء أولوية للمشكلات قصيرة الأجل على تلك الطويلة الأجل.

أساليب إدارة الوقت

تشبه إدارة الوقت عادات العمل الجيدة، ويمكن تعظيم الناتج في الوقت المتاح لك بأساليب عديدة منها:

- ١- تحديد الأهداف اليومية.
 - ٧- الو اقعية.
- ٣- وضع الحدود الزمنية (التوقيتات النهائية).
 - ٤- استخدام التليفون.
 - ٥- كتابة الملاحظات.
 - ٦- إسناد بعض الأعمال والمهام للآخرين.
 - ٧- السؤال قبل بدء العمل.
 - ٨- التوجه بالسلوك.
- ٩- التعلم من الخبرات السابقة والحالية عند الإدارة المستقبلية للوقت.

- ١٠- التخطيط التفصيلي للغد.
- ١١- التعلم من الخبرات السابقة.
- ١٢- السؤال عن استخدامات الوقت.
 - ١٢- السؤال قبل بدء العمل.

أفكار مفيدة لتوفير الوقت

- قد تساعد الأفكار التالية على توفير الوقت:
- ١- السعى لجدولة اللقاءات واجتماعات العمل في توقيتات محددة.
 - ٢- إيجاد وحفظ نظام للفهرسة والملفات الشخصية.
 - ٣- عدم الإجابة إلا على المكالمات التليفونية الضرورية فقط.
- ٤- عدم الاستغراق في الأوراق، والعمل على التخلص من النمر الورقي.
- ٥- تحديد الساعات الرئيسية اليومية التي تكون فيها الإنتاجية أعلى ما يمكن.
 - ٦- السعى بشكل هادف إلى إنجاز عدة أنشطة أكثر من المتوقع.

تخفيض ضغوط الوقت

- للتعامل مع الضغوط اليومية بشكل شخصى مثلما هو الحال في الحياة العملية، فإننا نكون بحاجة لاستخدام أساليب فعالة لإدارة الوقت.
- ويعد المستثمر الحر نموذُجًا جيداً للشخص القادر على التركيز على التغيير، والتُكيف مَع البيئة الدائمة التغيير، وأن يكون منتجا ويحصّل على أفضل النتائج من خلال استخدام إدارة الوقت.
 - كما أنّ الانشغال التآم بمشكلات العمل اليومية سيحمل المستثمر الحر بضغوط كثيرة يمكنه التخلص منها بتطبيق مبادئ إدارة الوقت.

التحسينات التنظيمية

- إن الوقت الذي نقضيه في التفكير في مستقبل منظماتنا يكون وقتا منتجا للغاية.
 - وتقدم لك الأسئلة الرئيسية التالية فرصا لتحسين منظمتك مستقبل منظمتك:
- ١- ما هي الاتجاهات الاقتصادية خلال السنوات الخمس القادمة التي قد تؤثر في أعمال منظمتك ؟
 - ٢- ما هي المنتجات (سلعا او خدمات) التي تخطط لتقديمها خلال السنوات الخمس القادمة ؟
 - ٣- ما هي البحوث الجارية حاليا والتي قد تؤثر على أعمالك؟
 - ٤- ما هي آثار التكنولوجيا الحديثة على متطلباتك من العمالة خلال السنوات الخمس القادمة ؟
 - ٥- ما هي طرق تغيير المنظمة خلال السنوات الخمس القادمة ؟

الاحتياجات الشخصية المستقبلية

- ١- ما هي الطرق الجديدة لتقييم الأداء الشخصي؟
- ٢- كيف يمكن تحسين أداء الأشخاص الرئيسيين العاملين في المنظمة ؟
 - ٣- ما هي خطط تنمية المهارات الإدارية للعاملين بالمنظمة ؟
- ٤- من هم المسؤولون عن إعداد التغييرات التنظيمية المطلوبة مستقبلا ؟
- ٥- ما هي عناصر برنامج التنمية الشخصي التي تساعد في الإعداد المستقبلي للمنظمة ؟

الاحتياجات التنظيمية

- ١- ما هي طرق تحسين التنظيم الحالي ؟
- ٢- لماذا تعمل بعض وحدات المنظمة بشكل أكثر عن غير ها من الوحدات؟
 - ٣- كيف يتم قياس الكفاءة والفعالية في الوحدات المختلفة بالمنظمة ؟
 - ٤- كيف يمكن قياس الأداء الكلى للمنظمة ؟
 - ٥- كيف يمكن تحسين الجانب المعنوي في المنظمة ؟
 - ٦- كيف يمكن تحسين الاتصالات الداخلية في المنظمة ؟

قائمة الأعمال

الأولوية الأعمال

١	١	١	_	•;
_	┙.		$\overline{}$	

التليفون	العنوان	الاسم

 التاريخ:			خريطة الوقت المهمة الرئيسية :
 اليوم :			
النتائج	النشاط	الهدف	الوقت
			: **
			: ٣٠
			: • •
			: ٣٠
			: • •
			: ٣٠
			: • •
			: ٣٠

استغلال الموارد المتاحة

على المديرين أن يستغلوا ثلاثة موارد متاحة لهم:

- خبراتهم ومهاراتهم الشخصية.
- قدرات ومهارات ودافعية مرؤوسيهم.
 - الوقت.

مضيعات الوقت

- ١- الانشغال بأشياء غير مرتبطة بالعمل.
- ٢- اللقاءات غير الضرورية وغير المخططة.
 - ٣- السماح بالمقاطعات.
 - ٤- عدم التنظيم.
 - ٥- عدم تفويض السلطة
 - ٦- عدم الحزم.
 - ٧- الغياب أو التأخير.
- فإذا أمكن تخفيض هذه المضيعات باستخدام خريطة الوقت، فإن ذلك يعني زيادة كفاءة استخدامك للوقت.