

المحاضرة المباشرة الثانية

مراجعة على :

الفصل الثالث: الفعالية التنظيمية.

الفصل الرابع: أبعاد الهيكل التنظيم

الفصل الخامس: الاستراتيجية.

(١) أى من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال

اتباع المنهج الموضوع

يعمل على زيادة الأرباح

ابتكار بدائل خلاقة لحل المشاكل

يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة

(٢) المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة.

مدير كفء وغير فعال

مدير غير كفء وغير فعال

مدير كفء

مدير فعال

(٣) المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأقل تكلفة ممكنة

مدير كفء وغير فعال

مدير كفء فعال

مدير كفء

مدير فعال

(٤) المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة

مدير كفء وغير فعال

مدير غير كفء وفعال

مدير كفء

مدير فعال

(٥) مدخل ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها:



(٦) من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة:



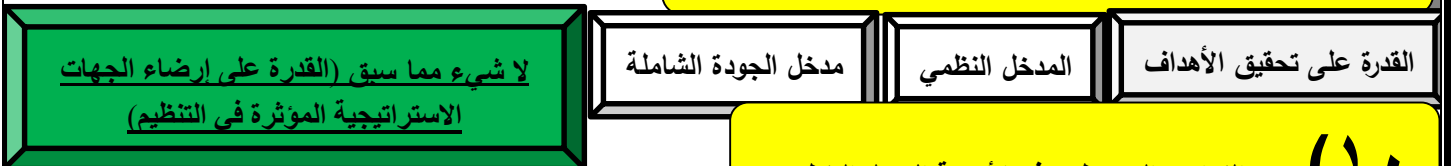
(٧) إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:



(٨) من خصائص المنظمات المبدعة/ الفعالة



(٩) المدخل يركز على إرضاء كافة الأطراف المؤثرة في التنظيم



(١٠) من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي:



(١١) من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك:



(١٢) يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية.

خطأ

صح

(١٣) كلما زاد درجة الرسمية، كان المجال لاجتهاد الموظفين قليلاً

خطأ

صح

(١٤) تعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل، هي وصف الوظائف:

خطأ

صح

(١٥) من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية.

خطأ

صح

(١٦) يعرف قاموس المورد الاستراتيجية على أنها: وضع الخطط وإدارة العمليات الحربية

خطأ

صح

(١٧) يجب إعداد الاستراتيجية بشكل تدريجي دائماً، وذلك نتيجة التغيرات البيئية المستمرة.

خطأ

صح

(١٨) تركز استراتيجية التميز والإبداع على التفرد في مجال العمل بحيث يكتسب التنظيم شهرة في مجال ما.

خطأ

صح

(١٩) تركز استراتيجية ضبط التكاليف على خلق ولاء من قبل كافة أنواع العملاء وذلك من خلال التجاوب مع رغباتهم.

خطأ

صح

(٢٠) لضمان نجاح استراتيجية التوسع والانتشار، يجب التركيز على تحقيق الربحية في السنوات الأولى.

خطأ

صح

(٢١) لضمان نجاح استراتيجية التميز، يجب التركيز على تقليل التكاليف للحصول على أكبر حصة سوقية.

خطأ

صح

(٢٢) من أنواع الاستراتيجيات، وفقاً لتقسيم مايلز وتشارلز

لا شيء مما سبق (دفاعية – مستقبلية – تحليلية – رد الفعل)

ضبط التكاليف

التوسع والانتشار

التميز

(٢٣) كل ما يلي يعد من أنواع الاستراتيجيات وفقاً لتقسيم مايلز وتشارلز، ما عدا:

رد الفعل

ضبط التكاليف

تحليلية

دفاعية

(٢٤) تفترض الاستراتيجيات..... وجود بيئة مستقرة، مما لا يحفزها على البحث عن مجالات جديدة.

الدفاعية

التحليلية

المستقبلية

ضبط التكاليف

(٢٥) تعتبر الاستراتيجيات..... هي الملائمة للمنظمات البيروقراطية.

الدفاعية

التحليلية

المستقبلية

رد الفعل

(٢٦) الاستراتيجيات..... هي نقيض الاستراتيجيات الدفاعية، وتعتمد على استكشاف الفرص الجديدة التي تعتبر المصدر الرئيس للأرباح

المستقبلية

التحليلية

الدفاعية

رد الفعل

(٢٧) تهتم الاستراتيجيات..... بالأفكار الإبداعية التي تمكنها من استشعار الأحداث المستقبلية

المستقبلية

التحليلية

الدفاعية

رد الفعل

(٢٨) من خصائص الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات المستقبلية

كل ما سبق

بساطة الهيكل التنظيمي

الرسمية المنخفضة

المركزية المنخفضة

٢٩) تعتبر الاستراتيجيات هي المناسبة للمنظمات الربحية.

المستقبلية

التحليلية

الدفاعية

رد الفعل

٣٠) يتسم الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات التحليلية بالجمع بين الثبات والمرونة

خطأ

صح

٣١) في استراتيجيات رد الفعل يكون سلوك التنظيمات متقلباً وغير مستقر وغير فعال في القدرة على التفاعل مع البيئة المحيطة.

خطأ

صح

٣٢) يتسم التنظيم الذي يناسب استراتيجيات رد الفعل بـ

كل ما سبق

المركزية

الرسمية

التركيز على التخصص