

أسئلة البث المباشر الثاني:

مراجعة على:

الفصل الثالث: الفعالية التنظيمية.

الفصل الرابع: أبعاد الهيكل التنظيم

الفصل الخامس: الاستراتيجية.

(١) أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال

يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة - ابتكار بدائل خلاقة لحل المشاكل - يعمل على زيادة الأرباح - **اتباع المنهج الموضوع**

(٢) المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة.

مدير فعال - مدير كفاء - **مدير غير كفاء وغير فعال** - مدير كفاء وغير فعال

(٣) المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأقل تكلفة ممكنة

مدير فعال - مدير كفاء - **مدير كفاء فعال** - مدير كفاء وغير فعال

(٤) المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة

مدير فعال - مدير كفاء - **مدير غير كفاء وفعال** - مدير كفاء وغير فعال

(٥) مدخل ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها:

القدرة على تحقيق الأهداف - المدخل النظمي - **مدخل القدرة على التوافق بين القيم المصالح المختلفة** - لا شيء مما سبق

(٦) من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة:

التركيز على رضى العميل - الاهتمام بالتحسين المستمر - اعتماد نمط الفريق - **كل ما سبق**

(٧) إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة

للقياس، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

القدرة على تحقيق الأهداف - المدخل النظمي - مدخل القدرة على التوافق بين المصالح المختلفة - لا شيء مما سبق

(٨) من خصائص المنظمات المبدعة/ الفعالة

الرسمية المنخفضة - الرقابة الصارمة على العاملين - اتباع الأسلوب المركزي - نطاق الاشراف الضيق

(٩) المدخل..... يركز على إرضاء كافة الأطراف المؤثرة في التنظيم

القدرة على تحقيق الأهداف - المدخل النظمي - مدخل الجودة الشاملة - **لا شيء مما سبق (القدرة على إرضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم)**

١٠) من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي:

الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف - تحديد العلاقات التنظيمية - توضيح خطوط السلطة - **كل ما سبق**

١١) من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك:

السياسات والتعليمات - الأتمته أو الميكنة - انتقاء الموظفين المتوافقين مع قيم المنظمة - **كل ما سبق**

١٢) يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات

التي يتصف عملها بالروتينية.

صح خطأ

١٣) كلما زاد درجة الرسمية، كان المجال لاجتهاد الموظفين قليلاً

صح خطأ

١٤) تعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل، هي وصف الوظائف:

صح خطأ

١٥) من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس

الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية.

صح خطأ

١٦) يعرف قاموس المورد الاستراتيجية على أنها: وضع الخطط وإدارة العمليات الحربية

صح خطأ

١٧) يجب إعداد الاستراتيجية بشكل تدريجي دائماً، وذلك نتيجة التغيرات البيئية المستمرة.

صح خطأ

١٨) تركز استراتيجية التميز والإبداع على التفرد في مجال العمل بحيث يكتسب التنظيم

شهرة في مجال ما.

صح خطأ

١٩) تركز استراتيجية ضبط التكاليف على خلق ولاء من قبل كافة أنواع العملاء

وذلك من خلال التجاوب مع رغباتهم.

صح خطأ

٢٠) لضمان نجاح استراتيجية التوسع والانتشار، يجب التركيز على تحقيق

الربحية في السنوات الأولى.

صح خطأ

٢١) لضمان نجاح استراتيجية التميز، يجب التركيز على تقليل التكاليف

للحصول على أكبر حصة سوقية.

صح خطأ

٢٢) من أنواع الاستراتيجيات، وفقاً لتقسيم مايلز وتشارلز

التميز - التوسع والانتشار - ضبط التكاليف - **لا شيء مما سبق** (دفاعية - تحليلية - مستقبلية - رد الفعل)

٢٣) كل ما يلي يعد من أنواع الاستراتيجيات وفقاً لتقسيم مايلز وتشارلز، ما عدا:

دفاعية - تحليلية - **ضبط التكاليف** - رد الفعل

٢٤) تفترض الاستراتيجيات..... وجود بيئة مستقرة، مما لا يحفزها على البحث عن مجالات جديدة.

ضبط التكاليف - المستقبلية - التحليلية - **الدفاعية**

٢٥) تعتبر الاستراتيجيات..... هي الملائمة للمنظمات البيروقراطية.

رد الفعل - المستقبلية - التحليلية - **الدفاعية**

٢٦) الاستراتيجيات..... هي نقيض الاستراتيجيات الدفاعية، وتعتمد على

استكشاف الفرص الجديدة التي تعتبر المصدر الرئيس للأرباح

رد الفعل - الدفاعية - التحليلية - **المستقبلية**

٢٧) تهتم الاستراتيجيات..... بالأفكار الإبداعية التي تمكنها من استئجار الأحداث المستقبلية

رد الفعل - الدفاعية - التحليلية - **المستقبلية**

٢٨) من خصائص الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات المستقبلية

المركزية المنخفضة - الرسمية المنخفضة - بساطة الهيكل التنظيمي - **كل ما سبق**

٢٩) تعتبر الاستراتيجيات هي المناسبة للمنظمات الربحية.

رد الفعل - الدفاعية - التحليلية - **المستقبلية**

٣٠) يتسم الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات التحليلية بالجمع بين الثبات والمرونة

صح خطأ

٣١) في استراتيجيات رد الفعل يكون سلوك التنظيمات متقلباً وغير مستقر وغير فعال في القدرة على التفاعل مع البيئة المحيطة.

صح خطأ

٣٢) يتسم التنظيم الذي يناسب استراتيجيات رد الفعل بـ

التركيز على التخصص - الرسمية - المركزية - **كل ما سبق**