

❖ تطور نظريات التنظيم :

الفترة الزمنية المنظور	المرحلة الاولى ١٩٣٠-١٩٠٠	المرحلة الثانية ١٩٦٠-١٩٣٠	المرحلة الثالثة ١٩٧٥-١٩٦٠	المرحلة الرابعة الان ١٩٧٥-
منظور الهدف	التنظيم نظام مغلق	التنظيم نظام مغلق	التنظيم نظام مفتوح	التنظيم نظام مفتوح
الافتراضات والقيم الاساسية	اعتبار التنظيم آله تهتم بتحقيق الكفاية	اعتبار التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الانسانية	التنظيم يتفهم العوامل الموقفية واعطاء اهميه للتصميم التنظيمي	الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية

• **فريدريك تايلور (نظرية الادارة العامة)**

- اول من اخضع العمل للدراسة
- لأحض عدم ملائمة الآلات للعمل

مبادئ نظريته

- استخدام الأسلوب العلمي بدل العشوائية
- استخدام الأسلوب العلمي في تعليم الأفراد
- تعاون الإدارة والعاملين في تحقيق الهدف
- توزيع المسؤوليات بين الإدارة والعاملين
- نظام حوافز يتناسب مع الموظف
- التخصص وتقسيم العمل

• **هنري فايول (نظرية العملية الإدارية)**

- كان مدير شركة (فرنسية)
- هناك مبادئ اداريه يمكن تطبيقها في كافة المجالات
- حدد ١٤ مبداء اساسي لزيادة الإنتاج
- له الفضل في وضع تصور علمي لوظائف المدير (العملية الادارية)

المرحلة الأولى (المدرسة لكلاسيكية)

- فريدريك تايلور (نظرية الادارة العلمية)
- هنري فايول (نظرية العامة للإدارة)
- ماكس ويبر (نظرية البيروقراطية)

المرحلة الثانية (العلاقات الانسانية)

- التون ماير (تجارب الهوترون) مصنع هوترون
- دوجلاس (نظرية XY)
- وان بينس (التنظيمات الأدهو قراطية)

المرحلة الثالثة (النظرية الموقفية)

- المدرسة السلوكية
- مدرسة التنظيم)

المرحلة الرابعة (الفعالية التنظيمية)

- **الكفاءة :** الطريقة الاقتصادية التي يتم بها انجاز العمليات المتعلقة بالأهداف وعادة ما يعبر عنها من خلال النسبة بين المخرجات/ والمدخلات.
- **الفعالية :** قدرة المنظمة على تحقيق اهدافها بحيث يتم الاهتمام برعاية كافة الاطراف ذات العلاقة بالمنظمة مثل (الملاك، العاملين، لادارة، الموردين، العملاء)

الاستراتيجية :-

- **استراتيجية التميز والابداع** (الساعات السويسرية)
 - يتسم بالبساطة ، الرسمية المنخفضة ، اللامركزية في اتخاذ القرارات
- **استراتيجية التوسع والانتشار** (البنوك ، بعض المؤسسات الحكومية)
 - يتسم التعقيد ، الجمع بين الثبات والمرونة
- **استراتيجية ضبط التكلفة** (شركات السيارات اليابانية)
 - يتسم بالمرركزية والرسمية ، زيادة الرقابة على النفقات

التكنولوجيا:-

- جون وودد (صنف بعد دراسة ١٠٠ مصنع)
 - صناعات التكنولوجيا البسيطة (الادوات العلمية)
 - صناعات التكنولوجيا والانتاج الكبير (صناعة السيارات)
 - صناعات التي تعتمد اسلوب العمليات الأوتوماتيكية (الصناعات الكيميائية)
- وجود توافق بين التكنولوجيا والهيكل التنظيمي
- علاقة بين التكنولوجيا وحجم التكاليف
- يختلف الأشراف وبساطة الهيكل حسب نوع التكنولوجيا.

● تسارلز بيرو:-

- التكنولوجيا هي المعرفة وليس الألة
- تصنيف التكنولوجيا الى ٤ انواع

- تكنولوجيا روتينية (ليس فيها عمل استثنائي مهام سهلة الحل) (موظف الكاونتر في البنك)
- تكنولوجيا او مهام غير روتينية (تتصف بكثرة ونوع الأعمال) (التخطيط الاستراتيجي)
- تكنولوجيا هندسية (وجود عدد كبير من المشاكل ويجب التعامل معها)
- تكنولوجيا حرفية (تتعامل مع قضايا تتكرر مع الوقت)