

الواجب الثاني

١ كل الآتي من عناصر مفهوم الفاعلية التنظيمية عدا

تكلفة تقديم الخدمة

الأسلوب التنظيمي

معدل الربح

معدل إنتاجية العامل

٢ يمكن إطلاق مسمى القوانين على الافتراضات المثبتة

صواب

خطأ

٣ يهتم الموردون في إطار المؤثرون الاستراتيجيون بنوعية السلعة أو الخدمة

صواب

خطأ

٤ نسبة التطور في أعمال التنظيم من عناصر مفهوم الكفاءة التنظيمية

صواب

خطأ

٥ فكرة التوازن التنظيمي ظهرت عبر مدرسة

الأنظمة التعاونية

الإدارة العلمية

١ و٢ صحيحان

الإدارة الكلاسيكية

٦ المدير الفعال

يعمل على تقليل التكاليف

يحافظ على الموارد والأدوات

يعمل الأشياء بطريقة صحيحة

يبتكر بدائل خلاقية لحل المشاكل

٧ في مرحلة التكوين والإبداع تحتاج المنظمة إلى دعم خارجي مما يوجب عليها المرونة

صواب

خطأ

٨ من الخصائص الأساسية للمنظمات المبدعة وجود علاقات جيدة مع التنظيمات المشابهة.

صواب

خطأ

٩ مرحلة الضعف والانحدار تتميز ب:

الحاجة الماسة للابداع والابتكار

اللامركزية في اتخاذ القرارات

تحدد مراكز اتخاذ القرار

زيادة في نسبة الدوران الوظيفي

١٠ اي العناصر التالية تتبع لمدخل القدرة على تحقيق الأهداف

مستوى مقبول من الرضا الوظيفي

اعتماد نمط عمل الفريق

التفوق على المنافسين

المرونة في التجاوب مع المتغيرات البيئية