

المحاضرة [17]: أسرار التغيير الفعال (المحاضرة المباشرة الثانية)

- التعليم والتدريب
- المفاوضات
- القوة والمشاركة
- الرؤية
- الإنجاز
- الأهداف
- التنوع
- الموضوعية
- التشخيص
- التعديل
- التخطيط
- الفريق
- الإنصات
- التحليل
- القدوة
- الالتزام
- الأزمات
- الوقت
- الحوافز والعقوبات والتطمينات
- الاستقرار
- المتابعة
- المالية
- المعلومات واللوائح
- التوثيق
- المؤسسية