

الاختبار النهائي لمادة إدارة العمليات

يقصد بها تحويل عناصر الإنتاج إلى سلع تامة الصنع تشبع رغبات الأفراد:

السؤال ١

- (أ) المنفعة الشكلية (ب) المنفعة الزمنية
(ج) المنفعة المكانية (د) المنفعة الحيازية

المعلومات تعتبر

السؤال ٢

- (أ) من مدخلات النظام الإنتاجي ومن مخرجاته أيضاً (ب) من مخرجات النظام الإنتاجي فقط
(ج) من مدخلات النظام الإنتاجي فقط (د) من عمليات التحول في النظام الإنتاجي

من المهام المستمرة لإدارة الإنتاج والعمليات

السؤال ٣

- (أ) إختيار المنتجات (ب) مراجعة نظام الإنتاج في ضوء الابتكارات والإختراعات الفنية
(ج) مراقبة الجودة (د) تصميم مراحل الإنتاج

أحد قرارات إدارة الإنتاج والعمليات والتابع لمجال تخطيط ومراقبة الإنتاج:

السؤال ٤

- (أ) نطاق العمليات (ب) حجم المصنع
(ج) إستقرار التصميم (د) لا يوجد خيار صحيح

المرحلة التي يقوم فيها مدير الانتاج والعمليات بالتأكد من ان الخطط الموضوعية يتم تنفيذها بالشكل المطلوب:

السؤال ٥

- (أ) مرحلة التخطيط (ب) مرحلة الرقابة
(ج) مرحلة التنظيم (د) لا يوجد خيار صحيح

النظام المفتوح هو الذي يحتوى على جميع الخصائص اللازمة لتحقيق هدفه دون تفاعل أو إستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة

السؤال ٦

- (أ) العبارة صحيحة (ب) العبارة خاطئة

من مخرجات النظام الإنتاجي غير المباشرة

السؤال ٧

- (أ) السلع (ب) الخدمات
(ج) العادم (د) المعلومات

من أمثلة السلع النمطية:

السؤال ٨

- (أ) النظارات الطبية (ب) الملابس المعدة للطلب
(ج) إطارات السيارات (د) لا يوجد خيار صحيح

مدير الإنتاج والعمليات الذي يميل إلى اتخاذ قرارات جريئة وإن ترتب عليها بعض النتائج غير المحسوبة

السؤال ٩

- (أ) المغامر
(ب) المعتدل
(ج) المتحفظ
(د) لا يوجد خيار صحيح

من الخصائص العامة لتقدير حجم الطلب:

السؤال ١٠

- (أ) نتائج تقدير حجم الطلب باستخدام جميع الأساليب غير مؤكدة مائة بالمائة
(ب) التنبؤ بحجم الطلب لمنتج معين عادة ما يكون أكثر دقة من التنبؤ بحجم الطلب لمجموعة من المنتجات
(ج) هناك علاقة طردية بين دقة التنبؤ وطول الفترة الزمنية التي يغطيها
(د) لا يوجد خيار صحيح

من الحالات التي تستخدم فيها الأساليب الوصفية في تقدير حجم الطلب المتوقع

السؤال ١١

- (أ) عند تقديم منتج جديد للسوق
(ب) أن يكون التقدير مطلوب على وجه السرعة
(ج) أن تكون البيانات المتاحة متقدمة ويعب استحداثها
(د) جميع الخيارات صحيحة

من العوامل المؤثرة في اختيار موقع المشروع :

السؤال ١٢

- (أ) توفر شبكة الصرف الصحي
(ب) اعتبارات الأمن في الدولة
(ج) توفر الأرض
(د) جميع الخيارات صحيحة

من أهم العوامل المؤثرة في إختيار موقع المشروعات التي تستخدم مواد خام سريعة التلف :

السؤال ١٣

- (أ) القرب من المواد الخام
(ب) القرب من القوى العاملة
(ج) توفر شبكة الصرف الصحي
(د) لا يوجد خيار صحيح .

الآلات المتخصصة:

السؤال ١٤

- (أ) تشغيلها يحتاج إلى عمال يشترط فيهم درجة عالية من المهارة
(ب) تصلح لإنتاج الطلبات التي تتسم بتنوع المنتجات وإنتاج كمية محدودة من كل منتج
(ج) مرنة حيث يمكن استخدامها عند حدوث تغيير في تصميم المنتج
(د) لا يوجد خيار صحيح

المواد التي يتم استهلاكها في عمليات التصنيع ولكنها لا تدخل في تشكيل المنتج النهائي

السؤال ١٥

- (أ) المهمات
(ب) المواد نصف المصنعة
(ج) الأجزاء المشتراه
(د) لا يوجد خيار صحيح

يتم استخدام مصفوفة القرار من اجل اختيار البديل او الاستراتيجية المناسبة وفقا لمجموعة من المعايير في ظل حالة التأكد التام

السؤال ١٦

(أ) الإجابة صحيحة (ب) الإجابة خاطئة

العمال الذين يتم الحصول عليهم من أسواق العمل بشكل مباشر:

- (أ) العمال نصف المهره (ب) العمال العاديين
(ج) العمال المهره (د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ١٧

الوقت الذي يتم فيه صيانة الآلات وفحصها للتأكد من صلاحيتها للتشغيل:

- (أ) وقت تشغيل الآلات (ب) وقت إعادة ضبط الآلات
(ج) وقت إعداد الآلات (د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ١٨

الآلات غير المتخصصة

- (أ) تشغيلها يحتاج إلى عدد محدود من العمال الذين لا يشترط فيهم درجة عالية من المهارة
(ب) تصلح للإنتاج المستمر أكثر من الآلات المتخصصة
(ج) تحتاج إلى استثمارات كبيرة بالمقارنة بالآلات المتخصصة (د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ١٩

يؤثر موقع المشروع علي قدرته على البقاء وجذب الخبرات الفنية والإدارية

- (أ) العبارة صحيحة (ب) العبارة خاطئة

السؤال ٢٠

استقصاءات المستهلكين كأحد الأساليب الوصفية المستخدمة في تقدير حجم الطلب

- (أ) يكلف من خلاله كل مندوب بيع بإعداد تقدير للكمية المتوقع بيعها بمنطقة خلال الفترة القادمة
(ب) تحفيز رجال البيع نظرا لشعورهم بالمشاركة في تخطيط حصصهم البيعية أحد مزاياه
(ج) ميل بعض رجال البيع إلى تخفيض تقديراتهم أحد عيوبه (د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٢١

من وجهة نظر الفكر الإداري يستخدم لفظ الإنتاج للتعبير عن خلق:

- (أ) المنفعة الحيازية (ب) المنفعة الزمنية
(ج) المنفعة المكانية (د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٢٢

تستخدم المنظمة العمال نصف المهره في الأعمال الفنية الدقيقة

- (أ) العبارة صحيحة (ب) العبارة خاطئة

السؤال ٢٣

المنتج:

- (أ) الشئ الذي على الشركة بيعه (ب) مجموعة المنافع والاشباع التي تقدمها المنظمة لعملائها
(ج) أي شئ يمكن تقديمه لسوق ما لجذب الانتباه أو للاستخدام أو للإستهلاك الذي قد يشبع حاجة أو رغبة (د) جميع الخيارات صحيحة

السؤال ٢٤

من دوافع تطوير المنتجات

السؤال ٢٥

- (أ) دورة حياة المنتج
(ب) شدة المنافسة
(ج) المسؤولية الاجتماعية
(د) جميع الخيارات صحيحة

يقصد بها زيادة عدد أنواع وأشكال السلع والخدمات التي تقوم المنظمة بإنتاجها

- (أ) سياسة التبسيط
(ب) سياسة التخصص في الإنتاج
(ج) سياسة ترميط المنتجات
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٢٦

من مزايا سياسة التنوع كأحد سياسات تصميم وتطوير المنتجات

- (أ) تيسير تدريب العمال على أداء أعمالهم
(ب) إجراء عمليات الرقابة على الإنتاج بسهولة وبتكاليف منخفضة
(ج) الاستفادة من الجهود البيعية بشكل أفضل
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٢٧

أحد مراحل تصميم وتطوير المنتجات والتي يتم فيها تعديل تصميم المنتج بما يتناسب مع العوامل التسويقية والفنية بشكل أساسي

- (أ) مرحلة التصميم النهائي للمنتج
(ب) مرحلة التصميم المبدئي للمنتج
(ج) مرحلة استنباط الفكرة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٢٨

تتعرض الشركات التي تتبع سياسة التخصص في الإنتاج إلى مخاطر مرتفعة نتيجة تأثرها الشديد عند انخفاض الطلب على منتجاتها

- (أ) العبارة صحيحة
(ب) العبارة خاطئة

السؤال ٢٩

تمثل جدولة الإنتاج مشكلة كبيرة في ظل نظام الإنتاج المستمر

- (أ) العبارة صحيحة
(ب) العبارة خاطئة

السؤال ٣٠

أي العبارات التالية تتفق مع ما درسته بخصوص جدولة الإنتاج

- (أ) مرحلة التحميل يتم من خلالها تحديد الترتيب الذي يتبع عند تحميل أوامر الإنتاج على المراكز الإنتاجية المتاحة
(ب) تتم جدولة الإنتاج على ثلاثة مراحل
(ج) مرحلة التحميل يتم من خلالها توزيع أوامر الإنتاج على المراكز الإنتاجية المتاحة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٣١

تختلف وحدات قياس الطاقة الإنتاجية حسب نوع النشاط ونوع السلعة أو الخدمة وأيضاً حسب الغرض من القياس

- (أ) العبارة صحيحة
(ب) العبارة خاطئة

السؤال ٣٢

يقصد بها أقصى معدل إنتاج يمكن الحصول عليه في ظل الظروف المثلى أو النظرية للتشغيل أو الاستخدام .

- (أ) الطاقة التصميمية
(ب) الطاقة المتاحة
(ج) الطاقة المستغلة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٣٣

من أهداف إدارة الإنتاج والعمليات

السؤال ٣٤

- (أ) تحقيق الرضا للمستهلكين والعملاء
(ب) تدعيم المركز التنافسي للمنظمة
(ج) زيادة إنتاجية المنظمة
(د) جميع الخيارات صحيحة

من العوامل الخاصة بالمنتج والتي تؤثر في تحديد الطاقة الإنتاجية

- (أ) مركز الصيانة
(ب) القوانين الخاصة بساعات العمل
(ج) معدلات غياب العمالة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٣٥

تحقق المنظمة خسائر إذا زاد حجم إنتاجها ومبيعاتها عن حجم التعادل :

- (أ) العبارة صحيحة
(ب) العبارة خاطئة

السؤال ٣٦

إذا كانت التكلفة الثابتة الإجمالية لإحدى المنظمات ١٠٠٠٠٠ ريال والتكلفة المتغيرة للوحدة ٥ ريال وسعر بيع الوحدة ١٠ ريال ، فإن نقطة التعادل بالكمية لهذه المنظمة تساوي

- (أ) ٢٠٠٠٠ وحدة
(ب) ٣٠٠٠٠ وحدة
(ج) ١٠٠٠٠ وحدة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٣٧

وفقا للبيانات الواردة في العبارة السابقة (رقم ٣٧) نقطة التعادل بالقيمة لهذه المنظمة تساوي

- (أ) ٢٠٠٠٠٠ وحدة
(ب) ٣٠٠٠٠٠ وحدة
(ج) ١٠٠٠٠٠ وحدة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٣٨

يمكن تعريف جودة السلعة أو الخدمة على أنها

- (أ) انخفاض نسبة العيوب
(ب) قدرة المنتج على إشباع احتياجات العملاء
(ج) انخفاض شكاوى العملاء
(د) جميع الخيارات صحيحة

السؤال ٣٩

أحد نظم الرقابة على جودة الإنتاج والعمليات، والذي يتم من خلاله مشاركة أكثر من إدارة بالمنظمة في عملية الرقابة على الجودة

- (أ) نظام الضبط المتكامل لجودة الإنتاج والعمليات
(ب) نظام المراقبة الإحصائية للجودة
(ج) نظام الفحص
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٤٠

عملية فحص المنتجات تامة الصنع كأحد العمليات التي يتم القيام بها من العيوب أول بأول أثناء سير عملية التصنيع :

- (أ) العبارة صحيحة
(ب) العبارة خاطئة

السؤال ٤١

إذا توفرت لديك مصفوفة القرار التالية:

٣٠	٢٥	٢٠	استراتيجيات الإنتاج
١٠٠	١٠٠	١٠٠	٢٠
١٢٥	١٢٥	٨٥	٢٥
١٥٠	١١٠	٧٠	٣٠

السؤال ٤٢

وعلمت أن احتمالات الطلب المتوقعة في : ٠,٤٠ ، ٠,٢٥ ، ٠,٣٥ ، على التوالي ، فإن القرار المناسب وفقاً لمعيار صافي القيمة المتوقعة :

- (أ) إنتاج ٢٥ وحدة
(ب) إنتاج ٢٠ وحدة
(ج) إنتاج ٣٠ وحدة
(د) لا يوجد خيار صحيح

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة السابقة (رقم ٤٢) ، القرار المناسب وفقاً لمعيار عدم كفاية السبب هو:

- (أ) إنتاج ٢٥ وحدة
(ب) إنتاج ٢٠ وحدة
(ج) إنتاج ٣٠ وحدة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٤٣

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة السابقة (رقم ٤٢) ، القرار المناسب وفقاً لمعيار التفاؤل التام

- (أ) إنتاج ٢٥ وحدة
(ب) إنتاج ٢٠ وحدة
(ج) إنتاج ٣٠ وحدة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٤٤

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة السابقة (رقم ٤٢) ، ومع العلم أن معامل التفاؤل الذي حدده متخذ القرار هو ٤٠% فإن القرار المناسب وفقاً لمعيار معامل التفاؤل هو:

- (أ) إنتاج ٢٥ وحدة
(ب) إنتاج ٢٠ وحدة
(ج) إنتاج ٣٠ وحدة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٤٥

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة السابقة (رقم ٤٢) ، القرار المناسب وفقاً لمعيار التشاؤم

- (أ) إنتاج ٢٥ وحدة
(ب) إنتاج ٢٠ وحدة
(ج) إنتاج ٣٠ وحدة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٤٦

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة السابقة (رقم ٤٢) ، وفقاً لمعيار الأسف :

- (أ) إنتاج ٢٥ وحدة
(ب) إنتاج ٢٠ وحدة
(ج) إنتاج ٣٠ وحدة
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٤٧

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٤٢) نستنتج أن ربح الوحدة التي يتم إنتاجها وبيعها في نفس اليوم

- (أ) ٥ ريال
(ب) ١٠ ريال
(ج) ٨ ريال
(د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٤٨

إذا توفرت لديك المنتجات الجدول التالي والذي تم إعداده من البيانات الخاصة بالمبيعات الفعلية لإحدى الشركات من أحد المنتجات من أجل تقدير الطلب باستخدام نموذج تحليل الانحدار البسيط:

السؤال ٤٩

السنة	س	المبيعات (ص)	س ص	س ٢
٢٠٠٩	٣٠	٣٠	١	١
٢٠١٠	٣٤	٦٨	٤	٢
٢٠١١	٢٨	٨٤	٩	٣
٢٠١٢	٢٤	٩٦	١٦	٤
٢٠١٣	٣٦	١٨٠	٢٥	٥
٢٠١٤	٢٠	١٢٠	٣٦	٦
٢٠١٥	٣٨	٢٦٦	٤٩	٧
المجموع (مج)	٢١٠	٨٤٤	١٤٠	٢٨
متوسط	٤	٣٠		

فإن معامل تصحيح لـ س ص يساوي :

- (أ) ٨٤٠ (ب) ٩٦٠
(ج) ٥٨٠ (د) لا يوجد خيار صحيح

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٤٩) معامل س ٢ يساوي:

- (أ) ١٤٤ (ب) ١١٢
(ج) ١٦٤ (د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٥٠

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٤٩) التباين لـ س ص يساوي:

- (أ) ٤ (ب) ٦
(ج) ٨ (د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٥١

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٤٩) التباين لـ س ٢ يساوي:

- (أ) ٢٨ (ب) ٣٦
(ج) ٢٦ (د) لا يوجد خيار صحيح

السؤال ٥٢

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٤٩) قيمة (ب) تساوي (الناتج مقرب لثلاثة أرقام بعد العلامة)

- (أ) ٠,١٧٨ (ب) ٠,٢٦٥
(ج) ٠,١٤٣ (د) ٠,٤٥٦

السؤال ٥٣

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٤٩) قيمة (أ) يساوي:

- (أ) ٢٤,٦٧ (ب) ٢٩,٤٢٨
(ج) ٣٤,٥٦٧ (د) ٢٧,٩٨٥

السؤال ٥٤

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٤٩) حجم الطلب لعام ٢٠١٦ يساوي:

- (أ) ٣٠,٥٧٢ (ب) ٤٢,٤٧٨
(ج) ٣٣,٢٤٥ (د) ٢٧,٤٥

السؤال ٥٥

باستخدام طريقة التخصيص ، سيتم تخصيص الآلة (أ) لتصنيع أمر الإنتاج

(أ) الأول	(ب) الثاني
(ج) الثالث	(د) الرابع

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٥٦) سيتم تخصيص الآلة (ب) لتصنيع أمر الإنتاج

(أ) الأول	(ب) الثاني
(ج) الثالث	(د) الرابع

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٥٦) سيتم تخصيص الآلة (ج) لتصنيع أمر الإنتاج

(أ) الأول	(ب) الثاني
(ج) الثالث	(د) الرابع

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٥٦) سيتم تخصيص الآلة (د) لتصنيع أمر الإنتاج

(أ) الأول	(ب) الثاني
(ج) الثالث	(د) الرابع

وفقاً للبيانات الواردة في العبارة رقم (٥٦) باستخدام طريقة التخصيص ستكون التكلفة الإجمالية لتصنيع

(ا) ۲۵

(ب) ۲۴

(ج) ۱۷

(د) لا يوجد خيار صحيح

طريقة المطلوب أولاً ينفذ أولاً كأحد الطرق التي تستخدم في ترتيب العمليات يتم من خلالها تنفيذ أوامر الإنتاج

(أ) العبارة صحيحة	(ب) العبارة خطأ

معامل الارتباط لسببين من الأساليب الإحصائية التي يتم استخدامها من خلال نظام المراقبة الإحصائية

(أ) العبارة صحيحة	(ب) العبارة خطأ

قيامك بقيادة السيارة بسرعة ٩٠ كم في الساعة على الطرق السريعة لسبب أو لآخر يعتبر مثل على الطاقة المتاحة

(أ) العبارة صحيحة

المنتهاك

(أ) الذي يستهلك ما ينتجه (ب) الفرد الذي لا يقوم بالإنتاج

(ج) الذي يقوم بالاستهلاك

(د) لا يوجد خيار صحيح

أحد مراحل نشأة وتطور إدارة الإنتاج والعمليات والتي حاول فيها العديد من رواد الفكر الإداري مثل فريدريك تايلور وهنري جانت تقنين الإدارة داخل المصنع

(أ) مرحلة ثورة الخدمات والإنطلاق نحو إدارة العمليات

(ب) مرحلة التركيز على الإدارة الصناعية وإدارة الإنتاج

(د) مرحلة الحرب العالمية الثانية واستخدام بحوث العمليات

(ج) مرحلة الثورة الصناعية وظهور نظام المصنع

السؤال ٦٥

سياسة تنميط المنتجات كأحد سياسات تصميم وتطوير المنتجات يتم من خلالها زيادة عدد أنواع وأشكال السلع والخدمات التي تقوم المنظمة بإنتاجها ,+,

(أ) العبارة صحيحة

(ب) العبارة خطأ

السؤال ٦٦

يفضل دائما إلغاء المنتجات الخاسرة من تشكيلة منتجات المنظمة

(أ) العبارة صحيحة

(ب) العبارة خطأ

السؤال ٦٧

البيانات عبارة عن مجموعة من الحقائق أو الرموز أو الأرقام التي ليس لها معنى أو قيمة ولا تصلح بصورتها الحالية كأساس لإتخاذ القرار

(أ) العبارة صحيحة

(ب) العبارة خطأ

السؤال ٦٨

آراء المديرين كأحد الأساليب الوصفية المستخدمة في تقدير حجم الطلب:

(أ) أحد عيوبه انه يحتاج إلى وقت طويل نسبيا

(ب) إمكانية التعرف على حجم الطلب المتوقع في المناطق الطبيعية المختلفة أحد مزاياه

(د) لا يوجد خيار صحيح

(ج) صعوبة تحديد المسؤولية حلة حدوث أخطاء في التقدير أحد عيوبه

السؤال ٦٩

أحد الأساليب الوصفية المستخدمة في تقدير حجم الطلب والذي يحقق الاستفادة من آراء مجموعة من الخبراء مع تجنب المناقشات المباشرة بينهم

(أ) آراء المديرين

(ب) آراء رجال البيع

(د) لا يوجد خيار صحيح

(ج) أسلوب دلفاي

السؤال ٧٠