

1. بشكل عام يمكن توصيف مكونات نظم مساندة القرار الى اربعة مكونات رئيسية (نظام لغات، نظام العرض، نظام المعرفة و نظام معالجة المشكلات)

(صح)

2. يساعد نظام معالجة المشكلات (PPS) على جمع البيانات اثناء عملية اتخاذ القرار.

(خطأ)

3. يمكن تصنيف نظم مساندة القرار بناء على استراتيجيات ادارة المعرفة المستخدمة.

(صح)

4. المعرفة داخل النص قد تكون اجرائية كوصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة ما.

(خطأ)

5. نظام معالجة التساؤلات يحتوي على قدرات للتفاعل مع محتوى وتركيب قاعدة البيانات.

(خطأ)

SOOONA