

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع: soonah

- (١) تكنولوجيا المعلومات عبارة عن كل نظام معلومات محوسب أو يستند على الحاسوب يتم تصميمه وتطويره لدعم أنشطة وعمليات الإدارات والمنظمات فإنه يقع ضمن مظلة نظم المعلومات الإدارية
(خطأ) نظم المعلومات الإدارية
- (٢) المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات
(صح)
- (٣) التوازن الديناميكي للنظام هو تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال
(صح)
- (٤) هرمية النظم تعني ان النظم بصفة عامة (ونظم المعلومات على وجه الخصوص) لا تتراكم بشكل هرمي أو هي نظم ذات بنية هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والمتشعبة
(خطأ) تتراكم
- (٥) نظم المعلومات الإدارية كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة
(خطأ) تكنولوجيا المعلومات
- (٦) التغذية العكسية أو الراجعة Feedback تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تغتري عمل النظام
(صح)
- (٧) يعرّف النظام بأنه ذلك الكل المكوّن من عناصر وأجزاء مترابطة ومتكاملة فيما بينها
(صح)
- (٨) انبثاق نماذج الأعمال الإلكترونية من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات
(صح)
- (٩) تكنولوجيا المعلومات من المنظور الجزئي مجرد نظام فرعي ضمن نظام المعلومات بما في ذلك نظم المعلومات الإدارية
(صح)
- (١٠) هرمية النظم تعني ان النظم هو في حقيقة الأمر جزءاً من نظام أكبر، والنظام الأكبر نفسه هو نظام فرعي ضمن نظام آخر يمثل الإطار الأشمل والأوسع بالمقارنة مع النظم الفرعية التي يتضمنها.
(صح)
- (١١) إن شبكة الإنترنت هي أكبر تقدم تكنولوجي منذ اختراع آلة الطباعة
(صح)
- (١٢) تكنولوجيا الإنترنت والشبكات من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات
(صح)
- (١٣) النظم بصفة عامة وسواءً كانت نظم اجتماعية، إنسانية، بيولوجية ميكانيكية تتكون من عناصر متفاعلة ومترابطة فيما بينها
(صح)
- (١٤) أفرزت تقنيات ونظم الأعمال الإلكترونية نماذج جديدة للأعمال لم تكن معروفة من قبل، وهي في معظمها نماذج غير مسبوقه من حيث مضمون النشاط وهياكله ووظائف الدعم الإداري المرتبطة به
(صح)

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع : soonah

١٥) تكنولوجيا المعلومات هي كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة

(صح)

المحاضرة الثالثة:

١) البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل

(المعرفة)

٢) يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة في القياس أو جمع البيانات (خطأ) يمكن تحديد المصادر الرئيسية للأخطاء

٣) البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والأهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة

(خطأ) معمارية تكنولوجيا المعلومات البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات هي المكونات المادية والبرمجية والتسهيلات والخدمات المختلفة والإدارة التي تنظم وتحدد الوظائف المختلفة والتي تقوم بتحديد معمارية تكنولوجيا المعلومات

٤) من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة المساعدة في تخفيض حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته

(صح)

٥) الاعتماد على مصادر غير دقيقة للبيانات من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

(صح)

٦) عدم استخدام أساليب تحليل دقيقة من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

(صح)

٧) يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال تدريب المستخدمين للمعلومات على أساليب استعمالها ومعالجتها

(صح)

٨) المعرفة هي مواد وحقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول إلى معلومات مفهومة ومفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف

(خطأ) البيانات

٩) من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة رفع حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته (خطأ) خفض حجم الجهاز

١٠) تحريف في البيانات للوصول إلى معلومات تهدف إلى تحقيق أغراض معينة من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

(صح)

المحاضرة الرابعة:

١) نظم مستوى الإدارة / التكتيكي : تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها

(خطأ) نظم المستوى التشغيلي

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع : soonah

٢) نظم المستوى الاستراتيجي : عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و الاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة

(صح)

٣) نظم المستوى التشغيلي : عبارة عن نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار

(خطأ) نظم المستوى الإدارة التكتيكي

٤) نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى

(صح)

٥) نظم دعم القرار توجه القرارات في اتجاه معين و تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات

(خطأ) ولا تحل محل الإداري

٦) نظم دعم الإدارة العليا هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب، صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الإدارة العليا أو للمديرين التنفيذيين

(صح)

٧) المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار

(صح)

٨) تم تطوير نظم المعالجة التحليلية الفورية بالاعتماد على مستوى ونوع تكنولوجيا المعلومات التي تستخدمها

(صح)

٩) نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الأعمال

(خطأ) نظم معالجة المعاملات

١٠) نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم تشغيلية تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة و المعاملات التجارية في المنظمة حيث تجيب هذه النظم على الأسئلة المختلفة المنطلقة من هذه الوظائف

(صح)

المحاضرة الخامسة + السادسة:

١) الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم و التي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات

(صح)

٢) العلاقات التبادلية بين النظم كل نوع من أنواع النظم يلعب دوراً مميزاً في خدمة مستوى إداري معين، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادلية و ترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل

(صح)

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع: soonah

(٣) من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين ان نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم القرار بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

(خطا) نظم دعم القرارات ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم المديرين

التنفيذيين بالمعلومات

(٤) من مهام نظم دعم القرار ونظم المعلومات الإدارية تزويد نظم معالجة المعاملات بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

(خطا) نظم دعم المديرين التنفيذيين

(٥) ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات أحادية (خطا) تبادلية

(٦) من معايير تصنيف نظم المعلومات الدعم الذي تقدمه للمستوى الإداري

(صح)

(٧) ذكاء الاعمال يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة. بعض القرارات الادارية ترتبط بالمعلومات و المعرفة المكتسبة والذكاء وتقنيات ذكية لدعم صنع القرار.

(خطا) الذكاء

(٨) ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات تبادلية

(صح)

(٩) قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد

(صح)

(١٠) القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات شبه المبرمجة

(خطا) القرارات المبرمجة

(١١) نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والإدارة العليا

(صح)

(١٢) القرار هو البديل الأمثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام

(صح)

(١٣) القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات المبرمجة

(صح)

المحاضرة السابعة:

(١) من خصائص نظم دعم القرارات تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي

(صح)

(٢) من خصائص نظم دعم القرارات إمكانية التعامل مع كم كبير من البيانات

(صح)

(٣) تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث العمليات في اطار كفاءة متخذ القرار

(صح)

(٤) 1967 تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات

(خطا) مطلع السبعينيات

٥) ولادة نظم المعلومات الإدارية

(خطأ) عام ١٩٦٧

٦) قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم معالجة المعاملات أو من البيانات الخارجية

(صح)

٧) نظم مساندة القرار الجماعية هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعم الفردي وتكنولوجيا مساندة القرارات

(خطأ) عتاد الدعم الجماعي

٨) توفر نظم دعم القرارات إمكانية إجراء حوار بين الإنسان والآلة

(صح)

٩) مطلع السبعينات تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات

(صح)

١٠) لا توفر نظم دعم القرارات امكانية اجراء حوار بين الإنسان والآلة

(خطأ) توفر

١١) 1967 ولادة نظم المعلومات الإدارية

(صح)

١٢) قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم المعلومات الادارية أو من البيانات الخارجية

(خطأ) نظم معالجه البيانات

١٣) توفر نظم دعم القرارات تصميم خاص لنظم دعم القرارات الجماعية

(صح)

١٤) نظام برمجية نظم دعم القرار هي مجموعة من الحزم البرمجية الجاهزة أو نماذج تحليلية و رياضية تستخدم لتحليل البيانات

(صح)

١٥) من أهمية نظم دعم القرار توفير الوقت والتكاليف ، واختصار العمل المكتبي وتقليل الوقت الإضافي ومن ثم توفير التكاليف

(صح)

المحاضرة الثامنة:

١) التصميم يقصد به وضع عدد من البدائل المصممة المقترحة لحل المشكلة المعنية

(صح)

٢) تشمل مرحلة الاختيار تحديد مجموعة بدائل للحل وتطوير وتحليل هذه البدائل للوصول الى توقعات للمخرجات عند تطبيق كل بديل

(خطأ)

٣) يقصد بالاختيار اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة

(صح)

4) في هذه المرحلة يلجأ المدير صاحب القرار إلى نظم دعم القرار بغرض تأمين بيانات مناسبة عن مختلف البدائل المعروضة

(مرحلة التصميم - مرحله الاختيار - مرحله التطبيق)

٥) يقصد بالتطبيق وضع القرار موضع التنفيذ ومتابعة تقرير النجاح والتقدم في التنفيذ

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع: soonah

(صح)

٦) ان عملية دعم اتخاذ القرار في الحقيقة تحتوي تحديد و حل المشكلات الفرعية

(صح)

٧) القرارات الهيكلية يكون الطريق للوصول للقرار المطلوب غير واضح

(خطأ)

٨) اما بالنسبة للقرارات الهيكلية فالطريق للوصول للحل يكون غير واضح والمشكلات التي تظهر اثناء عملية دعم اتخاذ القرار تكون غير معروفة مسبقا

(خطأ)

٩) نظم مساندة القرارات الاستراتيجية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية

(صح)

١٠) نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك

(صح)

١١) يمكن ان ينظر للقرار على انه جزء من معرفة اجرائية تتضمن توصيف خطوة بخطوة لكيفية تنفيذ شيء ما .

(صح)

١٢) المعرفة التي تصف حالة شيء ما تسمى بالمعرفة الوصفية ، وتسمى بين المتخصصين بالبيانات او المعلومات. وهي تحتوي وصف حالات الماضي والحاضر والمستقبل والحالات الافتراضية

(صح)

١٣) صانع القرار يحصل على المعرفة الوصفية من خلال الملاحظات ويتم استنتاجها من خلال نقل او تجميع معرفة موجودة مسبقا

(صح)

١٤) المعرفة المسببة توصف الناتج من حدوث حالة معينة ، مجموعة قواعد - سياسة تعامل مع العملاء-

(صح)

١٥) المعرفة الاجرائية توضح كيف يتم العمل

(صح)

تكملة مراجعه اهلاوي ملكي

١٦) تقدم نظم مسانده القرار الامكانية لملاحظة ومتابعة أداء النظام وذلك بتحديد الخدمات المقدمة ومراجعته ما اذا تم تنفيذها بشكل صحيح ام لا

(صح)

١٧) تقسم المعرفة الى ٣ أنواع وصفية - إجرائية - ومسببة

(صح)

١٨) المعرفة المسببة هي المعرفة التي تصف كيف يتم فعل شيء معين

(خطأ) الإجرائية

١٩) المعرفة الإجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حاله معينة

(خطأ) المسببة .

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع: soonah

٢٠) التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار ويتم في هذه المرحلة اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة

(خطأ) الاختيار

٢١) مرحلة التطبيق تعني اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة

(خطأ) لا اختيار

٢٢) مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة عن طريق اللجوء الى مجموعه من الاستفسارات

(خطأ) مرحلة الذكاء او التفكير الذكي

٢٣) في مرحلة التنقيب في المعطيات يتم استخدام الأسلوب المرئي لمساعدة المستخدم في فهم وتفسير نتائج استخراج البيانات

(خطأ) مرحلة تمثيل المعرفة .

٢٤) نظم مساعدة القرارات الاستراتيجية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك .

(خطأ) الدولية .

٢٥) نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم كمنظمات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية .

(خطأ) الاستراتيجية

٢٦) نظم مساندة القرارات لا تستخدم لتحديد الأسلوب الملانم لإنشاء المكونات وإدارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في إطار النظام العام

(خطأ) تستخدم .

٢٧) يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض .

(صح)

٢٨) ان عملية دعم اتخاذ القرار في الحقيقة تحتوي تحديد وحل المشكلات الفرعية للوصول لقرار .

(صح)

٢٩) نظام مساندة القرار هو نظام يساعد في عملية التصنيع

(صح)

٣٠) القرار يمكن ان يكون معرفة وصفية في حال ان القرار جزء من المعرفة توجه للفعل المفروض تنفيذه .

(صح)

٣١) المعرفة التي تصف حاله شبيئ ما تسمى بالمعرفة الوصفية

(صح)

٣٢) مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي

(صح)

٣٣) نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك

(صح)

٣٤) تقسم المعرفة الى نوعين فقط: وصفية : و مسببة

(خطأ) ٣ أنواع وصفية - ومسببه - إجرائية

٣٥) نظم مساندة القرارات تستخدم لتحديد الاسلوب الملانم لإنشاء المكونات وادارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في اطار النظام العام

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع: soonah

(صح)

٣٦) مجموعة قواعد سياسة تعامل مع العملاء - قوانين وصف تغيرات المناخ والقوانين المستخدمة لتمييز - مسببات حالات معينة كلها امثلة على المعرفة المسببة

(صح)

٣٧) نظم مساندة القرارات الاستراتيجية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية

(صح)

٣٨) بدون وسيلة ملائمة لمتابعة وملاحظة النظام، يكون من الصعب تحديد ما اذا كان النظام يعمل بصورة صحيحة

(صح)

٣٩) التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار ويتم في هذه المرحلة وضع عدد من البدائل المصممة المقترحة لحل المشكلة المعنية

(صح)

المحاضرة التاسعة:

١) الحدود المعرفية هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين وتفعيل المعرفة

(صح)

٢) يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل اكثر دقة وسرعة

(نظم دعم القرار - نظم مسانده القرارات - نظم معالجه البيانات - نظم المعلومات الإدارية)

٣) حل المشكلات الغير هيكلية وشبه الهيكلية. ولكن هذا لا يمنع من استخدامها ايضا في حل المشكلات الهيكلية

(نظم دعم القرار - نظم مسانده القرارات - نظم معالجه البيانات - نظم المعلومات الإدارية)

٤) الغرض الاساسي منها هو التعامل مع الحجم الكبير من الصفقات والعمليات (نظم دعم القرار - نظم مسانده القرارات - نظم معالجه البيانات - نظم المعلومات الإدارية)

٥) تهتم بإنتاج صفقات من السجلات والعكس، ايضا تهتم بإنتاج تقارير من السجلات

(نظم دعم القرار - نظم مسانده القرارات - نظم معالجه البيانات - نظم المعلومات الإدارية)

٦) عندما تكون المكونات اللازمة لاتخاذ القرار واضحة ومفهومة تماما، يسمى القرار في هذه الحالة بقرار منظم

(صح)

٧) غالبا ما تكون المكونات المطلوبة لاتخاذ القرار غير واضحة المعالم. بل انه في كثير من الاحيان تكون بعض الخصائص الخيارات غير معروفة بالمره لمتخذ القرار .. ما سبق هو توصيف للقرار الغير منظم

(صح)

٨) (قرار تحديد الكمية من منتج معين لطلبه من الموردين المختلفين) هنا متخذ القرار

(يقوم بحل هذه المشكلة بتوقع افضل الاختيارات)

تلخيص ملاك

اعداد وتجميع: soonah

(او يستخدم هذه التوقعات مع المعرفة الجزئية المتوفرة للوصول للقرار

(النهائي)

(٩) يجب ان يكون لمتخذ القرار القدرة على التعامل مع المعرفة بشكل فوري ومحدد وذلك لكي يتمكن من حل المشكلات شبه الهيكلية والغير هيكلية

(صح)

(١٠) نظام المعلومات الادارية يمكن ان يتفاعل مباشرة مع صانع القرار او احد المشاركين في صنع القرار بحيث يكون للمستخدم الحرية في اختيار وترتيب نشاطات ادارة المعرفة

(خطأ)

(١١) نظم مساندة القرارات تستخدم من قبل الادارة العليا ومجموعات الدعم والتحليل. كما تستخدم من قبل مدراء الادارة الوسطى لدعم القرارات غير الهيكلية وشبه الهيكلية

(صح)

(١٢) تعتمد نظم مساندة القرارات على المعلومات الحقيقية في الحكم على الاشياء وتقويم البدائل

(صح)

(١٣) اتخاذ القرار عملية ديناميكية تحتاج لمعلومات بشكل نمطي او مجدول كما ان المعرفة الوصفية كافية لعملية اتخاذ القرار في معظم الاحيان.

(خطأ)

(١٤) نظم المعلومات الادارية تهتم بإمداد المديرين بتقارير عن اداء المنظمة في فترة سابقة

(صح)

(١٥) على الرغم من امتلاك متخذ القرار مصادر ممتازة وامكانات هائلة الا انه يمكن ان يكون تحت ضغط عامل الزمن

(صح)

بعض النقاط المذكورة في المحاضرة المسجلة الثانية:

الفرق بين نظم المعلومات و تكنولوجيا المعلومات

نظم المعلومات : مجموعة من العناصر المتداخلة أو المتفاعلة مع بعضها البعض و التي تعمل على جمع مختلف أنواع البيانات والمعلومات من المصادر المختلفة

و تعمل على معالجتها و تخزينها و بثها و توزيعها على المستخدمين بغرض دعم عملية إتخاذ القرار
تكنولوجيا المعلومات : المعلومات الأدوات والتقنيات التي تستخدمها نظم المعلومات لتنفيذ الأنشطة

الحاسوبية على اختلاف أنواعها وتطبيقاتها

- هناك أكثر من منظور لتكنولوجيا المعلومات:

أولاً : المنظور الجزئي لتكنولوجيا المعلومات

يشير إلى البعد التكنولوجي لنظام المعلومات ويعتبر تكنولوجيا المعلومات مجرد نظام فرعي ضمن نظام المعلومات

ثانياً : المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات

تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلا من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع: soonah

المبادئ الأساسية لنظرية النظم العامة

نظرية النظم العامة هي منهج التفكير النظامي للظواهر والأشياء المحيطة بنا .منهج يتجاوز النظرة التقليدية الميكانيكية المجزأة التي تنظر إلى الأشياء والحقائق كمعطيات مستقلة منفصلة لا ترتبط بعلاقات تكوينية ومتفاعلة فيما بينها .

١. النظام
٢. النظم الفرعية
٣. الاتساق
٤. الكلية والشمول
٥. التكيف
٦. المدخلات ، العمليات ، المخرجات
٧. التغذية العكسية
٨. حدود النظم
٩. الوسط البيئي للنظام
١٠. هرمية النظم
١١. دورة حياة النظام
١٢. التوازن الديناميكي للنظام

بعض النقاط المذكورة في المحاضرة المسجلة الثالثة:

البيانات : هي مواد و حقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول الى معلومات مفهومة و مفيدة

المعلومات : هي بيانات تمت معالجتها ثم تطبيقها و تحليلها و تنظيمها و تلخيصها بشكل يسمح باستخدامها

(المعلومات = بيانات + سياق + معنى)

المعرفة : هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل

(إنتاج منتج لأول مرة أو ابتكار طريق جديدة في التسويق أو الإنتاج يعبر عنه بالمعرفة)

بعض النقاط المذكورة في المحاضرة المسجلة الرابعة:

ثلاث مستويات لنظم المعلومات - تشغيلي و تكتيكي و استراتيجي -

التشغيلية : تكون على مستوى العمليات ومراقبة النشاطات مثل التسويق والانتاج والمحاسبة والموارد البشرية

التكتيكية : تدعم قرارات الإدارة الوسطى وتدعم القرارات شبه المهيكلة وتخطيط الوظائف ومراقبة اتخاذ

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع: soonah

القرارات.

الإستراتيجية: تهتم بالتخطيط طويل الأجل في الإدارة العليا وتهتم بالبيئة الداخلية والخارجية وتهتم بالكلف الصناعية والعمالة المطلوبة.

نظم معالجة المعاملات قد تطورت مع تطور الحاسب وقواعد البيانات بدءا من نظم معالجة البيانات، ونظم معالجة المعاملات، ونظم معالجة المعاملات التحليلية الفورية، ثم ظهور نظم معالجة المعاملات التحليلية الفورية العلائقية عند ظهور قواعد البيانات العلائقية، وانتهاء بنظم معالجة المعاملات التحليلية الفورية الذكية عند ظهور الذكاء الاصطناعي ونظم الخبرة

-من سمات نظم معالجة المعاملات الرئيسية أن تكون مصادر البيانات في

الغالب داخلية وتوجه لجمهور داخلي.

-توجه القرارات في نظم دعم القرار dss في اتجاه معين ولكنها لا تحل محل الإداري في اتخاذ القرار.

-نظم دعم الإدارة العليا التنفيذية ess لا توفر حلول مباشرة للمشكلات ولكنها تقوم بدعم اتخاذ

القرارات.

بعض النقاط المذكورة في المحاضرة المسجلة الخامسة:

المهمة الرئيسية لنظم المعلومات على اختلاف انواعها هي تقديم المعلومات المختلفة والنماذج

والتحليلات المناسبة للإدارة حتى تستطيع اتخاذ القرار المناسب في الوقت الصحيح

قواعد البيانات حجمها صغير عبارة عن مجموعة من الأعمدة والصفوف

مستودعات البيانات عبارة عن مجموعة من قواعد البيانات دائمة تاريخية بينها ترابط وتكامل

مستودعات البيانات النموذجية تتضمن عدد كبير من البيانات العاطلة وهي كبيرة جدا وأيضا تتضمن

البيانات التي لا تتطير

خطوات استكشاف المعرفة فيه ٦ خطوات:

١. اختيار المعرفة

٢. تهيئة البيانات

٣. نقل البيانات

٤. تنقيب البيانات

٥. تقييم النماذج

٦. تمثيل المعرفة

صنع القرار هو الاختيار النهائي بين القرارات الممكنة لاتخاذ قرار نهائي

بعض النقاط المذكورة في المحاضرة المسجلة السادسة:

المدير هو من يتخذ القرارات مستندا بالمعلومات من نظم المعلومات

أنواع القرارات:

١. قرارات مبرمجة

٢. قرارات شبه مبرمجة

٣. قرارات غير مبرمجة

من الممكن ان تكون قاعدة البيانات على حاسب شخصي او مخزون قاعدة بيانات ضخمة تتجدد باستمرار

نظم مساندة القرارات الجماعية تعمل على دعم واسناد عمليات اتخاذ القرارات بالمشاركة

بعض النقاط المذكورة في المحاضرة المسجلة السابعة:

تتكلم المحاضرة عن مشاركة جماعية في ايجاد حلول لمشكلة ما

في نظم دعم القرارات الجماعية : قرارات أفضل وعمل جماعي أفضل وفعالية واستخدام أفضل لموارد البيانات

مكونات نظم دعم القرارات:

١. قاعدة بيانات ذات بنية علائقية وموزعة وقدرات كبيرة

٢. حزمة من البرامج الإحصائية والرياضية والمحاسبية لإجراء التحليلات المختلفة

٣. واجهة المستخدم

المعلومات عنصر مهم في عملية اتخاذ القرارات

مراحل صناعة القرار في المنظمة:

١. التفكير الذكي

٢. التصميم

٣. الاختيار

٤. التطبيق

5.

بعض النقاط المذكورة في المحاضرة المسجلة العاشرة:

أنواع القرارات :

1قرار منظم : تكون المكونات اللازمة لاتخاذ القرار واضحة ومفهومة

-المعرفة المطلوبة لاتخاذ القرار في هذه الحالة تكون مباشرة وجاهزة للاستخدام

2قرار غير منظم

تلخيص ملاك .

اعداد وتجميع: soonah

غالبا ما تكون المكونات المطلوبة لاتخاذ القرار غير واضحة المعالم
-المعرفة المطلوبة لاتخاذ القرار غير متوفرة او صعبة التجميع او غير مكتملة او مشكوك في صحتها
او انها في صورة لا يمكن لصانع القرار استخدامها

مكونات نظم مساندة القرار

انظمة العرض

(1نظام اللغات

الرسائل التي يمكن ان يستقبلها نظام مساندة القرار

(2نظام العرض

الرسائل التي يمكن ان يرسلها النظام

(3نظام المعرفة

المعرفة التي يخزنها ويكتسبها النظام

(انظمة العرض بمفردها لا يمكنها ان تفعل شيئا حقيقية)

يتم استخدام انظمة العرض بواسطة

(4نظام معالجة المشكلات

يساعد نظام معالجة المشكلات على تحديد وحل المشكلات اثناء عملية اتخاذ القرار

-مشكلة هامة يقابلها متخذ القرار هي عامل الزمن-

محاضره الأولى

يقلك من الاعم والاشمل هل نظم المعلومات الادارية ام تكنولوجيا المعلومات ؟؟؟
الجواب : اذا ارتبط مفهوم تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسات الادارية، هنا تكنولوجيا المعلومات
تعتبر اداة تستخدم داخل نظم المعلومات الادارية (هنا النظم اعم وأشمل)

ايش الهدف من تخزين البيانات ؟ الجواب بالامكان نسترجعها في المراحل الزمنية المقبلة (بدون
مانرجع ونجمعها من اول وجديد) نجمع البيانات مره وحده وتتم معالجتها وتخزينها بقواعد البيانات

او المؤسسات الادارية والخ

ايش النظم المفتوحة ؟ نظم التي تتعامل مع البيئة الخارجية بشكل مستمر تؤخذ المدخلات من البيئة
الخارجية وتعطي مخرجاته للبيئة الخارجية.

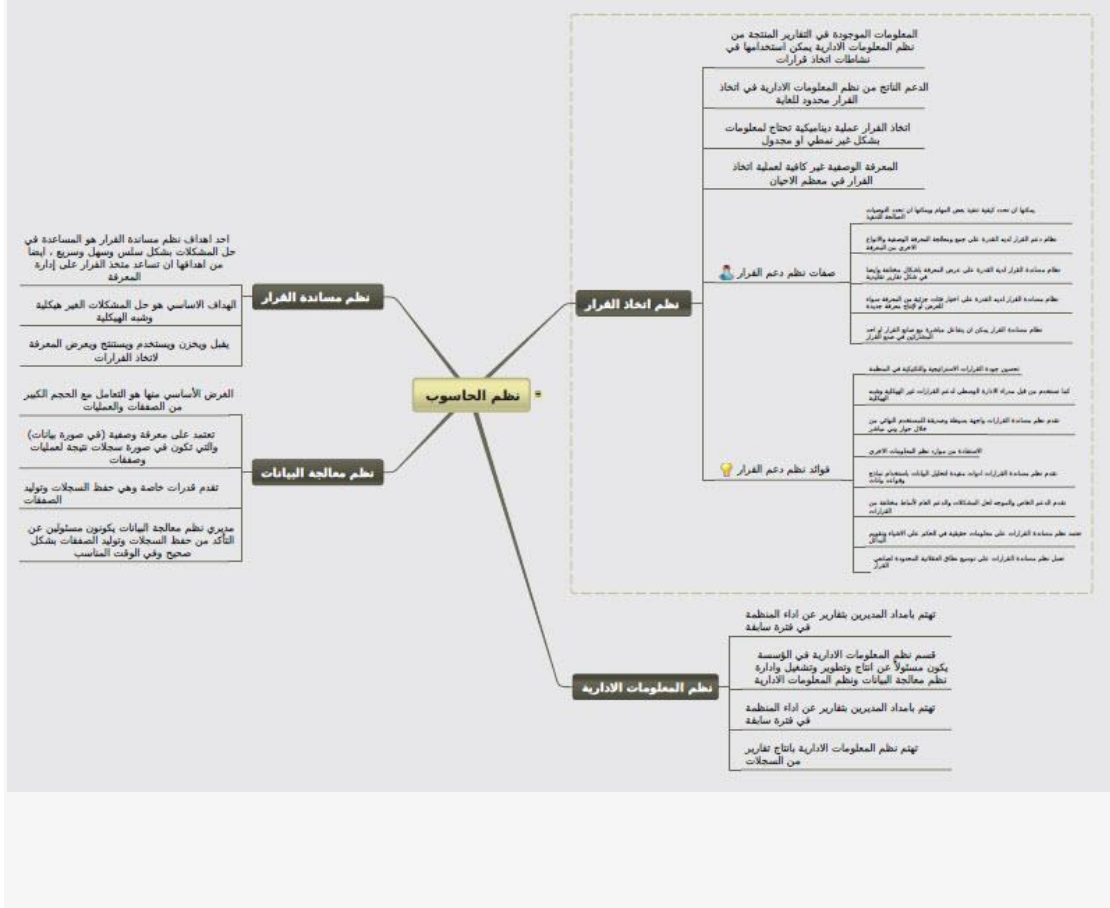
مخرجات النظم المفتوحة يتم استهلاكها من البيئة الخارجية .. اذا ماكان عندنا استهلاك لهذه

المخرجات هل راح يكون حاجه لمثل هذا النوع من النظم ؟ لا

البيئه الداخليه : اشخاص - بنيه الداخليه للنظام - ادارة واقسام مختلفة بكل عناصرها وبكل مكوناتها

البيئه الخارجييه : خارج حدود النظام - مثل الزبائن - الموردین والخ

خريطة ذهنية لتبسيط الانظمة (المحاضرة التاسعة)



محاضره عشرة :

(١) بشكل عام يمكن توصيف مكونات نظم مساندة القرار الى أربعة مكونات رئيسية (نظام لغات – نظام العرض – نظام العرفة – ونظام معالجة المشكلات) الجواب (صح)

(٢) يساعد نظام معالجة المشكلات pps على جمع البيانات اثناء عملية اتخاذ القرار.

(خطأ) تحديد وحل المشكلات .