

الاختبار الفصلي [يشمل المحاضرات من ٢-٩]

[١]: نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك

صواب - خطأ

[٢]: قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم المعلومات الادارية أو من البيانات الخارجية.

صواب - خطأ

تتجدد باستمرار سواء من **نظم معالجة المعاملات** أو من البيانات الخارجية التي يمكن الحصول عليها.

[٣]: نظام مساندة القرار يقبل ويخزن ويستخدم ويستنتج ويعرض المعرفة لاتخاذ القرارات.

صواب - خطأ

[٤]: مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من الاستفسارات

صواب - خطأ

الذكاء أو التفكير الذكي: يشتمل على تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من الاستفسارات والتحري عن الإجابات المناسبة لها ، مثل : ماهي أسباب حدوث الم مشكلة؟ وأين حدثت ؟ او اين بدأت؟
التصميم: ويقصد به حلول مقترحة يمكن أن تتعامل مع المشكلة وتعالجها، أي وضع عدد من البدائل المصممة المقترحة لحل المشكلة المعنية .

[٥]: من خصائص نظم دعم القرارات امكانية التعامل مع كم كبير من البيانات

صواب - خطأ

[٦]: ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات تبادلية

صواب - خطأ

[٧]: نظم دعم القرار توجه القرارات في اتجاه معين وتحل محل الإداري في اتخاذ القرارات.

صواب - خطأ

توجه القرارات في اتجاه معين ولكنها لا تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات.

[٨]: قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم

القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد.

صواب - خطأ

[٩]: نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات

الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الأعمال

صواب - خطأ

نظم معالجة المعاملات TPS: نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية

الضرورية لإدارة الأعمال

نظم المعلومات الإدارية MIS: هي نظم معلومات صممت لخدمة وظائف المستوى الإداري في المنظمة عن طريق تزويد المديرين في الإدارة

الوسطى بالتقارير الفورية عن الأداء الحالي والتقارير التاريخية، كما تخدم نظم المعلومات الإدارية وظائف التخطيط والمراقبة واتخاذ

القراري في المستوى الإداري

[١٠]: ان عملية دعم اتخاذ القرار في الحقيقة تحتوي تحديد وحل المشكلات الفرعية للوصول لقرار

صواب - خطأ

[١١]: المعرفة التي تصف حالة شيء ما تسمى بالمعرفة الوصفية

صواب - خطأ

[١٢]: نظم مساندة القرارات الاستراتيجية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية

صواب - خطأ

[١٣]: مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي

صواب - خطأ

[١٤]: تكنولوجيا المعلومات هي كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات

واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة

صواب - خطأ

[١٥]: لا توفر نظم دعم القرارات امكانية اجراء حوار بين الإنسان والآلة

صواب - خطأ

توفر نظم دعم القرارات امكانية اجراء حوار بين الإنسان والآلة

[١٦]: المعرفة هي مواد و حقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول الى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو

هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف.

صواب - خطأ

البيانات Data هي مواد وحقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول الى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة

من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف.

المعرفة Knowledge هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها ومعالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل ، أو

تصف شيئا يوسع من معارفنا السابقة أو يعدل منها ، أو هي الحصلة النهائية لاستخدام المعلومات من قبل صناع القرار و

المستخدمين الذين يحولون المعلومات الى معرفة وعمل مثمر يخدمهم ويخدم مجتمعاتهم

[١٧]: البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والاهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة
صواب - خطأ

يقصد بالبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات المكونات المادية والبرمجية والتسهيلات والخدمات المختلفة والادارة التي تنظم وتحدد الوظائف المختلفة
معمارية تكنولوجيا المعلومات: عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والاهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة

[١٨]: العلاقات التبادلية بين النظم كل نوع من أنواع النظم يلعب دوراً مميزاً في خدمة مستوى إداري مُعَيَّن، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادلية وترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل
صواب - خطأ

[١٩]: توفر نظم دعم القرارات تصميم خاص لنظم دعم القرارات الجماعية
صواب - خطأ

[٢٠]: النظم بصفة عامة وسواءً كانت نظم اجتماعية، إنسانية، بيولوجية ميكانيكية تتكون من عناصر متفاعلة ومترابطة فيما بينها
صواب - خطأ

[٢١]: المعرفة الاجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حالة معينة
صواب - خطأ

المعرفة الإجرائية: هي المعرفة التي تصف كيف يتم فعل شيء معين
المعرفة المسببة: توصف الناتج من حدوث حالة معينة

[٢٢]: بدون وسيلة ملائمة لمتابعة وملاحظة النظام، يكون من الصعب تحديد ما اذا كان النظام يعمل بصورة صحيحة
صواب - خطأ

[٢٣]: مطلع السبعينات تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات
صواب - خطأ

[٢٤]: المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.
صواب - خطأ

[٢٥]: تحريف في البيانات للوصول إلى معلومات تهدف إلى تحقيق أغراض معينة من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات
صواب - خطأ

[٢٦]: من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة رفع حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته

صواب - خطأ

من آثار تكنولوجيا المعلومات: المساعدة في تخفيض حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته.

[٢٧]: مجموعة قواعد - سياسة تعامل مع العملاء - قوانين وصف تغيرات المناخ والقوانين المستخدمة لتمييز مسببات حالات معينة كلها امثلة على المعرفة المسببة

صواب - خطأ

[٢٨]: هرمية النظم تعني ان النظم هو في حقيقة الأمر جزءاً من نظام أكبر، والنظام الأكبر نفسه هو نظام فرعي ضمن نظام آخر يمثل الإطار الأشمل والأوسع بالمقارنة مع النظم الفرعية التي يتضمنها.

صواب - خطأ

[٢٩]: نظم دعم القرار تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة

صواب - خطأ

[٣٠]: التغذية العكسية أو الراجعة Feedback تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تغتري عمل النظام

صواب - خطأ

[٣١]: تساعد نظم دعم القرارات على تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي

صواب - خطأ

[٣٢]: يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض

صواب - خطأ

صواب - خطأ

[٣٣]: نظم مساندة القرارات تستخدم لتحديد الاسلوب الملائم لإنشاء المكونات وادارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في اطار النظام العام.

صواب - خطأ

[٣٤]: القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات المبرمجة.

صواب - خطأ

[٣٥]: عدم استخدام أساليب تحليل دقيقه من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

صواب - خطأ

[٣٦]: ولادة نظم المعلومات الادارية ١٩٦٧

صواب - خطأ

[٣٧]: تقسم المعرفة الى نوعين فقط: وصفية - و مسببة

صواب - خطأ

من ناحية القرار، يمكن ان تقسم المعرفة الى ثلاثة انواع: وصفية – اجرائية – ومسببة. كل من هذه الانواع يمكن ان يظهر بشكل مباشر او غير مباشر اثناء عملية اتخاذ القرار. ويتم هذا من خلال تقنيات حاسوبية مختلفة.

[٣٨]: نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والادارة العليا.

صواب - خطأ

[٣٩]: نظم المستوى الاستراتيجي عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و الاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة.

صواب - خطأ

[٤٠]: نظم مستوى الإدارة/ التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها

صواب - خطأ

نظم المستوى التشغيلي: نظم تشغيلية تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها. إنها نظم تشغيلية تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنظمة حيث تجيب هذه النظم على الأسئلة المختلفة المنطلقة من هذه الوظائف.

نظم مستوى الإدارة/ التكتيكي: نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار، وإدارة الأنشطة في الإدارة الوسطى، وغالبا ما تدعم هذه النظم القرارات شبه المهيكلة. حيث تخدم تخطيط الوظائف والمراقبة واتخاذ القرارات عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف إلى السرعة في إنجاز التقارير.

[٤١]: نظم دعم الإدارة العليا هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب، صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الإدارة العليا أو للمديرين التنفيذيين.

صواب - خطأ

[٤٢]: من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين ان نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم القرار بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

صواب - خطأ

نظم دعم القرار (DSS) ونظم المعلومات الإدارية (MIS) تزود نظم دعم المديرين التنفيذيين (ESS) بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

[٤٣]: نظام دعم القرار يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل اكثر دقة وسرعة

صواب - خطأ

[٤٤]: الحدود الاجرائية هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين و تفعيل المعرفة

صواب - خطأ

الحدود المعرفية (Cognitive Limits) هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين وتفعيل المعرفة

[٤٥]: البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل

صواب - خطأ

البيانات Data هي مواد وحقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول الى معلومات مفهومة ومفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق والمشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف.

المعرفة Knowledge هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها ومعالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل ، أو تصف شيئا يوسع من معارفنا السابقة أو يعدل منها ، أو هي الحصيصة النهائية لاستخدام المعلومات من قبل صناع القرار والمستخدمين الذين يحولون المعلومات الى معرفة وعمل مثمر يخدمهم ويخدم مجتمعاتهم

[٤٦]: المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار

صواب - خطأ

[٤٧]: إن شبكة الإنترنت هي أكبر تقدم تكنولوجي منذ اختراع آلة الطباعة

صواب - خطأ

[٤٨]: يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال تدريب المستخدمين للمعلومات على أساليب استعمالها ومعالجتها

صواب - خطأ

[٤٩]: أفرزت تقنيات ونظم الأعمال الإلكترونية نماذج جديدة للأعمال لم تكن معروفة من قبل، وهي في معظمها نماذج غير مسبوقه من حيث مضمون النشاط وهيكله ووظائف الدعم الإداري المرتبطة به

صواب - خطأ

[٥٠]: نظام مساندة القرار هو نظام يساعد في عملية التصنيع

صواب - خطأ

[٥١]: ذكاء الاعمال يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة. بعض القرارات الادارية ترتبط بالمعلومات و المعرفة المكتسبة والذكاء وتقنيات ذكية لدعم صنع القرار.

صواب - خطأ

الذكاء (Intelligence): يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة. بعض القرارات الادارية ترتبط بالمعلومات و المعرفة المكتسبة والذكاء وتقنيات ذكية لدعم صنع القرار.

ذكاء الأعمال "Business Intelligence" هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم والتي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها، ثم تحميل هذه المعلومات، وتطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات

[٥٢]: في مرحلة التطبيق يستطيع المديرين المعنيون استخدام نظم التقارير لمتابعة حالات التقدم والنجاح في الحل أو الحلول المحددة
صواب - خطأ

[٥٣]: نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم تشغيلية تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة و المعاملات التجارية في المنظمة حيث تجيب هذه النظم على الأسئلة المختلفة المنطلقة من هذه الوظائف
صواب - خطأ

[٥٤]: نظم مساندة القرار الجماعية هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعم الفردي وتكنولوجيا مساندة القرارات
صواب - خطأ

هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعم **الجماعي** (Groupware Technology) وتكنولوجيا مساندة القرارات (DSS)

[٥٥]: تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث العمليات في اطار كفاءة متخذ القرار
صواب - خطأ

[٥٦]: نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رقيقة المستوى
صواب - خطأ

[٥٧]: التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة وضع عدد من البدائل المصممة المقترحة لحل المشكلة المعنية
صواب - خطأ

[٥٨]: التوازن الديناميكي للنظام هو تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال
صواب - خطأ

[٥٩]: القرار هو البديل الامثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام
صواب - خطأ

[٦٠]: حفظ السجلات من خلال نظم معالجة البيانات يساعد الحاسوب على الاحتفاظ بالسجلات في احدث صورة بناء على الصفقات المنفذة
صواب - خطأ