

المحاضرة العاشرة :

عناصر المحاضرة:

- أنواع القرارات
- التركيب العام لنظم مساندة القرار
- ادوات تطوير نظم مساندة القرار

السؤال ١

انواع القرارات

- ١- قرارات شبه منظمة
- ٢- قرارات غير منظمة

٣- جميع ما سبق ☐

السؤال ٢

عندما تكون المكونات اللازمة لاتخاذ القرار واضحة ومفهومة تماماً، في هذه الحالة القرار يسمى

١- قرار منظم ☐

٢- قرار غير منظم

السؤال ٣

نظم دعم القرار يمكن ان يحدد اولوية للاختيارات المختلفة بناء على معيار معين وهي

١- معيار التكلفة

٢- معيار الزمن

٣- جميع ما سبق ☐

السؤال ٤

(قرار تحديد الكمية من منتج معين لطلبه من الموردين المختلفين) مثال على

١- قرار شبه منظم ☐

٢- قرار غير منظم

السؤال ٥

(قرار خاص باختيار سياسة انتاجية جديدة ومطورة لتغيير سياسة الانتاج الحالية) مثال على

١- قرار شبه منظم

٢- قرار غير منظم ☐

السؤال ٦

في القرار شبه المنظم نظام مساندة القرار

يقوم بحل هذه المشكلة ب.....

١- توقع افضل الاختيارات ☐

٢- سياسة "ماذا لو" للتحليل لتحديد تأثير الخيارات المختلفة على المنظمة

السؤال ٧

في القرار غير المنظم نظام مساندة القرار

يستخدم

١- توقع افضل الاختيارات

٢- سياسة "ماذا لو" للتحليل لتحديد تأثير الخيارات المختلفة على المنظمة ☐

السؤال ٨

مكونات نظم مساندة القرار هي

(التركيب العام لنظم مساندة القرار)

١- نظام لغات

٢- نظام العرض

٣- نظام المعرفة

٤- نظام معالجة المشكلات

٥- جميع ما سبق ☐

السؤال ٩

جميع ما يلي انظمة عرض ماعدا

١- نظام لغات

٢- نظام العرض

٣- نظام المعرفة

٤- نظام معالجة المشكلات ☐

السؤال ١٠

يحتوي نظام المعرفة KS على

١- يحتوي الرسائل التي يمكن ان يستقبلها نظام مساندة القرار

٢- يحتوي الرسائل التي يمكن ان يرسلها النظام

٣- يحتوي المعرفة التي يخزنها ويكتسبها النظام ☐

السؤال ١١

يحتوي نظام لغات LS على

١- يحتوي الرسائل التي يمكن ان يستقبلها نظام مساندة القرار ☐

٢- يحتوي الرسائل التي يمكن ان يرسلها النظام

٣- يحتوي المعرفة التي يخزنها ويكتسبها النظام

السؤال ١٢

يحتوي نظام العرض PS على

١- يحتوي الرسائل التي يمكن ان يستقبلها نظام مساندة القرار

٢- يحتوي الرسائل التي يمكن ان يرسلها النظام ☐

٣- يحتوي المعرفة التي يخزنها ويكتسبها النظام

السؤال ١٣

المكونات الثلاثة لنظم مساندة القرار (نظام لغات - نظام عرض - نظام المعرفة) هذه المكونات الثلاثة لا يمكنها ان تفعل شيئاً حقيقة، حيث انها فقط تعرض معرفة سواء على صورة رسائل مقبولة او مرسله او على صورة معرفة مجمعة بشكل ما

١- صح ☐

٢- خطأ

السؤال ١٤

ما تحتويه المكونات الاولى من نظم مساندة القرار (نظام لغات - نظام عرض - نظام معرفة) يتم استخدامه بواسطة نظام.....

١- نظام معالجة البيانات

٢- نظام معالجة المشكلات ☐

السؤال ١٥

المكون النشط في نظام دعم القرار

١- نظام معالجة المشكلات PPS ☐

٢- نظام لغات

السؤال ١٦

يساعد نظام معالجة المشكلات PPS على

١- تحديد وحل المشكلات اثناء عملية القرار ☐

٢- تحديد المشكلات

السؤال ١٧

من ضمن المشاكل الهامة التي يقابلها متخذ القرار هي

١- عامل الزمن ☐

٢- نظام لغات