

المحاضرة الحادية عشر:

- عناصر المحاضرة:
- تصنيف نظم مساندة القرار

السؤال ١

يمكن ان تصنف نظم مساندة القرار بأشكال مختلفة حيث ان التصنيف يمكن ان يتم بناء على

- ١ - استراتيجية ادارة المعرفة المستخدمة
- ٢ - اعتمادها على تقنيات الذكاء الصناعي من عدمه
- ٣ - من حيث عدد المشاركين في القرار

٤ - جميع ما سبق ☐

السؤال ٢

التصنيف المعتمد على تكنولوجيا ادارة المعرفة

- ١ - نظم مساندة القرار الموجهة للنصوص
- ٢ - نظم مساندة القرار الموجهة لقواعد البيانات
- ٣ - نظم مساندة القرار الموجهة للجداول
- ٤ - نظم مساندة القرار الموجهة لحل المشكلات
- ٥ - نظم مساندة القرار الموجهة للقوانين

٦ - جميع ما سبق ☐

السؤال ٣

عندما يحوي النص على معرفة وصفية مثل

١ - وصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة

ما ☐

- ٢ - كيفية حساب توقعات الطقس او كيفية استخلاص معرفة مطلوبة
- ٣ - تحديد الافكار الغير مرغوبة

السؤال ٤

عندما يحوي النص على معرفة إجرائية مثل

١ - وصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة
ما

٢ - كيفية حساب توقعات الطقس او كيفية استخلاص معرفة مطلوبة ☐

٣ - تحديد الافكار الغير مرغوبة

السؤال ٥

عندما يحوي النص على معرفة مسببة (سببية) مثل

١ - وصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة
ما

٢ - كيفية حساب توقعات الطقس او كيفية استخلاص معرفة مطلوبة

٣ - تحديد الافكار الغير مرغوبة ☐

السؤال ٦

أيا كان نوع المعرفة يقوم متخذ القرار بالبحث و الاختيار خلال النص ليصبح اكثر معرفة لمحاكاة
الافكار او التأكيد التوقعات

١ - صح ☐

٢ - خطأ

السؤال ٧

لعقود طويلة اعتمد متخذو القرارات على مواد خام للمعرفة لاتخاذ القرار وتلك المواد

١ - محتويات الكتب و الموسوعات

٢ - مخازن النصوص

٣ - جميع ما سبق ☐

السؤال ٨

مع بداية الثمانينات من القرن الماضي تم استخدام ادارة النصوص بشكل اساسي لعرض ومعالجة
النصوص

١ - صح ☐

٢ - خطأ

السؤال ٩

يحتوي نظام لغات (LS) على

١ - طلبات للعمليات المتاحة

٢ - طلبات تساعد المستخدم على طلب المساعدة فيما يخص كيفية تشغيل نظام مساندة القرار

٣ - جميع ما سبق ☐

السؤال ١٠

هي تلك النظم التي تعتمد على قواعد البيانات Databases في ادارة المعرفة

١ - نظم مساندة القرار الموجهة للنصوص

٢ - نظم مساندة القرار الموجهة لقواعد البيانات ☐

السؤال ١١

تساعد نظم مساندة القرار الموجهة لقواعد البيانات متخذي القرار على

١ - تتبع المعرفة بدقة واستدعائها ☐

٢ - التشغيل

السؤال ١٢

اي الانظمة التالية تكون المعرفة فيه غالباً من النوع الوصفي وعادة ما تكون بكميات كبيرة

١ - نظم مساندة القرار الموجهة للنصوص

٢ - نظم مساندة القرار الموجهة لقواعد البيانات ☐

٣ - نظم مساندة القرار الموجهة للجداول

٤ - نظم مساندة القرار الموجهة لحل المشكلات

٥ - نظم مساندة القرار الموجهة للقوانين

السؤال ١٣

مجموعة الملفات التي يحتويها نظام المعرفة KS تدعى

١ - قاعدة المعلومات

٢ - قاعدة البيانات ☐

السؤال ١٤

يحتوي نظام معالجة المشكلات PPS على ثلاث انواع من البرمجيات

١ - نظام تحكم بقاعدة البيانات

٢- نظام معالجة تساؤلات تفاعلي

٣- انظمة خاصة لمعالجة بناء الطلبات

٤- جميع ما سبق ☐

السؤال ١٥

احياناً يفضل المستخدمون التعامل مع نظم معالجة بناء الطلبات وذلك لأسباب منها

١- ان رد الفعل في هذه الانظمة اسرع

٢- العرض المفصل للنتائج

٣- وجود لغة طلبات اكثر تفاعلية

٤- جميع ما سبق ☐

السؤال ١٦

باستخدام تقنيات الجداول لإدارة المعرفة يمكن للمستخدم

١- انشاء المعرفة الاجرائية الموجودة داخل نظام المعرفة

٢- استعراض المعرفة الاجرائية الموجودة داخل نظام المعرفة

٣- تعديل المعرفة الاجرائية الموجودة داخل نظام المعرفة

٤- جميع ما سبق ☐

السؤال ١٧

يمكن للأنظمة الموجهة للجداول ان تتعامل مع المعرفة الوصفية ولكنها ليست بكفاءة النظم الموجهة لقواعد البيانات في التعامل مع الكميات الكبيرة من المعرفة الوصفية كما انها ليست بكفاءة الانظمة الموجهة للنصوص من حيث سرعتها في العرض ومعالجة البيانات في القطع النصية

١- صح ☐

٢- خطأ

ملاحظة:

يفضل فتح هذه المحاضرة

من خلال المحاضرة المسجلة لفهمها