

بسم الله الرحمن الرحيم

منوع لمادة تكنولوجيا المعلومات في الإدارة

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - تكنولوجيا المعلومات في الإدارة - د. معتصم الصمادي]

(1) من معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات :

- المحددات الفنية

- المحددات الاقتصادية

- التشريعات الحكومية

- كل ما سبق

(2) العولمة تعتبر من :

- معمارية تكنولوجيا المعلومات

- آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة

- معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات

- فوائد نظام المعلومات الإدارية

(3) البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والتي تقوم بتحديد معمارية تكنولوجيا المعلومات تتكون من :

- المعدات والبرمجيات

- الشبكات وادارة البيانات

- الأمن والحماية للبيانات

- كل ما سبق

(4) تنقسم نظم المعلومات إلى أربعة أنواع منها :

- نظم معالجة المعاملات

- نظم المعلومات الإدارية

- نظم المستوى التشغيلي

- نظم المستوى الإداري التكتيكي

- 1 ، 2

- 3 ، 4

(5) من تصنيفات نظم المعلومات التي تخدم (المستويات) التنظيمية المختلفة :

- نظم دعم القرار

- نظم دعم الإدارة العليا

- نظم المستوى التشغيلي

- نظم المستوى الاستراتيجي

- 1 ، 2

- 3 ، 4

6) تكون المدخلات والمخرجات مهيكلة (يعني مبرمجة)

- نظم معالجة المعاملات
- نظم المعلومات الإدارية
- نظم دعم القرار
- نظم دعم الإدارة العليا

7) تدعم القرارات شبة المهيكلة (شبة مبرمجة)

- نظم معالجة المعاملات
- نظم المعلومات الإدارية
- نظم دعم القرار
- نظم دعم الإدارة العليا

8) تساعد على حل المشكلات شبة المهيكلة وغير المهيكلة

- نظم معالجة المعاملات
- نظم المعلومات الإدارية
- نظم دعم القرار
- نظم دعم الإدارة العليا

9) نظام معلومات على المستوى الإستراتيجي يساعد في إتخاذ القرارات غير المهيكلة

- نظم معالجة المعاملات
- نظم المعلومات الإدارية
- نظم دعم القرار
- نظم دعم الإدارة العليا

10) يعتبر الحقل العلمي الذي يضم كل الأنماط الرئيسية لنظم معلومات الأعمال :

- نظم المعلومات الإدارية
- نظم دعم القرار
- نظم دعم الإدارة العليا
- لا شيء مما سبق

11) هي عملية تحليل للبيانات من خلال ربطها مع تقنيات الذكاء الاصطناعي :

- مستودعات البيانات
- التنقيب في البيانات
- كل ما سبق
- لا شيء مما سبق

12) من خطوات استكشاف المعرفة :

- اختيار المعرفة
- تهيئة البيانات
- نقل البيانات
- كل ما سبق

13) هي المرحلة التي سيتم بها تطبيق أسلوب ذكي لاستخراج نماذج مفيدة قدر الأمكان :

- نقل البيانات
- تنقيب البيانات
- تقييم النماذج
- تمثيل المعرفة

14) هي القرارات التي تعالج مشكلات جديدة وغير متكررة الحدوث :

- القرارات شبة المبرمجة
- القرارات الغير مبرمجة
- القرارات المبرمجة

15) ينحصر في مرحلة المفاضلة بين البدائل واختيار البديل المناسب واصدار قرار بصدده :

- صنع القرار
- اتخاذ القرار
- حل المشكلة

16) يشير إلى مرحلتي الاختيار والتنفيذ ومتابعة النتائج :

- صنع القرار
- اتخاذ القرار
- حل المشكلة

17) هي القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية :

- القرارات المبرمجة
- القرارات شبة المبرمجة
- القرارات الغير مبرمجة

18) هو نظام يحتوي الرسائل التي يمكن أن يستقبلها نظام مساندة

- نظم لغات
- نظام العرض
- نظم المعرفة
- نظام معالجة المشكلات

19) يساعد على تحديد وحل المشكلات أثناء عملية اتخاذ القرار :

- نظم لغات
- نظام العرض
- نظم المعرفة
- نظام معالجة المشكلات

20) لبناء نظام مساندة قرار يجب أن يعرف المستخدم عن الطلبات التي يجب أن تتوفر في نظام لغات وردود الأفعال الممكن تواجدها في والمعرفة المتوفرة في نظام المعرفة

- نظم لغات
- نظام العرض
- نظم المعرفة
- نظام معالجة المشكلات

21) يجمع المعرفة المطلوبة عن ما يحتاجه المستخدم من النظام أو عن ما يدور في العالم الخارجي

- نظم لغات
- نظم العرض
- نظم المعرفة
- نظام معالجة المشكلات

22) يمكن تصنيف نظم مساندة القرار بناء على اعتمادها على تقنيات من عدمه

- نظم معالجة المعلومات
- نظام العرض
- نظام المعرفة
- الذكاء الاصطناعي

23) المعرفة داخل النص قد تكون كوصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي أو وصف نشاطات الأعمال لمنظمة ما .

- وصفية
- إجرائية
- مسببة
- نصية

24) يمكن أن يحتوي النص على معرفة مثل تحديد الأفكار الغير مرغوبة

- وصفية
- إجرائية
- مسببة
- نصية

25) يحتوي على برمجيات تقوم بالتفاعل مع النصوص المخزنه . كما يمكن أن يحتوي على برمجيات تساعد المستخدم لإنشاء طلبات محددة .

- نظم لغات
- نظام العرض
- نظم المعرفة
- نظام معالجة المشكلات

26) يحتوي على صور للنصوص المخزنه بالإضافة لرسائل تساعد متخذ القرار على استخدام نظام مساندة القرار .

- نظم لغات
- نظام العرض
- نظم المعرفة
- نظام معالجة المشكلات

27) تساعد نظم متخذي القرار على تتبع المعرفة بدقة واستدعائها

- مساندة القرار الموجه للنصوص
- مساندة القرار الموجه لحل المشكلات
- مساندة القرار الموجه للجداول
- مساندة القرار الموجه لقواعد البيانات

28) نظم المعرفة الإجرائية يتم تفعيلها فقط من خلال عرضها للمستخدم وتعديلها حسب طلبه .

- مساندة القرار الموجه للنصوص
- مساندة القرار الموجه لحل المشكلات
- مساندة القرار الموجه للجداول
- مساندة القرار الموجه لقواعد البيانات

29) تحتوي المعرفة في على واحد أو أكثر من مجموعات القوانين.

- مساندة القرار الموجه للنصوص
- مساندة القرار الموجه لحل المشكلات
- مساندة القرار الموجه للقوانين
- مساندة القرار الموجه لقواعد البيانات

30) نظم لها نفس التركيب العام لأي نظام مساندة قرار .

- مساندة القرارات المركبة
- مساندة القرار الموجه للنصوص
- مساندة القرار الموجه للقوانين
- مساندة القرار الموجهة لقواعد البيانات

31) نظم مساندة القرار التي تدعم مشاركة اكثر من شخص في صنع القرار أو في مجموعة من القرارات المترابطة تسمى نظم
- مساندة القرار الموجهة للنصوص
- مساندة القرار الموجهة للقوانين
- مساندة القرار متعددة المشاركين
- مساندة القرارات المركبة

32) هي برمجيات تعمل على حل المشكلات الصغيرة
- التفاوض
- الذكاء الاصطناعي
- الذكاء في الأعمال
- التسهيلات

33) أحد أشكال نظم دعم القرارات الجماعية التي يجتمع فيها مجموعة صغيرة من المشتركين معا في قاعة واحدة وجهاً لوجه .
- حجرة القرار
- الذكاء الاصطناعي
- الاجتماع المشترك
- ربط الأجهزة على شبكة إتصال محلية

34) تهتم بمستوى تخطيط موارد المؤسسة . كما يمكنها المساهمة على مستوى معالجة الصفقات وأنظمة التقارير .
- نظم مساندة القرار للمنظمات
- نظام معالجة المعاملات
- نظم المعلومات الإدارية
- نظم المستوى التشغيلي

35) توفر للإدارة العليا معلومات جوهرية ملخصة وأن كانت تسمح بالدخول إلى مستويات عميقة التفاصيل بسبب القدرات المتاحة في هذه النظم .
- نظم المعلومات التنفيذية
- نظام معالجة المعاملات
- نظم المعلومات الإدارية
- نظم مساندة القرار للمنظمات

36) هو ذكاء من صنع أو ابتكار الإنسان يتم الحصول عليه من خلال إعطاء الحاسوب القدرة المبرمجة على أداء بعض الأعمال التي تقرر غالباً بمفهوم الذكاء البشري مثل القدرة على التعلم وأخذ القرارات .
- الذكاء الإصطناعي

- الذكاء في الأعمال
- النظم الخبيرة
- التنقيب في البيانات

(37) عبارة عن نماذج ونظم تفاعلية مبنية على الحاسبات الآلية والمعرفة المتراكمة مصممه بحيث تحاكي تفكير الخبير البشري.

- الذكاء الاصطناعي
- الذكاء في الأعمال
- النظم الخبيرة
- التنقيب في البيانات

(38) تستخدم نظم وتقنيات لتقديم حلول سريعة من خلال الإعتماد على قدرة إدراك حالات عملية سبق تخزينها في النظام ولها علاقة بمشكلة موضوع القرار .

- التفكير الذكي على أساس الحالات
- شجرة القرار
- الوكيل الذكي
- الشبكات العصبية الذكية

(39) يتم ربط جميع الأجهزة بخط (كابل) نقل واحد باستخدام أداة ربط خاصة تكون على شكل حرف T

- البنية الخطية
- البنية النجمية
- البنية الحلقية
- البنية النجمية الشجرية

(40) هي منظومة من الحاسبات الآلية وأجهزة الربط الأخرى التي تتوزع على نطاق واسع (على مستوى المدينة أو الدولة أو العالم)

- شبكة الحاسب الآلي الواسعه
- شبكة الخادم والعميل
- شبكة الند للند
- شبكات الحاسب الآلي المحلية

(41) هي عبارة عن شبكة أعمال خاصة مكونه من عدة أطراف أو منشآت (زبائن أو موردين أو شركا ... الخ) ذات علاقة مباشرة مع عمليات إحدى المنشآت ولكن هذه الأطراف تقع خارج حدود نظام الحماية.

- نظام إكسترا نت
- نظام إنترانت
- نظام إنترنت

42) الإتحاد العالمي للاتصالات في توصيته قد حدد عناصر أساسية لأمن المعلومات يمكن حصرها في عناصر رئيسية منها : التحقق من الهوية ، التحكم بالوصول ، السرية ، سلامة وتكامل المعلومة ، عدم الإنكار .

- خصسة

- ثلاثة

- ستة

- أربعة

43) تعني الخدمة التي من خلالها يمكن الحفاظ على المعلومات من التعديل أو الحذف أو الإضافة أو إعادة التركيب وإعادة التوجيه .

- التحقق من الهوية

- التحكم بالوصول

- سلامة وتكامل المعلومة

- السرية

44) تعتبر إمكانية التنصل من مسئولية وثيقة معينة تم توقيعها (تصديقها) إلكترونياً من قبل أحد الأشخاص من الأمثلة على الخروقات الممكنة لأمن المعلومات التي يمكن أن تتم في حالة عدم توفر عنصر

- عدم الإنكار

- التحكم بالوصول

- السرية

- سلامة وتكامل المعلومة

45) هي الطريقة أو الخطوات المكتوبة التي تحدد كيفية أداء الأعمال ذات العلاقة بأمن المعلومات وكيف تتم معالجة أي حدث يخص المعلومة وكيف يتم استخدام التقنية المتوفرة لمعالجة ذلك

- الذكاء الاصطناعي

- الذكاء في الأعمال

- سلامة وتكامل المعلومة

- السياسات الأمنية

46) من خصائص وثيقة أن تكون مكتوبة بلغة واضحة سهلة الفهم والتطبيق .

- السياسات الأمنية العامة

- الذكاء في الأعمال

- سلامة وتكامل المعلومة

- الذكاء الاصطناعي

47) أحد البنود التي يجب أن تحتويها الإجراءات اللازم اتخاذها للحصول على بريد إلكتروني وشروط وقيود استخدامه
- وثيقة السلامة وتكامل المعلومة
- وثيقة السرية
- وثيقة عدم الإنكار
- وثيقة السياسة الأمنية العامة

48) برنامج هو أي برنامج يقوم سراً بالحصول على معلومات عن المستخدم عن طريق الربط بالإنترنت وخاصة بدعاوي دعائية وإعلانية .
- التصفح
- السرية
- التجسس
- الفايروس

49) النوع المعروف من برامج هو مسجل أو راصد المفاتيح (من لوحة المفاتيح) وحركات الفارة وهي أكثر الأنواع شيوعاً وإزعاجاً في عملية سرقة كلمات السر وأرقام بطاقات الائتمان .
- الرصد والتسجيل
- الفايروس
- التتبع
- الجدار الناري

50) تقوم بإتلاف البيانات على جهاز الحاسب الآلي ونسخ نفسها ذاتياً
- برامج التجسس
- برامج الفيروسات
- برامج التتبع
- برامج الرصد والتسجيل

51) اختيار صفحة بداية لمتصفح الإنترنت خلاف الصفحة التي تم ضبط المتصفح عليها من قبل المستخدم من أعراض وجود
- برامج التجسس
- برامج الفيروسات
- برامج متصفحات الإنترنت
- برامج الجدار الناري

52) من أخطر ما تقوم به برامج التجسس هي أنها تقوم بإزالة برامج مكافحة
- متصفحات الإنترنت
- الفيروسات

- التجسس
- الجدار الناري

(53) هي أداء كل ما يتعلق بالعمليات التجارية من تسويق وبيع وخدمات عبر الانترنت .

- التجارة الإلكترونية
- تأمين إدخال كلمات المرور
- السياسة الأمنية
- الحكومة الإلكترونية

(54) في يقوم المشتري في هذا النوع من التعامل باختيار السلعة المناسبة وإرسال طلب الشراء ودفع قيمة السلعة ويتم الدفع عن طريق بطاقات الإتمان أو نقداً عند التسليم .

- التجارة الإلكترونية بين القطاع الخاص والمستهلك
- التجارة الإلكترونية بين المستهلك ومستهلك آخر
- التجارة الإلكترونية بين وحدات القطاع الخاص
- التجارة الإلكترونية بين الحكومة و القطاع الخاص

(55) إنها لا تتحمل ضمانات أكيدة فجميع العمليات تجرى دون عقد ملزم بين البائع والمشتري .

- عيوب التجارة الإلكترونية
- فوائد التجارة الإلكترونية
- مجالات التجارة الإلكترونية
- أنماط التجارة الإلكترونية

(56) تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تعتري عمل النظام وهي أشبه ما تكون بالرقابة الذاتية .

- الاتساق
- التكيف
- التغذية العكسية أو الراجعة
- الكلية والشمول

(57) يقوم بعرض المعطيات (البيانات) على صناع القرار .

- محلل الأعمال
- مدير قاعدة البيانات
- محلل البيانات
- متخذ القرار

(58) تعتبر أحد نماذج الأعمال الإلكترونية

- نماذج التوزيع المرتكز
- النماذج المالية

- النماذج القصصية

- كل ما سبق

(59) يعتبر من أنواع نظم دعم الإدارة . (لمراجعة الجواب الرسمه الخاصة بنظم المعلومات في صفحة 25)

- نظم التعاون والتنسيق المشروع

- نظم المعلومات التنفيذية

- نظم السيطرة على العمليات

- نظم معالجة المعاملات

(60) تنقيب البيانات عملية تحليلية تمزج بين علم الذكاء الإصطناعي والإحصاء وقواعد البيانات

- تعلم الآلة

- الذكاء في الأعمال

- النظم الخبيرة

- نظم دعم القرار

(61) في عام قدم Bonczek & Holsapple هيكلًا نظرياً لفهم القضايا المرتبطة بتصميم وتطوير نظم مساندة القرارات المستندة على المعرفة .

- 1981

- 1984

- 1967

- 1969

(62) ولادة نظم المعلومات الإدارية .

- 1981

- 1984

- 1967

- 1969

(63) تم بناء قاعدة الأنطلاق لتكنولوجيا نظم مساندة القرارات .

- مطلع التسعينيات

- مطلع الثمانينيات

- مطلع السبعينيات

- مطلع الستينيات

(64) في بدأت القضايا النظرية والعملية المرتبطة بنظم مساندة القرارات في المؤتمرات الاكاديمية

- نهاية السبعينيات

- بداية السبعينيات
- نهاية التسعينيات
- بداية التسعينيات

(65) في عام ظهر أول نظام محوسب لدعم اجتماعات المجموعات والذي تم بناءه في جامع اريزونا .

- 1984
- 1981
- 1967
- 1989

(66) هو الذي يعبر عن علاقة تكوينية قوية بين حقل نظم المعلومات ونظرية النظم العامة وتطبيقاتها في الإدارة

- نظم المستوى التشغيلي
- النظام
- نظم المعلومات الإدارية
- لا شيء مما سبق

(67) هو عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية وهو نظام يمزج بين البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى .

- نظم دعم الإدارة
- نظم دعم القرار
- نظم معالجة المعاملات
- لا شيء مما سبق

(68) هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها ومعالجتها لتحويلها إلى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل .

- البيانات
- المعرفة
- المعلومات

(69) هي أكبر تقدم تكنولوجي منذ اختراع آلة الطباعة .

- شبكة الإنترنت
- المصارف البنكية
- ألعاب البلايستيشن
- الأتاري >> يا عمار بس

(70) نظام هو نظام يساعد في عملية التصنيع

- مساندة القرار

- مساندة التكنولوجيا

- مساندة الإدارة

(71) هي نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة ومراجعة إتخاذ القرار

- نظم المستوى التشغيلي

- نظم المستوى التكتيكي

- نظم المستوى الاستراتيجي

(72) يمكن أن ينظر للقرار على أنه جزء من معرفة تتضمن توصيف خطوة بخطوة لكيفية تنفيذ شيء ما

- وصفية

- إجرائية

- لا شيء مما سبق

(73) عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات وتحدد السياسة العامة والأهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة .

- البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات

- معمارية تكنولوجيا المعلومات

(74) توفر نظم دعم إمكانية إجراء حوار بين الإنسان والآله .

- الإدارة

- المستوى التكتيكي

- القرارات

(75) هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب ، صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الإدارة العليا وللمديرين التنفيذيين

- نظم دعم الإدارة السفلى

- نظم دعم الإدارة الوسطى

- نظم دعم الإدارة العليا

(76) من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة :

- رفع حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته

- خفض حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته